

Regulamin Promocji

„Odbierz Voucher o wartości 50 zł”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa warunki i zasady promocji „Odbierz Voucher o wartości 50 zł” (**Promocja**).
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 782 zł w całości wpłacony (**Bank**).
3. Promocja kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających w relacjach z Bankiem jako konsumenci.

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 26 kwietnia 2021 roku do dnia 31 grudnia 2021 roku.

§ 3. DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. **Voucher** – nagroda o wartości 50 zł brutto, możliwa do przekazania Klientowi po spełnieniu warunków Promocji, umożliwiający zakup towaru lub usługi w sklepie, w którym został Klientowi udostępniony Voucher przez osobę okazującą Voucher. Voucher ważny jest do 31.12.2022 roku. Voucher zawiera unikalny numer seryjny. W przypadku zakupu towaru na kwotę niższą niż wartość vouchera nie ma możliwości wypłaty (zwrotu) różnicy pomiędzy wysokością vouchera a wartością zakupywanego towaru. W przypadku zakupu towaru o wartości powyżej wartości vouchera możliwe jest dopłata gotówką za towar. W przypadku zgubienia Vouchera nie ma możliwości skorzystania z nagrody.
 - b. **Partner Banku** – przedsiębiorca współpracujący z Bankiem na mocy zawartej umowy współpracy w zakresie sprzedaży z użyciem kredytu, którego sklepy (punkty handlowe) znajdują się na liście w załączniku numer 1 do Regulaminu, pośredniczący w oferowaniu w swoich punktach sprzedaży (sklepach) Kredytu Ratalnego;
 - c. **Promocja** - niniejsza Promocja „Odbierz voucher o wartości 50 zł”
 - d. **Klient** – konsument, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o Kredyt Ratalny w sklepie Partnera Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadzeniem działalności rolniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym;
 - e. **Kredyt Ratalny** – kredyt udzielany na podstawie umowy o kredyt zawartej przez Klienta z Bankiem, w celu sfinansowania zakupu produktu/ towaru w sklepie Partnera Banku;
 - f. **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki Promocji określone w § 4 niniejszego Regulaminu i która wyraziła chęć skorzystania uczestniczenia w Promocji.

§ 4. WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja dostępna jest u wybranych Partnerów Banku, których lista sklepów stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu i będzie aktualizowana w każdy kolejny poniedziałek podczas okresu trwania promocji.
2. Wszelkie aktualizacje listy Partnerów biorących udział w Promocji będą komunikowane na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl> w zakładce Kredyty Ratalne w tygodniu poprzedzającym uruchomienie Promocji u danego Partnera.
3. W punktach sprzedaży Partnera Banku objętych Promocją Klienci spełniający warunki określone w § 4 ust. 4 otrzymają Voucher o wartości 50 zł brutto. Liczba Voucherów jest ograniczona. O uzyskaniu Vouchera decyduje kolejność spełniania warunków do jego otrzymania. .
4. Prawo do otrzymania Vouchera nabywa Klient, który zawrze umowę Kredytu Ratalnego na kwotę min. 1000 zł na zakup towarów w punktach sprzedaży Partnera Banku objętego Promocją w terminie obowiązywania Promocji w punkcie objętym w danym momencie Promocją. Kwota Kredytu ratalnego stanowi równowartość zakupionego towaru u Partnera Banku bez wpłaty własnej.
Liczba Voucherów jest ograniczona i wynosi 5000 sztuk w całym okresie trwania Promocji. Partner Handlowy zobowiązany jest do poinformowania Klienta o możliwości otrzymania Vouchera przed podpisaniem umowy o Kredyt Ratalny.

5. Przyjęcie Vouchera Klient kwituje swoim podpisem na liście, której wzór stanowi załącznik numer 2 do niniejszego Regulaminu. Złożenie podpisu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Kredytowej Voucher podlega zwrotowi i nie może być zrealizowany.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 2 z dopiskiem 'Customer Finance'. lub drogą mailową na adres: akcjepromocyjne@bnpparibas.pl oraz ustanie w Oddziałach Banku.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2019 r., poz. 2279 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta przez Bank w ramach niniejszej Promocji jest zgłoszenie się przez Klienta do udziału w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia).
2. Cele przetwarzania danych osobowych:
 - a. przeprowadzenie i realizacja Promocji (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - b. rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. wypełniania obowiązków Organizatora wynikających z przepisów szczególnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - d. ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przekazywane są Uczestnikowi przez Bank na etapie wnioskowania o zawarcie umowy o Kredyt Ratalny oraz dodatkowo dostępne są w Oddziałach Banku, u Partnera Banku oraz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
4. Dane osobowe Klientów uczestniczących w Promocji będą przetwarzane przez Partnera na potrzeby realizacji Vouchera jako odrębnego administratora.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-ratalny-w-sklepach-tradycyjnych>
2. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.

5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl .
8. Konsument może wykorzystywać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Odbierz Voucher o wartości 50 zł”- Lista Sklepów biorących udział w Promocji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Odbierz Voucher o wartości 50 zł”- Protokół- Potwierdzenie obioru Vouchera przez Uczestnika Promocji”.

Załącznik nr 1 „Lista Sklepów biorących udział w Promocji”

| L.p. | Nazwa Sklepu | Adres Sklepu | Okres obowiązywania promocji (od) | Okres obowiązywania promocji (do) | Liczba dostępnych Voucherów |
|------|--------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Załącznik nr 2 „ Protokół- Potwierdzenie odbioru Vouchera przez Uczestnika Promocji”

Nazwa Sklepu.....

Okres obowiązywania promocji.....

Nazwa promocji.....

| L.p. | Numer umowy kredytowej | Numer Vouchera | Podpis Klienta |
|------|------------------------|----------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |