



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## „BEZPIECZNE M”

Indeks: UMSA/07/2021



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Ubezpieczyciel zmieniającego się świata

## Drogi Kliencie

Zależy nam na jak najbardziej kompleksowym zabezpieczeniu Ciebie oraz Twojej nieruchomości i ruchomości domowych.

Zuwagi na to, że jest nieskończenie wiele sytuacji, które mogą się wydarzyć, oferujemy Ci ubezpieczenie w formule zabezpieczenia od wszystkich zdarzeń (All risk).

Oznacza to, że ubezpieczenie pokrywa koszty wszystkich szkód, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia (również tych niezdefiniowanych), o ile nie zachodzą okoliczności wyłączone odpowiedzialność Ubezpieczyciela wskazane w treści OWU.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem.

W celu ułatwienia Ci lektury OWU poniżej prezentujemy strukturę dokumentu oraz skrót zawarty w nim informacji.

Warunki ubezpieczenia dzielą się na siedem części (od I do VII), a te z kolei na paragrafy (od §1 do §35). Pozostałe jednostki redakcyjne nazwane są ustępami i punktami (np. ust. 3 pkt 1).

	Jakiego pakietu dotyczą poszczególne części OWU?				
	„Pakiet Nieruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości Plus”	„Pakiet Ruchomości”	„Pakiet Ruchomości Plus”
CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	☑	☑	☑	☑	☑
CZĘŚĆ II. UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)	☑	☑	☑		
CZĘŚĆ III. UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)		☑	☑	☑	☑
CZĘŚĆ IV. UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU		☑	☑	☑	☑
CZĘŚĆ V. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM		☑		☑	☑
CZĘŚĆ VI. UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE			☑		☑
CZĘŚĆ VII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	☑	☑	☑	☑	☑

W **Części I** znajdziesz ogólne informacje dotyczące świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, np.:

- ☛ w §2 wyjaśniamy najczęściej używane pojęcia.  
Są one pisane w tekście OWU z wielkiej litery. Czytając poszczególne postanowienia Umowy ubezpieczenia upewnij się, co znaczą te pojęcia;
- ☛ w §3 przedstawiamy pakiety dostępne w ramach Umowy ubezpieczenia;
- ☛ w §4 wskazujemy jakie koszty dodatkowe związane ze szkodą pokrywa Cardif;
- ☛ §5 zawiera generalne wyłączenia ochrony, czyli sytuacje w których Cardif nie będzie mógł wypłacić Ci świadczenia;
- ☛ w §6 opisujemy sumę ubezpieczenia, czyli maksymalną wysokość odpowiedzialności Cardif; maksymalna suma ubezpieczenia Nieruchomości nie może być wyższa niż 5 mln zł;

- §7-§12 opisują pozostałe ważne dla Ciebie informacje, takie jak m.in. terminy płatności składki, jak zawrzeć Umowę ubezpieczenia, w jakim okresie Cardif ponosi odpowiedzialność, jak rozwiązać Umowę ubezpieczenia;
- §13 to informacje o obowiązkach i koniecznym zabezpieczeniu Mienia;
- §14 określa w jaki sposób będzie ustalana kwota należnego Ci odszkodowania.

**Część II** opisuje ofertę Ubezpieczenia Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk). Ten zakres ochrony dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę ubezpieczenia w ramach „Pakietu Nieruchomości”, „Pakietu Nieruchomości i Ruchomości” lub „Pakietu Nieruchomości i Ruchomości Plus”.

**W kolejnych Częściach OWU** opisujemy ofertę ubezpieczenia w zakresie:





- Część III - Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk),
- Część IV - Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju,
- Część V - Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- Część VI - Ubezpieczenie Home Assistance.

**W Części VII** dowiesz się w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie oraz jak złożyć reklamację.

**Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze, zgodnie z poniższym wzorem.**

*Pamiętaj, że nasze komentarze nie stanowią części Umowy ubezpieczenia i w żadnym razie nie zastępują pełnego tekstu OWU. Pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia w odniesieniu do niektórych pojęć lub informacji zawartych w OWU.*

**Poniżej w ramce znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.**

	<p>Aby zgłosić Zdarzenie w ramach ubezpieczenia Mienia oraz OC w życiu prywatnym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>zadzwoń na numer infolinii 22 529 18 82</b> (w dniu robocze od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do 17.00)</li> <li>- <b>wyślij zawiadomienia na adres e-mail: <a href="mailto:szkody.cardif@vigekspert.pl">szkody.cardif@vigekspert.pl</a></b></li> </ul>
	<p>Aby zgłosić Zdarzenie w ramach ubezpieczenia Home Assistance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>zadzwoń na numer infolinii 22 741 39 36</b> (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę)</li> </ul>
	Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: <a href="http://www.cardif.pl">www.cardif.pl</a>
	Telefon: +48 22 529 18 82 (w dniu robocze od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do 17.00)
	Aby złożyć reklamację napisz na adres: <a href="mailto:reklamacje@cardif.pl">reklamacje@cardif.pl</a>

# SPIS TREŚCI

<b>CZĘŚĆ I</b>	<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE</b> .....	<b>6</b>
§ 1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	6
§ 2.	DEFINICJE.....	6
§ 3.	ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	11
§ 4.	KOSZTY DODATKOWE.....	11
§ 5.	WYŁĄCZENIA GENERALNE.....	12
§ 6.	SUMA UBEZPIECZENIA.....	12
§ 7.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	12
§ 8.	ZAWARCIE ORAZ ZAMIANA OKRESU OBOWIĄZYWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA.....	13
§ 9.	ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK.....	13
§ 10.	ZMIANY W UMOWIE UBEZPIECZENIA.....	14
§ 11.	POCZATEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	14
§ 12.	ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	15
§ 13.	OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO.....	15
§ 14.	USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA.....	16
<b>CZĘŚĆ II</b>	<b>UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)</b> .....	<b>18</b>
§ 15.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	18
§ 16.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	20
§ 17.	SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	21
<b>CZĘŚĆ III</b>	<b>UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)</b> .....	<b>23</b>
§ 18.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	23
§ 19.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	25
§ 20.	SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	27
<b>CZĘŚĆ IV</b>	<b>UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU</b> .....	<b>28</b>
§ 21.	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	28
§ 22.	ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	29
§ 23.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	30
§ 24.	SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	31
§ 25.	ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA.....	32
<b>CZĘŚĆ V</b>	<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM</b> .....	<b>33</b>
§ 26.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	33
§ 27.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	35
§ 28.	SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	36
<b>CZĘŚĆ VI</b>	<b>UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE</b> .....	<b>37</b>
§ 29.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	37
§ 30.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	37
<b>CZĘŚĆ VII</b>	<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b> .....	<b>38</b>
§ 31.	WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA.....	38
§ 32.	ROSZCZENIA REGRESOWE.....	39
§ 33.	POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG.....	39
§ 34.	WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY.....	40
§ 35.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	40

## Informacje o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "Bezpieczne M"

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzoru umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń	§ 2, § 3; § 15 w ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk); § 18 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All risk); § 21 i § 22 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju; § 26 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; § 29 w ubezpieczeniu Home Assistance;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Cardif uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 13, § 14; § 15, § 16, § 17 w ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk); § 18, § 19, § 20 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All risk); § 21, § 22, § 23, § 24, § 25 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju; § 26, § 27, § 28 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; § 29, § 30 w ubezpieczeniu Home Assistance;

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA "Bezpieczne M" o indeksie UMSA/07/2021

## CZĘŚĆ I POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "Bezpieczne M" o indeksie UMSA/07/2021 (dalej „OWU”) Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce (dalej „Cardif” lub „Ubezpieczyciel”), zawiera Umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zwanego „Bankiem” lub „Agentem”, który wykonuje w imieniu lub na rzecz Cardif czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, Cardif może wprowadzić do Umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do Umowy ubezpieczenia postanowienia nie stanowią inaczej.

*Zdefiniowane w §2 pojęcia są pisane w tekście z wielkiej litery i mają znaczenie dla określenia zakresu odpowiedzialności Cardif. Czytając dokument upewnij się, co znaczą te pojęcia zgodnie z poniższymi definicjami.*

### § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

- 1) **Agent** - przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie składki, uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży, na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Akt terroru** - użycie siły lub przemocy psychicznej przeciwko osobom lub własności z pogwałceniem prawa, mające na celu zastraszenie lub wymuszenie na określonej grupie ludności, przedsiębiorstwie lub państwie ustępstw w drodze do realizacji celów politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych;
- 3) **Awaria instalacji** - powstałe nagle i niespodziewanie: uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania instalacji znajdującej się w ubezpieczonej Nieruchomości;
- 4) **Budowle** - trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym obiekty małej architektury) niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami;
- 5) **Budynki gospodarcze** - trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym Garaż wolnostojący), stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami;
- 6) **Centrum alarmowe** - telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia dotyczące ubezpieczenia Home Assistance;
- 7) **Czynności życia prywatnego** - czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z Pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, praktyczną nauką zawodu;
- 8) **Dom jednorodzinny** - trwale związany z gruntem budynek wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej (wraz z Garażem stanowiącym jedną bryłę z domem), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;
- 9) **Dom jednorodzinny w budowie** - Dom jednorodzinny będący w trakcie Inwestycji budowlanej;

*Zwróć uwagę, że Dom jednorodzinny w budowie może być ubezpieczony tylko w „Pakiecie Nieruchomości”.*

*Po zakończeniu Inwestycji budowlanej ochrona Twojej Nieruchomości może być kontynuowana bez konieczności zmiany Umowy ubezpieczenia.*

*Jeżeli zechcesz po zakończeniu budowy zaktualizować sumę ubezpieczenia lub rozszerzyć zakres ubezpieczenia, poinformuj nas o tym, zgodnie z § 10.*

- 10) **Dom letniskowy** - obiekt budowlany wraz z instalacjami, urządzeniami, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami, zlokalizowany na terenie rekreacyjnym, działce budowlanej lub znajdujący się na terenie ogródków działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych;

- 11) **Działalność uciążliwa - działalność gospodarcza polegającej na:**
- a) prowadzeniu warsztatów samochodowych, lakierniczych, spawalniczych, stolarskich, tapicerskich;
  - b) handlu, magazynowaniu lub produkcji z wykorzystaniem drewna, gumy, tworzyw sztucznych, środków chemicznych (w tym stearyny lub parafiny);
  - c) prowadzeniu hurtowni alkoholi lub papierosów;
  - d) handlu lub produkcji wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych bądź ze stopów tych metali;
  - e) prowadzeniu lombardów lub kantorów wymiany walut;
- 12) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień wskazany we Wniosku, pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki do dnia poprzedzającego ten dzień;
- 13) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień opłacenia pierwszej raty składki pod warunkiem zaakceptowania Wniosku przez Cardif. W przypadku, gdy pierwsza rata składki nie zostanie opłacona w terminie wskazanym we Wniosku, Umowę ubezpieczenia uważa się za niezawartą;
- 14) **Garaż** - budynek niemieszkalny przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, trwale związany z gruntem, stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami;
- 15) **Inwestycja budowlana** – budowa, remont, modernizacja, przebudowa lub rozbudowa Nieruchomości;
- 16) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru Mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju, tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedołążnych ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych;
- 17) **Lokal mieszkalny** – będący przedmiotem odrębnego prawa własności samodzielny lokal przeznaczony na cele mieszkalne wraz ze Stałymi elementami, instalacjami, urządzeniami technicznymi, Zewnętrznymi elementami, Pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym oraz udziałem w nieruchomości wspólnej lub udziałem w nieruchomości stanowiącej garaż wielostanowiskowy, a także lokal do którego przysługuje Spółdzielcze własnościowe prawo do Lokalu mieszkalnego;
- 18) **Materiały budowlane** – należące do Ubezpieczonego materiały wykorzystywane do realizacji Inwestycji budowlanej;
- 19) **Mienie** – Nieruchomości i/lub Ruchomości domowe znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objęte Ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach wynikających z OWU oraz zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 20) **Miesiąc polisowy** – pierwszy Miesiąc polisowy rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończy się ostatniego dnia przed rozpoczęciem kolejnego Miesiąca polisowego; Kolejne Miesiące polisowe rozpoczynają się w tym samym dniu, każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego i kończą się bezpośrednio przed datą rozpoczęcia kolejnego Miesiąca polisowego. Jeśli w danym miesiącu nie ma takiego dnia, to Miesiąc polisowy rozpoczyna się w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 21) **Nieruchomość** – stanowiące przedmiot ubezpieczenia, położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Dom jednorodzinny w budowie lub Dom letniskowy wraz z przynależącymi do nich Pomieszczeniami gospodarczymi, Budynkami gospodarczymi, Budowlami, o ile zostały wskazane w Umowie ubezpieczenia;
- 22) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 23) **Osoba bliska** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym (dotyczy ubezpieczenia OC oraz Home Assistance);
- 24) **Osoba trzecia** – osoba niebędąca Ubezpieczającym, ani Ubezpieczonym, która poniosła Szkodę w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem lub wykonywaniem przez niego Czynności życia prywatnego;
- 25) **Polisa** – dokument wystawiony przez Cardif, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia lub dokonanie zmian w Umowie ubezpieczenia;
- 26) **Pomieszczenie gospodarcze** - wydzielone trwałymi ścianami pomieszczenie przynależne do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, w szczególności piwnica, pralnia, suszarnia, wózkownia lub strych;
- 27) **Powódź** - zalanie terenów wskutek podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych bądź podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
- 28) **Praca zawodowa** – wykonywanie czynności:
- a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
  - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,

- c) w charakterze wolontariusza,
  - d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;
- 29) **Rok polisowy** - każde 12 kolejnych Miesięcy polisowych, licząc od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
- 30) **Rozbój** - zabór lub usiłowanie zaboru Mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;
- 31) **Ruchomości domowe** - ruchomości znajdujące się w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym, Pomieszczeniu gospodarczym, Budynku gospodarczym lub Budowli, wskazanych jako przedmiot ubezpieczenia oraz Zwierzęta domowe;
- 32) **Rzeczy osobiste gości** - ruchomości służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego wskazanego jako przedmiot ubezpieczenia;
- 33) **Sport ekstremalny** - aktywność sportowa wymagająca ponadprzeciętnych umiejętności, działania w warunkach dużego ryzyka często zagrażająca zdrowiu i życiu, to jest:
- a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia (eksploracja jaskiń), buldering (wspinaczka bez asekuracji), wszelkie odmiany Le Parkour (pokonywanie przeszkód stojących na drodze w jak najprostszy i najszybszy sposób), canyoning (pokonywanie rwącej rzeki przy wykorzystaniu następujących technik: wspinaczki, pływania, nurkowania), trekking (chodzenie) na wysokości pow. 3.000 m.n.p.m.
  - b) kajakarstwo górskie, rafting (spływ rzeką na tratwach, łodziach, kajakach, pontonach) i wszelkie jego odmiany, hydrospeed (spływ górską rzeką na plastikowej desce), surfing (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie), kitesurfing (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie, przy użyciu specjalnego latawca), wakeboarding (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie na wyciągu lub za motorówką) oraz windsurfing (sport wodny, uprawiany przy użyciu deski i przymocowanego do niej elastycznie pędnika żaglowego) i wszelkie jego odmiany, przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h, pływanie długodystansowe na wodach otwartych,
  - c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving (nurkowanie na wstrzymanym oddechu),
  - d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,
  - e) skoki i loty narciarskie, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, ski-tour (sport narciarski będący połączeniem wspinaczki zimowej, wędrowki na nartach oraz zjazdu narciarskiego w terenie górskim, o znacznym stopniu nachylenia), zjazdy ekstremalne, freestyle (zjazd na nartach po różnego rodzaju trasach z wykonywaniem skoków i ewolucji), jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,
  - f) snowboarding ekstremalny: freeride (zjeżdżanie na snowboardzie poza przygotowanymi trasami), snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe; wyłączenie nie dotyczy snowparku (miejsca przeznaczonego do uprawiania sportów zimowych dla snowboardzistów oraz narciarzy),
  - g) snake glist (zjazd na sankach gąsienicowych), snowkite (deska lub narty i żagiel), snowtrikke (zjazd na śnieżnej hulajnodze), snowblades oraz supershorties (jazda na specjalnych krótkich nartach bez kijów), boardercross (zjazd na torze z licznymi przeszkodami), snowscoting (zjeżdżanie na maszynie będącej połączeniem snowboardu, BMX-a i skutera), icesurfing (żeglarstwo lodowe),
  - h) jazda samochodami, jazda na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach po trasach specjalnych (specjalnie przygotowana trasa do jazdy samochodami, jazdy na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach, również w terenie naturalnym, obfitująca w przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, wszelkiego rodzaju murków, poręczy, schodów, usypanych z ziemi górtek, „hopów”, „dirtów” (wzniesienia do wykonywania skoków), ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek, torach wyścigowych, hałach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody; wyłączenie nie dotyczy skyteparku (miejsca przeznaczonego do jazdy na deskorolce, rolkach, rowerze),
  - i) kolarstwo: górskie, torowe, szosowe, downhill (zjazd rowerem po stromych, naturalnych stokach), wyczynowa jazda na BMX, street lunge (saneczkarstwo drogowe), mountain boarding (jazda na desce z kołami w terenie górskim),
  - j) rugby, football amerykański,
  - k) sporty walki oraz sporty obronne to jest: karate, judo, capoeira (brazylijska sztuka walki, której formy są rytmiczne, akrobatyczne i skupiają się na kopnięciach), jujitsu oraz aikido (japońskie sztuki walki), takewondo (koreańska sztuka walki), zapasy, kendo (japońska odmiana szermierki sportowej), kung-fu oraz tai chi (chińskie sztuki walki), signum polonicum (polska sztuka walki), rekonstrukcje walk i bitew historycznych,
  - l) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3.000 m n.p.m., strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, obszary pustynne, dżungla,
  - m) zorbing (stacanie się ze zbrocza lub spływanie rzeką w nadmuchiwanej kuli);
- 34) **Sport wyczynowy** - sport, za uprawianie którego Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, stypendium, dietę, nagrody pieniężne, jak również sport uprawiany w ramach członkostwa w klubach sportowych niezależnie od klasy, czy ligi;



- 35) **Spółdzielcze własnościowe prawo do Lokalu mieszkalnego** – ograniczone prawo rzeczowe, którego przedmiotem jest Lokal mieszkalny;
- 36) **Stałe elementy** – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Domu letniskowego, Budynku Gospodarczego, Pomieszczenia gospodarczego lub Budowli;

*Stałe elementy to m.in. wszelkiego rodzaju instalacje (np. fotowoltaiczne), urządzenia techniczne (grzejniki, kominki, alarmy, piece), trwale wmontowane wyposażenie łazienek (umywalki, bidety, wanny), parkiety, terakota, glazura, meble wmontowane na stałe. Są one ubezpieczone w ramach ubezpieczenia Nieruchomości (Pakiet Nieruchomości, Pakiet Nieruchomości i Ruchomości, Pakiet Nieruchomości i Ruchomości Plus).*

- 37) **Suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym określona w Polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Cardiff, w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń, które zaszły w Roku polisowym, wobec Ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;

*Maksymalna wysokość sumy gwarancyjnej wynosi 75.000 zł.*

- 38) **Suma ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu Mienia kwota określona w Polisie, określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Cardiff; jeżeli Umowa ubezpieczenia przewiduje w ramach Sumy ubezpieczenia limit odpowiedzialności Cardiff z tytułu określonych Szkód objętych Ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną Szkodę stanowi ustalony limit;

*Suma ubezpieczenia dotyczy zarówno Nieruchomości jak i Ruchomości domowych i jest określona we Wniosku oraz Polisie.*

- 39) **Stopień zużycia technicznego** – miara utraty wartości Nieruchomości wynikająca z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych i instalacyjnych oraz sposobu użytkowania;

40) **Szkoda** –

- a) **w ubezpieczeniu Mienia** – uszczerbek majątkowy Ubezpieczonego powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonych Ruchomości domowych / Nieruchomości (szkoda rzeczowa);
- b) **w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo Zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej/ nieruchomości Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);
- c) **w ubezpieczeniu Home Assistance** – wystąpienie zdarzenia nagłego zachorowania lub awarii, wymagającego natychmiastowej pomocy;

- 41) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę ubezpieczenia i która jest zobowiązana do opłacania składki;

- 42) **Ubezpieczenie Nieruchomości / Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk „All risk”** – ubezpieczenie od wszelkich, niewyłączonych w OWU ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;

*W formule „All risk” ubezpieczenie działa we wszystkich sytuacjach, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, wskazane w treści OWU. Dlatego bardzo ważne jest, aby dokładnie zapoznać się z zawartymi w OWU wyłączeniami.*

- 43) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia:

- a) **w ubezpieczeniu Mienia** – Ubezpieczający lub inna osoba będąca Właścicielem Nieruchomości,
- b) **w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ubezpieczeniu Home Assistance** – osoba będąca Ubezpieczającym, zamieszkała w Nieruchomości, oraz jej Osoby bliskie;

*Jako Ubezpieczający zawierasz Umowę ubezpieczenia na swoją rzecz – jesteś jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym.*

*Ubezpieczonymi w ubezpieczeniu Mienia są wszyscy Właściciele Nieruchomości.*

*Ubezpieczonymi w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ubezpieczeniu Home Assistance jesteś Ty jako Ubezpieczający zamieszkały w Nieruchomości oraz są osoby, które wraz z Tobą prowadzą wspólne gospodarstwo domowe.*

- 44) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;

*Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa, która po opłaceniu pierwszej raty składki zostanie do Ciebie wysłana przez Cardiff.*

- 45) **Wandalizm** – celowe i umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Mienia przez Osoby trzecie;

- 46) **Wartości pieniężne** – gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czeki, obligacje, akcje i dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 47) **Wartość w stadium budowy** – Wartość nowa Domu jednorodzinnego w budowie na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia powiększona o koszty robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, planowanych do wykonania w Roku polisowym;
- 48) **Wartość nowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia Mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, tj:

a) dla Domów jednorodzinnych, Domów letniskowych, Budowli, Budynków gospodarczych	- wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i standardu wykończenia,
b) dla Lokali mieszkalnych, Pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych	- wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego Lokalu mieszkalnego, Pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu albo ich remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,
c) dla Ruchomości domowych, Stałych elementów lub Zewnętrznych elementów	- wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

- 49) **Wartość rzeczywista** – Wartość nowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 50) **Właściciel Nieruchomości** - osoba fizyczna, której przysługuje Spółdzielcze własnościowe prawo do Lokalu mieszkalnego, albo prawo własności (współwłasności) Nieruchomości;
- 51) **Wniosek** - formularz Ubezpieczyciela potwierdzający wolę zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- 52) **Zalanie** - działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwarium lub łózka wodnego bądź opadów atmosferycznych;
- 53) **Zewnętrzne elementy** – elementy umieszczone na zewnątrz Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Domu letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budowli, trwale z nim związane, a także elementy przynależne do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;

*Zewnętrzne elementy to m.in. rynny, parapety zewnętrzne, markizy, anteny, panele solarne i fotowoltaiczne trwale związane z budynkiem. Są one ubezpieczone w ramach ubezpieczenia Nieruchomości (Pakiet Nieruchomości, Pakiet Nieruchomości i Ruchomości, Pakiet Nieruchomości i Ruchomości Plus).*

- 54) **Zdarzenie:**
- a) **w ubezpieczeniu Mienia** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia wskutek ryzyk określonych w OWU;
- b) **w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** – działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wyniku którego Osoba trzecia poniosła Szkodę objętą zakresem ubezpieczenia;
- c) **w ubezpieczeniu Home Assistance** – zdarzenie skutkujące obowiązkiem zorganizowania przez Cardif i pokrycia kosztów usług objętych zakresem ubezpieczenia;
- 55) **Zdarzenie losowe** - zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 56) **Zwierzęta domowe** – rozumie się przez to zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z Ubezpieczonym w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się Dom jednorodzinny, utrzymywane przez Ubezpieczonego w charakterze jego towarzysza; tj. w szczególności psy, koty, króliki, świnki morskie, chomiki, szynszyle, szczury, myszy, myszokoczeki, koszatnice, ryby, ptaki, gady, tj. jaszczurki, żółwie, węże.

### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ramach jednego z pakietów wskazanych w poniższej Tabeli nr 1:

Tabela nr 1

ZAKRES PAKIETÓW		„Pakiet Nieruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości Plus”	„Pakiet Ruchomości”	„Pakiet Ruchomości Plus”
• Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk)		☑	☑	☑		
• Ubezpieczenie Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk)			☑	☑	☑	☑
• ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju			☑	☑	☑	☑
• ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	WARIANT 1		☑		☑	
	WARIANT 2			☑		☑
• ubezpieczenie Home Assistance				☑		☑

2. W przypadku Nieruchomości, które nie są zamieszkałe na stałe, dostępny jest tylko „Pakiet Nieruchomości”.
3. Ubezpieczeniem objęte jest Mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie ubezpieczenia lub poza miejscem ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami §18 ust. 7 Tabela nr 6 pkt 10), §21 ust. 2 oraz §26 ust. 4 pkt 1).

*Chronimy nie tylko Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonym budynku. Twoje Mienie ubezpieczone jest również podczas przeprowadzki, za wyjątkiem wyłączeń odpowiedzialności.*

*Dodatkowo chroniony jest przenośny sprzęt elektroniczny (np. telefon, laptop, aparat) od Kradzieży z włamaniem do samochodu zaparkowanego poza posesją, a rzeczy osobiste (np. portfel, telefon) od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.*

4. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową objęte są również, w granicach Sumy ubezpieczenia, szkody powstałe w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem Zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, zgodnie z §4 ust. 1, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty Wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.
5. Zakres Umowy ubezpieczenia obejmuje Zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

### § 4. KOSZTY DODATKOWE

1. W granicach Sumy ubezpieczenia Cardif zwraca koszty ratowania ubezpieczonego Mienia oraz koszty zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Dodatkowo, w związku z wystąpieniem Zdarzenia, Cardif zwraca udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 2:

Tabela nr 2

L.p.	Rodzaj kosztów	Wysokość kosztów
1)	koszty transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych Ruchomości domowych (dotyczy pakietów mających w swoim zakresie ubezpieczenie Ruchomości domowych)	do 20% ustalonej wysokości odszkodowania oraz w granicach Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia
2)	koszty usunięcia pozostałości po Szkodzie (dotyczy wszystkich pakietów)	do 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad Sumę ubezpieczenia określoną w Umowie ubezpieczenia

3. Koszty określone w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym.

*Zwróć uwagę na wyłączenia – w tych przypadkach odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona.*

## § 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Cardif wolny jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody:

- 1) których przyczyną było pozostawanie przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycie narkotyków, bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 3) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
- 4) powstałe w związku z posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- 5) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
- 6) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 7) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 8) górnicze w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz Szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 9) powstałe w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w Ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich, np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy.

## § 6. SUMA UBEZPIECZENIA

*W ubezpieczeniu „Bezpieczne M” nie ma udziału własnego, ani konsumpcji sumy ubezpieczenia.*

*Oznacza to, że przyznane odszkodowanie zostanie wypłacone w całości, a Twoja suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania nie zostanie pomniejszona o kwotę wypłaty i będzie cały czas taka jak przy zawarciu Umowy ubezpieczenia.*

1. Sumy ubezpieczenia wskazane we Wniosku i Polisie stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności oraz kosztów dodatkowych określonych w OWU.
2. W przypadku zwiększenia lub zmniejszenia wartości ubezpieczonej Nieruchomości spowodowanego m.in. przeprowadzonymi pracami modernizacyjnymi lub remontowymi, wzrostem lub spadkiem rynkowych cen ubezpieczonej Nieruchomości Ubezpieczający może dokonać zmiany Sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 2, może zostać zrealizowana:
  - 1) od nowego Roku polisowego, poprzez wprowadzenie do zawartej Umowy ubezpieczenia postanowień zmieniających Sumę ubezpieczenia, na zasadach opisanych w §10;
  - 2) w każdym momencie, poprzez zawarcie przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta nowej Umowy ubezpieczenia z nową wysokością Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości.

## § 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka za Rok polisowy opłacana jest w dwunastu miesięcznych ratach.
2. Wysokość oraz termin płatności rat składek są wskazane we Wniosku i Polisie.
3. W przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego propozycji Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy, składka ubezpieczeniowa za kolejny roczny okres ubezpieczenia jest płatna w dwunastu miesięcznych ratach.
4. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
5. Dniem zapłaty raty składki jest dzień uznania rachunku Cardif pełną wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, a w przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego propozycji Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy – obowiązującej w pierwszym dniu kolejnego Roku polisowego.

8. Składkę ustala się z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia.
9. Pierwszą ratę składki należy opłacić najpóźniej do dnia poprzedzającego Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku nieopłacenia pierwszej raty składki we wskazanym terminie, nie dojdzie do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz powstania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
10. W razie braku wpłaty raty składki w wyznaczonym terminie Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty raty składki w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania, które może być przesłane do Ubezpieczającego sms-em lub e-mailem lub na piśmie. Nieopłacenie raty składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty składki.

*Jeśli nie zapłacisz raty składki, Cardif wyśle Ci przypomnienie i informację o dodatkowym terminie do jej zapłaty. Pamiętaj! Nieopłacenie raty składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty składki. Warto pamiętać o opłaceniu rat składek w terminie, by zachować ochronę ubezpieczeniową.*

11. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
12. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

### § 8. ZAWARCIE ORAZ ZAMIANA OKRESU OBOWIĄZYWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
  - 1) przy jednoczesnej obecności obu stron Umowy ubezpieczenia (w placówce Agenta);
  - 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego.
4. Termin obowiązywania Umowy ubezpieczenia może ulec zmianie na kolejne roczne Okres ubezpieczenia, pod warunkiem:
  - 1) wysłania przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego, **na 45 dni** przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, propozycji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia;
  - 2) akceptacji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, **poprzez opłacenie pierwszej raty składki ubezpieczeniowej za kolejny roczny Okres ubezpieczenia.**

*Bieżący okres ubezpieczenia to okres, w którym Cardif świadczy Ochronę ubezpieczeniową.*

5. Termin obowiązywania Umowy ubezpieczenia ulegnie zmianie na kolejne lata polisowe na takich samych warunkach, na jakich Umowa ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W propozycji, o której mowa w ust. 4 Cardif może zaproponować Ubezpieczającemu zmienione warunki Umowy ubezpieczenia, natomiast Ubezpieczający może nie zgodzić się na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia poprzez nie opłacenie składki ubezpieczeniowej za kolejny Rok polisowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia wygasa z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia.
7. Okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia nie ulegnie zmianie na kolejne lata polisowe w przypadku nieopłacenia pierwszej raty składki za kolejny Rok polisowy, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie nowego Okresu ubezpieczenia.

*Pamiętaj! Okres obowiązywania Twojej Umowy ubezpieczenia ulegnie zmianie na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia tylko wówczas, gdy Cardif prześle Ci propozycję zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia, a Ty opłacisz ratę składki przed rozpoczęciem nowego Roku polisowego. Oczywiście pod warunkiem, że nie zajdą żadne inne okoliczności powodujące zakończenie Umowy ubezpieczenia.*

8. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem platformy Autenti, miejscem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest siedziba Ubezpieczyciela.

### § 9. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

*Umowę ubezpieczenia zawierasz na swoją rzecz, ale również na rachunek innych osób, które są właścicielami Nieruchomości.*

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, OWU na piśmie lub

- jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę - na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od Cardif informacji, zgodnie z pkt 2 poniżej;
  - 2) Ubezpieczony może żądać, aby Cardif udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; Cardif zobowiązany jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
  - 3) z zastrzeżeniem ust. 2, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Cardif, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli Zdarzenie już zaszło;
  - 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje Cardif wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
  - 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Cardif może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
2. Uprawniony do odszkodowania w związku ze Zdarzeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może dochodzić roszczenia bezpośrednio od Cardif.

## § 10. ZMIANY W UMOWIE UBEZPIECZENIA

*Zmiany Umowy ubezpieczenia takie jak zmiana wysokości sumy ubezpieczenia oraz zmiana pakietu, mogą zostać wprowadzone do Umowy ubezpieczenia od nowego Roku polisowego na podstawie Wniosku o zmianę danych osobowych i ubezpieczeniowych.*

*Jeżeli zechcesz wprowadzić zmiany w trakcie Roku polisowego, dokonamy ich poprzez zawarcie nowej Umowy ubezpieczenia, po wcześniejszym rozwiązaniu dotychczasowej Umowy ubezpieczenia.*

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Cardif, od nowego Roku polisowego do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia zmieniające wysokość Sumy ubezpieczenia oraz pakiet lub inne zmiany uzgodnione pomiędzy Ubezpieczającym a Cardif.
2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w ust 1, wymaga złożenia Wniosku o zmianę danych osobowych i ubezpieczeniowych nie później niż 20 dni przed końcem bieżącego Roku polisowego oraz zgody obu stron Umowy ubezpieczenia.
3. Postawienia zmieniające Umowę ubezpieczenia będą obowiązywać od dnia rozpoczęcia kolejnego Roku polisowego, o ile okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia ulegnie zmianie na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
4. Jeżeli Cardif nie udostępni możliwości zmiany Umowy ubezpieczenia w okresie jej trwania, zmiany Umowy ubezpieczenia można dokonać rozwiązując dotychczasową Umowę ubezpieczenia i zawierając nową Umowę ubezpieczenia na odpowiednio zmienionych warunkach.

## § 11. POCZATEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

*Zwróć uwagę na przypadki kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona.*

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu jej wygaśnięcia zgodnie z ust. 3 poniżej.
2. Odpowiedzialność w zakresie Szkód spowodowanych ryzykiem Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w Cardif ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie nieniejszych OWU.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
  - 2) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w przypadku złożenia przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 12 ust 6;
  - 3) w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
  - 4) w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
  - 5) z ostatnim dniem Roku polisowego, chyba że Ubezpieczający zaakceptował propozycję Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy;
  - 6) z dniem przeniesienia własności Nieruchomości;- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## § 12. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w ciągu którego Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie woli w tym zakresie. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Cardif otrzymał oświadczenie.
4. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta, jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
5. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
6. Cardif może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z przyczyn ważnych zawinionych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, za które uważa się stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 13.

## § 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

*Pamiętaj, że Ubezpieczony jest zobowiązany dbać o ubezpieczone Mienie.*

*Powinien utrzymywać je w należyтым stanie technicznym, konserwować, przeprowadzać wymagane przeglądy, a w czasie dłuższej nieobecności (powyżej 30 dni) wyznaczyć osobę, która będzie opiekować się domem czy mieszkaniem.*

*Zapoznaj się z zakresem obowiązków związanych z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia.*

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Cardif wszystkie znane sobie okoliczności, o które Cardif zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Cardif zawarł Umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania Cardif o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ponadto w czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:
  - 1) przestrzegania uzgodnionych z Cardif zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, jeżeli były warunkiem zawarcia lub kontynuacji Umowy ubezpieczenia - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym Szkody;
  - 2) przestrzegania, obciążających Ubezpieczonego, jako posiadacza Mienia, przepisów prawa dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania Ruchomości domowych objętych Umową ubezpieczenia;
  - 3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;
  - 4) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami § 25, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinny, Domu jednorodzinny w budowie, Domu letniskowym, Budowli, Budyńku gospodarczym lub Pomieszczeniu gospodarczym;
  - 5) ogrzewania ubezpieczonych Nieruchomości od 1 listopada do 31 marca (sezon zimowy) lub do odcięcia na ten czas dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji;
  - 6) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w Nieruchomościach nieużytkowanych lub ich częściach;
  - 7) nie pozostawiania Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego bez nadzoru Ubezpieczonego, Osób bliskich albo innych osób sprawujących opiekę nad Nieruchomością, przez okres dłuższy niż 30 dni.
5. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

- 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznego powiadomienia policji o Zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
  - 3) niezwłocznego powiadomienia Cardif o Zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania informacji o Zdarzeniu, w sposób wskazany w § 31 ust. 1;
  - 4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie Zalania ubezpieczonych pomieszczeń, o ile przyczyna Zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
  - 5) niezwłocznego powiadomienia Cardif, jeżeli poszkodowany w związku ze Zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego bądź wystąpiono na drogę sądową (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym);
  - 6) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Cardif, chyba że:
    - a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po Zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru Szkody lub
    - b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o Zdarzeniu;
  - 7) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Cardif w celu przeprowadzenia likwidacji Szkody;
  - 8) zgłoszenia Zdarzenia na Policji - w przypadku Mienia należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia (dotyczy ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju, część IV OWU);
  - 9) przedłożenia Cardif rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, oraz w miarę możliwości udokumentowania ich posiadania, poprzez przedstawienie w szczególności dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi;
  - 10) umożliwienia Cardif dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru Szkody, w tym poprzez przedłożenie posiadanych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również poprzez udzielanie pomocy i wyjaśnień.
6. Cardif uprawniony jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Cardif o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 5 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Cardif ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia. Skutek ten nie następuje, jeżeli Cardif w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5 pkt 1 powyżej, Cardif może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Cardif ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

#### § 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

*Wysokość odszkodowania odpowiada wartości poniesionej Szkody, nie więcej niż Suma ubezpieczenia.*

*Są jednak sytuacje, kiedy Cardif pokryje poniesione koszty, nawet jeśli przekroczą Sumę ubezpieczenia. Są to koszty wynajmu lokalu zastępczego (jeśli na skutek Zdarzenia dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania) oraz koszty uprzątnięcia domu / mieszkania po wystąpieniu zdarzenia.*

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia lub Suma gwarancyjna określona w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem możliwości pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 4 ust. 2 Tabela 2 pkt 2, § 15 ust. 3 Tabela 4 oraz postanowień ust. 2 poniżej.
2. W ubezpieczeniu Nieruchomości wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania Zdarzenia (z zastrzeżeniem ust. 5 oraz ust. 7 poniżej) przyjmując wartość nieruchomości tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, zgodnie z poniższymi zasadami:



1) dla Domów jednorodzinnych, Domów letniskowych, Budowli oraz Budyneków gospodarczych, ich Stałych elementów oraz Zewnętrznych elementów:	a) według Wartości nowej – jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają nie więcej niż 65 lat;	b) według Wartości rzeczywistej – jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają powyżej 65 lat;
2) dla Domów jednorodzinnych w budowie	– według kosztów odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania Inwestycji budowlanej;	
3) dla Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń gospodarczych, ich Stałych elementów oraz Zewnętrznych elementów, dla miejsca parkingowego	– według Wartości nowej;	
4) dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego	– na podstawie dokumentów potwierdzających wynajem pokoju hotelowego oraz datę pobytu;	
5) dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego	– na podstawie umowy najmu potwierdzającej wynajem lokalu zastępczego, według średnich cen najmu obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;	
6) dla kosztów utraty wody	– na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego.	

3. W ubezpieczeniu Ruchomości domowych, wysokość odszkodowania określa się według Wartości nowej, na podstawie cen z dnia powstania Zdarzenia (z zastrzeżeniem ust. 5 oraz ust. 7 poniżej) przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, z zastrzeżeniem że:

1) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł	– według kosztów naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy według kosztów wytworzenia, a w przypadku braku możliwości wytworzenia według ceny nabycia;
2) dla złotych lub srebrnych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali	– według wartości złomu, chyba że monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, to wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
3) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich	– według kosztów naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy według kosztów renowacji, a w przypadku braku możliwości renowacji według ceny nabycia; w razie braku dowodu zakupu - na podstawie wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość;
4) dla Wartości pieniężnych	– według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia powstania Zdarzenia);
5) dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących ich własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	– koszt wykonania duplikatów, a w przypadku braku możliwości wykonania duplikatów według koszt wykonania nowych dokumentów;
6) dla biletów komunikacji publicznej	– koszt nabycia biletu;
7) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od Rozboju poza miejscem ubezpieczenia	– koszt naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
8) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów Wandalizmu (w tym graffiti)	– według Wartości nowej, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz pkt 1 – 7 powyżej;
9) dla Zwierząt domowych	– na podstawie kosztów leczenia, a w przypadku padnięcia lub konieczności uśpienia według kosztów zakupu szczenięcia tej samej rasy.

4. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych Ruchomości domowych ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych znajdujących się najbliżej miejsca ubezpieczenia albo na podstawie rachunków za naprawę.
5. Rachunek za naprawę powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole Szkody.
6. Jeżeli uszkodzone Ruchomości domowe:
  - 1) **mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem** – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia;
  - 2) **nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem** – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania, na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
7. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia oraz z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.
8. Jeżeli posiadanie utraconych Ruchomości domowych nie zostanie udokumentowane rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
9. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej Szkody podlegają weryfikacji przez Cardif.
10. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem Szkody;
  - 3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
11. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości Szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.
12. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
13. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, Cardif może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na Cardif.
14. Cardif pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

## CZĘŚĆ II UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

### § 15. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w Umowie ubezpieczenia Nieruchomości tj.:
  - 1) Lokal mieszkalny wraz z Garażem;
  - 2) Dom jednorodzinny wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;
  - 3) Dom jednorodzinny w budowie wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;
  - 4) Dom letniskowy wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;
2. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:
  - 1) Lokale mieszkalne, Domy jednorodzinne, Domy jednorodzinne w budowie, Domy letniskowe, Pomieszczenia gospodarcze, Budynki gospodarcze, Budowle jeśli:
    - a) przeznaczone są do rozbiórki w części lub całości,
    - b) nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie,
    - c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie,
  - 2) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego (nie dotyczy Domów jednorodzinnych, Domów jednorodzinny w budowie), a także niewchodzące w skład gospodarstwa rolnego: stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie, chłodnie, młyny, tartaki, obiekty tymczasowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, pawilony sprzedaży (wolnostojące, jak i zabudowie szeregowej), rozstawione namioty lub powłoki pneumatyczne;

- 3) Domy jednorodzinne, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
- 4) Lokale mieszkalne, Domy jednorodzinne lub inne obiekty budowlane w całości lub w części wykorzystywane do prowadzenia Działalności uciążliwej.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe wskutek wszystkich ryzyk (All Risk), w szczególności wymienione w poniższej Tabeli nr 3 oraz dodatkowe koszty związane ze Szkodą, wymienione w Tabeli nr 4:

Tabela nr 3

Ryzyka / Szkody objęte ochroną ubezpieczeniową:	Dla Domów jednorodzinnych, Lokali mieszkalnych	Dla Domów jednorodzinnych w budowie	Dla Domów letniskowych
1) ogień i inne Zdarzenia losowe, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ deszcz,</li> <li>✓ dym i sadza,</li> <li>✓ fala uderzeniowa,</li> <li>✓ grad,</li> <li>✓ lawina,</li> <li>✓ osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka,</li> <li>✓ pożar,</li> <li>✓ powódź,</li> <li>✓ trzęsienie ziemi,</li> <li>✓ uderzenie pioruna,</li> <li>✓ uderzenie pojazdu,</li> <li>✓ upadek albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku,</li> <li>✓ wiatr,</li> <li>✓ wybuch,</li> <li>✓ Zalanie,</li> <li>✓ śnieg lub lód rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach Domów jednorodzinnych, Domów jednorodzinnych w budowie, Domów letniskowych, Budynków gospodarczych lub Budowli,</li> <li>✓ zapadanie się ziemi,</li> <li>✓ upadek drzew i masztów;</li> </ul>	☑	☑	☑
2) Akty terroru	☑	☑	☑
3) katastrofa budowlana	☑	☑	☑
4) przepięcie (z każdej przyczyny)	☑	☑	☑
5) Wandalizm	☑	Nie dotyczy	☑
6) graffiti wykonane na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub Zewnętrznych elementach	☑	Nie dotyczy	Nie dotyczy
7) upadek obiektów budowlanych, drzew lub ich części z przyczyn innych niż ogień i inne Zdarzenia losowe	☑	☑	☑
8) zamarznięcie wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym	☑	Nie dotyczy	Nie dotyczy
9) szkody wyrządzone nagle przez zwierzęta inne niż: Zwierzęta domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	☑	☑	Nie dotyczy

*Zdarzenia wymienione w Tabeli nr 3 to tylko przykładowe sytuacje jakie obejmuje ubezpieczenie.*

*Pamiętaj, że masz ochronę w formule All risk i wszystko, co nie jest wyłączone, jest objęte ubezpieczeniem. Przeczytaj dokładnie § 16, z którego dowiesz się, kiedy odpowiedzialność Cardif jest wyłączona.*

Tabela nr 4

Koszty pokrywane przez Ubezpieczyciela	Dla Domów jednorodzinny, Lokali mieszkalnych	Dla Domów jednorodzinnych w budowie	Dla Domów letniskowych
1) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji	☑	Nie dotyczy	☑
2) koszty wynajmu pokoju hotelowego	☑	Nie dotyczy	Nie dotyczy
3) koszty wynajmu lokalu zastępczego	☑	Nie dotyczy	Nie dotyczy

## § 16. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
  - 1) w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a Szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
  - 2) w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych, Budynkach gospodarczych, Pomieszczeniach gospodarczych, Budowlach oraz Domach letniskowych znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie;
  - 3) wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
  - 4) wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
  - 5) wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Domu letniskowego, Pomieszczenia Gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
  - 6) wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
    - a) opadów atmosferycznych,
    - b) Powodzi;
  - 7) wskutek Powodzi, która miała miejsce przed upływem 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 8) w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
  - 9) wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
  - 10) wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
  - 11) wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
  - 12) wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
  - 13) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, Domach letniskowych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
  - 14) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Budowlach, Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach gospodarczych;
  - 15) wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkody;
  - 16) wskutek nieprzebrzegania obowiązków określonych w § 13 ust. 4;
  - 17) wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 18) oraz Szkody polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego.
2. W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.

3. Dodatkowo w przypadku Domu jednorodzinnego w budowie Cardiff nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
  - 1) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach;
  - 2) powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy Dom jednorodzinny w budowie lub ubezpieczony wraz z nim Budynki gospodarcze, Budowle nie posiadały dachu, okien, drzwi;
  - 3) będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
  - 4) powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;
  - 5) powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 6) powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
  - 7) powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej;
  - 8) oraz za koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;
  - 9) kary umowne, kary administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem.
4. W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji, zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje Szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).
5. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości od Szkód będących następstwem Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
  - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
  - 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
  - 3) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu letniskowego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli;
  - 4) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej Nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
6. W przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.
7. W ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk), Umową ubezpieczenia ponadto nie są objęte Szkody:
  - 1) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym stopniowym pogarszaniu się właściwości Nieruchomości, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zdrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
  - 2) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
  - 3) powstałe nagle wskutek działania Zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
  - 4) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
  - 5) powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
  - 6) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia podczas transportu, montażu lub demontażu.

## § 17. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

*Suma ubezpieczenia to wskazana we Wniosku i Polisie kwota, odpowiadająca wartości Nieruchomości. Zapoznaj się z definicjami Wartości nowej i Wartości rzeczywistej, zamieszczonymi w § 2 oraz z Informacjami dotyczącymi sposobu ustalenia wysokości odszkodowania w § 14. Będą one pomocne przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia.*

1. Sumę ubezpieczenia dla Domów jednorodzinnych, Domów letniskowych, Budynków gospodarczych oraz Budowli ustala się:

1) według Wartości nowej	- jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają nie więcej niż 65 lat;
2) według Wartości rzeczywistej	- jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają powyżej 65 lat.

2. Sumę ubezpieczenia dla Domów jednorodzinnych w budowie ustala się w oparciu o Wartość w stadium budowy.

3. Sumę ubezpieczenia dla Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń gospodarczych ustala się według Wartości nowej.

4. Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Nieruchomości stanowi Suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności Cardif w granicach Sumy ubezpieczenia, zgodnie z poniższą Tabelą nr 5.

*Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do wskazanej kwoty. Jeżeli w tabeli nie został wskazany limit, to Cardif odpowiada do 100% Sumy ubezpieczenia.*

Tabela nr 5

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla Szkód powstałych wskutek graffiti	20% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
2)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinny, Domu letniskowym, Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach zastrzeżeniem ust. 8:	
a)	- w przypadku Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Budynku gospodarczego, Budowli	30% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
b)	- w przypadku Pomieszczenia gospodarczego	nie więcej niż 3.000 zł
3)	dla kosztów utraty wody	nie więcej niż 500 zł
4)	dla katastrofy budowlanej	100% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
5)	dla Szkód powstałych wskutek Aktów terroru	100% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
6)	dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego, z zastrzeżeniem ust. 6 - 7	do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie nie więcej niż 4.000 zł za cały okres wynajmu oraz w granicach Sumy ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego
7)	dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego, na okres do 180 dni, o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego; koszty zwracane są również, jeżeli zostały poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 6	do 25.000 zł ponad Sumę ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego
g)	dla Szkód powstałych w Domu letniskowym, a także Budowlach i Budynkach gospodarczych ubezpieczonych wraz z Domem letniskowym	
a)	dla Szkód powstałych w Stałych elementach Domu letniskowego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia Mienia (szkoda częściowa)	60% Sumy ubezpieczenia Domu letniskowego wraz ze Stałymi elementami, nie więcej jednak niż 30.000 zł
b)	Dla Szkód powstałych w Stałych elementach Budowli lub Budynków gospodarczych	30% Sumy ubezpieczenia Budowli lub Budynków gospodarczych wraz ze Stałymi elementami, nie więcej jednak niż 20.000 zł
c)	dla szkód powstałych wskutek przepięcia	20% Sumy ubezpieczenia Domu letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budowli
d)	dla szkód powstałych wskutek Wandalizmu	20% Sumy ubezpieczenia Domu letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budowli

5. Cardif zwraca koszty wynajmu pokoju hotelowego / lokalu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku powstania Zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w wyniku którego ubezpieczony Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni. Koszty zwracane są za okres wynajmu nie dłużej jednak niż do dnia przywrócenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie, za okres nie dłuższy niż 180 dni.
6. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego (w pierwszej kolejności) z lokalu zastępczego, o którym mowa w ust. 4 pkt 7, Cardif nie zwraca kosztów wynajmu pokoju hotelowego, o którym mowa w ust. 4 pkt 6.
7. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji pokrywane są pod warunkiem, że Awaria instalacji była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało Szkodę.
8. Limity odpowiedzialności określone w ust. 4 dotyczą Nieruchomości wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

## **CZĘŚĆ III UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)**

### **§ 18. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Ruchomości domowe znajdujące się we wskazanym w Polisie:
  - a) Lokalu mieszkalnym wraz z Garażem;
  - b) Domu jednorodzinnym wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;
  - c) na balkonach, tarasach, loggiachoraz Zwierzęta domowe.
2. W ramach ubezpieczenia Ruchomości domowych, Ochroną ubezpieczeniową objęte są również Szkody:
  - 1) w Rzeczach osobistych gości znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym;
  - 2) w Ruchomościach domowych znajdujących się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym i czasowo użyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.
3. W przypadku Mienia określonego w ust. 2, Umowę ubezpieczenia w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek Osoby trzeciej, do której należy to Mienie.
4. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny, instrumenty muzyczne, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perły, srebrne i złote monety lub monety ze stopów tych metali, zegarki, Wartości pieniężne oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Mienia poza miejscem wskazanym w Umowie ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami §21 ust. 2 pkt 1 -3.

*Pamiętaj, że dla Twoich dzieł sztuki i innych wartościowych przedmiotów będziemy w przypadku Szkody wymagać wyceny lub innego dokumentu potwierdzającego ich autentyczność i wartość.*

5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:
  - 1) stanowią własność Ubezpieczonego;
  - 2) znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
  - 3) Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada wycenę sporządzoną na jego koszt przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego bądź inny dowód potwierdzający autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

*Zwróć uwagę co nie może być objęte ochroną.*

6. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:
  - 1) ruchomości domowe znajdujące się w obiektach wskazanych §15 ust. 2 OWU;
  - 2) pojazdy lądowe podlegające obowiązkowi rejestracji, jednostki pływające (inne niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne), statki powietrzne (inne niż lotnie, motolotnie, paralotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej powyżej 25 kg), a także wyposażenie znajdujące się wewnątrz tych pojazdów oraz paliwo;
  - 3) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
  - 4) niestanowiące wyrobu użytkowego: kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły;
  - 5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
  - 6) trofea myśliwskie;
  - 7) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
  - 8) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 9) zwierzęta:
    - a) drapieżne i jadowite,
    - b) utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
  - 10) Ruchomości domowe czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostały użyczone lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
  - 11) Ruchomości domowe, w których posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa.

7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe wskutek wszystkich ryzyk (All Risk), w szczególności wymienione w poniższej Tabeli nr 6 oraz dodatkowe koszty związane ze Szkodą, wymienione w Tabeli nr 7:

Tabela nr 6

Szkody powstałe wskutek następujących ryzyk:	Dla Ruchomości domowych
1) ogień i inne Zdarzenia losowe, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>• deszcz,</li> <li>• dym i sadza,</li> <li>• fala uderzeniowa,</li> <li>• grad,</li> <li>• lawina,</li> <li>• osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka,</li> <li>• pożar,</li> <li>• powódź,</li> <li>• trzęsienie ziemi,</li> <li>• uderzenie pioruna,</li> <li>• uderzenie pojazdu,</li> <li>• upadek albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku,</li> <li>• wiatr,</li> <li>• wybuch,</li> <li>• Zalanie ,</li> <li>• śnieg lub lód rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach Domów jednorodzinnych,</li> <li>• zapadanie się ziemi,</li> <li>• upadek drzew i masztów.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
2) Akty terroru	<input checked="" type="checkbox"/>
3) katastrofa budowlana	<input checked="" type="checkbox"/>
4) przepięcie (z każdej przyczyny)	<input checked="" type="checkbox"/>
5) Wandalizm	<input checked="" type="checkbox"/>
6) stłuczenie lub pęknięcie (z wyłączeniem przenośnego sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów wskazanych w OWU)	<input checked="" type="checkbox"/>
7) upadek obiektów budowlanych, drzew lub ich części z przyczyn innych niż ogień i inne Zdarzenia losowe	<input checked="" type="checkbox"/>
8) rozmrożenie produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach powstałe wskutek zakłóceń w ich funkcjonowaniu lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi Ochroną ubezpieczeniową	<input checked="" type="checkbox"/>
9) wyrządzone nagle przez zwierzęta inne niż: Zwierzęta domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	<input checked="" type="checkbox"/>
10) podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia (z zastrzeżeniem § 19 ust. 3) powstałe wskutek: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) działania ognia i innych Zdarzeń losowych, określonych w pkt 1),</li> <li>b) zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku kolizji środka transportu</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>

*Zdarzenia wymienione w Tabeli nr 6 to tylko przykładowe sytuacje jakie obejmuje ubezpieczenie.*

*Pamiętaj, że masz ochronę w formule All risk i wszystko co nie jest wyłączone, jest objęte ubezpieczeniem. Przeczytaj dokładnie §19, z którego dowiesz się, kiedy odpowiedzialność Cardif jest wyłączona.*



Tabela nr 7

Koszty pokrywane przez Ubezpieczyciela:	Dla Ruchomości domowych
koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	☑

### § 19. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
  - 1) w Ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a Szkada była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
  - 2) w Ruchomościach domowych znajdujących się w Lokalach mieszkalnych, Domach Jednorodzinnych, Budynkach gospodarczych, Pomieszczeniach gospodarczych, Budowlach znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót;
  - 3) wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
  - 4) wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia Gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
  - 5) wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
    - a) opadów atmosferycznych,
    - b) Powodzi;
  - 6) wskutek Powodzi, która miała miejsce przed upływem 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 7) w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
  - 8) wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
  - 9) wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
  - 10) wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
  - 11) wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
  - 12) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
  - 13) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Budowlach, Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach gospodarczych;
  - 14) w znajdujących się w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym lub pomieszczeniach wynajmowanych Osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
  - 15) wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szrody;
  - 16) wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 13 ust. 4;
  - 17) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 18) w przedmiotach, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
  - 19) w Ruchomościach domowych znajdujących się w obiektach wskazanych w § 15 ust. 2;
  - 20) wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 21) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szrody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.
2. **W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia**, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.

- 3. W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych podczas przeprowadzki,** Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.
- 4. W przypadku ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości,** Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
- 5. W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji** zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).
- 6. W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych od szkód będących następstwem Wandalizmu** (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
- 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
  - 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
  - 3) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego, Budowli;
  - 4) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
- 7. W przypadku ubezpieczenia Zwierząt domowych** Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:
- 1) ucieczki;
  - 2) śmierci lub leczenia powstałych:
    - a) z przyczyn naturalnych,
    - b) otrucia,
    - c) w następstwie Zdarzenia niepowodującego Szkody w innym ubezpieczonym Mieniu.
- 8. W Ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk),** ubezpieczeniem ponadto nie są objęte Szkody:
- 1) będące następstwem utraty Ruchomości domowych w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
  - 2) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
  - 3) polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego wskutek jego zatopienia;
  - 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
  - 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
  - 6) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
  - 7) powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;
  - 8) powstałe nagle wskutek działania zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
  - 9) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
  - 10) powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
  - 11) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia:
    - a) podczas transportu, montażu lub demontażu,
    - b) przenośnego sprzętu elektronicznego,
    - c) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,
    - d) biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,
    - e) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni,
    - f) zegarów, zegarków, okularów optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),
    - g) naczyń;

12) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

## § 20. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

*W ubezpieczeniu „Bezpieczne M” Twoje Ruchomości domowe zawsze traktujemy jak nowe.*

*Oznacza to, że jeśli np. w wyniku przepięcia Twoja 5-letnia lodówka ulegnie uszkodzeniu, dostaniesz środki na zakup nowej lodówki tej samej klasy, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów z Tabeli nr 8.*

1. Sumę ubezpieczenia dla Ruchomości domowych ustala się według Wartości nowej.
2. Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Ruchomości domowych, w granicach Sum ubezpieczenia, w Roku polisowym stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 8:

Tabela nr 8

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
5)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł
6)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 5.000 zł
7)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach	nie więcej niż 500 zł
8)	dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
9)	dla Szkód powstałych podczas przeprowadzki	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
10)	dla Szkód w Rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
11)	dla Szkód powstałych wskutek graffiti	20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
12)	dla rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach	nie więcej niż 1.000 zł
13)	dla katastrofy budowlanej	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
14)	dla Szkód powstałych wskutek Aktów terroru	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
15)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji – w przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia były wyłącznie ruchomości domowe, z zastrzeżeniem ust. 3	nie więcej niż 2.000 zł

3. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji pokrywane są pod warunkiem, że awaria instalacji była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało szkodę.
4. Limity odpowiedzialności określone w ust. 2 dotyczą Ruchomości domowych znajdujących się w Nieruchomości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.

*Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do wskazanej kwoty.*

*Jeżeli w tabeli nie został wskazany limit, to Cardif odpowiada do 100% Sumy ubezpieczenia.*

**§ 21. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w Umowie ubezpieczenia:

- 1) Stałe elementy oraz Zewnętrzne elementy:
  - a) Lokalu mieszkalnego,
  - b) Pomieszczenia gospodarczego,
  - c) Domu jednorodzinnego,
  - d) Budynku gospodarczego,
  - e) Budowli.
- 2) Ruchomości domowe znajdujące się w:
  - a) Lokalu mieszkalnym,
  - b) Pomieszczeniu gospodarczym,
  - c) Domu jednorodzinnym,
  - d) Budynku gospodarczym,
  - e) Budowli,
  - f) na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach.

2. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody:

- 1) w Ruchomościach osobistych należących do Ubezpieczonego, powstałe na skutek Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 23 ust. 2;
- 2) w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach należących do Ubezpieczonego powstałych na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczenia pojazdu, o których mowa w § 25 ust. 5;
- 3) powstałe w Ruchomościach domowych wskutek Kradzieży z włamaniem i Rozboju podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 23 ust. 3;
- 4) w Rzeczach osobistych gości znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4;
- 5) w Ruchomościach domowych znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym i czasowo użyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.

3. Wskazane poniżej przedmioty objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego:

- a) Sprzęt: elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny,
- b) instrumenty muzyczne,
- c) wyroby z: metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perł,
- d) srebrne i złote monety lub monety ze stopów tych metali,
- e) zegarki,
- f) Wartości pieniężne,
- g) odzież ze skór naturalnych lub futer.

*Pamiętaj, że dla Twoich dzieł sztuki i innych wartościowych przedmiotów będziemy w przypadku Szkoły wymagać wyceny lub innego dokumentu potwierdzającego ich autentyczność i wartość.*

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie pod warunkiem, że:

- 1) stanowią własność Ubezpieczonego;
- 2) znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
- 3) Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada wycenę sporządzoną na jego koszt przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego bądź inny dowód potwierdzający autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

*Zwróć uwagę co nie może być objęte ochroną.*

5. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:

- 1) ruchomości domowe znajdujące się w obiektach wskazanych §15 ust. 2 OWU;

- 2) pojazdy lądowe podlegające obowiązkowi rejestracji, jednostki pływające (inne niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne), statki powietrzne (inne niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej powyżej 25 kg), a także wyposażenie znajdujące się wewnątrz tych pojazdów oraz paliwo;
  - 3) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
  - 4) niestanowiące wyrobu użytkowego: kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły;
  - 5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
  - 6) trofea myśliwskie;
  - 7) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
  - 8) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 9) zwierzęta:
    - a) drapieżne i jadowite,
    - b) utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
  - 10) Ruchomości domowe czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostały użyzione lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
  - 11) Ruchomości domowe, w których posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa.
- 6. Cardif zwraca w ramach odszkodowania:**
- 1) koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;
  - 2) koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy lub karty do drzwi wejściowych do ubezpieczonego: Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli powstałej na skutek Kradzieży z włamaniem do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego lub Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.
- 7. W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Ruchomości osobistych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Cardif zwraca koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.**
- 8. W przypadku:**
- 1) Ruchomości osobistych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od szkód powstałych w następstwie Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia;
  - 2) telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer ubezpieczonych od szkód powstałych na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego;
- przedmiotem ubezpieczenia są Ruchomości domowe stanowiące własność Ubezpieczonego i nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej.
- 9. W przypadku Rzeczy osobistych gości, określonych w ust. 2 pkt 4, oraz Ruchomości domowych czasowo użyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, określonych w ust. 2 pkt 5, Umowę ubezpieczenia w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek Osoby trzeciej, do której należy to mienie.**

## § 22. ZAKRES UBEZPIECZENIA

*Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata Mienia w niewyjaśnionych okolicznościach czy w wyniku kradzieży, która nie jest kradzieżą z włamaniem.*

*Cardif wypłaci odszkodowanie jedynie wtedy, gdy kradzieży będą towarzyszyły ślady włamania (wybite okno, wyważone drzwi itp.).*

*Pamiętaj o zgłoszeniu włamania na policję.*

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na skutek:

- 1) Kradzieży z włamaniem;
- 2) Rozboju;
- 3) Wandalizmu.

### § 23. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem:
  - 1) w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych, Pomieszczeniach gospodarczych, Budynekach gospodarczych lub Budowlach zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 25, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną Szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;
  - 2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
  - 3) powstałe w Ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach;
  - 4) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
  - 5) powstałe w:
    - a) pojazdach lądowych podlegających rejestracji,
    - b) sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,
    - c) jednostkach pływających innych niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
    - d) statkach powietrznych, innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony,
    - e) wyposażeniu znajdującym się wewnątrz przedmiotów wskazanych w ppkt a – d oraz paliwie.
2. W przypadku Ruchomości domowych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Cardif nie odpowiada za:
  - 1) Szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek Rozboju;
  - 2) Wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
  - 3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali;
  - 4) dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;
  - 5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach;
  - 6) broń, osprzęt i optykę do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
  - 7) trofea myśliwskie;
  - 8) sprzęt elektroniczny inny niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
  - 9) sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem pkt 10 - 12;
  - 10) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
  - 11) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
  - 12) statki powietrzne inne niż: modele latające i drony o masie startowej do 25 kg a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce;
  - 13) Ruchomości domowe wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczone do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
  - 14) urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).
3. W przypadku ubezpieczenia **Ruchomości domowych podczas przeprowadzki**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.
4. W przypadku **ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, peret, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt,

rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.

5. W przypadku **ubezpieczenia od Wandalizmu** (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
- 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
  - 2) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli;
  - 3) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;
  - 4) graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych;
  - 5) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.
6. W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania pojazdu, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za koszty wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz koszty wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.

## § 24. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

*W ubezpieczeniu „Bezpieczne M” Twoje Ruchomości domowe zawsze traktujemy jak nowe.*

*Oznacza to, że jeśli np. w wyniku Kradzieży z włamaniem stracisz swój 3-letni komputer, dostaniesz środki na zakup nowego tej samej klasy, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia wskazana w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów z Tabeli nr 9.*

1. Sumę ubezpieczenia dla Ruchomości domowych oraz Stałych elementów ustala się według Wartości nowej.
2. Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Ruchomości domowych, w granicach Sumy ubezpieczenia, w Roku polisowym stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 9:

*Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do wskazanej kwoty.*

*Jeżeli w tabeli nie został wskazany limit, Cardif odpowiada do 100% Sumy ubezpieczenia.*

Tabela nr 9

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
5)	dla odzieży ze skór naturalnych lub futer	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
6)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł
7)	dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli, na skutek Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł
8)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 2.000 zł

9)	dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych, Budowlach	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
10)	dla Szkód w Rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
11)	dla Szkód powstałych podczas przeprowadzki	nie więcej niż 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
12)	dla aktów Wandalizmu	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
13)	dla Szkód powstałych w Mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałych wskutek Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3.000 zł z zastrzeżeniem pkt a - d:
a)	- dla Wartości pieniężnych, w tym gotówki skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 300 zł
b)	- dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
c)	- dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł
d)	- dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji, należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 300 zł
14)	dla Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego:	
a)	- dla telefonów komórkowych	nie więcej niż 1.500 zł
b)	- dla przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer	nie więcej niż 2.000 zł
15)	dla Zewnętrznych elementów Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Budynków gospodarczych, Budowli	50% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
16)	dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych	nie więcej niż 5.000 zł

3. Limity odpowiedzialności określone w ust. 2 dotyczą Ruchomości domowych znajdujących się w Nieruchomości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.

## § 25. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

*Sprawdź, jakie są wymagane przez Cardif zabezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem.*

- Ubezpieczony Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Pomieszczenie gospodarcze, Budynek gospodarczy, Budowle uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:
  - drzwi zewnętrzne do Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego muszą być prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
  - wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;
  - stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wytłamania;
  - drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;
  - drzwi prowadzące do Budowli, Budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na co najmniej jeden zamek



- wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- 6) ściany Pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą:
    - a) być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;
    - b) uniemożliwiać wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory;
    - c) być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
  - 7) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób upoważnionych przez niego do ich posiadania lub przechowywania;
2. Za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.
  3. Srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15.000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie przytwierdzonym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.
  4. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
  5. Cardif ponosi odpowiedzialność za Szkody powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem telefonu komórkowego, przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery z pojazdu samochodowego, jeżeli:
    - 1) pojazd ten posiadał twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
    - 2) pojazd był zamknięty za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
    - 3) przedmioty pozostawione w pojeździe zostały zamknięte w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu;
    - 4) w odniesieniu do przedmiotów znajdujących się w bagażniku – wewnątrz bagażnika nie było widoczne z zewnątrz;
    - 5) w godzinach 22:00 – 6:00 w pojeździe uaktywnione były zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub pojazd był zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
  6. Cardif może odmówić zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.
  7. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia Mienia, jeżeli jego brak był przyczyną powstania Szkody lub doprowadził do zwiększenia jej rozmiarów, Cardif ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania lub zaniechania.

## **CZĘŚĆ V UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

*Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym działa nie tylko w miejscu ubezpieczenia (na terenie Nieruchomości), ale obejmuje też nieumyślne szkody wyrządzone Osobom trzecim przez Ciebie lub Osoby bliskie na terenie Polski (w Wariancie 1), a nawet świata (w Wariancie 2).*

*Przykładowe Szkody, z tytułu których Cardif wypłaci odszkodowanie to np.:*

- *zalenie sąsiada*
- *pogryzienie przechodnia przez Twojego psa,*
- *zniszczenie pojazdu Osoby trzeciej wyrządzone przez Ciebie lub Twoje dzieci podczas jazdy rowerem,*
- *uszczerbek na zdrowiu wywołany przez Ciebie u Innej osoby podczas jazdy na nartach.*

### **§ 26. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochrona w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje Zdarzenia, które zaszły:
  - 1) **WARIANT 1 - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;**
  - 2) **WARIANT 2 - na terenie całego świata.**
2. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo Zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały

w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa), w ramach wykonywania w szczególności czynności określonych w ust. 6.

3. Dodatkowo Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie mienia Osób trzecich od Szkód powstałych wskutek Zalania („mienie Osób trzecich od Zalania”), o którym mowa w ust. 4-5.
4. W ramach ubezpieczenia mienia Osób trzecich od Zalania:
  - 1) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody powstałe wskutek Zalania w mieniu Osób trzecich znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że przyczyna Zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia,
  - 2) Umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek Osoby trzeciej, której Mienie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek Zalania.
5. Suma ubezpieczenia za Szkody w mieniu Osób trzecich ubezpieczonych od Zalania w Roku polisowym ustalana jest w wysokości równej Sumie gwarancyjnej określonej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za Szkody będące następstwem Zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia, wyrządzone w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego lub posiadaniem Mieniem, w tym posiadaniem Zwierząt domowych, a w szczególności (zgodnie z poniższą Tabelą nr 10):

Tabela nr 10

l.p.	Szkody wynikające w szczególności z:	Odpowiedzialność cywilna za Szkody:	
		WARIANT 1	WARIANT 2
1)	posiadania lub użytkowania Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczeń gospodarczych, Budynków gospodarczych lub Budowli wymienionych w Polisie	☑	☑
2)	wykonywania prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za działania pomocy domowej	☑	☑
3)	posiadania lub używaniem roweru, hulajnoги, wózka inwalidzkiego, wózka dziecięcego	☑	☑
4)	pełnienia opieki nad dziećmi	☑	☑
5)	krótkotrwałego wynajmu przez Ubezpieczającego będącego najemcą, domów, mieszkań lub pokoi gościnnych na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni	☑	☑
6)	posiadania Zwierząt domowych, z zastrzeżeniem uzależnionej od WARIANTU ubezpieczenia ochrony dotyczącej posiadania psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997r. o ochronie zwierząt, zawierającego wykaz ras psów uznawanych za agresywne	☑ Nie dotyczy psów o cechach ras agresywnych	☑ Dotyczy również psów o cechach ras agresywnych
7)	uprawiania sportów, z zastrzeżeniem uzależnionej od WARIANTU ubezpieczenia ochrony dotyczącej uprawiania Sportów wyczynowych oraz Sportów ekstremalnych	☑ Z wyłączeniem Sportów wyczynowych i Sportów ekstremalnych	☑ Dotyczy również Sportów wyczynowych i Sportów ekstremalnych
8)	posiadaniem pasieki (do 4 uli)		☑
9)	posiadaniem konia rekreacyjnego		☑
10)	posiadaniem i używaniem jednostek pływających napędzanych siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m		☑

7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
8. Ponadto, Cardif zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ochrony prawnej w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez Osoby trzecie z tytułu szkód objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia. Powyższe koszty zwracane są na podstawie rachunków.

**9. Koszty, o których mowa w ust. 8, obejmują:**

- 1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.  
Koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. W przypadku wystąpienia Zdarzenia za granicą – do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych świadczących usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;
- 3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

**§ 27. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ust. 2 pkt 1 – 3 (z zastrzeżeniem postanowień § 26 ust. 7), § 5 ust. 2 pkt 6 – 7, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:
  - 1) wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – dotyczy WARIANTU 1;
  - 2) wynikiłe z wykonywania Pracy zawodowej;
  - 3) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia;
  - 4) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
  - 5) w odniesieniu do WARIANTU 1 - wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych;
  - 6) w odniesieniu do WARIANTU 1- wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów ekstremalnych;
  - 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;
  - 8) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz za wyjątkiem pomocy domowej;
  - 9) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
  - 10) spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe oraz – w odniesieniu do WARIANTU 1 - konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
  - 11) w odniesieniu do WARIANTU 2, w przypadku koni rekreacyjnych:
    - a) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie,
    - b) w następstwie uczestnictwa koni w zawodach lub wyścigach,
    - c) w następstwie wykorzystywania koni do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);
  - 12) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
  - 13) wynikające z posiadania lub używania:
    - a) nieruchomości znajdujących się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 26 ust. 6 pkt 5,
    - b) pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych,
    - c) jednostek pływających, z zastrzeżeniem, że w WARIANCIE 2 wyłączenie dotyczy jednostek pływających innych niż napędzane siłą mięśni, skutery wodne, łodzie motorowe lub jachty o długości do 12 m, zgodnie z § 26 ust. 6 pkt 10,
    - d) statków powietrznych;
  - 14) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
  - 15) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
  - 16) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
  - 17) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;
  - 18) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
  - 19) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu, jak również Szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;

- 20) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
  - 21) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;
  - 22) wynikające za zniszczenia, uszkodzenia lub utraty: Wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;
  - 23) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
  - 24) powstałe w mieniu Osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
  - 25) powstałe w mieniu Osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy,
  - 26) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Budowli, Budynków lub Pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę;
  - 27) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
  - 28) wyrządzone Osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem, na podstawie umowy najmu, Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli będących własnością Ubezpieczonego;
  - 29) wyrządzone w mieniu służbowym;
  - 30) wyrządzone w mieniu posiadanym przez najemców;
  - 31) powstałe w związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego;
  - 32) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Lokali mieszkalnych, Domów jednorodzinnych, Budynków gospodarczych, Budowli, Pomieszczeń gospodarczych, innych niż wskazane w Umowie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje również ochrony na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na Osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.
  3. W przypadku kosztów ochrony prawnej, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
    - 1) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z Cardif;
    - 2) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.
  4. W przypadku Mienia wynajętego w ramach krótkotrwałego wynajmu pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni (§ 26 ust. 6 pkt 5). Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
    - 1) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,
    - 2) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji),
    - 3) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia.

## § 28. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

*Suma gwarancyjna nie może być wyższa niż 75 000 zł (na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym), z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej wynoszącego 20.000 zł w granicach Sumy gwarancyjnej.*

1. Suma gwarancyjna jest wskazana w Umowie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem że Suma gwarancyjna nie może być wyższa niż 75 000 zł oraz z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 4.

- Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz limit odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej ustalane są łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Górną granicę odpowiedzialności Cardif stanowią kwoty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 11:

Tabela nr 11

WYSOKOŚĆ LIMITU dla kosztów ochrony prawnej	
WARIANT 1	WARIANT 2
nie więcej niż 20.000 zł, w granicach Sumy gwarancyjnej	nie więcej niż 20.000 zł ponad Sumę gwarancyjną

## CZĘŚĆ VI UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

### § 29. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zakres odpowiedzialności Cardif obejmuje łącznie:
  - koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt robocizny specjalisty;
  - koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt wizyty lekarza.
- Umowa obejmuje organizację lub organizację i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe do wysokości limitów, zgodnie z poniższą Tabelą nr 12:

Tabela nr 12

ŚWIADCZENIE	OPIS USŁUGI: organizacja bądź organizacja i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów:	LIMIT NA ZDARZENIE powstałe w Roku polisowym
Pomoc specjalisty	<b>dojazdu oraz robocizny specjalisty</b> (np. hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza) w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	600 zł 5 razy w roku
Interwencja ślusarza	<b>dojazdu oraz robocizny ślusarza</b> , w przypadku zatrzaśnięcia drzwi wejściowych do Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinny bądź utraty kluczy do drzwi wejściowych	400 zł 2 razy w roku
Dozór Mienia	<b>dozoru Mienia</b> przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną w miejscu ubezpieczenia	96 h nie więcej niż 1.000 zł
Przewóz Mienia	<b>transportu Mienia z miejsca ubezpieczenia</b> do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli lub magazynu, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkiwania	700 zł
Przechowanie Mienia	<b>przechowania Mienia</b> w miejscu najbliższym miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną, Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkiwania	
Wizyta lekarza	dojazdu i wizyty lekarza w miejscu ubezpieczenia	maksymalnie 300 zł za każdą wizytę, nie więcej niż dwie wizyty w Roku polisowym na każdego Ubezpieczonego

### § 30. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Cardif nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
- Cardif oświadcza, że odpowiada za zorganizowanie usług assistance, objętych zakresem ochrony, na zasadach przewidzianych w niniejszych OWU. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania, w tym z tytułu odpowiedzialności cywilnej w ramach usług assistance określonych w § 29, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Poza wyłączeniami określonymi w § 5 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) koszty zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;
  - 2) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania;
  - 3) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV/AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia);
  - 4) usług polegających na:
    - a) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania,
    - b) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania,
    - c) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń,
    - d) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia kosztów lub zwrotu kosztów usług:
  - 1) w Nieruchomościach będących w fazie Inwestycji budowlanej;
  - 2) związanych z konserwacją lub uszkodzeniami:
    - a) instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator Nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,
    - b) instalacji znajdujących się poza Lokalem mieszalnym,
    - c) instalacji znajdujących się poza posesją, na której zlokalizowany jest Dom jednorodzinny,
    - d) żarówek, przedłużaczy.
6. W przypadku usługi „wizyta lekarza”, zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia lub zwrotu kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:
  - 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym także na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;
  - 2) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;
  - 3) leczenia stomatologicznego;
  - 4) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego.

## CZĘŚĆ VII POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 31. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

1. Zajście Zdarzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone do Cardif, w sposób określony w poniższej Tabeli nr 13.

**Tabela nr 13**

JAKIEGO UBEZPIECZENIA DOTYCZY SZKODA?	KONTAKT W PRZYPADKU SZKODY:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczenia Nieruchomości</li> <li>Ubezpieczenia Ruchomości domowych</li> <li>Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ kontakt telefoniczny na numer infolinii <b>22 529 18 82</b> (w dniu robocze od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do 17.00)</li> <li>☞ wystanie zawiadomienia na adres e-mail: <b>szkody.cardif@vigekspert.pl</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczenia Home Assistance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ kontakt telefoniczny z Centrum alarmowym <b>22 741 39 36</b> (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę)</li> </ul>

2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Cardif informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Cardif lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

4. Cardif obowiązany jest wypłacić odszkodowanie lub spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 Cardif nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Cardif informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Postanowień ust. 2-6 nie stosuje się do Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Home Assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
8. Cardif udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Cardif lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Cardif udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Cardif.
9. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 8, Cardif udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
10. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią Szkodę nie ma skutków prawnych względem Cardif.

### **§ 32. ROSZCZENIA REGRESOWE**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Cardif, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na Cardif do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenia) pokrywa tylko część Szkodę, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed Cardif.
2. Nie przechodzą na Cardif roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy Szkodę w całości lub w części, Cardif może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części – w zakresie, w jakim Ubezpieczający / Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, Cardif może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Cardif wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### **§ 33. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG**

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie, w siedzibie Ubezpieczyciela, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa lub przesyłką pocztową, e-mailem na adres: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jedn. Dz. U z 2019 r., poz. 659 z późn. zm.) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

### § 34. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 381 z późn. zm.).
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### § 35. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z treścią Art. 7 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 1480) językiem używanym przy wykonaniu Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne M” o indeksie UMSA/07/2021 zatwierdzone przez reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 14.09.2021 roku, wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 roku.



Grzegorz Jurczyk

Reprezentant zagranicznego przedsiębiorcy w oddziale





## **Karta produktu**

# **DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNE M ”**

**indeks: UMSA/07/2021**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Ubezpieczyciel zmieniającego się świata

Karta produktu ma za zadanie przedstawić Ci kluczowe informacje o ubezpieczeniu i pomóc w zrozumieniu cech oferowanego produktu.

Jest to materiał informacyjny będący wyciągiem najważniejszych informacji z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczne M” o indeksie: UMSA/07/2021, zwanych dalej: „OWU”. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w OWU.

Karta Produktu nie jest integralną częścią Umowy ubezpieczenia oraz nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU.

UBEZPIECZYCIEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cardif - Assurances Risques Divers Spółka Akcyjna</b>, z siedzibą w Paryżu, przy ul. boulevard Haussmann Nr 1, 75009 Paryż, spółką wpisaną do Rejestru Handlu i Spółek pod numerem R.C.S. 308 896 547 (1976B07845), o kapitale zakładowym 21 602 240,00 euro, działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział <b>Cardif - Assurances Risques Divers Spółka Akcyjna Oddział w Polsce</b> z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026002, NIP: 526-25-57-344, (dalej „Ubezpieczyciel” lub „Cardif”).</li> </ul>
ROLA BANKU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank pełni rolę Agenta ubezpieczeniowego, wykonuje czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.</li> </ul>
UBEZPIECZAJĄCY	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoba fizyczna, która zawarła Umowę ubezpieczenia i która jest zobowiązana do opłacania składki;</li> </ul>
UBEZPIECZONY	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoba, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia:</li> <li>• w ubezpieczeniu Mienia – Ubezpieczający lub inna osoba będąca Właścicielem Nieruchomości,</li> <li>• w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ubezpieczeniu Home Assistance – osoba będąca Ubezpieczającym, zamieszkała w Nieruchomości, oraz jej Osoby bliskie.</li> </ul>
TYP UMOWY UBEZPIECZENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indywidualna Umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.</li> </ul>

## PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna (Ubezpieczający).</li> <li>• Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przy jednoczesnej obecności obu stron Umowy ubezpieczenia (w placówce Agenta) lub</li> <li>• za pomocą środków porozumiewania się na odległość.</li> </ul> </li> <li>• Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa.</li> <li>• Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego.</li> <li>• Termin obowiązywania Umowy ubezpieczenia może ulec zmianie na kolejne roczne Okres ubezpieczenia, pod warunkiem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wysłania przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego, na 45 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, propozycji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia;</li> <li>• akceptacji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, poprzez opłacenie pierwszej raty składki ubezpieczeniowej za kolejny roczny Okres ubezpieczenia.</li> </ul> </li> <li>• Termin obowiązywania Umowy ubezpieczenia ulegnie zmianie na kolejne lata polisowe na takich samych warunkach, na jakich Umowa ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem że w propozycji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia Cardif może zaproponować Ubezpieczającemu zmienione warunki Umowy ubezpieczenia, natomiast Ubezpieczający może nie zgodzić się na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia poprzez nie opłacenie składki ubezpieczeniowej za kolejny Rok polisowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia wygasa z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia.</li> <li>• Okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia nie ulegnie zmianie na kolejne lata polisowe w przypadku nieopłacenia pierwszej raty składki za kolejny Rok polisowy, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie nowego Okresu ubezpieczenia.</li> </ul>
--------------------------------------	---

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ramach jednego z pięciu dostępnych pakietów:</li> </ul>						
	ZAKRES PAKIETÓW		„Pakiet Nieruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości Plus”	„Pakiet Ruchomości”	„Pakiet Ruchomości Plus”
	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	WARIANT 1		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
WARIANT 2				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w Wariantcie 2, które obejmuje zakresem cały świat.</li> </ul>							
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	„Pakiet Nieruchomości	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości”	„Pakiet Nieruchomości i Ruchomości Plus”	„Pakiet Ruchomości”	„Pakiet Ruchomości Plus”	Nazwa ubezpieczenia	Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (ALL risk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lokal mieszkalny wraz z Garażem;</li> <li>✓ Dom jednorodzinny wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;</li> <li>✓ Dom jednorodzinny w budowie wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;</li> <li>✓ Dom letniskowy wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;</li> </ul>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubezpieczenie Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (ALL risk)	Ruchomości domowe znajdujące się we wskazanym w Polisie: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lokalu mieszkalnym wraz z Garażem;</li> <li>✓ Domu jednorodzinnym wraz z Budynkami gospodarczymi (w tym Garażem) oraz Budowlami;</li> <li>✓ na balkonach, tarasach, loggiach</li> </ul> oraz Zwierzęta domowe.
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju	Określone w Umowie ubezpieczenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Stałe elementy oraz Zewnętrzne elementy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalu mieszkalnego,</li> <li>• Pomieszczenia gospodarczego,</li> <li>• Domu jednorodzinnego,</li> <li>• Budynku gospodarczego,</li> <li>• Budowli.</li> </ul> </li> <li>✓ Ruchomości domowe znajdujące się w: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalu mieszkalnym,</li> <li>• Pomieszczeniu gospodarczym,</li> <li>• Domu jednorodzinnym,</li> <li>• Budynku gospodarczym,</li> <li>• Budowli,</li> <li>• na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach.</li> </ul> </li> </ul>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo Zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa) w ramach wykonywania w szczególności czynności określonych w OWU.</li> </ul>
			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Ubezpieczenie Home assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ organizacja lub organizacja i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</li> </ul>

- Suma ubezpieczenia wskazana we Wniosku i Polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności oraz kosztów dodatkowych określonych w OWU.
- **Sumę ubezpieczenia dla Domów jednorodzinnych, Domów letniskowych, Budynków gospodarczych oraz Budowli ustala się:**
  - według Wartości nowej- jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają nie więcej niż 65 lat  
lub
  - według Wartości rzeczywistej- jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają powyżej 65 lat.
- Sumę ubezpieczenia dla Domów jednorodzinnych w budowie ustala się w oparciu o Wartość w stadium budowy.
- Sumę ubezpieczenia dla Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń gospodarczych ustala się według Wartości nowej.
- **Maksymalna Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczenia Nieruchomości nie może przekroczyć 5 mln zł.**
- Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Nieruchomości stanowi Suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności Cardif w granicach Sumy ubezpieczenia, zgodnie z poniższą Tabelą

L.P.	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)	WYSOKOŚĆ LIMITU
1)	dla Szkód powstałych wskutek graffiti	20% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
2)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym, Domu letniskowym, Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach wskazanych w Umowie ubezpieczenia:	
a)	- w przypadku Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Budynku gospodarczego, Budowli	30% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
b)	- w przypadku Pomieszczenia gospodarczego	nie więcej niż 3.000 zł
3)	dla kosztów utraty wody	nie więcej niż 500 zł
4)	dla katastrofy budowlanej	100% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
5)	dla Szkód powstałych wskutek Aktów terroru	100% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
6)	dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego, z zastrzeżeniem §17 ust. 6 - 7 OWU	do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie nie więcej niż 4.000 zł za cały okres wynajmu oraz w granicach Sumy ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego
7)	dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego, na okres do 180 dni, o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego; koszty zwracane są również, jeżeli zostały poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §17 ust. 6 OWU	do 25.000 zł ponad Sumę ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego

SUMA  
UBEZPIECZENIA /  
ODSZKODOWANIE

Ubezpieczenie  
Nieruchomości od  
wszystkich ryzyk  
(All Risk);

	g)	dla Szkód powstałych w Domu letniskowym, a także Budowlach i Budynkach gospodarczych ubezpieczonych wraz z Domem letniskowym																						
	a)	dla Szkód powstałych w Stałych elementach Domu letniskowego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia Mienia (szkoda częściowa)	60% Sumy ubezpieczenia Domu letniskowego wraz ze Stałymi elementami, nie więcej jednak niż 30.000 zł																					
	b)	Dla Szkód powstałych w Stałych elementach Budowli lub Budynków gospodarczych	30% Sumy ubezpieczenia Budowli lub Budynków gospodarczych wraz ze Stałymi elementami, nie więcej jednak niż 20.000 zł																					
	c)	dla szkód powstałych wskutek przepięcia	20% Sumy ubezpieczenia Domu letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budowli																					
	d)	dla szkód powstałych wskutek Wandalizmu	20% Sumy ubezpieczenia Domu letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budowli																					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sumy ubezpieczenia wskazane we Wniosku i Polisie stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności oraz kosztów dodatkowych określonych w OWU.</li> <li><b>Sumę ubezpieczenia dla Ruchomości domowych ustala się według Wartości nowej.</b></li> </ul>																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PAKIET</th> <th>ZAKRES UBEZPIECZENIA</th> <th>SUMA UBEZPIECZENIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>„Paket Nieruchomości i Ruchomości”</li> <li>lub</li> <li>„Paket Ruchomości”</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ruchomości domowe od wszystkich ryzyk (All Risk)</li> <li>Ruchomości domowe od Kradzieży z włamaniem i Rozboju</li> </ul> </td> <td>15.000 zł</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>„Paket Nieruchomości i Ruchomości Plus”</li> <li>lub</li> <li>„Paket Ruchomości Plus”</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ruchomości domowe od wszystkich ryzyk (All Risk)</li> <li>Ruchomości domowe od Kradzieży z włamaniem i Rozboju</li> </ul> </td> <td>50.000 zł</td> </tr> </tbody> </table>			PAKIET	ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Paket Nieruchomości i Ruchomości”</li> <li>lub</li> <li>„Paket Ruchomości”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruchomości domowe od wszystkich ryzyk (All Risk)</li> <li>Ruchomości domowe od Kradzieży z włamaniem i Rozboju</li> </ul>	15.000 zł	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Paket Nieruchomości i Ruchomości Plus”</li> <li>lub</li> <li>„Paket Ruchomości Plus”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruchomości domowe od wszystkich ryzyk (All Risk)</li> <li>Ruchomości domowe od Kradzieży z włamaniem i Rozboju</li> </ul>	50.000 zł												
PAKIET	ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA																						
<ul style="list-style-type: none"> <li>„Paket Nieruchomości i Ruchomości”</li> <li>lub</li> <li>„Paket Ruchomości”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruchomości domowe od wszystkich ryzyk (All Risk)</li> <li>Ruchomości domowe od Kradzieży z włamaniem i Rozboju</li> </ul>	15.000 zł																						
<ul style="list-style-type: none"> <li>„Paket Nieruchomości i Ruchomości Plus”</li> <li>lub</li> <li>„Paket Ruchomości Plus”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruchomości domowe od wszystkich ryzyk (All Risk)</li> <li>Ruchomości domowe od Kradzieży z włamaniem i Rozboju</li> </ul>	50.000 zł																						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Ruchomości domowych, w granicach Sum ubezpieczenia, w Roku polisowym stanowią kwoty określone w poniższych Tabelach:</li> </ul>																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>L.P.</th> <th>LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK ALL RISK</th> <th>WYSOKOŚĆ LIMITU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1)</td> <td>dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali</td> <td>30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych</td> </tr> <tr> <td>2)</td> <td>dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich</td> <td>30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych</td> </tr> <tr> <td>3)</td> <td>dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni</td> <td>20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych</td> </tr> <tr> <td>4)</td> <td>dla Wartości pieniężnych</td> <td>10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych</td> </tr> <tr> <td>5)</td> <td>dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych</td> <td>nie więcej niż 1.500 zł</td> </tr> <tr> <td>6)</td> <td>dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach</td> <td>nie więcej niż 5.000 zł</td> </tr> </tbody> </table>			L.P.	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK ALL RISK	WYSOKOŚĆ LIMITU	1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	5)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł	6)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 5.000 zł
L.P.	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK ALL RISK	WYSOKOŚĆ LIMITU																						
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych																						
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych																						
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych																						
4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych																						
5)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł																						
6)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 5.000 zł																						
SUMA UBEZPIECZENIA / ODSZKODOWANIE Ubezpieczenie Ruchomości domowych																								

7)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach	nie więcej niż 500 zł
8)	dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
9)	dla Szkód powstałych podczas przeprowadzki	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
10)	dla Szkód w Rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
11)	dla Szkód powstałych wskutek graffiti	20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
12)	dla rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach	nie więcej niż 1.000 zł
13)	dla katastrofy budowlanej	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
14)	dla Szkód powstałych wskutek Aktów terroru	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
15)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji – w przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia były wyłącznie ruchomości domowe, z zastrzeżeniem ust. 3	nie więcej niż 2.000 zł

L.P.	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH UBEZPIECZONYCH OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU	WYSOKOŚĆ LIMITU
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub perł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
5)	dla odzieży ze skór naturalnych lub futer	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
6)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł
7)	dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli, na skutek Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł

	8)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 2.000 zł
	9)	dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych, Budowlach	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
	10)	dla Szkód w Rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
	11)	dla Szkód powstałych podczas przeprowadzki	nie więcej niż 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
	12)	dla aktów Wandalizmu	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
	13)	dla Szkód powstałych w Mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałych wskutek Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3.000 zł z zastrzeżeniem pkt a - d:
	a)	- dla Wartości pieniężnych, w tym gotówki skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 300 zł
	b)	- dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
	c)	- dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł
	d)	- dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji, należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 300 zł
	14)	dla Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego:	
	a)	- dla telefonów komórkowych	nie więcej niż 1.500 zł
	b)	- dla przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer	nie więcej niż 2.000 zł
	15)	dla Zewnętrznych elementów Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Budynków gospodarczych, Budowli	50% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
	16)	dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych	nie więcej niż 5.000 zł
SUMA GWARANCYJNA Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suma gwarancyjna jest wskazana w Umowie ubezpieczenia.</li> <li>Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz limit odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej ustalane są łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.</li> <li>Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem że Suma gwarancyjna nie może być wyższa niż 75 000 zł oraz z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w poniższej tabeli:</li> </ul>		

	<b>WARIANT OCHRONY</b>	<b>WYSOKOŚĆ LIMITU DLA KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ</b>	
	WARIANT 1	nie więcej niż 20.000 zł w granicach Sumy gwarancyjnej	
	WARIANT 2	nie więcej niż 20.000 zł ponad Sumę gwarancyjną	
SUMA UBEZPIECZENIE Home assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zakres odpowiedzialności Cardif obejmuje łącznie: <ul style="list-style-type: none"> <li>koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt robocizny specjalisty;</li> <li>koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt wizyty lekarza.</li> </ul> </li> <li>Ubezpieczenie obejmuje organizację lub organizację i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe do wysokości limitów, zgodnie z poniższą tabelą:</li> </ul>		
	<b>ŚWIADCZENIE</b>	<b>OPIS USŁUGI: ORGANIZACJA BĄDŹ ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW LUB ZWROT KOSZTÓW:</b>	<b>LIMIT NA ZDARZENIE POWSTAŁE W ROKU POLISOWYM</b>
	Pomoc specjalisty	dojazdu oraz robocizny specjalisty (np. hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza) w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	600 zł 5 razy w roku
	Interwencja ślusarza	dojazdu oraz robocizny ślusarza, w przypadku zatrzaśnięcia drzwi wejściowych do Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego bądź utraty kluczy do drzwi wejściowych	400 zł 2 razy w roku
	Dozór Mienia	dozoru Mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną w miejscu ubezpieczenia	96 h nie więcej niż 1.000 zł
	Przewóz Mienia	transportu Mienia z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli lub magazynu, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkiwania	700 zł
	Przechowanie Mienia	przechowania Mienia w miejscu najbliższym miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną, Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkiwania	
Wizyta lekarza	dojazdu i wizyty lekarza w miejscu ubezpieczenia	maksymalnie 300 zł za każdą wizytę, nie więcej niż dwie wizyty w Roku polisowym na każdego Ubezpieczonego	



SKŁADKA  
UBEZPIECZENIOWA

- Składka za Rok polisowy opłacana jest w dwunastu miesięcznych ratach.
- Wysokość oraz termin płatności rat składek są wskazane we Wniosku i Polisie.
- W przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego propozycji Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy, składka ubezpieczeniowa za kolejny roczny okres ubezpieczenia jest płatna w dwunastu miesięcznych ratach.
- Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
- Dniem zapłaty raty składki jest dzień uznania rachunku Cardif pełną wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
- Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, a w przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego propozycji Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy – obowiązującej w pierwszym dniu kolejnego Roku polisowego.
- Składkę ustala się z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia.
- Pierwszą ratę składki należy opłacić najpóźniej do dnia poprzedzającego Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku nieopłacenia pierwszej raty składki we wskazanym terminie, nie dojdzie do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz powstania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- W razie braku wpłaty raty składki w wyznaczonym terminie Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty raty składki w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania, które może być przesłane do Ubezpieczającego sms-em lub e-mailem lub na piśmie. Nieopłacenie raty składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty składki.
- Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

**WYSOKOŚĆ MIESIĘCZNEJ RATY SKŁADKI (płatna za Miesiąc polisowy w trakcie trwania okresu ochrony)**

NAZWA PAKIETU	Ubezpieczenie Nieruchomości	Ubezpieczenie Ruchomości domowych	Ubezpieczenie odpowiedzialność i cywilnej w życiu prywatnym	Ubezpieczenie Home assistance
„PAKIET NIERUCHOMOŚCI”	0,0075% razy Suma ubezpieczenia Nieruchomości	Nie dotyczy		
„PAKIET NIERUCHOMOŚCI I RUCHOMOŚCI”	0,0075% razy Suma ubezpieczenia Nieruchomości	+ 16,50 zł	Nie dotyczy	
„PAKIET NIERUCHOMOŚCI I RUCHOMOŚCI PLUS”	0,0075% razy Suma ubezpieczenia Nieruchomości	+ 28 zł		
„PAKIET RUCHOMOŚCI”	Nie dotyczy	16,50 zł	Nie dotyczy	
„PAKIET RUCHOMOŚCI PLUS”	Nie dotyczy	28 zł		

<p>CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu jej wygaśnięcia określonego poniżej.</li> <li>• Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego.</li> <li>• Termin obowiązywania Umowy ubezpieczenia może ulec zmianie na kolejne roczne Okres ubezpieczenia, pod warunkiem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wystania przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego, na 45 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, propozycji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia;</li> <li>• akceptacji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, poprzez opłacenie pierwszej raty składki ubezpieczeniowej za kolejny roczny Okres ubezpieczenia.</li> </ul> </li> <li>• Odpowiedzialność w zakresie Szkód spowodowanych ryzykiem Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w Cardiff ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie OWU.</li> <li>• Okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia nie ulegnie zmianie na kolejne lata polisowe w przypadku nieopłacenia pierwszej raty składki za kolejny Rok polisowy, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie nowego Okresu ubezpieczenia.</li> <li>• Umowa ubezpieczenia wygasa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;</li> <li>• z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w przypadku złożenia przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 12 ust 6 OWU;</li> <li>• w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;</li> <li>• w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;</li> <li>• z ostatnim dniem Roku polisowego, chyba że Ubezpieczający zaakceptował propozycję Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy;</li> <li>• z dniem przeniesienia własności Nieruchomości;</li> </ul> </li> </ul> <p>- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.</p>
<p>WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.</li> <li>• W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w ciągu którego Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.</li> <li>• Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie woli w tym zakresie. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Cardiff otrzymał oświadczenie.</li> <li>• Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta, jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.</li> <li>• Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Cardiff udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.</li> <li>• Cardiff może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z przyczyn ważnych zawinionych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, za które uważa się stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 13 OWU.</li> </ul>
<p>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA</p>	<p><b>WYŁĄCZENIA GENERALNE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cardiff wolny jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie.</li> <li>• Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody: <ul style="list-style-type: none"> <li>• których przyczyną było pozostawanie przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycie narkotyków, bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;</li> <li>• powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;</li> <li>• powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;</li> </ul> </li> </ul>

- powstałe w związku z postugiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
- powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- górnicze w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz Szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- powstałe w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w Ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich, np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy.

### WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU NIERUCHOMOŚCI

- **Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU**, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
  - 1) w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a Szkada była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
  - 2) w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych, Budynkach gospodarczych, Pomieszczeniach gospodarczych, Budowlach oraz Domach letniskowych znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie;
  - 3) wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
  - 4) wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
  - 5) wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Domu letniskowego, Pomieszczenia Gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
  - 6) wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
    - a) opadów atmosferycznych,
    - b) Powodzi;
  - 7) wskutek Powodzi, która miała miejsce przed upływem 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 8) w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
  - 9) wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
  - 10) wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
  - 11) wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;

- 12) wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
  - 13) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, Domach letniskowych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
  - 14) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Budowlach, Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach gospodarczych;
  - 15) wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkody;
  - 16) wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 13 ust. 4 OWU;
  - 17) wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 18) oraz Szkody polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego.
- W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.
  - Dodatkowo w przypadku Domu jednorodzinnego w budowie Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
    - 1) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach;
    - 2) powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy Dom jednorodzinny w budowie lub ubezpieczony wraz z nim Budynki gospodarcze, Budowle nie posiadały dachu, okien, drzwi;
    - 3) będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
    - 4) powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;
    - 5) powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;
    - 6) powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
    - 7) powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej;
    - 8) oraz za koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;
    - 9) kary umowne, kary administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem.
  - W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji, zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje Szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).
  - W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości od Szkód będących następstwem Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
    - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
    - 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
    - 3) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu letniskowego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli;
    - 4) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej Nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
  - W przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.
  - W ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk), Umową ubezpieczenia ponadto nie są objęte Szkody:
    - 1) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym stopniowym pogarszaniu się właściwości Nieruchomości, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;

- 2) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
- 3) powstałe nagle wskutek działania Zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
- 4) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
- 5) powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
- 6) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia podczas transportu, montażu lub demontażu.

### WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU RUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ (ALL RISK)

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:

- 1) w Ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a Szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
- 2) w Ruchomościach domowych znajdujących się w Lokalach mieszkalnych, Domach Jednorodzinnych, Budynkach gospodarczych, Pomieszczeniach gospodarczych, Budowlach znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót;
- 3) wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
- 4) wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia Gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
- 5) wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
  - a) opadów atmosferycznych,
  - b) Powodzi;
- 6) wskutek Powodzi, która miała miejsce przed upływem 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
- 7) w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
- 8) wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 9) wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
- 10) wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
- 11) wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
- 12) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
- 13) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Budowlach, Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach gospodarczych;
- 14) w znajdujących się w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym lub pomieszczeniach wynajmowanych Osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
- 15) wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkody;
- 16) wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 13 ust. 4;
- 17) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 18) w przedmiotach, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;

- 19) w Ruchomościach domowych znajdujących się w obiektach wskazanych w § 15 ust. 2 OWU;  
20) wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;  
21) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.

- **W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia**, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę powstałą we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.
- **W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych podczas przeprowadzki**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.
- **W przypadku ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
- **W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji** zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).
- W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych od szkód będących następstwem Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
  - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
  - 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
  - 3) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego, Budowli;
  - 4) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
- **W przypadku ubezpieczenia Zwierząt domowych** Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:
  - 1) ucieczki;
  - 2) śmierci lub leczenia powstałych:
    - a) z przyczyn naturalnych,
    - b) otrucia,
    - c) w następstwie Zdarzenia niepowodującego Szkodę w innym ubezpieczonym Mieniu.
- W Ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk), ubezpieczeniem ponadto nie są objęte Szkodę:
  - 1) będące następstwem utraty Ruchomości domowych w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
  - 2) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
  - 3) polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego wskutek jego zatopienia;
  - 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
  - 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
  - 6) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków

- powietrznych;
- 7) powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;
  - 8) powstałe nagle wskutek działania zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
  - 9) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
  - 10) powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
  - 11) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia:
    - a) podczas transportu, montażu lub demontażu,
    - b) przenośnego sprzętu elektronicznego,
    - c) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,
    - d) biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,
    - e) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni,
    - f) zegarów, zegarków, okularów optycznych i przeciwstonecznych (wraz z oprawkami),
    - g) naczyń;
  - 12) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

### WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU RUCHOMOŚCI OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem:

- 1) w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych, Pomieszczeniach gospodarczych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 25 OWU, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną Szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;
- 2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
- 3) powstałe w Ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach;
- 4) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
- 5) powstałe w:
  - a) pojazdach lądowych podlegających rejestracji,
  - b) sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,
  - c) jednostkach pływających innych niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
  - d) statkach powietrznych, innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony,
  - e) wyposażeniu znajdującym się wewnątrz przedmiotów wskazanych w ppkt a – d oraz paliwie.

W przypadku Ruchomości domowych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Cardif nie odpowiada za:

- 1) Szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek Rozboju;
- 2) Wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
- 3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali;
- 4) dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;
- 5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach;
- 6) broń, osprzęt i optykę do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;

- 7) trofea myśliwskie;
  - 8) sprzęt elektroniczny inny niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
  - 9) sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 pkt 10 - 12 OWU;
  - 10) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
  - 11) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
  - 12) statki powietrzne inne niż: modele latające i drony o masie startowej do 25 kg a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce;
  - 13) Ruchomości domowe wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczone do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
  - 14) urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).
- W przypadku ubezpieczenia **Ruchomości domowych podczas przeprowadzki**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstających w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub peret, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.
  - W przypadku **ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, peret, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
  - W przypadku **ubezpieczenia od Wandalizmu** (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
    - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
    - 2) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli;
    - 3) szkód powstających w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;
    - 4) graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych;
    - 5) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.
  - W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania pojazdu, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za koszty wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz koszty wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.

#### WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ust. 2 pkt 1 - 3 OWU (z zastrzeżeniem postanowień § 26 ust. 7 OWU), § 5 ust. 2 pkt 6 - 7 OWU, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:

- 1) wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - dotyczy WARIANTU 1;
- 2) wynikłe z wykonywania Pracy zawodowej;
- 3) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia;
- 4) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 5) w odniesieniu do WARIANTU 1 - wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych;
- 6) w odniesieniu do WARIANTU 1- wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów ekstremalnych;
- 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;



- 8) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz za wyjątkiem pomocy domowej;
- 9) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
- 10) spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe oraz – w odniesieniu do WARIANTU 1 - konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 11) w odniesieniu do WARIANTU 2, w przypadku koni rekreacyjnych:
  - a) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie,
  - b) w następstwie uczestnictwa koni w zawodach lub wyścigach,
  - c) w następstwie wykorzystywania koni do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);
- 12) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
- 13) wynikające z posiadania lub używania:
  - a) nieruchomości znajdujących się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 26 ust. 6 pkt 5 OWU,
  - b) pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych;
  - c) jednostek pływających, z zastrzeżeniem, że w WARIANCIE 2 wyłączenie dotyczy jednostek pływających innych niż napędzane siłą mięśni, skutery wodne, łodzie motorowe lub jachty o długości do 12 m, zgodnie z § 26 ust. 6 pkt 10 OWU,
  - d) statków powietrznych;
- 14) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
- 15) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
- 16) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 17) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;
- 18) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 19) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu, jak również Szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
- 20) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
- 21) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;
- 22) wynikające za zniszczenia, uszkodzenia lub utraty: Wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;
- 23) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
- 24) powstałe w mieniu Osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
- 25) powstałe w mieniu Osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy,
- 26) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Budowli, Budynków lub Pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę;
- 27) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
- 28) wyrządzone Osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem, na podstawie umowy najmu, Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Budynku gospodarczego lub Budowli będących własnością Ubezpieczonego;

- 29) wyrządzone w mieniu służbowym;
- 30) wyrządzone w mieniu posiadanym przez najemców;
- 31) powstałe w związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego;
- 32) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Lokali mieszkalnych, Domów jednorodzinnych, Budynków gospodarczych, Budowli, Pomieszczeń gospodarczych, innych niż wskazane w Umowie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie nie obejmuje również ochrony na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na Osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.
- W przypadku kosztów ochrony prawnej, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
  - 1) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z Cardif;
  - 2) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.
- W przypadku Mienia wynajętego w ramach krótkotrwałego wynajmu pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni (§ 26 ust. 6 pkt 5 OWU),.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
  - a) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,
  - b) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji),
  - c) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia.

#### W UBEZPIECZENIU HOME ASSISTANCE

- Cardif nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
- Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania a także odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez Cardif usługi assistance określone w § 29 OWU, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- Poza wyłączeniami określonymi w § 5 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) koszty zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;
  - 2) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania;
  - 3) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia);
  - 4) usług polegających na:
    - a) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania,
    - b) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania,
    - c) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń,
    - d) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia kosztów lub zwrotu kosztów usług:
  - 1) w Nieruchomościach będących w fazie Inwestycji budowlanej;
  - 2) związanych z konserwacją lub uszkodzeniami:

- e) instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator Nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,
- f) instalacji znajdujących się poza Lokalem mieszalnym,
- g) instalacji znajdujących się poza posesją, na której zlokalizowany jest Dom jednorodzinny,
- h) żarówek, przedłużaczy.

W przypadku usługi „wizyta lekarza”, zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia lub zwrotu kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:

- 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym także na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;
- 2) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;
- 3) leczenia stomatologicznego;
- 4) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego.

- Zażądanie Zdarzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone do Cardif, w sposób określony w poniższej tabeli:

JAKIEGO UBEZPIECZENIA DOTYCZY SZKODA?	KONTAKT W PRZYPADKU SZKODY:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubezpieczenia Nieruchomości</li> <li>• Ubezpieczenia Ruchomości domowych</li> <li>• Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ kontakt telefoniczny na numer infolinii <b>22 529 18 82</b> (w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do 17.00)</li> <li>☛ wysłanie zawiadomienia na adres e-mail: <b>szkody.cardif@vigejspert.pl</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubezpieczenia Home Assistance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ kontakt telefoniczny z Centrum alarmowym <b>22 741 39 36</b> (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę)</li> </ul>

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Cardif informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Cardif lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
- Cardif obowiązany jest wypłacić odszkodowanie lub spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Powyższych postanowień nie stosuje się do Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Home Assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
- Jeżeli w ww. terminach Cardif nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.
- Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Cardif informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ZASADY  
I TRYB  
ZGŁASZANIA  
ZDARZENIA

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cardif udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Cardif lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Cardif udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Cardif.</li> <li>• Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią Szkody nie ma skutków prawnych względem Cardif.</li> </ul>
<p>PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości należne jest Ubezpieczonemu, a w razie dokonania przez Ubezpieczającego cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi.</li> <li>• Jeżeli Ubezpieczający jest jedną z osób, którym przysługuje prawo do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, Ubezpieczyciel może wypłacić Ubezpieczającemu odszkodowanie w całości, za uprzednią pisemną zgodą wszystkich pozostałych osób, którym prawo to przysługuje.</li> <li>• Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych należne jest Ubezpieczającemu.</li> <li>• Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należne jest poszkodowanej Osobie trzeciej.</li> <li>• Świadczenie z ubezpieczenia Home Assistance organizowane i realizowane jest dla Ubezpieczonego mieszkającego w miejscu ubezpieczenia i jego Osób bliskich. Świadczenie realizowane jest przez Centrum alarmowe, które co do zasady pokrywa koszty jego realizacji bezpośrednio wystawcom rachunków.</li> </ul>
<p>ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI ORAZ ICH ROZPATRYWANIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reklamacje mogą być składane pisemnie, w siedzibie Ubezpieczyciela, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa lub przesyłką pocztową, e-mailem na adres: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej <a href="http://www.cardif.pl">www.cardif.pl</a>.</li> <li>• Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jedn. Dz. U z 2019 r., poz. 659 z późn. zm.) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym w § 33 ust. 1 OWU. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.</li> <li>• W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 33 ust. 2 OWU, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</li> <li>• Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.</li> <li>• Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.cardif.pl">www.cardif.pl</a> oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.</li> </ul>
<p>SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 381 z późn. zm.).</li> <li>• Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.</li> <li>• Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> <li>• Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>.</li> </ul>

*Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne M” o indeksie UMSA/07/2021 obowiązujących od 1 października 2021 roku, które są ogólnodostępne na stronie Banku ([www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)) i Ubezpieczyciela ([www.cardif.pl](http://www.cardif.pl))*

# Ubezpieczenie dla klientów BNP Paribas Bank Polska SA „Bezpieczne M”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## Przedsiębiorstwo:

Cardif - Assurances Risques Divers SA Oddział w Polsce  
z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78  
(dalej „Ubezpieczyciel” lub „Cardif”)

## Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne M” o indeksie  
UMSA/07/2021

**Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje na temat umowy ubezpieczenia dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są w treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczne M” o indeksie UMSA/07/2021 oraz we Wniosku i Polisie.**

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ubezpieczenia majątkowe, działu II, grupy: 8, 9, 13, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- ✓ Nieruchomości: Lokal mieszkalny wraz z Garażem, albo Dom jednorodzinny, Dom jednorodzinny w budowie lub Dom letniskowy, wraz z którymi mogą zostać ubezpieczone Budynki gospodarcze (w tym Garaż) oraz Budowle;
- ✓ Ruchomości domowe.

#### Zakres ubezpieczenia obejmuje (w zależności od pakietu):

- ✓ Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk)
- ✓ Ubezpieczenie Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk);
- ✓ ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju;
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- ✓ Home assistance.

**Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna** (w przypadku ubezpieczenia OC) są określone we Wniosku i Polisie, z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności i stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif:

- ✓ dla Nieruchomości – suma ubezpieczenia odpowiada wartości Nieruchomości;
- ✓ dla Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk) – w zależności od pakietu: 15.000 zł lub 50.000 zł;
- ✓ dla Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju – w zależności od pakietu: 15.000 zł lub 50.000 zł;
- ✓ dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – 75.000 zł
- ✓ dla Home assistance - świadczenie zgodnie z OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ Nieruchomości przeznaczonych do rozbiórki;
- ✗ Nieruchomości nie posiadających wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów;
- ✗ Domów jednorodzinnych, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
- ✗ Budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego (nie dotyczy Domów jednorodzinnych, Domów jednorodzinny w budowie);
- ✗ Budynków takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie, chłodnie, młyny, tartaki, obiekty tymczasowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, pawilony sprzedaży (wolnostojące, jak i zabudowie szeregowej), rozstawione namioty lub powłoki pneumatyczne;
- ✗ Nieruchomości, w których prowadzona jest działalność gospodarcza wyłączona w OWU;
- ✗ Ruchomości domowych znajdujących się w wyżej wskazanych budynkach;



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania lub świadczenia. W szczególności nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia w przypadku Szkód:

#### w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń (wyłączenia generalne):

- ! będących następstwem spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających;
- ! powstałych w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Nieruchomości, Ruchomości domowych, Home assistance, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Wariant 1) – obowiązuje na terenie Polski;
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Wariant 2) – obowiązuje na terenie całego świata.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

podanie do wiadomości Cardif wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Cardif pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### Obowiązki w czasie trwania ubezpieczenia:

- zawiadomienie Cardif o wszelkich zmianach okoliczności, o które Cardif pytał przed zawarciem ubezpieczenia;
- przestrzeganie obciążających Ubezpieczonego, jako posiadacza Mienia, przepisów prawa dotyczących Przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania Ruchomości domowych objętych Umową ubezpieczenia;
- zapewnienie prawidłowego utrzymania, konserwacji, eksploatacji oraz zabezpieczenia ubezpieczonego mienia na czas nieobecności;
- użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomienie policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
- powiadomienie Cardif o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach wskazanych w OWU.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- umożliwienie Cardif dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpraca z Cardif w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Cardif.

Zajście Zdarzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone do Cardif.

## w ubezpieczeniu Nieruchomości i/lub Ruchomości domowych:

- ! powstałych w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym a także w mieniu się w nich znajdującym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
- ! powstałych wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonych nieruchomości, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
- ! powstałych wskutek Powodzi, która miała miejsce przed upływem 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;

## w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ! wyrządzonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (dotyczy tylko Wariantu 1);
- ! wynikłych z wykonywania pracy zawodowej;
- ! powstałych w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych lub Sportów ekstremalnych (dotyczy tylko Wariantu 1);
- ! powstałych w związku z posiadaniem broni palnej, gazową lub pneumatyczną oraz uczestnictwem w polowaniach;
- ! powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia;
- ! wyrządzonych przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;

## w ubezpieczeniu Home assistance

- ! związanych z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania;
- ! związanych z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia).



## Jak i kiedy należy opłacać Składki?

- Składka za Rok polisowy opłacana jest w dwunastu miesięcznych ratach.
- Wysokość oraz termin płatności rat składek są wskazane we Wniosku i Polisie.
- W przypadku akceptacji przez Ubezpieczającego propozycji Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy, składka ubezpieczeniowa za kolejny roczny okres ubezpieczenia jest płatna w dwunastu miesięcznych ratach.
- Dniem zapłaty raty składki jest dzień uznania rachunku Cardif pełną wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia.

- Składkę ustala się z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia.
- Pierwszą ratę składki należy opłacić najpóźniej do dnia poprzedzającego Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku nieopłacenia pierwszej raty składki we wskazanym terminie, nie dojdzie do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz powstania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- W przypadku akceptacji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, pierwszą ratę składki ubezpieczeniowej za kolejny roczny Okres ubezpieczenia należy opłacić do dnia poprzedzającego rozpoczęcie nowego Okresu ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego. Termin obowiązywania Umowy ubezpieczenia może ulec zmianie na kolejne roczne Okres ubezpieczenia, pod warunkiem:
  - wysłania przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego, na 45 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, propozycji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia;
  - akceptacji zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, poprzez opłacenie pierwszej raty składki ubezpieczeniowej za kolejny roczny Okres ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność w zakresie Szkód spowodowanych ryzykiem Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w Cardif ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie OWU „Bezpieczne M”.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i wygasa:
  - z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
  - z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - w przypadku złożenia przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 12 ust 6 OWU;
  - w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
  - w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
  - z ostatnim dniem Roku polisowego, chyba że Ubezpieczający zaakceptował propozycję Ubezpieczyciela zmiany terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy;
  - z dniem przeniesienia własności Nieruchomości;

w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania okresu ubezpieczenia składając Cardif oświadczenie woli w tym zakresie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem otrzymania oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
- Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Cardif.
- Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.



**BNP PARIBAS**

## INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA

**BNP Paribas Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 2, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000011571, o numerze NIP: 526-10-08-546, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 147 593 150 PLN, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486) („Ustawa”) informuje, że: jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą **BNP Paribas Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa;

1. wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj:
  1. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.**
  2. **Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**
  3. **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
  4. **Generali Życie T.U. S.A.**
  5. **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
  6. **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
  7. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.**
  8. **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**
  9. **PZU S.A.**
  10. **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**
  11. **Inter Partner Assistance Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce**
  12. **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
  13. **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.**
  14. **AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
  15. **Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**
2. wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11139025/A**;  
Rejestr dostępny jest on-line na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>  
Wyszukiwarka umożliwia sprawdzenie, czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym. Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNIK AGENTA;
3. w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może uzyskiwać także inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży;
4. nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczyciela uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciel nie posiada akcji ani udziałów Agentu ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
5. Klient może złożyć reklamację na działania Agentu, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej
  - A. W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, reklamacja może być złożona przez Klienta:

*BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.*



- osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta,
  - w formie pisemnej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, postańca lub operatora pocztowego pod adresem: **BNP Paribas Bank Polska S.A.**, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
  - telefonicznie pod numerem +48 500 990 500, +48 22 134 00 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
  - za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl),
  - za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej,
  - mailowo, do Rzecznika Banku na adres mailowy: [rzecznik.klienta@bnpparibas.pl](mailto:rzecznik.klienta@bnpparibas.pl)
- B. Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.

Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej.

Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu Klienta z Agentem przed Rzecznikiem Finansowym lub też na zasadach określonych w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.