

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia „Podróż bez zmartwień” zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 5; § 9; § 10; § 11 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 9; § 10; § 11 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia „Podróż bez zmartwień” dla Posiadaczy Kart debetowych mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie:

- 1) następstw Nieszczęśliwych wypadków:
 - a) śmierć Ubezpieczonego oraz
 - b) Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego;
- 2) Kosztów leczenia i usług assistance;
- 3) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,

pomiedzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwaną UNIQA S.A. a BNP Paribas Bank Polska S.A., zwaną dalej Bankiem.

2. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na rzecz indywidualnych Posiadaczy Kart debetowych, wydanych przez Bank, zwanych dalej Ubezpieczonymi.

3. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia “Podróż bez zmartwień” informuje, że:

- 1) jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
- 2) powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - a) obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
 - b) rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - c) cele analityczne i archiwalne;
- 3) Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszej Umowie Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- 1) **Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- 2) **Amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: badminton, frisbee, golf, kajakerstwo, karting, piłka koszykowa, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolkarstwo, piłka siatkowa, skateboarding, snorkeling, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, wrotkarstwo;
- 3) **Bójka** – wzajemne starcie co najmniej dwóch osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując tym samym zarazem jako napastnicy i broniący się; za Bójkę nie uznaje się:
 - a) włączenia się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związanego z rodzajem wykonywanej pracy, potwierdzonym posiadaniem stosownej legitymacji lub innego ważnego dokumentu,
 - b) działania w ramach obrony koniecznej lub samopomocy;
- 4) **Centrum Operacyjne** – Europ Assistance Polska Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 5, dostępne całodobowo przez wszystkie dni w roku pod numerem telefonu +48 22 703 79 97 realizujące usługi w imieniu UNIQA TU S.A., któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe;

5) **Ciężkie zachorowanie** – zaburzenie czynności organizmu lub życiowo ważnego narządu, które miało miejsce w Okresie ubezpieczenia, w postaci zawału serca, nowotworu, udaru mózgu, niewydolności nerek, porażenia, całkowitej utraty wzroku, śpiączki, oparzenia, utraty mowy, utraty słuchu, guza mózgu i utraty kończyn, choroby Creutzfelda-Jakoba, choroby Alzheimera, choroby Parkinsona stwierdzone wymaganym przez prawo wpisem dokonanym przez uprawnionego lekarza;

6) **Cudzoziemiec** – osoba fizyczna przebywająca na terytorium RP:

- a) nie posiadająca obywatelstwa polskiego,
- b) posiadająca obywatelstwo polskie, ale zamieszkująca poza granicami RP;

7) **Członek rodziny** – małżonek, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie, osoby przysposobione; za członka rodziny uznaje się również osoby pozostające w konkubinacie lub związkach partnerskich, rozumianych jako związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;

8) **Deklaracja zgody** – dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową, sporządzony:

- a) w formie pisemnej lub
- b) w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
- c) w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;

9) **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:

- a) stężenia we krwi od 0,2 ‰ lub
- b) obecności w wydechanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;

9) **Działanie siły wyższej** – działanie wskutek zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia, któremu w żaden sposób nie można zapobiec;

10) **Hospitalizacja** – pobyt w Szpitalu związany z leczeniem, które nie może być przeprowadzone w warunkach ambulatoryjnych, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do Szpitala potwierdzonego dokumentem;

12) **Koszty leczenia** – koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport Ubezpieczonego na terytorium RP lub do Kraju zamieszkania poza granicami RP, uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, który wystąpił podczas Podróży zagranicznej;

13) **Karta** – karta debetowa MasterCard Debit do Konta Osobistego „Wymarzone Konto” wydana przez Bank;

14) **Kraj** – Rzeczpospolita Polska lub Kraj zamieszkania Ubezpieczonego;

15) **Kraj zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku i w którym znajduje się stałe centrum spraw życiowych lub w którym Ubezpieczony objęty jest aktualnie ubezpieczeniem społecznym na podstawie obywatelstwa lub zezwolenia na osiedlenie się; Krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dany Ubezpieczony przebywa jedynie w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowany do pracy;

16) **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie, podczas którego Ubezpieczony przebywa w Szpitalu lub w placówce ambulatoryjnej przez okres poniżej 24 godzin;

17) **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca Członkiem rodziny Ubezpieczonego;

18) **Miejsce zamieszkania** – Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

19) **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał Ubezpieczony przed

rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej; za Nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej chory nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową), cukrzycę lub zaburzenia lipidowe;

20) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł; za Nieszczęśliwy wypadek objęty Ochroną ubezpieczeniową uważa się również zwichnięcie stawów, naciągnięcie bądź zerwanie mięśni, więzadeł albo torebek stawowych stawów kończyn lub kręgosłupa powstałe wskutek nadmiernego wysiłku; za Nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, nawet jeżeli powstały w związku ze zdarzeniem objętym Ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skałeczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny;

21) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;

22) **Okres ubezpieczenia** – jednomiesięczny okres, przez który Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową; Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych;

23) **Osoby bliskie** – osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macoche, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;

24) **Osoba niesamodzielna** – Osoba bliska, która ze względu na zły stan zdrowia i/lub podeszły wiek lub wady wrodzone, wymaga stałej opieki;

25) **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;

26) **Osoba towarzysząca** – osoba odbywająca Podróż zagraniczną wraz z Ubezpieczonym;

27) **Osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba zamieszkała na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku Osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia lub transportu;

28) **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego; za początek Podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy RP przy wyjeździe, a za koniec – moment przekroczenia granicy RP lub Kraju zamieszkania przy powrocie;

29) **Pomoc medyczna** – koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport na terytorium RP lub kontynuację podróży;

30) **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna będąca w posiadaniu Karty, na której umieszczone jest jej imię i nazwisko;

31) **Regulamin** – oznacza Regulamin Kart w Banku, na podstawie którego Ubezpieczony zawarł umowę Karty;

32) **Składka** – kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;

33) **Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w ciągu 12 kolejnych miesięcznych Okresów ubezpieczenia, w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w tym okresie, w odniesieniu do każdej Karty z zastrzeżeniem zapisów § 10, ust. 5; Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna określona dla każdej Karty na czas 12 kolejnych okresów Ochrony ubezpieczeniowej ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu w każdym kolejnych 12 miesięcznych Okresach ubezpieczenia;

34) **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;

35) **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie rzeczy ruchomej lub nieruchomości;

- 36) **Szpital** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu Ubezpieczonego poza terytorium RP lub Kraju zamieszkania podmiot leczniczy, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarstwa i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakakolwiek placówka zajmująca się leczeniem uzależnień;
- 37) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia powstałe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- 38) **Ubezpieczający/Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A.;
- 39) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna posiadająca Miejsce zamieszkania na terytorium RP i wyjeżdżająca poza terytorium RP lub osoba fizyczna zamieszkująca w Kraju zamieszkania i wyjeżdżająca poza terytorium RP lub Kraju zamieszkania (dotyczy również Cudzoziemca wyjeżdżającego poza terytorium RP lub Kraj zamieszkania), będąca Posiadaczem Karty, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i na rzecz której Bank zawarł Umowę Grupowego Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU oraz, która opłaciła Kartą koszty związane z Podróżą zagraniczną i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia oraz kolejnych Okresach ubezpieczenia nie ukończyła 70 roku życia; na prawach Ubezpieczonego jest również jedna Osoba towarzysząca Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej objęta zakresem ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
- 40) **Ubezpieczyciel** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwana dalej UNIQA TU S.A.;
- 41) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy BNP Paribas Bank Polska S.A. a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- 42) **Uposażony** – osoba upoważniona do otrzymania świadectwa z tytułu śmierci Ubezpieczonego; w przypadku braku wskazania przez Ubezpieczonego osób uprawnionych do otrzymania świadectwa, Uposażonymi są spadkobiercy ustawowi Ubezpieczonego, z wyłączeniem Gminy;
- 43) **Uszkodzenie ciała** – fizyczne, zewnętrzne i spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, występujące w sposób nagły, prowadzące – wyłącznie i niezależnie od innej przyczyny, czy jakiegokolwiek wady fizycznej albo ułomności istniejącej przed Nieszczęśliwym wypadkiem – do śmierci Ubezpieczonego;
- 44) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 45) **Wyjazd** – Podróż zagraniczna trwająca nie dłużej niż 30 dni, podczas której:
- opłacono Kartą przynajmniej jeden z następujących kosztów związanych z Podróżą zagraniczną: koszt wycieczki, koszt biletu na podróż, koszt zakwaterowania za granicą w hotelu, hostelu, pensjonacie itd. lub
 - dokonano płatności za towary/przedmioty związane z podróżą na 24h przed rozpoczęciem lub 24h po rozpoczęciu podróży (do 24h po opuszczeniu pokładu samolotu) po przekroczeniu granicy RP na kwotę 50 EUR lub jej równoważność liczoną według średniego kursu NBP z dnia dokonania płatności;
- 46) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
- wystąpieniu Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku – w przypadku ubezpieczenia Kosztów leczenia i usług assistance,
 - wystąpieniu Trwałego inwalidztwa lub śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku – w przypadku ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków,
- wyrządzeniu przez Ubezpieczonego Szkody osobowej lub rzeczowej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego – w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- 47) **Zespół medyczny** – zespół lekarzy dyżurnych Centrum Operacyjnego.
- ### § 3 Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęci klienci Banku – Posiadacze Karty debetowej, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - ukończyli 18 lat (nie dotyczy Osoby towarzyszącej) oraz nie ukończyli 70 roku życia;
 - zostali zgłoszeni przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia (nie dotyczy Osoby towarzyszącej).
 - Ochroną ubezpieczeniową objęta jest również jedna Osoba towarzysząca Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej.
 - Podstawą przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy ubezpieczenia jest złożenie Deklaracji zgody.
 - Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
- ### § 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od miesiąca, za który zapłacono Składkę i trwa przez okres jednego miesiąca. Jeżeli przed upływem wskazanego Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający nie zgłosi informacji do UNIQA TU S.A. o nieprzedłużeniu Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia.
 - Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego kończy się:
 - z upływem Okresu ubezpieczenia na jaki była zawarta;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została umowa o Kartę;
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego;
 - z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia dla określonego zdarzenia opisanego w OWU;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Ubezpieczenia;
 - z dniem niezapłacenia Składki ubezpieczeniowej jeżeli Ubezpieczający był wzywany do zapłacenia składki w dodatkowym terminie a w wezwaniu do zapłaty wskazano skutki niezapłacenia składki w terminie;
 - z dniem zamknięcia Karty, o ile w jej miejsce została wystawiona nowa Karta;
 - z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej;
 - z dniem odstąpienia od umowy Karty przez Posiadacza Karty;
 - z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczony osiągnął 70 rok życia;
 w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.
 - W przypadku wystawienia nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wystawionej Karty jest kontynuowana na zasadach określonych w niniejszych OWU.
 - Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 30 dni trwania każdej Podróży zagranicznej, tj. od chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub Kraju zamieszkania przy wyjeździe i obejmuje okres podróży Ubezpieczonego za granicę aż do momentu powrotu Ubezpieczonego, co oznacza chwilę przekroczenia granicy RP lub Kraju zamieszkania przy powrocie, z zastrzeżeniem ust.3 powyżej oraz o ile opłacono Kartą koszty określone w § 2, pkt. 45).
 - Ubezpieczony objęty jest Ochroną ubezpieczeniową na całym świecie, w trakcie nieograniczonej liczby wyjazdów prywatnych i służbowych z zastrzeżeniem ust. 6 oraz § 6, ust. 6, pkt.1), które odbyły się w Okresie ubezpieczenia.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, ma prawo odstąpić od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
 - Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia Składka.
 - Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
- ### § 5 Składka ubezpieczeniowa
- Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, za każdego Ubezpieczonego w wysokości i terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
- ### § 6 Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności
- W odniesieniu do ryzyk określonych w niniejszych OWU z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
 - z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową (wyłączenie nie dotyczy Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym);
 - wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
 - wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu, przejęcia władzy przez siły militarne, napaści zbrojnej, zamachu stanu, akcji zbrojnej przeciwko władzy państwowej;
 - wskutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
 - wskutek upadłości finansowej lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, biuro podróży lub dostawcę noclegów;
 - wskutek dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędną lub pomyłkową rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu;
 - wskutek okoliczności, o których Ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem wyjazdu, tj. podróży do kraju lub obszaru lub w celu wzięcia udziału w wydarzeniu, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych lub Światowa Organizacja Zdrowia wydało rekomendację odradzającą podróże ludności;
 - wynikających bezpośrednio lub pośrednio z:
 - oddziaływania promieniowania jonizującego lub skażenia wskutek promieniowania radioaktywnego z innych odpadów radioaktywnych powstałych w procesie spalania paliwa nuklearnego,
 - oddziaływania radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości wybuchowego układu nuklearnego lub jego podzespołu,
 - wskutek uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych, w tym również Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów, z wyjątkiem Amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych;
 - wskutek działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia istot ludzkich albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;

- 13) poza Okresem ubezpieczenia.
2. Niezależnie od wyłączeń określonych w ust. 1 Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) wynikających z usiłowania popełnienia samobójstwa lub choroby psychicznej Ubezpieczonego, świadomego samookaleczenia, alkoholizmu, narkomanii, odurzania się rozpuszczalnikami lub znajdowania się pod wpływem leków niedopuszczonych prawnie do obrotu;
 - 2) powstałe w wyniku uszkodzenia ciała powstałe w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele, lub których przeprowadzenie zlecił, o ile powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był Nieszczęśliwy wypadek; jeżeli zabiegi te i operacje były stosowane w następstwie Nieszczęśliwego wypadku objętego Ochroną ubezpieczeniową – zapis ten nie ma zastosowania;
 - 3) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o ile nie miało to bezpośredniego związku z Nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 4) jeżeli leczenie przekracza zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiające jego powrót lub transport do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 5) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw a także Kosztów leczenia związanych z medycyną niekonwencjonalną;
 - 6) powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii, pandemii, zanieczyszczeń oraz skażeń;
 - 7) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
 - 8) związane z wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązują zakazy poruszania się;
 - 9) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
 - 10) wynikające z uprawiania wszelkiego rodzaju sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 11) wynikające z zabiegów lub leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - 12) powstałe w związku z wypadkiem lotniczym, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - 13) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych oraz uczestnictwa w zakładach lub konkursach;
 - 14) powstałych na skutek wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 15) powstałych w wyniku Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów z użyciem silnika (włączając w to wyciągi, wszelkiego rodzaju jazdy próbne i testowe, uczestnictwo w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych), uczestnictwa w zakładach lub konkursach oraz uprawianie sportów ekstremalnych:
 - a) na ziemi tj. wspinaczka ekstremalna, kaskaderstwo, speleologia, skoki na gumowej linie, boks,
 - b) w powietrzu tj. skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo,
 - c) w wodzie tj. nurkowanie, nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie;
 - 16) wykonywania jakiegokolwiek pracy fizycznej lub umysłowej, angażowania się przez Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej w zarobkowe prace fizyczne w związku z wykonywanym zawodem, prowadzoną działalnością lub handlem;
 - 17) wynikających z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 18) powstałych w związku z uprawianiem wszelkich dyscyplin sportowych, z wyjątkiem Amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych;
 - 19) związanych z niespektowaniem ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 20) w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa jeżeli miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 21) wynikających z wszelkich zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-110;
 - 22) powstałych w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
 - 23) szkód będących następstwem prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego znajdującego się pod wpływem alkoholu (fakt znajdowania się pod wpływem alkoholu zostanie określony zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju, w którym doszło do wypadku).
3. Niezależnie od wyłączeń określonych w ust.1-2 odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje Kosztów leczenia i usług assistance:
 - 1) powstałych w związku z leczeniem chorób, których leczenie za granicą było jedynym lub jednym z powodów wyjazdu;
 - 2) związanych z leczeniem stomatologicznym (nie dotyczy ostrych stanów zapalnych), wykonaniem i naprawą protez zębowych oraz Kosztów leczenia wykraczających poza niezbędną pomoc stomatologiczną, mającą na celu zlikwidowanie źródła bólu;
 - 3) związanych z zakupem protez, aparatów słuchowych, okularów oraz środków pomocniczych – wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku naprawy protez lub okularów;
 - 4) związanych z wydatkami na specjalne odżywianie, nawet jeżeli zostało zalecone przez lekarza;
 - 5) niebędących następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku lub wynikające z zachorowań albo następstw Nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza Okresem ubezpieczenia;
 - 6) wynikających z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Operacyjnego;
 - 7) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 8) powstałych na terytorium RP i/lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 9) zbędnych do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związanych z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
 - 10) powstałych na skutek chorób, które były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - 11) powstałych wskutek chorób przewlekłych lub ich zaostrzeń lub powikłań tych chorób podczas wyjazdu;
 - 12) powstałych na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
 - 13) wynikających z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
 - 14) związanych z ciążą – chyba że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodem – chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, połogiem – chyba, że zdiagnozowano komplikacje połogu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety;
 - 15) związanych z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany;
4. Niezależnie od wyłączeń określonych w ust.1 w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu – UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu bagażu lub zagubienia bagażu, który nie został powierzony przewoźnikowi za pokwitowaniem a ponadto będącego skutkiem:
 - 1) konfiskaty bagażu i/lub rzeczy osobistych przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe;
 - 2) wysłania bagażu i/lub rzeczy osobistych za listem przewozowym;
 - 3) opóźnienia spowodowanego strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozszerzyły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
 - 4) opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.
5. Dodatkowo w przypadku opóźnienia lotu UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.
6. Poza wyłączeniami określonymi w ust.1 w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego na terytorium USA, Australii i Kanady;
 - 2) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie gotówki lub innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich należących do Osób trzecich;
 - 3) wynikające z odpowiedzialności cywilnej kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
 - 4) wynikające z udziału Ubezpieczonego w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim;
 - 6) wynikające z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego oraz jego Osoby bliskie;
 - 7) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez zwierzęta domowe należące lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich;
 - 8) wyrządzone przez zwierzęta domowe nie posiadające aktualnych szczepień ochronnych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 9) powstałe w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających należących do Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich;
 - 10) powstałe w związku z posiadaniem jednostek pływających należących do Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich, wyłączenie nie znajduje zastosowania do szkód powstałych w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego;
 - 11) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania pracy fizycznej, wykonywania pracy umysłowej lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 12) powstałe wskutek brania udziału w polowaniach;

- 13) wyrządzone w pomieszczeniach użytkowanych podczas wyjazdów turystycznych trwających dłużej niż 30 dni;
- 14) powstałe w związku z wykonywaniem czynności wolontariusza;
- 15) związane z zaciąganiem kredytów, udzieleniem gwarancji kredytowych i poręczeń;
- 16) w postaci utraconych korzyści;
- 17) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- 18) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych oraz naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych;
- 19) wynikiem z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową wiedziały lub przy należytej staranności mogły się dowiedzieć;
- 20) powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości;
- 21) będące skutkiem zużycia rzeczy;
- 22) powstałe w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawo własności (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu, pensjonacie lub innych pomieszczeniach wynajmowanych do celów prywatnych podczas Podróży zagranicznej trwającej nie dłużej niż 30 dni);
- 23) wyrządzone w środowisku naturalnym;
- 24) wyrządzone przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych;
- 25) wynikiem z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybenia lub innych podobnych czynników;
- 26) powstałe pośrednio i bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
- 27) jeżeli łączne świadczenie przysługujące osobie poszkodowanej nie przekracza 200 PLN;
- 28) będące grzywnami, karami administracyjnymi, sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonymi na osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegającymi na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze Szkodą osobową lub rzeczową.
7. Dodatkowo odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:
- chorób zakaźnych, które nie są uznawane za Nieszczęśliwe wypadki, nawet jeżeli powstały w związku ze zdarzeniami objętymi Ochroną ubezpieczeniową;
 - zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpił on powyżej roku od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku;
 - w przypadku Kosztów leczenia oraz usług assistance:
 - zakupu odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
 - naprawy protez stomatologicznych,
 - przedłużenia Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych powyżej 24 godzin po zakończeniu Okresu ubezpieczenia,
 - pomocy w przypadku opóźnienia lotu – na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego,
 - pomocy w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z Podróży zagranicznej jeżeli przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem nie przekracza 12 godzin,
 - kierowcy zastępczego – jeżeli żadna z Osób towarzyszących Ubezpieczonemu nie posiada uprawnień do prowadzenia samochodu, którym Ubezpieczony podróżuje, dodatkowo koszt organizacji usługi nie obejmuje kosztów paliwa, autostrad, noclegów, parkingów oraz innych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego podczas powrotu Ubezpieczonego i pasażerów na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- 3) przyjmowania od Posiadaczy Kart zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia oraz odbierania od Ubezpieczonych oświadczeń woli w zakresie zgodną z zmianą warunków Umowy Ubezpieczenia.
3. W sytuacji, kiedy Ubezpieczający jest podmiotem uprawnionym do dochodzenia wypłaty świadczenia od Ubezpieczyciela i podejmie decyzję o nieskorzystaniu z tego uprawnienia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie informować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczającemu, niezwłocznie po zawarciu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio – niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczającego o nabyciu spadku, o zaniechaniu lub zaprzestaniu dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom bezpośrednie dochodzenie roszczeń od Ubezpieczyciela.

§ 8 Obowiązki Ubezpieczyciela

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
- W przypadku kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uprawnionym do dochodzenia świadczenia z Umowy Ubezpieczenia podejmuje decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczycielowi, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio – niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczyciela o nabyciu spadku, o możliwości bezpośredniego dochodzenia przez nich świadczenia od UNIQA TU S.A.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy Ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o dochodzeniu wypłaty świadczeń.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczonego (Postępowanie w przypadku zaistnienia szkody)

- W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi oraz zmniejszenia jej rozmiarów, zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. lub Centrum Operacyjne oraz w zależności od rodzaju ryzyka odpowiednio powiadomić:

Tabela nr 1

Ryzyko	Powiadomienie
Śmierć oraz Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży zagranicznej	<p>UNIQA TU S.A.</p> <p>1) numer do powiadomienia: 4263 44994 (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00);</p> <p>2) powiadomienia dokonuje Ubezpieczony lub Uposażony;</p>
Koszty leczenia, usługi assistance oraz OC w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej	<p>Centrum Operacyjne:</p> <p>1) numer do powiadomienia: +48 22 203 79 97, fax.: +48 22 205 50 20 Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie zgłosić telefonicznie, faksem lub emailem prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów, zobowiązani są powiadomić Centrum Operacyjne o powstałych kosztach w ciągu 7 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.</p> <p>W przypadku zgłaszania roszczenia do Centrum Operacyjnego należy podać następujące dane:</p> <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko, adres, datę urodzenia; numer Karty; dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości, numer telefonu kontaktowego Ubezpieczonego; krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy; stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw; umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu wyjaśnień; umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie weryfikacji uprawnień do Ochrony ubezpieczeniowej poprzez dostarczenie dowodu dokonania zakupów Kartą (faks, e-mail).

- Ponadto, do obowiązków Ubezpieczonego lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego – Uposażonego w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy przekazać UNIQA TU S.A. lub Centrum Operacyjnemu dokumentów oraz informacji niezbędnych do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka:
 - w przypadku śmierci Ubezpieczonego spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem:
 - skrótowy odpis aktu zgonu,
 - dokumenty medyczne potwierdzające zgon i wskazujące na przyczynę zgonu,
 - dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku wskazaną przez UNIQA TU S.A. np. kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu, z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone,
 - dokument potwierdzający związek przyczynowy pomiędzy śmiercią Ubezpieczonego, a Nieszczęśliwym wypadkiem;
 - w przypadku **Trwałego uszczerbku na zdrowiu:**
 - szczegółowy opis okoliczności wypadku oraz nazwiska ewentualnych świadków,
 - wszelkie raporty policyjne, o ile zostały sporządzone,
 - orzeczenie lekarskie opisujące charakter i zakres uszkodzeń ciała oraz zawierające dokładną diagnozę;
 - w przypadku **Kosztów leczenia i usług assistance w Podróży zagranicznej:**

- a) oryginały wszystkich faktur, rachunków, świadectw szpitalnych, w razie braku oryginałów ich kopie lub inne dokumenty związane z poniesionymi wydatkami, które umożliwią Centrum Operacyjnemu określenie łącznych kosztów leczenia i usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - b) orzeczenia lekarskie opisujące charakter i zakres wszelkich uszkodzeń ciała czy chorób oraz zawierające dokładną diagnozę,
 - c) w przypadku opóźnienia lotu – kopię pisemnego potwierdzenia opóźnienia lotu, z informacją, ile godzin trwało opóźnienie lotu w momencie zgłoszenia przez Ubezpieczonego opóźnienia do przewoźnika, oraz oryginały rachunków za zakup artykułów pierwszej potrzeby, w razie braku oryginałów kopie lub inne dokumenty związane z poniesionymi wydatkami;
- 4) w przypadku **opóźnienia dostarczenia bagażu**:
- a) szczegółowy opis okoliczności opóźnienia dostarczenia bagażu,
 - b) kopię pisemnego potwierdzenia opóźnienia dostarczenia bagażu od zawodowego przewoźnika, z informacją, ile godzin trwało opóźnienie w momencie zgłoszenia przez Ubezpieczonego opóźnienia do przewoźnika,
 - c) oryginały rachunków za zakup artykułów pierwszej potrzeby w razie braku oryginałów kopie lub inne dokumenty związane z poniesionymi wydatkami;
- 5) w przypadku **odpowiedzialności cywilnej**:
- a) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zawierać jakiegokolwiek umowy czy ugody bez zgody Centrum Operacyjnego,
 - b) w miarę możliwości zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia,
 - c) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym organy ścigania,
 - d) podjąć współpracę z Ubezpieczycielem lub Centrum Operacyjnym w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów,
 - e) w przypadku pozwania Ubezpieczonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela lub Centrum Operacyjne,
 - f) przedłożyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
3. **Dodatkowo w odniesieniu do Ubezpieczenia Podróży zagranicznej** Ubezpieczony obowiązany jest:
- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarskich;
 - 2) zwołać zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie Centrum Operacyjnemu dokumentacji medycznej w zakresie objętym Umową Ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Centrum Operacyjnego;
 - 3) przedstawić Centrum Operacyjnemu dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, Hospitalizacji lub przepisania określonych leków;
 - 4) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;
 - 5) poddać się, na zlecenie Centrum Operacyjnego, badaniu przez lekarza wskazanego przez Centrum Operacyjne lub obserwacji klinicznej w zakresie objętym Umową Ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Centrum Operacyjnego.
4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków

wymienionych w ust. 1 tj. niepowiadomienia Ubezpieczyciela w określonym terminie o wypadku, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

5. Jeżeli w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.
6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni innych obowiązków poza tymi, o których mowa w ust. 1, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 10 Szczegółowy zakres ubezpieczenia

A. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Nieszczęśliwe wypadki powstałe w Okresie ubezpieczenia poza granicami RP oraz Kraju zamieszkania.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego w wyniku następstw Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego powstały w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
4. Wysokości Sum ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk określa Tabela Nr 2.

Tabela nr 2

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia (wysokość świadczenia)	
	Ubezpieczony	Osoba towarzysząca
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	50 000zł	50 000zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 3	50 000zł	50 000 zł

5. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku powstania Trwałego uszczerbku na zdrowiu, o którym mowa w ust. 4 UNIQA TU S.A. wypłaca Ubezpieczonemu odpowiednie świadczenie, którego wysokość określono w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3

Lp.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu	% sumy ubezpieczenia
1.	Utrata wzroku w obojgu oczach	100
2.	Utrata kończyny górnej i kończyny dolnej	100
3.	Utrata obu przedramion lub obu kończyn górnych	100
4.	Utrata kończyny górnej i całkowita utrata wzroku w jednym oku	100
5.	Utrata kończyny dolnej i całkowita utrata wzroku w jednym oku	100
6.	Utrata obu kończyn dolnych	100
7.	Utrata kończyny górnej	50
8.	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
9.	Utrata kończyny dolnej	50

7. Wysokość świadczenia z tytułu następstw Nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego między Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
8. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego wypłacane jest, jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek Nie-

szczęśliwego wypadku przed upływem 1 roku od chwili Nieszczęśliwego wypadku oraz o ile wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.

9. Jeżeli świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek zgonu zostaje pomniejszone o kwotę wypłaconego świadczenia z tego tytułu.
10. W przypadku zgonu Ubezpieczonego po upływie 1 roku od daty Nieszczęśliwego wypadku przyjmuje się, że nie było związku przyczynowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
11. Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego wypłaca się Uposażonemu.
12. Łączna wysokość świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.
13. Łączna suma wypłat wynikających z Trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz zgonu spowodowanych Nieszczęśliwym wypadkiem nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia na wypadek zgonu.
14. Stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
15. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego Nieszczęśliwego wypadku w okresie 1 roku od jego wystąpienia, świadczenie z tytułu zgonu wypłaca się osobie uprawnionej w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu zgonu a wypłaconym świadczeniem z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.

B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUGI ASSISTANCE

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne, celowe i prawidłowo udokumentowane Koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie niezbędnym do przywrócenia jego stanu zdrowia umożliwiającego jego powrót lub transport do Kraju zamieszkania lub Miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium RP związane z:
 - 1) Nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 2) Nagłym zachorowaniem oraz
 - 3) świadczeniem i organizacją usług assistance podczas Podróży zagranicznej.
2. Z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty:

Tabela nr 4

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	
		Ubezpieczony	Osoba towarzysząca
1.	Koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego	100 000zł	50 000zł
2.	Koszty leczenia ambulatoryjnego		
3.	Koszty akcji ratowniczej w tym koszty poszukiwania i ratownictwa w górach i na morzu		
4.	Badania i zabiegi zalecane przez lekarza		
5.	Konsultacje lekarskie		
6.	Honoraria lekarskie		
7.	Dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej		
8.	Zakup płynów infuzyjnych, leków, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych		
9.	Transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania lub wypadku do Szpitala lub placówki ambulatoryjnej		
10.	Transport Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi		
11.	Transport Ubezpieczonego do Szpitala na terytorium RP lub Kraju/Miejsca zamieszkania		
12.	Transport zwłok Ubezpieczonego do Polski		

13.	Transport Osób towarzyszących Ubezpieczonemu w Podróż z zagranicznej w przypadku jego śmierci	100 000zł	50 000zł
14.	Naprawa protez w tym również okularów	1 000 zł	1 000zł
15.	Transport Osób bliskich Ubezpieczonego	4 000 zł	4 000zł

3. Z ramach usług assistance UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty:

Tabela nr 5

L.P.	Rodzaj świadczonych usług	Suma ubezpieczenia
1.	Koszty leczenia stomatologicznego	3 wizyty, max. 500 EUR
2.	Transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania lub leczenia do następnego etapu Podróży zagranicznej	1 000 EUR
3.	Transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego	transport: 1500 EUR, pobyt: 100 EUR/dzień (max. 7 dni)
4.	Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Operacyjnego	TAK
5.	Informacje przed Podróżą zagraniczną	TAK
6.	Przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji	TAK
7.	Kontakt i telekonferencja z osobą bliską	TAK
8.	Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty	TAK
9.	Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu	TAK
10.	Pomoc w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu	250 EUR
11.	Przedłużenie Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych	24h
12.	Pomoc w przypadku opóźnienia lotu	250 EUR
13.	Opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w Podróż z zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi	transport: 1 000 EUR, pobyt: 100 EUR/dzień (max. 7 dni)
14.	Pokrycie kosztów pobytu i transportu Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej	transport: 1 000 EUR, pobyt: 75 EUR/dzień (max. 7 dni)
15.	Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania	1 000 EUR
16.	Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z Podróży zagranicznej	1 000 EUR
17.	Kierowca zastępczy	1 000 EUR
18.	Doślanie niezbędnych aparatów medycznych	TAK
19.	Pomoc tłumacza	1 usługa max. 150 EUR

4. Podane powyżej Sumy ubezpieczenia oraz limity świadczeń dotyczą jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w ciągu każdego 12 kolejnych miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

5. UNIQA TU S.A. pokrywa do wysokości Sum ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 4, udokumentowane Koszty leczenia:

1) **koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego** – leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Operacyjne informuje Szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze Szpitalem;

- 2) koszty leczenia ambulatoryjnego;
- 3) badania i zabiegi zalecane przez lekarza;
- 4) **koszty akcji ratowniczej (poszukiwanie w górach i na morzu)** – UNIQA TU S.A. organizuje poszukiwanie i ratownictwo Ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze oraz pokrywa koszty poszukiwania i ratownictwa jak również ich organizacji. Za poszukiwanie uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego Szpitala;
- 5) konsultacje lekarskie;
- 6) honoraria lekarskie;
- 7) **dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej** do miejsca pobytu Ubezpieczonego, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 8) **zakup płynów infuzyjnych**, leków, środków opatrunkowych a także pomocniczych środków ortopedycznych, takich jak: kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, gorsety, kolnierze, pasy stabilizujące, przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
- 9) **transport Ubezpieczonego z miejsca Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku do Szpitala lub do miejsca leczenia ambulatoryjnego;**
- 10) **transport Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi** – w przypadku, gdy Szpital nie zapewnia odpowiedniej opieki, organizacja transportu zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie po uzgodnieniu z Centrum Operacyjnym;
- 11) **transport do Szpitala w RP lub Kraju zamieszkania** – Centrum Operacyjne zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do placówki służby zdrowia lub Miejsca zamieszkania na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej, umożliwiającej transport na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje lekarz Centrum Operacyjnego, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Świadczenie realizowane jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Operacyjne takiego transportu na terytorium RP, jednak nie więcej niż do wysokości Sumy ubezpieczenia określonej na Koszty leczenia w Podróż z zagranicznej. W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez Członków rodziny Ubezpieczonego lub Osoby trzecie, Centrum Operacyjne zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłyby Centrum Operacyjne organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP;
- 12) **transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w Podróż z zagranicznej w przypadku jego śmierci** – jeżeli Ubezpieczony w wyniku Nieszczęśliwego wypadku albo Nagłego zachorowania zmarł podczas Podróży zagranicznej, Centrum Operacyjne organizuje i opłaci transport na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego Osób towarzyszących objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej Umowy Ubezpieczenia, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w Podróż z zagranicznej. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty transportu Osób towarzyszących Ubezpieczonemu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji – według wyboru Centrum Operacyjnego a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Operacyjne pokrywa koszty transportu samolotem;
- 13) **naprawa protez (z wyłączeniem protez stomatologicznych) w tym również okularów** – bezpośrednio po wystąpieniu wypadku podczas pobytu za granicą, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. i jest potwierdzone dokumentacją lekarską;

14) **transport Osób bliskich Ubezpieczonego objętych Ochroną ubezpieczeniową** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Członków rodziny Ubezpieczonego towarzyszących mu w podróży lub pobycie objętych Ochroną ubezpieczeniową, na terytorium RP lub Kraju zamieszkania w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany;

15) **transport zwłok Ubezpieczonego do Polski** – w przypadku gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie Podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku albo Nagłego zachorowania, UNIQA TU S.A. w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:

- a) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium RP albo Kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Operacyjne na terytorium RP,
- b) pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłyby Centrum Operacyjne organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP,
- c) w przypadku kremacji zwłok w kraju, w którym miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, Centrum Operacyjne pokrywa koszty kremacji i koszty transportu prochów (urny) do miejsca pochówku do wysokości kwoty, jakie zostałyby poniesione przez UNIQA TU S.A. w przypadku transportu zwłok,
- d) zakupu metalowej trumny przewozowej.

W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i c wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Operacyjne. W przypadku zorganizowania transportu przez Członków rodziny Ubezpieczonego albo Osoby trzecie we własnym zakresie, UNIQA TU S.A. zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłyby Centrum Operacyjne organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP.

6. W ramach usług assistance Centrum Operacyjne pokrywa następujące koszty oraz organizuje usługi i świadczenia zdefiniowane poniżej do wysokości Sum ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 5:

- 1) **koszty leczenia stomatologicznego** – Centrum Operacyjne pokrywa koszty maksymalnie trzech wizyt stomatologicznych w przypadku stanów bólowych i zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie Ochrony ubezpieczeniowej podczas Podróży zagranicznej;
- 2) **transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania lub leczenia do następnego etapu Podróży zagranicznej** – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, Centrum Operacyjne organizuje transport i pokrywa jego koszt (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) z miejsca Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego do następnego etapu przewidzianej Podróży zagranicznej;
- 3) **transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego** – w przypadku gdy:
 - a) przewidywany okres Hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia,
 - b) osoba Ubezpieczona jest hospitalizowana i nie ukończyła 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy jej rodzic (prawny opiekun),
 - c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;
- 4) **całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Operacyjnego** – uzyskanie przez Ubezpieczonego przez całą dobę informacji i pomoc m. in. w języku polskim. Centrum Operacyjne na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, organizuje pomoc w każdej sytuacji objętej Ochroną ubezpieczeniową;

- 5) **informacje przed Podróżą zagraniczną (usługa informacyjna)** – usługa obejmująca informacje z zakresu:
- przygotowania do podróży,
 - wiz, paszportów,
 - wymaganych szczepień podczas podróży zagranicznych,
 - przepisów celnych,
 - kursów walut i podatków VAT,
 - danych kontaktowych placówek konsularnych i ambasad,
 - przepisów obowiązujących przy uprawianiu następujących sportów: rekreacyjna jazda na nartach lub snowboardzie, żeglarsstwo, sporty powietrzne, motorowe, narciarstwo wodne, wspinaczka,
 - warunków klimatyczno-przyrodniczych w kraju do którego udaje się Ubezpieczony,
- 6) **przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji (usługa informacyjna)** – w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne informacje wskazanej instytucji lub osobie. Ponadto, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu lub linii lotniczej;
- 7) **kontakt i telekonferencja z Osobą bliską (usługa informacyjna)** – w przypadku, gdy podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczonego ulegnie on Nieszczęśliwemu wypadkowi lub Nagłemu zachorowaniu, Centrum Operacyjne, na życzenie Ubezpieczonego, poinformuje Członków rodziny lub Osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego, a także, na życzenie Ubezpieczonego, zorganizuje telekonferencję Ubezpieczonego z Członkiem rodziny lub Osobą bliską;
- 8) **pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty (usługa informacyjna)** – w przypadku utraty paszportu, prawa jazdy, wiza wjazdowej lub biletu lotniczego, Centrum Operacyjne udzieli informacji oraz pomocy polegającej na przekazaniu informacji na temat dalszego postępowania, przekazaniu numerów telefonów do placówek konsularnych, oddziałów banków, policji itp., w celu uzyskania duplikatów utraconych bądź skradzionych dokumentów;
- 9) **pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu** – w przypadku utraty lub błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego bagażu podróжного Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego bagażu, przekazując numery telefonów do przewoźnika lotniczego, odpowiedzialnego za odzyskanie i przekazanie Ubezpieczonemu utraconego bagażu;
- 10) **pomoc w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu** – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostawie bagażu (powierzonego zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych) na miejsce pobytu Ubezpieczonego za granicą co najmniej o 4 godziny, Centrum Operacyjne zwraca Ubezpieczonemu, na podstawie oryginałów rachunków (w razie braku oryginałów kopie lub inne dokumenty związane z poniesionymi wydatkami), koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych na wyłączny użytek Ubezpieczonego);
- 11) **przedłużenie Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych** – Okres ubezpieczenia może zostać przedłużony o nie więcej niż 24 godziny, w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nie leżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:
- awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - zdarzenia losowe: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego,
 - akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt. b) powyżej,
- d) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne,
- W przypadku ryzyka przedłużenia się Podróży zagranicznej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Operacyjnym. Warunkiem wypłaty świadczenia przez Centrum Operacyjne w okresie przedłużenia Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia w/w zdarzeń. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika;
- 12) **pomoc w przypadku opóźnienia lotu** – w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie Podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego) co najmniej o 4 godziny w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, Centrum Operacyjne, na podstawie oryginałów rachunków, w razie braku oryginałów kopie lub inne dokumenty związane z poniesionymi wydatkami zwraca poniesione przez Ubezpieczonego wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych na wyłączny użytek Ubezpieczonego). Ponadto, Centrum Operacyjne udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony; usługa nie dotyczy lotów czarterowych;
- 13) **opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w Podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi** – w przypadku Hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego w związku z następstwem Nieszczęśliwego wypadku albo Nagłego zachorowania, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) lub Osoby niesamodzielnej podróżującej wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku gdy w czasie Podróży zagranicznej znajdowała się ona pod jego wyłączną opieką. Centrum Operacyjne pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego lub Osoby niesamodzielnej – pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Operacyjnego, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Operacyjne pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, albo do Miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem (dziećmi) lub Osobą niesamodzielną na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum Operacyjnego i świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Operacyjne takiego transportu na terytorium RP, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 5;
- 14) **pokrycie kosztów pobytu i transportu Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej** – w przypadku przedłużającej się Hospitalizacji Ubezpieczonego poza datę powrotu z Podróży zagranicznej w związku z wystąpieniem Nagłego zachorowania albo Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą. Transport Osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania Osoby towarzyszącej na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 15) **transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania** – po Hospitalizacji lub leczeniu ambulatoryjnym, o ile z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego został zlecony przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą;
- 16) **pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z Podróży zagranicznej** – w przypadku, gdy Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium RP lub Kraju zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na terytorium RP, Kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Operacyjnego, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:
- zachorowania Członka rodziny Ubezpieczonego połączonego z Hospitalizacją, które nie jest następstwem wcześniejszego zdiagnozowanego stanu chorobowego albo
 - śmierci Członka rodziny Ubezpieczonego albo
 - zaistniałych poważnych zdarzeń w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, takich jak: pożar, zalanie albo włamanie do lokalu lub budynku mieszkalnego stanowiącego Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.
- Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego w przypadkach określonych w lit. a-c musi zostać udokumentowana, odpowiednio:
- dokumentacją medyczną potwierdzającą Hospitalizację Członka rodziny Ubezpieczonego,
 - aktem zgonu lub kartą zgonu Członka rodziny Ubezpieczonego,
 - raportem z policji albo zaświadczeniem z administracji/od likwidatora szkody w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
- i uprzednio zaakceptowana przez Centrum Operacyjne. Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Operacyjne takiego transportu na terytorium RP, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance powyżej;
- 17) **kierowca zastępczy** – w przypadku gdy w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, które wystąpiły podczas podróży samochodem poza granicami RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony w formie pisemnej przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie samochodu, a żądna z Osób towarzyszących Ubezpieczonemu nie posiada uprawnień do prowadzenia samochodu, którym Ubezpieczony podróżuje, Centrum Operacyjne pokrywa koszty organizacji kierowcy zastępczego lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie Ubezpieczonego wraz z towarzyszącymi mu Osobami bliskimi na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego; koszt organizacji usługi nie obejmuje kosztów paliwa, autostrad, noclegów, parkingów oraz innych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego podczas powrotu Ubezpieczonego i pasażerów na terytorium RP lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 18) **dosłanie niezbędnych aparatów medycznych** – w przypadku uszkodzenia, utraty albo zniszczenia aparatów medycznych niezbędnych do kontynuowania Podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty wysyłki aparatów medycznych do miejsca pobytu Ubezpieczonego, o ile przedmioty te, zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Operacyjnego; usługa świadczona jest do kwoty, jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Operacyjne;

19) **pomoc tłumacza** – w przypadku gdy w czasie Hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza.

C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

- Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym obejmuje odpowiedzialność za szkody ze Zdarzeń ubezpieczeniowych, zaistniałych w okresie kolejnych 12 miesięcznych Okresów ubezpieczenia, w granicach Sumy gwarancyjnej.
- W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel obejmuje Ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w Okresie ubezpieczenia poza terytorium RP lub Kraju zamieszkania, Ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych Osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz/lub uszkodzenia albo zniszczenia mienia Osoby trzeciej.
- Przez czynności życia prywatnego rozumie się:
 - 1) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego Osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 2) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego;
 - 3) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni;
 - 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
 - 5) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
 - 6) Amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych;
 - 7) inne czynności życia prywatnego wykonywane przez Ubezpieczonego w czasie Podróży zagranicznej, z wyjątkiem szkód powstałych w związku z prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zarobkowej lub zawodowej.
- Suma gwarancyjna w zależności od zakresu ubezpieczenia wynosi:

Tabela nr 6

Zakres ubezpieczenia	Suma gwarancyjna (wysokość świadczenia)	
	Ubezpieczony	Osoba towarzysząca
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	50 000 zł	40 000zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody na rzeczy	10 000 zł	10 000zł
Szkody związane z użytkowaniem pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych podczas Podróży zagranicznej	5 000 zł	5 000zł

- Suma gwarancyjna jest sumą dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w Okresie ubezpieczenia.
- W granicach Sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 6 Ubezpieczyciel pokrywa także udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego koszty akcji ratowniczej.

III. Postanowienia końcowe wspólne

§ 11 Wpłata świadczenia

- Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sumy ubezpieczenia/ Sumy gwarancyjnej.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego

– Uposażonego i podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- Ubezpieczony lub Uposażony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
- W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
- UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uposażonego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
- W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uposażonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
- Świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz zgonu wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą lub w przypadku zgonu Ubezpieczonego, na rachunek podany przez Uposażonego.
- Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane, jeżeli istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
- Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich. W przypadku poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów w walucie obcej w ramach ubezpieczenia Kosztów leczenia i usług asystance w Podróży zagranicznej przy obliczaniu wysokości świadczenia zastosowanie będzie miał średni kurs NBP z dnia wypłaty świadczenia.
- Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia (zapis nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym).
- Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

§ 12 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczeniami przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.
- Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
- Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

§ 13 Skargi i zażalenia

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
- UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
- Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy w zakresie Kosztów leczenia, usług asystance oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Ubezpieczony może zgłaszać pisemnie lub e-mailem do jakosc@europ-assistance.pl, fax.: 0-22 205 50 20. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do Europ Assistance Polska Sp. z o. o., ul. Wołoska 5, bud. Taurus, 02-675 Warszawa.

§ 14 Postanowienia końcowe

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie Ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
- W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, strony Umowy Ubezpieczenia mają obowiązek niezwłocznie poinformować Ubezpieczonych o tym fakcie oraz o terminie wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.

4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
6. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego z Umowy Ubezpieczenia.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia „Podróż bez zmartwień” wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 11 marca 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 kwietnia 2019 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqapl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqapl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqapl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi
Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź**

- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.