

L.p.	Kategoria	Dyspozycja	Zakres dyspozycji	GOonline	GOmobile	INFOLINIA			Oddział
						Klient Indywidualny	Małe Przedsiębiorstwa	CZAT GOonline	
1	Dane Klienta	Informacja	Udzielenie dostępnych informacji o produktach i usługach posiadanych przez Klienta	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
2		Wyciągi	Zmiana sposobu dostarczania wyciągów	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	TAK
3		Zajęcia komornicze	Udzielenie informacji o zajęciu komorniczym, jego obsługa i informacja o kwocie wolnej od zajęcia	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
4		Reklamacje	Złożenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
5			Udzielenie informacji o reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
6		Dokument tożsamości	Zgłoszenie zastrzeżenia dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
7			Zgłoszenie anulowania zastrzeżenia dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
8			Zmiana dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
9		Zmiana danych	Aktualizacja indywidualnego numeru telefonu kontaktowego (z wyłączeniem numeru telefonu do serwisu internetowego i IVR)	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
10			Aktualizacja indywidualnego adresu korespondencyjnego	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
11			Aktualizacja indywidualnego adresu e-mail	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
12			Aktualizacja danych osoby fizycznej powiązanej z firmą Micro	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
13			Aktualizacja numeru telefonu do autoryzacji SMS	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
14		Obsługa pełnomocnictwa	Procesy RODO	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
15			Dodanie pełnomocnika	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
16			Usunięcie pełnomocnika	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
17	Zamówienie dokumentów	Zamówienie dokumentów (zaświadczeń) dot. produktów posiadanych przez Klienta (lista darmowych, możliwych do realizacji w Centrum Telefonicznym dostępna pod tabelą)	N/D	N/D	TAK	TAK	NIE	TAK	
18	Zgody marketingowe	Przyjęcie zgody na przekazywanie przez Bank BNP Paribas informacji/korespondencji o produktach i usługach BNP Paribas oraz zgody/ braku zgody na przekazywanie przez Bank informacji drogą elektroniczną/przetwarzanie danych przez Bank oraz BIK	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	TAK	
19		Zgłoszenie sprzeciwu/braku sprzeciwu na przekazywanie przez Bank BNP Paribas informacji/korespondencji o produktach i usługach BNP Paribas oraz zgody/ braku zgody na przekazywanie przez Bank informacji drogą elektroniczną/przetwarzanie danych przez Bank oraz BIK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	TAK	
20	Rachunki	Otwieranie/zamykanie produktów	Otwarcie Rachunków: Walutowego / Oszczędnościowego / Autooszczędzania	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
21			Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej na koncie Autooszczędzania	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
22		Historia operacji	Lista transakcji	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
23			Potwierdzenie przelewu (PDF)	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
24		Przelewy	Realizacja dyspozycji polecenia przelewów krajowych - w ramach banku lub do innego banku w tym przelewu na rzecz ZUS i US	TAK	TAK - ZUS NIE - US	TAK	TAK	NIE	TAK
25	Realizacja dyspozycji przelewów własnych między rachunkami w ramach jednej relacji klienta		TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	

26	naliczania		Realizacja dyspozycji polecenia przelewów zagranicznych i przelewów krajowych w ramach banku oraz do innego banku	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK	
27			Zamówienie potwierdzenia realizacji przelewu	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	
28		Stałe zlecenia		Utworzenie / modyfikacja / usunięcie stałego zlecenia	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
29				Utworzenie / modyfikacja / usunięcie odbiorcy zdefiniowanego	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
30		Zgłoszenie wypłaty gotówki		Zgłoszenie wypłaty gotówki	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
31				Anulowanie zgłoszonej wypłaty gotówki	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
32		Rezygnacja		Wypowiedzenie umowy rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
33				Zmiana planu taryfowego w ramach którego prowadzone jest Konto Osobiste	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
34		Lokaty	Lokaty standardowe	Otwarcie Lokat standardowych	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
35				Modyfikacja lokaty	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
36				Zamknięcie lokat standardowych	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
37	Lokaty negocjowane			Otwarcie lokat negocjowanych	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
38				Modyfikacja lokaty	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
39				Zamknięcie lokat negocjowanych	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
40	Karty	Zamówienie karty	Wnioskowanie o pierwszą kartę debetową dla Użytkownika	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
41				Wydanie karty w miejsce zastrzeżonej lub uszkodzonej (nie podczas zastrzeżenia)	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
42				Zamówienie karty bez zastrzeżenia obecnej (wymiana karty)	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
43		Aktywacja i nadanie PIN do karty		Aktywacja karty	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
44				Nadanie PIN do karty	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
45				Wydanie duplikatu PIN do karty (SMS/papierowo)	NIE	N/D	TAK	TAK	NIE	TAK
46				Nadanie PIN inicjującego do karty Instant	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK
47		Rezygnacja z karty		Rezygnacja z wznowienia karty	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
48				Rezygnacja z użytkownika karty debetowej, karty kredytowej dodatkowej	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
49				Rezygnacja z użytkownika karty kredytowej głównej	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
50				Rezygnacja z rachunku karty kredytowej	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
51		Zastrzeżenia i czasowe blokady karty		Zastrzeżenie karty	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
52				Wydanie karty w trakcie zastrzeżenia	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
53				Czasowa blokada karty na wniosek Klienta	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
54				Czasowa blokada w ramach zastrzeżenia karty przez osobę trzecią	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
55				Odblokowanie karty (czasowa blokada)	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
56		Przelew z karty kredytowej		Przelew gotówki z Karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
57		Raty w karcie kredytowej		Rozłożenie transakcji na raty	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
58		Limity		Zmniejszenie wysokości dziennego limitu gotówkowego, transakcyjnego dla karty	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
59				Zwiększenie wysokości dziennego limitu gotówkowego, transakcyjnego dla karty	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
60		Funkcja płatności zbliżeniowych Pay Pass		Włączenie/wyłączenie funkcji zbliżeniowej dla kart	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
61		Splata karty kredytowej		Ustanowienie / zmiana / usunięcie w automatycznej spłacie zadłużenia	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
62		Zarządzanie rachunkiem do kart walutowych		Podłączenie / odłączenie rachunku do karty multiwalutowej	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
63				Zmiana rachunku do karty dwuwalutowej	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
64				Ustanowienie / przypomnienie SMS o terminie ponownego przełączenia karty dwuwalutowej	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK

65		Ubezpieczenia do Karty	Rezygnacja z ubezpieczenia	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	
66	Kredyty	Oferowanie produktu	Wnioskowanie o produkt kredytowy	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	
67		Wcześniejsza spłata kredytu	Wcześniejsza całkowita spłata kredytu	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
68			Wcześniejsza częściowa spłata kredytu	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
69			Dyspozycja zwrotu prowizji w przypadku wcześniejszej spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
70			Otwarcie konta do spłaty całkowitej	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
71		Pozostałe dyspozycje do kredytu	Harmonogram	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
72			Wypłata kredytu (możliwe przestanie dyspozycji na adres e-mail doradcy)	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	
73			Uruchomienie transzy kredytu (możliwe przestanie dyspozycji na adres e-mail doradcy)	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	
74			Zaświadczenie / opinia dot. kredytu (możliwe przestanie dyspozycji na adres e-mail doradcy)	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	
75			Dostarczenie polisy nieruchomości (możliwe również mailowo: polisy-hipoteki@bnpparibas.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie www Banku)	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	
76			Wprowadzenie lub zmiana numeru konta bankowego (np.. Do zwrotu nadpłaty)	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	TAK	
77			Przebiegowanie wpłaty/nadpłaty między rachunkami Klienta	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	TAK	
78		Fundusze inwestycyjne	Informacja	Dostępne aktywa	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
79			Transakcje	Nabywanie / odkupienie / konwersja	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
80	Elektroniczne Kanały Dostępny	Bankowość internetowa Pl@net	Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	N/D	N/D	NIE	NIE	NIE	TAK	
81			Odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	N/D	N/D	TAK	NIE	NIE	TAK	
82			Wysłanie pakietu startowego (nowe hasło)	N/D	N/D	TAK	NIE	NIE	TAK	
83			Zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	N/D	N/D	TAK	NIE	TAK	TAK	
84		Bankowość internetowa GOonline	Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK	
85			Odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK	
86			Reset hasła (możliwość ustanowienia nowego hasła na stronie internetowej)	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK	
87			Zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	N/D	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	
88			Udostępnienie loginu do Systemu Bankowości Internetowej (w Centrum Telefonicznym tylko na e-mail podany do wiadomości Banku)	N/D	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK	
89		Bankowość mobilna GOmobile	Reset hasła (możliwość ustanowienia nowego hasła na stronie internetowej)	NIE	N/D	TAK	TAK	NIE	TAK	
90			Zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	
91		Bankowość internetowa Biznes Planet	Udzielenie informacji o zakresie uprawnień w BiznesPl@net	N/D	N/D	N/D	TAK	N/D	TAK	
92			Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego	N/D	N/D	N/D	TAK	N/D	TAK	
93			Zablokowanie dostępu/profilu do serwisu internetowego	N/D	N/D	N/D	TAK	TAK	TAK	
94			Reset hasła	N/D	N/D	N/D	TAK	N/D	TAK	
95			Odblokowanie tokena, Karty kryptograficznej	N/D	N/D	N/D	TAK	N/D	TAK	
96			Zablokowanie klucza Klienta	N/D	N/D	N/D	TAK	TAK	NIE	
97			Zastrzeżenie tokena, Karty kryptograficznej, nośnika USB	N/D	N/D	N/D	TAK	TAK	TAK	
98		Mobile Biznes Pl@net	Przekazanie informacji o zasadach odblokowania Mobile Biznes Pl@net	N/D	N/D	N/D	TAK	N/D	TAK	
99	Zablokowanie/odblokowanie Użytkownika / kanału (odblokowanie = odinstalowanie i ponowna instalacja - asysta dla Klienta)		N/D	N/D	N/D	TAK	TAK	TAK		

100	Centrum Telefoniczne	Aktywacja automatycznego serwisu IVR z dyspozycją nadania TelePIN	N/D	N/D	TAK	NIE	NIE	NIE
101		Odblokowanie użytkownika IVR	N/D	N/D	TAK	TAK	NIE	NIE
102		Zablokowanie użytkownika IVR	N/D	N/D	TAK	TAK	TAK	NIE
103		Zmniejszenie limitów przelewów wykonywanych przez operatora	N/D	N/D	TAK	TAK	NIE	NIE
104		Podanie Identyfikatora użytkownika do IVR	N/D	N/D	TAK	TAK	NIE	NIE
105		Nadanie TelePIN	N/D	N/D	TAK	TAK	NIE	NIE
106	Asysta	Udzielenie asysty technicznej użytkownikom serwisu internetowego	N/D	N/D	TAK	TAK	TAK	TAK

**Dokumenty (zaświadczenia) dot. produktów posiadanych przez Klienta, wydawane bez opłat możliwe do zamówienia w Centrum Telefonicznym:**

<b>1</b>	<b>Krata kredytowa</b>
a	wyciąg
b	potwierdzenie spłaty
c	potwierdzenie faktu, że karta jest w trakcie wypowiedzenia
<b>2</b>	<b>Kredyt ratalny</b>
a	potwierdzenia zamknięcia kredytu
b	kopia umowy (w przypadku braku opłaty w TOiP lub dla kredytu zamkniętego)
<b>3</b>	<b>Kredyt gotówkowy</b>
a	harmonogram spłaty (ponowna wysyłka dla dokumentów przestanych wcześniej na adres e-mail)
b	potwierdzenie zamknięcia kredytu (w przypadku braku opłaty w TOiP)
c	opinia bankowa (w przypadku braku opłaty w TOiP)

