



Oświadczenie Banku informujące o przysługujących Klientom uprawnieniach wynikających z Decyzji RBG – 4/2019 Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 28 lutego 2019 r.

Niniejsza informacja jest kierowana do klientów Banku, w celu wykonania decyzji nr RBG – 4/2019 Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 28 lutego 2019 roku („**Decyzja UOKIK**”).

Informujemy, że Decyzja UOKIK zakończyła postępowanie, które wszczęte zostało w sprawie stosowania przez BGŻ BNP Paribas S.A. („**Bank**”) praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów polegających na informowaniu niektórych konsumentów o proponowanych zmianach warunków umów o usługę płatniczą wyłącznie za pomocą wiadomości wysyłanych w ramach systemu bankowości elektronicznej oraz niezamieszczaniu w wiadomościach wysyłanych do konsumentów w związku z dokonywanymi zmianami istotnych informacji odnoszących się do podstawy prawnej i faktycznej dokonywanych zmian.

W konsekwencji Bank zobowiązał się do przyznania następujących uprawnień konsumentom:

- 1) w odniesieniu do Klientów, którzy nadal (na dzień udostępnienia niniejszej informacji) są, jako konsumenci, klientami Banku będąc stroną Umowy ramowej rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, której integralną częścią jest Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych, a jednocześnie w stosunku do których, od 1 stycznia 2014 do 25 listopada 2016, informacje o zmianach umowy o usługę płatniczą zawartą z BNP Paribas Bank Polska S.A. (lub Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A.) udostępniane były wyłącznie przez serwis bankowości elektronicznej System Pl@net, Bank umożliwia zawarcie bezpłatnego aneksu.

Aneksy takie można zawierać w Oddziałach Banku (lista oddziałów dostępna na stronie internetowej Banku) w terminie od 1 lipca 2019 roku do 30 września 2019 roku. Przedmiotem aneksu jest zobowiązanie Banku do dokonania w stosunku do konsumenta indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji za okres od dnia ich wprowadzenia w Taryfie Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych od dnia 1 stycznia 2014 do dnia zawarcia aneksu (w zakresie zmian opłat i prowizji zakomunikowanych wyłącznie za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej System Pl@net).

W przypadku podpisania aneksu Bank dokona odpowiedniego rozliczenia, przy czym jeśli indywidualne rozliczenie konsumenta wykaże, że na podstawie ww. Taryfy sprzed zmian wprowadzonych od 1 stycznia 2014 do dnia zawarcia aneksu, konsument zapłaciłby niższe opłaty i prowizje, Bank najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia aneksu dokona zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy wskazany przez konsumenta w aneksie, a w przypadku braku nadpłaty, Bank, w tym samym terminie zawiadomi konsumenta o braku kwoty do zwrotu. Bank nie będzie domagał się od konsumentów dopłat w przypadku gdyby wysokość opłat i prowizji wprowadzonych w ww. Taryfie na podstawie zmian wprowadzonych w latach 2014 do dnia zawarcia aneksu, była niższa niż wysokość opłat i prowizji obowiązujących konsumentów przed tymi zmianami. Jednocześnie Bank informuje, że konsument nie jest zobowiązany do zawarcia aneksu, lecz jest on warunkiem dokonania rozliczenia zgodnie z powyższymi zasadami.

Dodatkowo Bank informuje, że ww. grupie Klientów przysługuje rekompensata publiczna, o której mowa w pkt 2), a skorzystanie z rekompensaty publicznej jest przy tym niezależne od zawarcia aneksu, o którym mowa wyżej.

- 2) w odniesieniu do wszystkich konsumentów, którzy byli w jakimkolwiek czasie w okresie od 1 stycznia 2014 do 25 listopada 2016 i pozostają nadal (na dzień udostępnienia niniejszej informacji), jako konsumenci, klientami Banku będąc stroną Umowy ramowej rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, której integralną częścią jest Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych lub umowy o kartę kredytową, przyzna rekompensatę publiczną w jednej z postaci wskazanych poniżej:
 - a. Możliwość otwarcia nieodnawialnej lokaty 3 miesięcznej (3M) z promocyjnym oprocentowaniem wynoszącym 1,2% w skali roku (standard 1,0%) przy maksymalnej kwocie lokaty 20.000 PLN, która może być założona w okresie od 1 lipca 2019 roku do 30 września 2019 roku, z zastrzeżeniem, że jeden klient może założyć maksymalnie jedną lokatę; przy czym lokatę można założyć w oddziale Banku;



- b. Zwolnienia z opłaty za użytkowanie karty debetowej (w odniesieniu do kart, dla których opłata jest pobierana) przez 1 miesiąc kalendarzowy po złożeniu przez klienta stosownego wniosku o zwolnienie z opłaty; a w przypadku konsumentów, którzy korzystają z bezpłatnej karty, możliwości korzystania z darmowych powiadomień SMS niebędących kodem autoryzacyjnym przez 3 miesiące, przez tych klientów, którzy korzystają z tej usługi. Wniosek o zwolnienie z opłaty za kartę lub zwolnienie z opłaty za powiadomienia SMS konsumenci mogą złożyć w oddziale lub w systemie Pl@net w terminie od 1 lipca 2019 roku do 30 września 2019 roku, przy czym zwolnienie to dotyczy miesiąca kalendarzowego, lub następującego po miesiącu, w którym wniosek został złożony; wniosek składa się odrębnie dla każdej karty debetowej.
- 3) w odniesieniu do Klientów, którzy w latach 2014-2016 byli stroną umowy o usługi płatnicze z Raiffeisen Bank Polska S.A. i informowani byli o zmianach opłat i prowizji (w zakresie ww. usług) wyłącznie za pośrednictwem systemu bankowości internetowej R-Online, a które to zmiany mogły skutkować wzrostem ponoszonych przez Klientów kosztów z tytułu wykonywania danej umowy przez Bank i z którymi na dzień przekazania komunikacji do Klientów w przedmiocie sprawy, będzie wiązać Bank umowa o wykonywanie ww. usług płatniczych, Bank zobowiązał się, że dokona – na pisemny wniosek Klienta – indywidualnego rozliczenia polegającego na tym, że jeżeli wskutek zmian opłat i prowizji dokonanych od początku 2014 roku do 31 stycznia 2018 roku, Klient poniósł większy koszt korzystania z usług Banku niż gdyby przedmiotowe zmiany nie były dokonane, to zwróci kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wysokością opłaty/prowizji po zmianie i opłaty/prowizji sprzed zmiany wzorca umownego.
- Rozliczenie nastąpi w terminie 2 miesięcy od złożenia wniosku przez Klienta i będzie obejmowało okres począwszy od wprowadzenia zmiany wysokości opłaty/prowizji do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Bank (wcześniej, jako Raiffeisen Bank Polska S.A. poinformował ponownie (z użyciem trwałego nośnika) o niekorzystnych zmianach opłaty/prowizji tj. do końca stycznia 2018 roku.
- Wnioski Klienci będą mogli składać w Oddziałach Banku (lista oddziałów dostępna jest na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl) w terminie: od 1 lipca 2019 roku do dnia 30 września 2019 roku.
- 4) dodatkowo Bank przyzna rekompensatę publiczną, dla wszystkich konsumentów, których wiąże na dzień uprawomocnienia się Decyzji UOKiK umowa o usługę płatniczą zawarta z Raiffeisen Bank Polska S.A., polegającą na zwolnieniu z opłat za wypłatę gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą przez okres 1 miesiąca tj. miesiąca września 2019 roku. Przyznana rekompensata będzie dotyczyć wypłat gotówki: kartami kredytowymi, kartami debetowymi wydanymi do rachunku bankowego, kartami płatniczymi wydanymi do kredytu konsumenckiego o nazwie „Kredyt bezpieczny”. W przypadku karty debetowej wydanej do rachunku bankowego o nazwie Konto Osobiste Premium rekompensata będzie polegać na zwolnieniu z opłaty miesięcznej za korzystanie z karty (w miesiącu sierpniu i wrześniu 2019 roku). Rekompensata będzie przyznana bez względu na fakt złożenia wniosku o indywidualne rozliczenie opłat, o którym mowa w pkt 3) powyżej.

Bank do wszystkich w/w konsumentów wyśle odpowiednią informację, o przysługujących im prawach za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej lub poprzez wystanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres znany Bankowi, a w przypadku, gdy nie jest możliwe przesłanie wiadomości pocztą elektroniczną – przesyłką listową zgodnie z zasadami określonymi w Decyzji.

BNP Paribas Bank Polska S.A.