

- Cardif nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
- Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania a także odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez Cardif usługi assistance określone w § 29 OWU, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- Poza wyłączeniami określonymi w § 5 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) koszty zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;
 - 2) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania;
 - 3) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia);
 - 4) usług polegających na:
 - a) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania,
 - b) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania,
 - c) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń,
 - d) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia kosztów lub zwrotu kosztów usług:
 - 1) w Nieruchomościach będących w fazie Inwestycji budowlanej;
 - 2) związanych z konserwacją lub uszkodzeniami:
 - e) instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator Nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,
 - f) instalacji znajdujących się poza Lokalem mieszalnym,
 - g) instalacji znajdujących się poza posesją, na której zlokalizowany jest Dom jednorodzinny,
 - h) żarówek, przedłużaczy.

W przypadku usługi „wizyta lekarza”, zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia lub zwrotu kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:

- 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym także na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;
 - 2) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;
 - 3) leczenia stomatologicznego;
- niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego.