

# Regulamin Sprzedaży Premiowej „200 zł na zakupy na Allegro z kartą kredytową Visa Platinum”

## § 1. Organizator Sprzedaży Premiowej

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady prowadzenia sprzedaży premiowej „200 zł na zakupy na Allegro z kartą kredytową Visa Platinum”.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych, działających w relacjach z Bankiem jako konsumenci.

## § 2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony.
Karta	Karta kredytowa Visa Platinum, wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę w okresie od 21.10.2020 do 13.11.2020.
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu. Liczba Uczestników jest ograniczona do 250. Jeśli liczba Uczestników osiągnie 250, Organizator poinformuje o tym za pośrednictwem strony: <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> .
Transakcja Kartą	Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą oraz w sklepach internetowych lub operacja gotówkowa polegająca na zleceniu przelewu środków pieniężnych z rachunku Karty albo wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu Karty. Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne a także wynikające z tytułu spłaty zadłużenia w innym banku,

	2) wykonane kartami dodatkowymi, w rozumieniu Umowy o Kartę, wydanymi do rachunku Karty Uczestnika.
Nagroda	Karta podarunkowa Allegro, czyli narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), do wykorzystania na zakupy w serwisie Allegro o wartości 200 zł dla Klientów indywidualnych ważna 10 grudnia 2021 roku. Zasady użytkowania karty podarunkowej Allegro określa „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” dostępny na stronie: <a href="https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR">https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR</a>
Okres Sprzedaży Premiowej	Okres, w którym Uczestnik powinien zawrzeć Umowę o Kartę rozpoczynający się w dniu 21.10.2020 i trwający do czasu osiągnięcia 250 Uczestników ale nie dłużej niż do dnia 13.11.2020.
Sprzedaż Premiowa	Program sprzedaży premiowej „200 zł na zakupy na Allegro z kartą kredytową Visa Platinum” organizowany przez Bank, uregulowany w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Umowa o Kartę	Umowa o kartę kredytową Visa Platinum zawarta z Bankiem

### § 3. Warunki Uczestnictwa

Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki:

1. w Okresie Sprzedaży Premiowej, zawrze z bankiem Umowę o kartę Visa Platinum
2. jest posiadaczem Mojego Konta Premium w Okresie Sprzedaży Premiowej,
3. nie wyrazi sprzeciwu na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych Banku,
4. do końca Okresu Sprzedaży Premiowej nie rozwiąże, nie wypowie ani nie złoży oświadczenia o odstąpieniu od zawartej z Bankiem Umowy o Kartę;
5. zawarta przez nią z Bankiem Umowa o Kartę nie okazała się nieważna;
6. nie jest zatrudniona przez Bank lub spółki grupy kapitałowej, do której należy Bank, na podstawie umowy o pracę ani nie świadczy na ich rzecz usług na podstawie umowy cywilnoprawnej w dniu zawarcia Umowy o Kartę.

### § 4. Warunki uzyskania Nagrody

1. Uczestnik otrzyma Nagrodę, jeśli spełni wszystkie warunki określone w § 3 Regulaminu i do dnia 15 grudnia 2020 r. włącznie dokona jednej lub więcej Transakcji Kartą o łącznej wartości wynoszącej co najmniej 1000 PLN.
2. Nagroda zostanie przekazana do dnia 20 grudnia 2020 roku na wskazany przez Uczestnika adres mailowy, podany do komunikacji z Bankiem lub wysłana w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany

Bankowi do kontaktu.

3. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę. Nie przysługuje mu prawo wymiany jej na inną nagrodę bądź na ekwiwalent pieniężny.
4. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2020 poz. 1426).

### **§ 5. Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

### **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej formularz kontaktowy z dopiskiem „200 zł na zakupy na Allegro z kartą kredytową” lub telefonicznie, pod numerem: 500 970 341, dostępnym w godzinach 8-20 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2019 r., poz. 2279 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.

5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

### **§7. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu 500 970 341, dostępnym w godzinach 8:20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

### **§8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w Oddziałach i na [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl), w zakładce Bankowość Premium.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1575, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>). Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą

internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Szczegóły dotyczące warunków oraz sposobu wykorzystania Nagrody dostępne są w Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro dostępnego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR> oraz na stronie informacyjnej <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Jedną Nagrodę można wykorzystać tylko do jednej płatności na Allegro. Nagroda pokrywa tylko wartość towarów, koszty przesyłki należy opłacić z wykorzystaniem dostępnych metod płatności w serwisie Allegro.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.10.2020 roku.