



Naszą domeną jest oszczędzanie.

Szanowni Państwo,

W dniu 24 października 2011 roku weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. 2011, Nr 199, poz 1175. ze zm.), zwana dalej „Ustawą”, wprowadzająca do polskiego porządku prawnego postanowienia dyrektywy 2007/64/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 listopada 2007 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego zmieniająca dyrektywy 97/7/WE, 2002/65/WE, 2005/60/WE i 2006/48/WE i uchylająca dyrektywę 97/5/WE (Dz. U. UE.L. 2007, Nr 319, poz. 1 ze zm.).

Ustawa wprowadza nowoczesne i jednolite ramy prawne dla usług płatniczych realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw członkowskich Unii Europejskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Dzięki wprowadzonym zmianom zasady realizacji usług płatniczych realizowanych w obrocie międzynarodowym na wskazanym wyżej terenie mają stać się równie proste, sprawne i bezpieczne, jak zasady obecnie obowiązujące w poszczególnych państwach członkowskich.

Ustawa nakazała podmiotom prowadzącym działalność w zakresie usług płatniczych dostosowanie w terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Ustawy, co oznacza m. in. obowiązek uregulowania zasad wykonywania transakcji płatniczych w umowie o usługę płatniczą, zwaną przez Ustawę „umową ramową”.

W związku z powyższym Bank Gospodarki Żywnościowej S.A., zwany dalej „BGŻOptima”, jako podmiot prowadzący działalność w ww. zakresie dostosował do wymogów Ustawy postanowienia Regulaminu świadczenia usług bankowości elektronicznej BGŻOptima przez Bank Gospodarki Żywnościowej S.A., o którym zostali już Państwo poinformowani za pośrednictwem szyfrowanej poczty elektronicznej dostępnej w ramach Konta BGŻOptima. Przypominamy, iż zmieniony Regulamin dostępny jest na stronie internetowej BGŻOptima pod następującym linkiem: http://www.bgzoptima.pl/binaries/regulamin_BGZOptima.pdf

Bank BGŻOptima dostosował do w/w Ustawy także treść zawartej z Państwem Umowy ramowej świadczenia usług bankowości elektronicznej BGŻOptima, w tym prowadzenia rachunków bankowych, zwanej dalej „Umową Ramową”.

Poniżej dostarczamy Nowe wzory Umów Ramowych. Dostępne są one w każdej chwili na bgzoptima.pl w sekcji *Regulamin*:

1. Dla Konta Indywidualnego BGŻOptima:
http://www.bgzoptima.pl/binaries/wzor_umowy_BGZOptima.pdf
2. Dla Konta Wspólnego BGŻOptima:
http://www.bgzoptima.pl/binaries/wzor_umowy_BGZOptima_Wspolne.pdf
3. Dla Konta BGŻOptima Junior:
http://www.bgzoptima.pl/binaries/wzor_umowy_BGZOptima_Junior.pdf
4. Dla Konta BGŻOptima Biznes:
http://www.bgzoptima.pl/binaries/wzor_umowy_BGZOptima_Biznes.pdf



Naszą domeną jest oszczędzanie.

Najważniejsze zmiany zaproponowane w nowym wzorze Umowy Ramowej to:

- wydłużenie okresu, w którym klient może zgłosić reklamację do 13 miesięcy;
- wydłużenie okresu wypowiedzenia Umowy Ramowej przez BGŻOptima do dwóch miesięcy, jednocześnie nie zmienia się okres wypowiedzenia Umowy Ramowej przez klienta (30 dni);
- udostępnienie klientom możliwości cofnięcia złożonej dyspozycji pieniężnej do momentu otrzymania tej dyspozycji przez BGŻOptima;
- rozszerzenie zakresu informacji przekazywanych klientom przed zawarciem Umowy Ramowej;
- modyfikacja trybu informowania klientów o zmianie postanowień Umowy Ramowej. BGŻOptima będzie zobowiązana do poinformowania Państwa o zmianach najpóźniej 2 miesiące przed datą wejścia ich w życie;
- wprowadzenie obowiązku dla BGŻOptima zapewnienia realizacji przelewów wychodzących w taki sposób, aby przekazywane środki pieniężne dotarły na rachunek odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego od momentu zlecenia dyspozycji;
- wycofanie z oferty Banku BGŻOptima usługi Polecenia Zapłaty.

Niezależnie od wprowadzonych zmian, indywidualnie uzgodnione poprzednio przez Państwa z BGŻOptima w Umowie Ramowej warunki świadczenia usług (w tym: numery rachunków, wysokość oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach, oświadczenia oraz wszelkie dane osobowe itp.) nie ulegną zmianie. Dostęp do Umowy Ramowej w dotychczasowej wersji zawierającej indywidualnie uzgodnione warunki mogą Państwo uzyskać po zalogowaniu się do Konta BGŻOptima w sekcji *Osobiste / Moje Dane*.

Wzory Umów Ramowych obowiązujących od 23 października 2012 r. będą również dostępne na stronie internetowej bgzoptima.pl w sekcji *Regulamin*.

Równocześnie przypominamy o konieczności niezwłocznego powiadomienia Banku BGŻOptima o zmianie Państwa danych osobowych podanych w Umowie Ramowej.

W przypadku braku akceptacji nowego wzoru Umowy ramowej prosimy o złożenie w BGŻOptima oświadczenia o odmowie jego przyjęcia przed dniem 23 października 2012 r., szyfrowaną pocztą elektroniczną dostępną w ramach Konta BGŻOptima. Współposiadacze Kont wspólnych mogą złożyć sprzeciw na adres e-mail: kontakt@bgzoptima.pl z adresu poczty elektronicznej wskazanego w Umowie Ramowej lub zmienionego zgodnie z Regulaminem.

Złożenie oświadczenia będzie równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Ramowej zawartej z Bankiem. Niezłożenie oświadczenia w ww. terminie będzie uznane za równoznaczne z akceptacją Umowy Ramowej i wprowadzanych zmian.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z naszym Centrum Obsługi Klienta pod numerem 801 280 280 lub 22 574 37 00 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00- 22:00 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora).

Pozdrawiamy
Zespół BGŻOptima