

Regulamin Akcji Marketingowej

„Troszczysz się o środowisko? My zatroszczymy się o Twój rower”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa warunki i zasady akcji marketingowej „Troszczysz się o środowisko? My zatroszczymy się o Twój rower.” (**Akcja marketingowa**).
2. Organizatorem akcji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony (**Bank**).

§ 2. CZAS TRWANIA AKCJI MARKETINGOWEJ

1. Akcja marketingowa trwa od dnia 15 maja 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.

§ 3. WARUNKI AKCJI MARKETINGOWEJ

1. Akcja marketingowa polega na świadczeniu przez partnerów Banku, wymienionych w załącznik numer 1 do Regulaminu (**Partnerzy Banku**), na rzecz osób, które w dniu akcji przyjdą do punktu sprzedaży Partnera Banku, serwisu rowerowego obejmującego następujące elementy: regulacja przerzutek; regulacja hamulców; kontrola ciśnienia w oponach; centrowanie kół; regulacja sterów; kontrola połączeń kluczem dynamometrycznym; mycie roweru wraz napędem oraz smarowanie (**Serwis rowerowy**).
2. Lista Partnerów Banku będzie aktualizowana w trybie miesięcznym każdego ostatniego dnia roboczego przed rozpoczęciem nowego miesiąca kalendarzowego Akcji marketingowej z uwzględnieniem punktów sprzedaży Partnera Banku, w których Akcja marketingowa będzie obowiązywała w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
3. Wszelkie aktualizacje listy Partnerów Banku biorących udział w Akcji marketingowej będą komunikowane na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl> w zakładce Kredyt Ratalny
4. Harmonogram akcji oraz wszelkie aktualizacje terminów Akcji marketingowej będą komunikowane na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl> w zakładce Kredyt Ratalny
5. Serwis rowerowy będzie dostępny w punktach sprzedaży Partnera Banku w czasie trwania Akcji marketingowej w określonym dniu zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do Regulaminu.
6. Prawo do skorzystania z usługi Serwisu Rowerowego nabywa osoba, która przyjdzie do punktu sprzedaży Partnera Banku i wyrazi chęć wykonania serwisu poprzez wypowiedzenie hasła „Jeżdżę na rowerze z bankiem BNP Paribas” w dniu w którym odbywać się będzie Akcja marketingowa u danego Partnera Banku zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 4.

1. Możliwe jest złożenie reklamacji związanej z Akcją marketingową.
2. Reklamacje mogą być zgłoszone:
 - a) osobiście w formie ustnej lub pisemnej w siedzibie Organizatora,
 - b) listownie na adres wskazany w § 1 ust. 2 ,
 - c) mailem na adres : konkursy.dla.partnerow.BNPParibas@bnpparibas.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego oraz zwięzły opis zarzutów.
4. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie niezwłocznie po ich rozpatrzeniu. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) administratorem danych osobowych osób, które złożą reklamacje dotyczące Akcji marketingowej, jest Organizator. Celem przetwarzania danych osobowych jest w takiej sytuacji rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz ewentualne dochodzenia lub ochrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych osobom, które złożą reklamacje dotyczące Akcji marketingowej, przysługuje prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO). W celu realizacji powyższych praw należy skierować e-mail na adres: iodo@bnpparibas.pl
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

8. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie nieuprawnionego przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
9. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@bnpparibas.pl.
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polsk. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
11. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/> 3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Marketingowej „Troszczysz się o środowisko? My zatroszczymy się o Twój rower.”- Lista Sklepów biorących udział w Akcji Marketingowej wraz z harmonogramem.

L.P.	Nazwa Partnera	Adres Punktu Sprzedaży Partnera w którym będzie miała miejsce Akcja	Data Akcji "Troszczysz się o środowisko My zatroszczymy się o Twój rower"