

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Indywidualnego „Bezpieczna Karta” zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 6; § 7; § 9; § 10; § 11; § 13; § 14; § 16; § 17; § 18; § 19; § 20; § 21; § 23; § 24; § 25 oraz § 27 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 14; § 15; § 16; § 17; § 18; § 19; § 20; § 21; § 22; § 23; § 24; § 25; § 26 oraz § 27 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

I. Postanowienia wspólne

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów Ubezpieczenia Indywidualnego dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A. „Bezpieczna Karta” zawieranych na podstawie OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a Posiadaczami Kart w BNP Paribas Bank Polska S.A., zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie:
 - Nieuprawnionego użycia Karty;
 - utrąty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
 - kosztów wymiany dokumentów, Karty, portfela;
 - utrąty lub zniszczenia Zakupów dokonanych za pomocą Karty.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ochroną ubezpieczeniową potwierdzone jest Polisą wystawianą przez UNIQA TU S.A.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta” informuje, że:
 - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne;
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych OWU.
- Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w § 2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem;
- Karta** – Karty kredytowe lub Karty debetowe wydawane przez Bank;
- Karta debetowa** – karta płatnicza wydana przez Bank służąca do dokonywania Transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Rachunku bankowego, do którego została wydana;
- Karta kredytowa** – karta wydawana przez Bank na podstawie Umowy Karty Kredytowej upoważniająca do korzystania z przyznanego Limitu Kredytowego;
- Limit Kredytowy** – wyrażona w złotych polskich kwota odnawialnego limitu kredytowego, która została przyznana przez Bank Posiadaczowi Karty;
- Numer PIN** – poufny numer służący do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty podczas dokonywania Wypłat gotówki w bankomatach i realizowania Transakcji w punktach wyposażonych w urządzenie do weryfikacji Numeru PIN;
- Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach

określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;

- Okres ubezpieczenia** – roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- Osoby bliskie** – osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego „Bezpieczna Karta”;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Posiadacz Karty** – osoba fizyczna będąca w posiadaniu Karty, na której umieszczone jest jej imię i nazwisko;
- Rachunek Karty** – rachunek techniczny Banku otwarty w walucie krajowej, na którym rozliczane są wszelkie Transakcje dokonane Kartą kredytową, powiększone o opłaty naliczone przez Bank;
- Rachunek bankowy** – rachunek prowadzony przez Bank w dowolnej walucie do wykonywania transakcji płatniczych, do którego wydawane są Karty debetowe;
- Regulamin** – zasady wydawania i użytkowania Karty opracowane przez Bank mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart:
 - Karty kredytowe – Regulamin Kart Kredytowych,
 - Karty debetowe – Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i umowy Karty w BNP Paribas Bank Polska S.A.;
- Składka** – kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty;
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty; Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na okres jednego roku ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia w tym czasie aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu po upływie każdego kolejnego roku trwania Ochrony ubezpieczeniowej;
- Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne; w przypadku waluty obcej zasady jej przeliczania na złote polskie określają odpowiednie zapisy Regulaminu;
- Transakcja** – każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty lub Rachunku bankowego kwotą transakcji zbliżeniowych;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem dla którego została wydana Karta, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i która zawarła Umowę Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- Ubezpieczyciel** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Umowa Karty/Umowa karty kredytowej** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Karty, do której zastosowanie ma Regulamin wydawany przez Bank;
- Wniosek ubezpieczeniowy** – oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywają-

cego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU;

- Wypłata gotówki** – kwota Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
- Zakupy** – przedmioty służące zaspokojeniu potrzeb osobistych jak i gospodarstwa domowego, za które Ubezpieczony zapłacił Kartą;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - dewastacji** – celowe działanie Osoby trzeciej powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - kradzieży** – bezprawny zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową Posiadaczowi Karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia go możliwości dysponowania nim,
 - kradzieży rozbójniczej** – bezprawny zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia a następnie użycie wobec Posiadacza Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej,
 - kradzieży z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,
 - Nieuprawnionym użyciu Karty** – użycie Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda Rachunku Karty lub Rachunku bankowego,
 - roboju** – zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natchmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - wymuszeniu rozbójniczym** – bezprawne zmuszenie Posiadacza Karty do dokonania Transakcji przy użyciu Karty lub do rozporządzenia mieniem własnym poprzez zastosowanie przemocy wobec Posiadacza Karty;
- Zgłoszenie utraty Karty** – przekazanie Bankowi, w sposób zgodny z Regulaminem informacji o utracie Karty.

§ 3 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego.
- Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy Karty i Umowy karty kredytowej.
- Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
- Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obywateli zagranicznych oraz adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - Okres ubezpieczenia;
 - wysokość Sumy ubezpieczenia oraz Składki.
- Składając Wniosek ubezpieczeniowy, Posiadacz Karty potwierdza decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia i jednocześnie oświadcza, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zwalnia Bank z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we Wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach;

- 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
8. UNIQA TU S.A. potwierdza Polisa zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

§ 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Ubezpieczającego rozpoczyna się:
 - 1) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił Składkę do 27-go dnia miesiąca, od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki;
 - 2) w odniesieniu do Ubezpieczającego, który złożył Wniosek ubezpieczeniowy i opłacił składkę po 27 dniu miesiąca, od pierwszego dnia drugiego miesiąca po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego kończy się:
 - 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty/Umowy karty kredytowej;
 - 2) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 6) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
 - 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej;
 - 8) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7,

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość – bez względu na okres na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQA TU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
5. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa Ubezpieczenia zostaje wypowiedziana z końcem kolejnego miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej bezpośrednio następującego po miesiącu ochrony, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochronę ubezpieczeniową.
7. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej lub
 - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane

wane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

8. W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Wniosku ubezpieczeniowego z uwzględnieniem zapisów określonych powyżej.

§ 5 Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
 - 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
 - 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.

§ 6 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego rodzaju ubezpieczonego ryzyka oddzielnie.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich szkód powstałych w rocznym Okresie ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej wydanej Karty.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji Sumy ubezpieczenia).

§ 7 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości Sumy ubezpieczenia;
 - 3) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.
4. Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty lub Rachunku bankowego, z którym związane jest ubezpieczenie.
5. Pierwsza składka płatna jest w terminie wskazanym w § 4, ust.2. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia Rachunku Karty lub Rachunku bankowego Ubezpieczającego. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem pierwszej miesięcznej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasza z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona Składka.
6. Każda kolejna składka płatna jest do 27-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna. Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8 Zmiana Umowy Ubezpieczenia

1. Warunki Umowy Ubezpieczenia w tym wysokość Składki ustalona jest na okres jednego roku trwania Umowy Ubezpieczenia. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy obowiązujących w następnym rocznym okresie Umowy Ubezpieczenia. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie od pierwszego dnia, rozpoczynającego kolejny, roczny Okres ubezpieczenia. W razie zmiany, UNIQA TU S.A. poinformuje Ubezpieczającego o zmianie obowiązującej w następnym rocznym okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nie później niż na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem.
2. Jeżeli Ubezpieczający po otrzymaniu od UNIQA TU S.A. informacji o nowych warunkach ubezpieczenia w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia doręczy UNIQA TU S.A., najpóźniej na 30 dni przed upływem rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na proponowane przez UNIQA TU S.A. nowe warunki, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Nie doręczenie UNIQA TU S.A. pisemnego oświadczenia o braku akceptacji proponowanych nowych warunków Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - 1) przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia oraz
 - 2) akceptację nowych warunków Umowy Ubezpieczenia zaproponowanych przez UNIQA TU S.A., obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia.
4. UNIQA TU S.A. informując Ubezpieczającego o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia jednocześnie podaje do wiadomości skutki nie wyrażenia zgody na proponowaną zmianę opisaną w ust. 2. powyżej.
5. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia potwierdzana jest przez UNIQA TU S.A. Polisa zawierająca dokonane zmiany.
6. Ubezpieczający po otrzymaniu Polisy, zawierającej dokonane zmiany, o której mowa w ust. 5. ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia. Przepis § 4, ust.4 stosuje się odpowiednio.

§ 9 Rozwiązanie Umowy

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło świadczenie czy też odmówiło jego wypłaty ze skutkiem natychmiastowym na ostatni dzień miesiąca, za który została opłacona Składka.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 7 ust. 5.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Umowie Ubezpieczenia.

§ 10 Obowiązki Ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi oraz zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:
 - 1) niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub powzięcia o nim wiadomości powiadomić jednostkę policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzenia popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, w przypadku wystąpienia ryzyka rozboju, powiadomienie policji powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 2) niezwłocznie od daty powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim wiadomości powiadomić o zaistnieniu szkodzi Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA na numer (42) 63 44 944 (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 – 16.00);

- 3) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. oraz podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia;
- 4) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka:
 - a) Nieuprawnione użycie Karty wskazane w § 16, ust.1;
 - b) utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku – wskazane w § 19, ust. 2;
 - c) koszty wymiany dokumentów, Karty, portfela – wskazane w § 23, ust. 2 oraz ust.3;
 - d) Utraty zakupów dokonanych za pomocą Karty – wskazane w § 27, ust. 1.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wymienionych w ust. 2 pkt.1) oraz 4) powyżej, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 2 pkt. 2) powyżej, to UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

§ 11 Ustalenie wysokości oraz wypłata świadczenia

1. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
6. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.
7. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.
8. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 7 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
9. UNIQA TU S.A. pisemnie na wskazany w zgłoszeniu szkody adres powiadamia Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.

10. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 12 Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.

II. Postanowienia szczególne

A. Nieuprawnione użycie Karty

§ 13 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku:
 - 1) zagubienia Karty;
 - 2) utraty Karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub
 - 3) utraty Karty w następstwie rozboju na osobie Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - 1) wypłaty Środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
 - 2) dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej;
 - 3) nieuprawnionej Transakcji dokonanej za pomocą danych skopiowanych z Karty.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, tj. zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Banku powstałe na Rachunku Karty lub Rachunku bankowym przy użyciu Karty debetowej na skutek zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz
 - 2) które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonywanym w Banku.
4. Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydotanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

§ 14 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieuprawnionego użycia Karty wynosi **150 EUR**.

§ 15 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.

§ 16 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie po utracie Karty powiadomić o tym fakcie Bank oraz dokonać zastrzeżenia Karty w sposób wymagany przez Bank;
- 2) do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 3) do dostarczenia UNIQA TU S.A. potwierdzenia zawierającego wyszczególnienie Nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania, jeżeli jest taka możliwość (dokonanie płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej).
2. Rozmiar szkody ustala się według wartości Transakcji Nieuprawnionego użycia Karty dokonanych w ciężar Rachunku Karty lub Rachunku bankowego przy użyciu Karty debetowej objętego Umową i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczony z tego powodu, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty Karty do Banku.

B. Utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu karty lub z kasy banku

§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko:

- 1) rozboju;
 - 2) kradzieży (w tym również kradzieży rozbójniczej);
 - 3) kradzieży z włamaniem;
 - 4) wymuszenia rozbójniczego na osobie Ubezpieczonego,
- w wyniku, którego utracił on Środki pieniężne pobrane przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku.
2. Środki pieniężne, o których mowa powyżej objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 48 godzin od momentu ich pobrania przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku.
 3. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia, jakie zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

§ 18 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej Karty wynosi **2 000 zł**.

§ 19 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Rozmiar szkody ustala się według wartości utraconych Środków pieniężnych i kwoty, jaką został obciążony z tego powodu Ubezpieczony przez Bank jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) potwierdzenie dokonania wypłaty Środków pieniężnych, w postaci (slipu) kwitu z bankomatu lub potwierdzenia z Banku otrzymanego przy wypłacie w kasie Banku (w tym również wyciąg z rachunku), przy czym UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość weryfikacji dostarczonych przez Ubezpieczonego dokumentów w Banku.

C. Koszty wymiany dokumentów, karty, portfela

§ 20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odtworzenia tzn.: koszty wykonania duplikatów lub wykonania nowych dokumentów i Karty oraz koszty zakupu portfela poniesione przez Ubezpieczonego w związku z utratą i koniecznością wymiany:
 - 1) dokumentów (dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport);
 - 2) Karty oraz
 - 3) zakupu portfela.
2. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:

- 1) kradzieży;
 - 2) kradzieży z włamaniem;
 - 3) rozboju,
- niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe w wyniku których doszło do utraty dokumentów i przedmiotów wymienionych powyżej.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. powstaje w przypadku utraty co najmniej jednego mienia wskazanego w ust. 1 powyżej.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

§ 21 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej Karty wynosi **500 zł**.

§ 22 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:

- 1) konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
- 2) zniszczenia wskutek użytkowania lub zaginięcia dokumentów.

§ 23 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie odpowiadające wartości szkody, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia.
2. Wysokość szkody odpowiada kosztom poniesionym przez Ubezpieczonego w celu zakupu portfela lub uzyskania duplikatów Karty lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu.
3. Wysokość świadczenia ustala się na podstawie rachunków i faktur złożonych przez Ubezpieczonego.

D. Utrata lub zniszczenie zakupów dokonanych za pomocą karty

§ 24 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są towary wykorzystywane w życiu prywatnym zakupione przez Ubezpieczonego (nie dotyczy towarów zakupionych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą) przy użyciu Karty, które uległy utracie lub zniszczeniu, rozumianym jako brak możliwości użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, na skutek:
 - 1) dewastacji;
 - 2) kradzieży;
 - 3) kradzieży z włamaniem;
 - 4) kradzieży rozbójniczej;
 - 5) rozboju;
 - 6) wymuszenia rozbójniczego.

2. Zakupione towary, o których mowa powyżej, objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 60 dni od daty ich nabycia.
3. Wartość Zakupów odpowiada cenie towarów, za jaką zostały nabyte w wyniku Transakcji, do przeprowadzenia której użyto Karty.
4. Zakupy objęte Ochroną ubezpieczeniową powinny znajdować się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i powinny być należycie zabezpieczone, aby zabór tych przedmiotów nie był możliwy bez pokonania siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń i pozostały widoczne ślady dokonanego włamania oraz dewastacji. Warunek nie dotyczy szkody powstałej na skutek rozboju na osobie Ubezpieczonego.

§ 25 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej Karty wynosi **2 000 zł**.

§ 26 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
 - 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionych towarów;
 - 2) wad fizycznych zakupionych towarów lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osoby dokonujące jego zainstalowania;
 - 3) kradzieży zakupionych towarów, pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocz-

- nych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
- 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
- 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
- 6) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
- 7) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym.

2. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) przedmioty objęte gwarancją lub rękojmią, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
 - 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czek, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz dokumenty i papiery wartościowe;
 - 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) przedmioty zagubione;
 - 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
 - 6) przedmioty zakupione jako używane.
3. Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy zakupie których wartość Transakcji nie przekracza 200 zł.

§ 27 Ustalenie rozmiarów szkody i wysokości świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia, w szczególności:
 - 1) potwierdzenia faktu powiadomienia policji przez Ubezpieczonego o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) dowodów zakupu utraconych lub zniszczonych towarów.
2. Wysokość świadczenia ustala się w granicach Sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości utraconych lub zniszczonych Zakupów. Świadczenie za pojedynczy utracony lub zniszczony towar nie może przekroczyć wartości tego towaru. Wartość zakupów w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu waluty ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości świadczenia.

III. Postanowienia końcowe wspólne

§ 28 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skargi i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 29 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczeniami przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.

4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające,
 wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

§ 30 Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie Ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego „Bezpieczna Karta” wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 11 marca 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2019 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.