



Warszawa, 22.04.2021 r.

Szanowni Państwo,

Stale pracujemy nad tym, aby nasi Klienci byli w pełni usatysfakcjonowani ze współpracy z Biurem Maklerskim Banku BNP Paribas. Nieustannie dążymy do tego, aby jakość świadczonych przez nas usług była na jak najwyższym poziomie. Państwa zadowolenie jest dla nas priorytetem.

W związku z koniecznością dostosowania sposobu świadczenia usług maklerskich do aktualnie obowiązujących przepisów niezbędne jest wprowadzenie od dnia 31 maja 2021 roku zmian do „Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.”.

Poniżej zamieszczamy szczegółowy wykaz zmian.

Pełną wersję Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. znajdują Państwo na stronie banku:

<https://www.bnpparibas.pl/repozytorium-biura-maklerskiego/>

Dalsze działania

Mamy nadzieję, że zaproponowane przez nas zmiany spotkają się z Państwa akceptacją. Jeśli tak, nie muszą Państwo podejmować żadnych działań. Jeśli jednak nie wyrażają Państwo zgody na zmiany, prosimy, aby w ciągu 30 dni od otrzymania tego listu złożyli Państwo w dowolnym oddziale naszego banku pisemne oświadczenie w tej sprawie. Będzie to równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie usług maklerskich.

Z wyrazami szacunku

/-/ Emilia Jakubiak
Dyrektor Biura Maklerskiego
BNP Paribas Bank Polska S.A.



Wykaz zmian do „Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A” (dalej „Regulamin”)

Zmieniane postanowienie	Przed zmianą	Po zmianie
§ 1. 1. pkt 6	Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają: 6. Centrum Bankowości Prywatnej - jednostki organizacyjne wyodrębnione w ramach Departamentu Bankowości Prywatnej w celu obsługi Klientów	Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają: 6. Centrum Wealth Management - jednostki organizacyjne wyodrębnione w ramach Departamentu Wealth Management w celu obsługi Klientów
§ 1. 1. pkt 38	<i>/brak definicji systemu transakcyjnego/</i>	Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają: 38. system transakcyjny – system bankowości elektronicznej Banku
§ 65.2. pkt 10)	BM możliwie jak najszybciej i nie później niż pierwszego dnia roboczego po wykonaniu zlecenia przesyła Klientowi na Trwałym nośniku informacji powiadomienie potwierdzające jego wykonanie, zawierające, m.in.: 10) łączną wartość transakcji	BM możliwie jak najszybciej i nie później niż pierwszego dnia roboczego po wykonaniu zlecenia przesyła Klientowi na Trwałym nośniku informacji powiadomienie potwierdzające jego wykonanie, zawierające, m.in.: 10) wartość transakcji z podziałem na wartość brutto i wartość netto, gdzie wartość brutto stanowi iloczyn liczby instrumentów i ceny transakcyjnej instrumentu, natomiast wartość netto oznacza wartość brutto pomniejszona lub powiększona o kwotę prowizji odpowiednio dla zlecenia sprzedaży lub kupna,
§ 90. 1-3	<ol style="list-style-type: none">1. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem systemu internetowego BM o ile zawarł z BM umowę lub stosowny aneks do Umowy2. Aktualna lista Oddziałów, w których Klient może zawrzeć aneks, o którym mowa w ust. 1, przedstawiona jest na stronie internetowej Banku.3. Aktywacja usługi dostępu do systemu internetowego BM następuje nie później niż: – następnego dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy lub aneksu, o której mowa w ust. 1, – następnego dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy lub aneksu, o ile w Umowie klient wskazał opcję dostarczanego serwisu giełdowego.	<ol style="list-style-type: none">1. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem systemu internetowego BM po zawarciu Umowy.2. Aktualna lista Oddziałów, w których Klient może zawrzeć Umowę, o której mowa w ust. 1, przedstawiona jest na stronie internetowej Banku.3. Aktywacja usługi dostępu do systemu internetowego BM następuje nie później niż: – następnego dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 1,
§91.1.	Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem systemu internetowego BM, o ile: 1) udzielił BM pełnomocnictwa do wystawiania i podpisywania w jego imieniu składanych przez niego dyspozycji za pośrednictwem systemu internetowego BM, i 2) posiada odpowiedni wygenerowany przez siebie klucz dostępowy z hasłem lub kod autoryzacyjny SMS lub login i hasło umożliwiające mu połączenie się z systemem internetowym BM, i 3) korzysta z odpowiedniego wyposażenia technicznego o minimalnych parametrach podanych na stronie internetowej Banku.	Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem systemu internetowego BM, o ile: 1) udzielił BM pełnomocnictwa do wystawiania i podpisywania w jego imieniu składanych przez niego dyspozycji za pośrednictwem systemu internetowego BM, i 2) posiada odpowiedni wygenerowany przez siebie klucz dostępowy z hasłem lub kod autoryzacyjny SMS lub login i hasło umożliwiające mu połączenie się z systemem internetowym BM, i 3) korzysta z odpowiedniego wyposażenia technicznego o minimalnych parametrach wskazanych w § 99a
§99.4.	W ramach dostępnej funkcjonalności systemu internetowego BM, Klient może dokonać w systemie internetowego niektórych swoich danych osobowych. Przyjęcie oświadczenia o zmianie, będzie potwierdzane przez BM poprzez bezpłatne wysyłanie informacji SMS.	W ramach dostępnej funkcjonalności systemu internetowego BM, Klient może dokonać w systemie internetowym BM zmiany swojego adresu email. Niniejsza zmiana adresu email za pośrednictwem systemu internetowego BM nie wymaga dla swojej ważności złożenia pisemnej dyspozycji w BM lub Oddziale Banku.
§105	<ol style="list-style-type: none">1. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Biura Maklerskiego, każdej jednostki Banku obsługującej klientów lub siedziby Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem (022) 56 69 700 albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub siedzibie Banku, drogą elektroniczną -	<ol style="list-style-type: none">1. Klient może składać reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczenia usług przez BM.2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie, po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Klienta, co ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji. 1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Biuro Maklerskie mogą być składane:



	<p>systemami bankowości elektronicznej w przypadku, gdy Klient zawarł umowę na podstawie której otrzymał do nich dostęp lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bnpparibas.pl. Po złożeniu reklamacji, Biuro Maklerskie rozpatruje reklamacje i udziela reklamującemu odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek reklamującego.</p> <p>2. Po złożeniu reklamacji, Biuro Maklerskie rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek reklamującego.</p> <p>3. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Biuro Maklerskie następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Biuro Maklerskie w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>4. Biuro Maklerskie na wniosek reklamującego, przekazuje mu potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób.</p> <p>5. Postępowanie reklamacyjne Biura Maklerskiego nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy (reklamujący może wystąpić z powództwem bezpośrednio do właściwego sądu powszechnego).</p>	<p>1) osobiście - pisemnie lub ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub siedzibie Biura Maklerskiego lub siedzibie Banku;</p> <p>2) przesyłką pocztową na adres Biura Maklerskiego, każdej jednostki Banku obsługującej klientów lub siedziby Banku;</p> <p>3) ustnie – telefonicznie pod numerem wskazanym w §3;</p> <p>4) drogą elektroniczną - w systemach bankowości elektronicznej, w przypadku gdy Klient zawarł umowę, na podstawie której otrzymał do nich dostęp lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp.</p> <p>3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji, zgodnie z wyborem Klienta.</p> <p>4. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>5. Bank na wniosek reklamującego, przekazuje mu potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób.</p> <p>6. Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie www.rf.gov.pl.</p> <p>7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy (reklamujący może wystąpić z powództwem bezpośrednio do właściwego sądu powszechnego).</p>
§122.1-2	<p>1. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny</p> <p>2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. www.dziennikustaw.gov.pl w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej http://isap.sejm.gov.pl/</p>	<p>1. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny lub innej właściwej zakładce na tej stronie internetowej.</p> <p>2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów wnoszący pozew można ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. na stronie internetowej www.dziennikustaw.gov.pl.</p>

Podstawa prawna wprowadzanych zmian:

§113 ust 1 pkt 1 i 2 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.