



Regulamin świadczenia usług identyfikacji w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Spis treści :

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi identyfikacji i zasady korzystania z usługi identyfikacji	1
Rozdział 3. Przetwarzanie danych	2
Rozdział 4. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji	3
Rozdział 5. Postanowienia końcowe	3

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

- Regulamin świadczenia usług identyfikacji w BNP Paribas Bank Polska S.A. zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia przez Bank usługi identyfikacji dla Klientów.
- Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - aplikacja mobilna - aplikacja GOMobile instalowana na Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS do obsługi bankowości elektronicznej;
 - Autoryzacja - udzielenie przez Klienta zgody poprzez wprowadzenie w Systemie Bankowości internetowej kodu sms przesłanego na potwierdzony numer telefonu albo udzielenie zgody w aplikacji mobilnej;
 - Bank - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
 - Centrum Bankowości Telefonicznej - system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku;
 - Dokument Tożsamości - ważny dokument urzędowy stwierdzający tożsamość osoby taki jak dowód osobisty, paszport polski albo paszport zagraniczny jak również karta stałego pobytu;
 - dostawca - inny niż Bank dostawca usług online;
 - e-mail - adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w relacjach z Bankiem;
 - Klient - osoba fizyczna (konsument), będąca rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którym Bank zawarł Umowę ramową Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, która korzysta z System Bankowości Internetowej oraz której tożsamość została dodatkowo potwierdzona na podstawie Dokumentu Tożsamości podczas bezpośredniego (fizycznego) spotkania z przedstawicielem Banku;
 - potwierdzony numer telefonu - numer podany jako numer telefonu komórkowego w relacjach z Bankiem;
 - Profil Zaufany - w rozumieniu ustawy z dnia 17.02.2005r o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
 - Tożsamość Elektroniczna - środek identyfikacji elektronicznej w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE wraz z rozporządzeniami wykonawczymi, na średnim poziomie bezpieczeństwa, zawierający dane określone w § 3 ust. 4, utworzony przez Bank;
 - Trwały Nośnik Informacji - nośnik umożliwiający Klientowi przechowywanie informacji adresowanych do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w tym przesłanych pocztą elektroniczną lub poprzez SMS;
 - Strona Internetowa - strona internetowa Banku: www.bnpparibas.pl;
 - System Bankowości Internetowej - system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku GOonline;
 - umowa o świadczenie usługi identyfikacji - umowa między Klientem a Bankiem zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu i wyrażenia przez Klienta zgody na utworzenie Tożsamości Elektronicznej w Systemie Bankowości Internetowej lub aplikacji mobilnej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających;
 - usługa identyfikacji - utworzenie, unieważnianie Tożsamości Elektronicznej umożliwienie jej/jego użycia wraz z możliwością przekazania dodatkowych danych, o których mowa w § 3 ust. 4 w celu identyfikacji Klienta przez dostawcę;
 - usługa mojeID - usługa polegająca na pośredniczeniu przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w pozyskiwaniu przez dostawcę uwalnianych przez Bank danych Identyfikujących. Usługa mojeID jest świadczona poprzez system informatyczny Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. albo poprzez węzeł krajowy w rozumieniu ustawy dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
- W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zwane dalej „Ogólnymi warunkami”.

Rozdział 2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi identyfikacji i zasady korzystania z usługi identyfikacji

§ 2.

- Usługi identyfikacji dostępne są dla Klienta w Systemie Bankowości Internetowej z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji. Bank informuje Klienta na Stronie internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej lub w Centrum Bankowości Telefonicznej o dostępności usługi identyfikacji. Zalogowanie się Bankowości Internetowej w celu użycia Tożsamości Elektronicznej wymaga podania hasła oraz loginu oraz dodatkowo będzie konieczne dodatkowe uwierzytelnienie kodem SMS albo dodatkowe uwierzytelnienie poprzez aplikację mobilną.
- Klient korzystający z usługi identyfikacji ma obowiązek:
 - korzystać z Tożsamości Elektronicznej zgodnie z Regulaminem oraz nie wykorzystywać jej w celach niezgodnych z przepisami prawa,
 - niezwłocznie zgłosić do Banku zmianę danych, o których mowa w § 3 ust. 4, utratę, kradzież, przywłaszczenie Tożsamości Elektronicznej lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu Tożsamości Elektronicznej lub stwierdzenie nieuprawnionego użycia Tożsamości Elektronicznej,
 - nie udostępniać możliwości postępowania się Tożsamością Elektroniczną osobom trzecim.



3. Dyspozycje uznaje się za złożone z chwilą ich potwierdzenia przez Klienta.
4. Historia utworzonych i unieważnionych Tożsamości Elektronicznych wraz z historią ich użycia jest dostępna dla Klienta w Systemie Bankowości Internetowej.
5. Użycie Tożsamości Elektronicznej będzie możliwe na potrzeby usług online, w przypadku, gdy Bank zawarł umowę z dostawcą tych usług lub podmiotem obsługującym dostawców tych usług lub na podstawie przepisów prawa.
6. Bank nieodpłatnie umożliwia utworzenie, unieważnianie i użycie Tożsamości Elektronicznej w ramach usług identyfikacji.
7. Użycie Tożsamości Elektronicznej jest poprzedzone Autoryzacją.

§ 3.

1. Utworzenie Tożsamości Elektronicznej możliwe jest w Systemie Bankowości internetowej. Z chwilą utworzenia Tożsamość Elektroniczna jest aktywna i możliwe jest jej użycie w usługach online, o których mowa w § 2 ust. 5.
2. Klient może posiadać jedną Tożsamość Elektroniczną w Systemie Bankowości internetowej.
3. Klient wyraża zgodę na utworzenie Tożsamości w Systemie Bankowości internetowej poprzez Autoryzację.
4. Dane identyfikujące Klienta:
 - 1) pierwsze imię,
 - 2) nazwisko,
 - 3) numer PESEL,
 - 4) data urodzenia,
 - 5) drugie imię,
 - 6) miejsce urodzenia,
 - 7) płeć,
 - 8) kraj urodzenia,
 - 9) obywatelstwo,
 - 10) typ dokumentu tożsamości,
 - 11) seria i numer dokumentu tożsamości,
 - 12) data wydania dokumentu tożsamości,
 - 13) data ważności dokumentu tożsamości,
 - 14) potwierdzony numer telefonu,
 - 15) nazwisko rodowe.
5. Do utworzenia Tożsamości Elektronicznej wymagane są dane wskazane w ust. 4 pkt 1-4. Jeśli Tożsamość Elektroniczna ma być wykorzystywana w celu utworzenia Profilu Zaufanego dodatkowo do jej utworzenia będą konieczne następujące dane: potwierdzony numer telefonu i adres e-mail, oraz drugie imię (jeśli Klient posiada).
6. Z uwzględnieniem ust. 5, Tożsamość Elektroniczna może zawierać dane określone w ust. 4 pkt 5-15, o ile Bank dysponuje takimi danymi.
7. Przy każdej próbie użycia Tożsamości Elektronicznej Bank weryfikuje poprawność i aktualność danych zawartych w Tożsamości Elektronicznej.
8. Bank niezwłocznie unieważnia Tożsamość na żądanie Klienta złożone:
 - 1) w Centrum Bankowości Telefonicznej,
 - 2) w oddziale Banku.
9. Bank unieważnia Tożsamość Elektroniczną w przypadku:
 - 1) uzupełnienia, dezaktualizacji, niezgodności danych Klienta posiadanych przez Bank lub zmiany danych Klienta w Banku, o których mowa w ust. 4,
 - 2) z przyczyn związanych z bezpieczeństwem świadczenia usługi identyfikacji, w tym związanych z utraty, kradzieży, przywłaszczenia Tożsamości Elektronicznej lub utraty przez Klienta kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu Tożsamości Elektronicznej,
 - 3) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 4) braku dostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 5) pozyskania wiarygodnej informacji o nieprawidłowych danych Klienta od organów administracji publicznej, podatkowych, wymiaru sprawiedliwości, ścigania albo z baz danych udostępnianych przez te organy,
 - 6) podania przez Klienta nieprawdziwych danych,
 - 7) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych.
10. Unieważnienie Tożsamości Elektronicznej oznacza brak możliwości jej użycia i nie ma wpływu na ważność dotychczasowego korzystania z usługi identyfikacji.
11. Tożsamość Elektroniczna ulega unieważnieniu po upływie 3 lat od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji.
12. W celu utworzenia kolejnej Tożsamości Elektronicznej należy zawrzeć nową Umowę o świadczenie usługi identyfikacji.
13. Umowa o świadczenie usługi identyfikacji wygasa z dniem unieważnienia Tożsamości Elektronicznej.
14. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o świadczenie usług elektronicznych skutkuje unieważnieniem Tożsamości Elektronicznej.

Rozdział 3. Przetwarzanie danych

§ 4.

1. W celu świadczenia usługi identyfikacji Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klienta, określone w § 3 ust. 4.
2. W ramach użycia Tożsamości Elektronicznej Bank przekazuje, każdorazowo po uzyskaniu Autoryzacji Klienta, dane zawarte w Tożsamości Elektronicznej oraz dodatkowe dane określone w § 3 ust. 4 do dostawcy.
3. Bank wydaje i zarządza środkami identyfikacji elektronicznej. Klient używa środka identyfikacji elektronicznej, w szczególności w celu potwierdzenia swoich danych.
4. W celu świadczenia usługi identyfikacji Bank może wykorzystywać dane osobowe Klienta posiadane i przetwarzane w celu realizacji wcześniej zawartych z Klientem umów.



5. Dane osobowe Klienta przetwarzane w związku z realizacją usługi identyfikacji będą przetwarzane przez Bank również po ustaniu świadczenia usługi identyfikacji wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami obowiązującego prawa oraz w celu obsługi reklamacji, udostępniania historii usługi Klientowi, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji, rozpatrywania roszczeń.
6. Użycie Tożsamości Elektronicznej do identyfikacji w krajowym schemacie identyfikacji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Bank dostępne są na stronie: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

Rozdział 4. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

§ 5.

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące usługi identyfikacji świadczonej przez Bank:
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 i +48 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego Trwałego Nośnika Informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z Ustawą o reklamacjach rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klienta przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
7. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/polubowne>). Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
8. Klient może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
9. Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Umową zawartą przez internet. Platforma ODR umożliwiła przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
10. Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Klient może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
11. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
12. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”). Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej). Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).
13. Klient może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 6.

1. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Z chwilą wypowiedzenia Tożsamość Elektroniczna zostanie unieważniona.
2. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji Klient, który nie użył w tym okresie Tożsamości Elektronicznej, może odstąpić od zawartej umowy. Z chwilą odstąpienia Tożsamość Elektroniczna zostanie unieważniona.
3. Bank może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi identyfikacji z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku wycofania Usługi mojeID przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.



4. Umowa o świadczenie usług identyfikacyjnych wygasa z momentem rozwiązania się Umowy ramowej Rachunków bankowych,
5. Bank uprawniony jest do zmiany postanowień Regulaminu świadczenia usługi identyfikacji w następujących przypadkach:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących usługi identyfikacji, lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług identyfikacji,
 - 2) zmiany w usłudze identyfikacji, związane z postępowaniem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Klientowi korzystanie z usługi identyfikacji o ile zapewni to należyte wykonanie umowy o świadczenie usług identyfikacji i powoduje konieczność dostosowania postanowień umowy o świadczenie usług identyfikacji,
 - 3) zmiany funkcjonalności usługi identyfikacji spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Klienta, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień umowy o świadczenie usług identyfikacji.
6. Bank zobowiązany jest, nie później niż na 14 dni przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 5 poinformować o tym Klienta korzystającego z usługi identyfikacji na Trwałym Nośniku Informacji. Klient ma prawo nie przyjąć zmian i wypowiedzieć usługę, stosownie do ust. 1.