



**Karta Produktu UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO Bezpieczny Biznes  
dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.**

**Ubezpieczenie ma charakter ochronny i funkcjonuje w ramach kart typu Silver i Gold  
wydawanej do do rachunku bankowego,  
i ma zastosowanie do Ubezpieczonych, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia od dnia 10.08.2020 r.**

1.	<b>Ubezpieczyciel</b>	Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez swój Oddział Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa
2.	<b>Ubezpieczający</b>	BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 2, zwany dalej Ubezpieczającym i Bankiem, który zawarł z Ubezpieczycielem grupową umowę ubezpieczenia. Bank pełni rolę Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia i oferuje Klientom przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej przez Bank i Ubezpieczyciela. Zakres odpowiedzialności Banku obejmuje informowanie Ubezpieczonych o warunkach ubezpieczenia.
3.	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	W przypadku ubezpieczenia podróznego uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Użytkownik Karty. W przypadku ubezpieczenia korporacyjnego uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Posiadacz Karty.
4.	<b>Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przedmiotem ubezpieczenia korporacyjnego są:<ol style="list-style-type: none"><li>1) nieuprawnione użycie Karty;</li><li>2) utrata gotówki wypłaconej z bankomatu;</li><li>3) nieuczciwe wykorzystanie Karty.</li></ol></li><li>2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na całym świecie.</li></ol> <p>Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny Biznes (dalej zwanego również „SWU”).</p>
5.	<b>Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia.</b>	Tabela świadczeń i limitów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
6.	<b>Składka ubezpieczeniowa.</b>	<p><b>Klient nie opłaca składki ubezpieczeniowej ani nie ponosi innych kosztów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Ubezpieczyciela. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</b></p> <p>Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.</p>
7.	<b>Zasady ustalania wysokości świadczenia.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance pod całodobowym numerem +48 22 529 85 20 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.</li><li>2. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez zgłaszającego roszczenie.</li><li>3. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</li><li>4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.</li><li>5. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 3 niniejszego artykułu.</li><li>6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.</li><li>7. Świadczenie wypłacane jest złotych polskich. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.</li></ol>

		8. Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Posiadacz Karty
8.	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany.</b>	<p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.</p>
9.	<b>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z momentem przystąpienia Posiadacza Karty do ubezpieczenia.</li> <li>Ochrona ubezpieczeniowa trwa tylko w okresie, w którym Karta jest aktywna, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.</li> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa: <ol style="list-style-type: none"> <li>z momentem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitów dla poszczególnych świadczeń;</li> <li>rezygnacji Posiadacza Karty z ubezpieczenia;</li> <li>śmierci Ubezpieczonego;</li> <li>ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;</li> <li>z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Karta zostanie zastrzeżona, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;</li> </ol> <p>w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.</p> </li> <li>W przypadku zastrzeżenia Karty ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty w miejsce Karty zastrzeżonej nie wymaga ponownego złożenia deklaracji i trwa nieprzerwanie, o ile najpóźniej w miesiącu kalendarzowym następującym po zastrzeżeniu Karty zostanie dokonana Aktywacja Karty wydanej w miejsce zastrzeżonej.</li> </ol>
10.	<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w związku z/ze: <ol style="list-style-type: none"> <li>zachowaniem chuligańskim Użytkownika Karty, udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;</li> <li>aktywnym udziałem Użytkownika Karty w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;</li> <li>zaburzeniami psychicznymi;</li> <li>pozostawianiem przez Użytkownika Karty w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.</li> </ol> </li> <li>Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie: <ol style="list-style-type: none"> <li>nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;</li> <li>zostało spowodowane przez epidemie, skażenie chemiczne, biologiczne lub zagrożenie o charakterze jądrowym.</li> </ol> </li> <li>Dodatkowo Ubezpieczyciel nie podnosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem: <ol style="list-style-type: none"> <li>umyślnego działania Użytkownika Karty lub osoby, z którą Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;</li> <li>rażącego niedbalstwa Użytkownika Karty, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.</li> <li>znajdowania się przez Użytkownika Karty pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;</li> <li>pozostawienia Karty bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym;</li> <li>użycia Karty po dniu rozwiązania z Użytkownikiem Karty umowy zatrudnienia.</li> </ol> </li> </ol>
11.	<b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.</b>	<p>Ubezpieczony uprawniony jest w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia.</p> <p><b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą żadnych kosztów dla Klienta.</b></p>
12.	<b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji.</b>	<p><b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance pod całodobowym numerem +48 22 529 85 20 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.</li> <li>W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest: <ol style="list-style-type: none"> <li>niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 h, skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na stan zdrowia;</li> <li>podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności: numer pesel lub datę urodzenia, imię i nazwisko Ubezpieczonego;</li> <li>dokładnie wyjaśnić okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;</li> <li>podać numer telefonu kontaktowego, pod którym Centrum Pomocy Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym.</li> </ol> </li> </ol>

		<p><b>Zgłaszanie reklamacji:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reklamacje składa się: <ol style="list-style-type: none"> <li>w formie pisemnej: <ol style="list-style-type: none"> <li>osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;</li> <li>przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości Axa Assistance ul. Prosta 68; 00- 838 Warszawa;</li> </ol> </li> <li>drogą elektroniczną na adres e- mail: quality@axa-assistance.pl.</li> </ol> </li> <li>Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane: <ol style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko Klienta;</li> <li>pełen adres korespondencyjny Klienta, lub</li> <li>adres e- mail, na który należy skierować odpowiedź;</li> <li>wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;</li> <li>opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;</li> <li>oczekiwane przez Klienta działania;</li> <li>w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.</li> </ol> </li> <li>Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta.</li> </ol>
13.	<b>Rozpatrywanie reklamacji i skarg.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</li> <li>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel: <ol style="list-style-type: none"> <li>wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li> <li>określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.</li> </ol> </li> <li>Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e- mail.</li> <li>Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</li> <li>Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</li> <li>Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <a href="https://rf.gov.pl/">https://rf.gov.pl/</a>.</li> </ol>
14.	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	Nie dotyczy.
15.	<b>Wpływ ubezpieczenia na dostępność produktów bankowych</b>	Ubezpieczenie jest integralnym elementem Konta i nie wpływa na jego koszt.

**WAŻNE:** Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym, nie jest częścią Umowy ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego, ani materiału marketingowego. Została ona przygotowana przez Ubezpieczyciela na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz na podstawie SWU, które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 10.08.2021 r. i które zawierają pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo żądania od Ubezpieczyciela udzielenia mu informacji i wyjaśnień o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia Bezpieczny Biznes dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A. – Tabela świadczeń i limitów.

świadczenie		suma ubezpieczenia
Nieuprawnione użycie karty		50 EUR na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe
	+ koszty wydania nowych kart	500 zł w rocznym okresie ubezpieczenia
Utrata gotówki wypłaconej z bankomatu		2 000 PLN na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe
	+ koszty wydania nowych kart	500 zł w rocznym okresie ubezpieczenia
Nieuczciwe użycie Karty		10 000 PLN na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe