












Właściwe organy do rozpatrywania skarg w ramach dyrektywy PSD2

Państwo Członkowskie	Nazwa organizacji	Adres internetowy
 Belgia	Narodowy Bank Belgii	www.nbb.be/en
 Bułgaria	Narodowy Bank Bułgarii	www.bnb.bg
 Czechy	Czeski Bank Narodowy	www.cnb.cz
 Dania	Duński Urząd Nadzoru Finansowego	www.finanstilsynet.dk/
	Duński Rzecznik Praw Konsumentów	www.forbrugerombudsmanden.dk/
	Duński Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów	www.kfst.dk/
 Niemcy	Federalny Urząd Nadzoru Finansowego	www.bafin.de
 Estonia	Estońska Komisja Nadzoru Finansowego	www.fi.ee
 Irlandia	Centralny Bank Irlandii	www.centralbank.ie
 Grecja	Sekretariat Generalny Konsumentów / Ministerstwo Gospodarki, Konkurencyjności i Żeglugi	www.efpolis.gr
	Bank Grecji	www.bankofgreece.gr
 Hiszpania	Bank Hiszpanii	www.bde.es
 Francja	Organ kontroli ostrożnościowej i restrukturyzacji i uporządkowanej likwidacji	https://acpr.banque-france.fr/
	Dyrekcja Generalna ds. Konkurencji, Konsumentów i Kontroli Oszustw	www.economie.gouv.fr/dgccrf

	Chorwacja	Chorwacki Bank Narodowy	www.hnb.hr
	Włochy	Bank Włoch	www.bancaditalia.it
	Cypr	Centralny Bank Cypru	www.centralbank.cy
	Łotwa	Komisja Rynku Finansowego i Kapitałowego	www.fktk.lv
		Centrum Ochrony Praw Konsumenta	www.ptac.gov.lv
	Litwa	Bank Litwy	www.lb.lt
	Luxemburg	Komisja Nadzoru Sektora Finansowego	www.cssf.lu
	Węgry	Narodowy Bank Węgier	www.mnb.hu
	Malta	W przypadku skarg osób fizycznych i mikroprzedsiębiorstw: Biuro Arbitra ds. Obsługi Finansowej	www.financialarbiter.org.mt
		W przypadku skarg osób prawnych: Bank Centralny Malty	www.centralbankmalta.org
	Holandia	Holenderski Urząd Rynków Finansowych	www.afm.nl
		Instytut Reklamacji Usług Finansowych	www.kifid.nl
		Holenderski Bank Centralny	www.dnb.nl
	Austria	Urząd Rynku Finansowego	www.fma.gv.at
	Polska	Komisja Nadzoru Finansowego	https://www.knf.gov.pl/
		Rzecznik Finansowy	https://rf.gov.pl/
		Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta (UOKiK)	https://www.uokik.gov.pl/

	Portugalia	Narodowy Bank Centralny – Bank Portugalii	www.bportugal.pt/
	Rumunia	Krajowy Urząd Ochrony Konsumentów	www.anpc.ro
		Narodowy Bank Rumunii	www.bnr.ro
	Słowenia	Narodowy Bank Centralny – Bank Słowenii	www.bsi.si
	Słowacja	Narodowy Bank Słowacji	www.nbs.sk
	Finlandia	Urząd Nadzoru Finansowego	www.fi.se/en/
	Szwecja	Szwedzka Agencja Konsumencka	www.konsumentverket.se
		Szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego	www.fi.se
	Wielka Brytania	Władza do Spraw Finansowych	www.fca.org.uk
	Islandia		
	Liechtenstein	Urząd Rynku Finansowego	www.fma.li
	Norwegia	Norweska Rada ds. Skarg Usług Finansowych	www.finkn.no/index.php/English
		Norweska Rada Konsumentów	www.forbrukerradet.no/contact-us