



**Regulamin Promocji
„Balance Transfer z kartą Decathlon Mastercard”**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank S. A.
3. Promocja kierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/ Organizator	BNP Paribas Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł, wpłaconym w całości.
Transakcja Balance Transfer	Przelew środków pieniężnych z rachunku Karty w wysokości minimum 300 zł na spłatę zadłużenia z tytułu umowy o kartę w innym banku (Spłata zadłużenia w innym banku) dokonany na podstawie dyspozycji złożonej w trakcie wypełniania wniosku kredytowego w Punkcie Kredytowym w Decathlon. Balance Transfer jest transakcją gotówkową w rozumieniu Umowy o Kartę
Karta	Karta kredytowa Decathlon Mastercard wydana na podstawie Umowy o Kartę zawartej z Bankiem w Decathlon
Nagroda	<ol style="list-style-type: none">1. Bon wartościowy Decathlon o nominale 50 zł. Bon będzie wysyłany mailowo do Uczestnika w ciągu tygodnia od dokonania Transakcji Balance Transfer w sklepie Decathlon2. Oprocentowanie w trakcie całego okresu spłaty Transakcji Balance Transfer : 6,99% w skali roku;



	3. Prowizja od Transakcji Balance Transfer: 0 zł;
Okres Promocji	Okres od 01.04.2020 r. do 31.03.2021 r.
Promocja	Promocja „Balance Transfer z kartą Decathlon Mastercard” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Promocji
Uczestnik	Osoba spełniająca warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu
Umowa o Kartę	Umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w Decathlon
Decathlon	DECATHLON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 7163, NIP: 951-18-55-233, BDO: 000005259, kapitał zakładowy 8.859.465 zł

§3. Zasady Promocji

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która w Okresie Promocji zawrze z Bankiem Umowę o Kartę oraz pisemnie na etapie wypełniania wniosku kredytowego złoży dyspozycję o dokonanie Transakcji Balance Transfer
2. Uczestnik może dokonać jednej Transakcji Balance Transfer, o której mowa w ust. 1 powyżej, na następujących promocyjnych warunkach:
 - a) Oprocentowanie w trakcie całego okresu spłaty Transakcji Balance Transfer : 6,99% w skali roku;
 - b) Prowizja od transakcji: 0 zł;
 - c) Balance Transfer jest transakcją gotówkową co oznacza, że Bank nalicza odsetki umowne z tytułu tej transakcji za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia rachunku Karty do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia;
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.



§4. Przedmiot Promocji

Przedmiotem Promocji jest wydanie Uczestnikowi Nagrody, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§5. Warunki otrzymania Nagrody

1. Uczestnik, który w Czasie trwania Promocji, w dowolnym sklepie Decathlon zleci dokonanie transakcji Balance Transfer otrzyma Nagrodę.
2. W okresie trwania Promocji Uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody

§6. Ochrona danych osobowych Uczestników

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Promocji w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Balance Transfer z kartą Decathlon Mastercard” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W przypadku reklamacji dotyczących bonu Decathlon Uczestnik Promocji może kontaktować się mailowo pod adresem kartapodarunkowa@decathlon.com lub z infolinią Decathlon pod numerem 800 808 007, dostępnym Pon. - Pt. - 10:00 - 20:00 / Sob. - Nd. - 10:00 - 18:00.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.



4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§8. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według



miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę.

5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
6. w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
7. w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>). Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
9. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00 950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2020 roku.