

Regulamin Sprzedaży Premiowej

„Raty 0% z kartą kredytową”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Sprzedaż Premiowa trwa w Okresie Sprzedaży Premiowej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2 niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

Bank/ Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony
Karta	Karta kredytowa Mastercard lub karta kredytowa Visa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
Okres Sprzedaży Premiowej	Okres od 9 listopada do 31 grudnia 2019 roku
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż Premiowa „Raty 0% z kartą kredytową” organizowana przez Bank i uregulowana w niniejszym Regulaminie
Transakcja Kartą	Przewidziana w Umowie o Kartę transakcja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w sklepach akceptujących płatności kartą Mastercard lub Visa za pomocą karty kredytowej Mastercard lub Visa w ramach udostępnionego przez Bank limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę. Za Transakcję Kartą nie będą uznawane transakcje gotówkowe w rozumieniu Umowy o kartę.

Uczestnik	Osoba spełniająca warunki określone w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu
Umowa o Kartę	Umowa o Kartę zawarta z Bankiem

§3. Zasady Sprzedaży Premiowej

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) zawarła z Bankiem Umowę o Kartę, na podstawie której została jej wydana Karta;
 - 2) dla której w Okresie Sprzedaży Premiowej spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Umowa o Kartę nie ulegnie rozwiązaniu, Uczestnik nie odstąpi od niej ani nie okaże się ona nieważna;
 - b. Uczestnik terminowo spłaca zobowiązania z tytułu kredytów udzielonych przez Bank;
 - c. Karta nie została zablokowana przez Bank w wyniku niespłacania lub nieterminowego spłacania przez Uczestnika zobowiązań wobec Banku.

2. Uczestnik wybierając opcję spłaty w ramach Sprzedaży Premiowej w sposób określony w ust. 3 poniżej, może dokonać spłaty zadłużenia z Transakcji Kartą, o której mowa w ust. 3 poniżej, na następujących warunkach:
 - a) oprocentowanie stałe: 0%;
 - b) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): 0%;
 - c) całkowity koszt kredytu: 0 zł;
 - d) kredyt spłacany w 10 lub 20 równych ratach miesięcznych.

3. W celu skorzystania z opcji spłaty w ramach Sprzedaży Premiowej, Uczestnik powinien:
 - a) w Okresie Sprzedaży Premiowej dokonać co najmniej jednej Transakcji Kartą na kwotę co najmniej 1000 zł;
 - b) w ciągu 14 dni od dokonania Transakcji Kartą, o której mowa w lit. a powyżej, skontaktować się telefonicznie z Centrum Telefonicznym Banku pod numerem 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym całą dobę, 7 dni w tygodniu

(koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) i wybrać opcję spłaty w ramach Sprzedaży Premiowej dla tej Transakcji Kartą.

4. Uczestnik może skorzystać ze Sprzedaży Premiowej jeden raz w Okresie Sprzedaży Premiowej.
5. Uczestnik może skorzystać z opcji spłat
 - a) 10 rat 0% jeżeli dokona Transakcji Kartą na min 1000 zł
 - b) 20 rat 0% jeżeli dokona Transakcji Kartą na min 2000 zł

§4. Ochrona danych osobowych Uczestników

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie, poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Raty 0% z kartą kredytową”, lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym całą dobę, 7 dni w tygodniu (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator

w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§6. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym całą dobę, 7 dni w tygodniu (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
3. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

4. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
5. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 listopada 2019 roku.