

Regulamin Sprzedaży Premiowej „Bądź mobilny i zyskaj”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej „Bądź mobilny i zyskaj”.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest do Uczestników.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

Bank/ Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 782 zł, w całości wpłacony.
Allegro	Internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, której operatorem jest Allegro.pl.
GOmobile	Aplikacja mobilna - specjalne oprogramowanie instalowane na smartfonie, umożliwiające dostęp do rachunków i korzystanie z usług bankowych
Okres Sprzedaży Premiowej	Sprzedaż Premiowa obowiązuje od 18 listopada 2021 r. do 31.12.2021 r.
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż Premiowa „Bądź mobilny i zyskaj” organizowana przez Bank i uregulowana w niniejszym Regulaminie

Nagroda	Kody – ciągi cyfr i znaków służące do przyznania Uczestnikowi 25 Monet (5x 5 Monet) w postaci kuponów promocyjnych Allegro (voucherów), których wartość stanowi 25 zł w aplikacji mobilnej Allegro, do wykorzystania na zakupy w ramach Allegro. Zasady korzystania z Monet określa Regulamin Programu Monetowego znajdujący się na https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvSd
Uczestnik	Uczestnik w rozumieniu Regulaminu limitu odnawialnego Allegro, który otrzymał od Banku Zaproszenie
Zaproszenie	Zaproszenie do udziału w Sprzedaży Premiowej w formie wiadomości SMS, EMAIL lub przekazane podczas rozmowy z pracownikiem dedykowanej Infolinii Banku.

§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej nie nakłada na Uczestnika żadnych dodatkowych zobowiązań, ani do dokonania jakichkolwiek innych dodatkowych czynności.

§ 4. Warunki uzyskania Nagrody

1. Uczestnik otrzyma Nagrodę, jeśli w Okresie Sprzedaży Premiowej spełni łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a. Otrzyma Zaproszenie do udziału w Sprzedaży Premiowej;
 - b. W okresie Sprzedaży premiowej pobierze i aktywuje aplikację mobilną GOMobile;

§5. Zasady Sprzedaży Premiowej

1. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
2. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.
3. Nagroda zostanie wysłana do Uczestnika w terminie maksymalnie 14 dni od zakończenia Sprzedaży premiowej, po spełnieniu przez niego warunków opisanych w § 4, w formie wiadomości SMS na wskazany Bankowi do kontaktu numer telefonu komórkowego.
4. Nagroda może być wykorzystana w aplikacji mobilnej Allegro lub poprzez stronę internetową allegro.pl
5. Aby wykorzystać Nagrodę konieczne jest wpisanie otrzymanego od Organizatora kodu na dedykowanej podstronie allegro.pl wskazanej w otrzymanej wiadomości SMS lub EMAIL.

6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie, na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem „Bądź mobilny i zyskaj” lub telefonicznie, pod numerem: 503 221 521, dostępnym w dni robocze, w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 503 221 521, dostępnym w dni robocze, w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez

konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 listopada 2021 roku.