

Regulamin promocji kredytów gotówkowych „Dwa ostatnie lata bez odsetek” w BNP Paribas Bank Polska S.A.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy („**Regulamin**”) określa warunki i sposób organizacji promocji kredytów gotówkowych „Dwa ostatnie lata bez odsetek” w BNP Paribas Bank Polska S.A. („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony („**Bank**”).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Centrum Telefoniczne** – kanał umożliwiający świadczenie przez Bank usług za pośrednictwem nagrywanego połączenia telefonicznego;
- 2) **Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o kredyt gotówkowy w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadząca działalność rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy o podatku rolnym;
- 3) **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych polskich oferowany przez Bank Klientom, z okresem kredytowania od 61 miesięcy (włącznie), udzielany na warunkach oferty „Kredyt zielonych zmian” w ramach umowy kredytu gotówkowego/umowy o kredyt na miarę;
- 4) **Przedstawiciel Banku** – pracownik Banku lub inna osoba umocowana do wykonywania określonych czynności faktycznych lub prawnych w imieniu Banku przy sprzedaży Klientom Kredytu;
- 5) **System Bankowości Elektronicznej** - System Pl@net/GOonline, Aplikacja Mobilna GOMobile, Pl@net Carrefour;
- 6) **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki Promocji wyrażone w niniejszym Regulaminie § 4;
- 7) **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

§ 3. Przedmiot i czas trwania Promocji

1. Promocja polega na obniżeniu oprocentowania Kredytu do poziomu 0% w skali roku w ostatnich 24 miesiącach okresu spłaty Kredytu, po spełnieniu warunków Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 9 września 2019 r. do dnia 9 stycznia 2020 r. (włącznie).

§ 4. Warunki Promocji

1. Objęcie Klienta Promocją wymaga spełnienia łącznie następujących warunków:
 - 1) złożenie w czasie trwania Promocji Wniosku kredytowego o Kredyt u Przedstawiciela Banku lub na odległość za pośrednictwem Centrum Telefonicznego albo Systemu Bankowości Elektronicznej,
 - 2) uzyskanie pozytywnej decyzji kredytowej,
 - 3) przystąpienie do Promocji poprzez zaakceptowanie Regulaminu,
 - 4) zawarcie umowy o Kredyt,
 - 5) terminowe spłacanie pełnych rat Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat Kredytu, otrzymanym do umowy Kredytu,
 - 6) utrzymanie okresu kredytowania nie krótszego niż pierwotny okres kredytowania wskazany w umowie o Kredyt.
2. Zasady określone w niniejszym Regulaminie nie łączą się z zasadami innych promocji lub ofert organizowanych przez Bank dla Kredytu, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
3. Po spełnieniu przez Uczestnika łącznie wszystkich warunków Promocji, o których mowa w ust. 1 powyżej, Bank obniży oprocentowanie Kredytu w ostatnich 24 miesiącach okresu spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku.
4. W przypadku niespełnienia przynajmniej jednego warunku Promocji, określonego w ust. 1 powyżej, Bank nie obniży oprocentowania w ostatnich 24 miesiącach spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku, a Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek Kredytu zgodnie z umową Kredytu.
5. W związku z obniżeniem oprocentowania Kredytu, Bank zgodnie z umową z Klientem doręczy Uczestnikowi nowy harmonogram spłat Kredytu.

§ 5. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank jako administratora na potrzeby niniejszej Promocji w celu realizacji umowy zawartej z Bankiem w zakresie niniejszej Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)). Szczegółowe informacje na temat danych osobowych dostępne są w oddziałach Banku oraz na stronie www.bnpparibas.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Promocji, do której przystąpił na odległość - w ciągu 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji bez podania przyczyny, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji, stanowiący załącznik do Regulaminu, przekazywany jest Klientowi przez Bank za razem z Regulaminem.
3. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1460 z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
6. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>),
 - 3) sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl,w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00- 950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin jest są dostępny w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie www.bnpparibas.pl oraz www.carrefour.pl.

Akceptuję Regulamin

.....
Data i podpis Klienta/Klientów

.....
Data i podpis za Bank

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Adres: ul. Kasprzaka 10/16,
01-211 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU

od Promocji kredytów gotówkowych „Dwa ostatnie lata bez odsetek” w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od Promocji kredytów gotówkowych „Dwa ostatnie lata bez odsetek” w BNP Paribas Bank Polska S.A., do której przystąpiłem/-am wraz z zawarciem Umowy kredytu gotówkowego/Umowy o kredyt na miarę * w dniu

.....
Data

.....
Podpis Klienta

* Niepotrzebne skreślić