



Szanowni Państwo,

niniejsza informacja jest kierowana do Państwa w wykonaniu decyzji nr RBG – 4/2019 Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 22 lutego 2019 roku („Decyzja UOKIK”).

Informujemy, że Decyzja UOKIK zakończyła postępowanie, które wszczęte zostało w sprawie stosowania przez BNP Paribas Bank Polska S.A. (poprzednio Bank BGŻ BNP Paribas S.A. - „Bank”) praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów polegających na informowaniu niektórych konsumentów o proponowanych zmianach warunków umów o usługę płatniczą wyłącznie za pomocą wiadomości wysyłanych w ramach systemu bankowości elektronicznej oraz niezamieszczaniu w wiadomościach wysyłanych do konsumentów w związku z dokonywanymi zmianami istotnych informacji odnoszących się do podstawy prawnej i faktycznej dokonywanych zmian.

Na podstawie Decyzji UOKIK Bank zobowiązał się do przyznania wszystkim klientom, którzy byli w jakimkolwiek czasie w okresie od 1 stycznia 2014 do 25 listopada 2016 i pozostają nadal (w chwili wysyłania niniejszej korespondencji), jako konsumenci, klientami Banku będąc stroną Umowy ramowej rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, której integralną częścią jest Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych lub umowy o kartę kredytową, rekompensatę publiczną w jednej z postaci wskazanych poniżej.

Rekompensata publiczna obejmuje:

1) możliwość otwarcia nieodnawialnej lokaty 3 miesięcznej (3M) z promocyjnym oprocentowaniem wynoszącym 1,2% w skali roku (standard 1,0%) przy maksymalnej kwocie lokaty 20.000 PLN, która może być założona w okresie od 1 lipca 2019 roku do 30 września 2019 roku, z zastrzeżeniem, że jeden klient może założyć maksymalnie jedną lokatę; przy czym lokatę można założyć w oddziale Banku;

albo

2) zwolnienie z opłaty za użytkowanie karty debetowej (w odniesieniu do kart, dla których opłata jest pobierana) przez 1 miesiąc kalendarzowy po złożeniu przez klienta stosownego wniosku o zwolnienie z opłaty; a w przypadku konsumentów, którzy korzystają z bezpłatnej karty, możliwość korzystania z darmowych powiadomień SMS niebędących kodem autoryzacyjnym przez 3 miesiące, przez tych klientów, którzy korzystają z tej usługi. Wniosek o zwolnienie z opłaty za kartę lub zwolnienie z opłaty za powiadomienia SMS konsumenci mogą złożyć w oddziale lub w systemie Pl@net w terminie od 1 lipca 2019 roku do 30 września 2019 roku, przy czym zwolnienie to dotyczyło będzie miesiąca kalendarzowego, lub następującego po



**BNP PARIBAS**

**Bank  
zmieniającego się  
świata**

miesiącu, w którym wniosek został złożony; wniosek składa się odrębnie dla każdej karty debetowej.

Z pełną treścią Decyzji UOKiK mogą Państwo zapoznać się na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl) w okresie od dnia otrzymania niniejszej korespondencji do 31 grudnia 2019 roku. Więcej informacji co do rekompensaty publicznej znajdą Państwo na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl/uokik2019](http://www.bnpparibas.pl/uokik2019) lub poprzez kontakt z Centrum Telefonicznym Banku pod numerem telefonu 22 548 29 38 (czynnym od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8-20).

Z poważaniem  
Tomasz Dymowski  
Dyrektor Zarządzający Pionu Produktów  
Detalicznych i Biznesowych  
BNP Paribas Bank Polska S.A.