

**PRZEWODNIK
PO USŁUDZE
3D SECURE**



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata



I. CZYM JEST USŁUGA 3D SECURE?

- Dodatkowym zabezpieczeniem płatności w Internecie,
- Obejmuje wszystkie karty płatnicze organizacji Mastercard i Visa wydane przez Bank BNP Paribas,
- Korzystasz z niej w momencie autoryzacji płatności kartą w sklepie internetowym,
- Płatności autoryzujesz w mobilnej aplikacji GOMobile lub za pomocą hasła SMS i udzielając odpowiedzi na pytanie zabezpieczające,
- Usługi 3D Secure nie można wyłączyć.



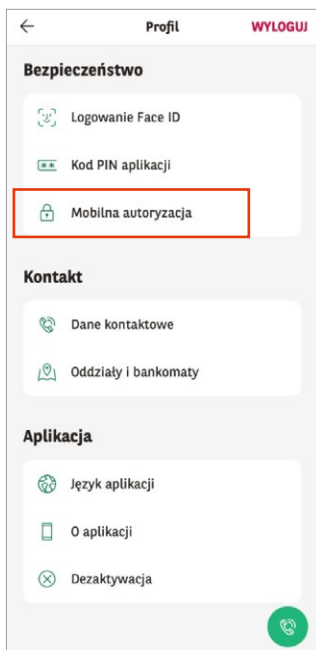
II. GDZIE WYBIERZESZ METODĘ AUTORYZACJI TRANSAKCJI?

Możesz ją wybrać w aplikacji mobilnej GOMobile lub w systemie bankowości internetowej GOonline.

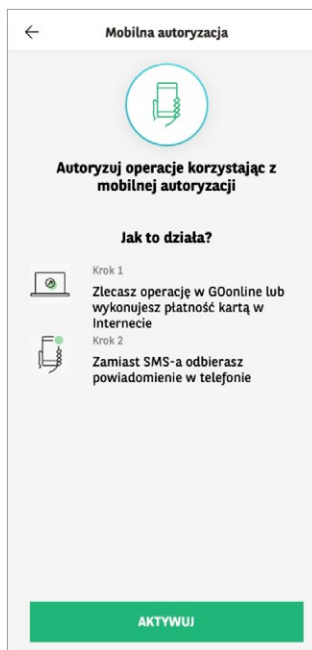
1. JAK WYBIERZESZ AUTORYZACJĘ MOBILNĄ W APLIKACJI GOMOBILE?

> Zaloguj się do **GOMobile**

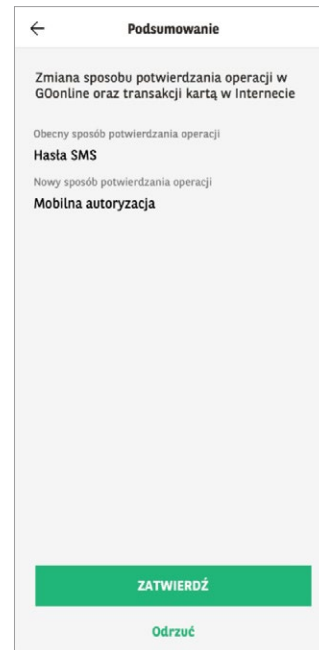
> Kliknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu i wybierz **Mobilną autoryzację** w sekcji Bezpieczeństwo



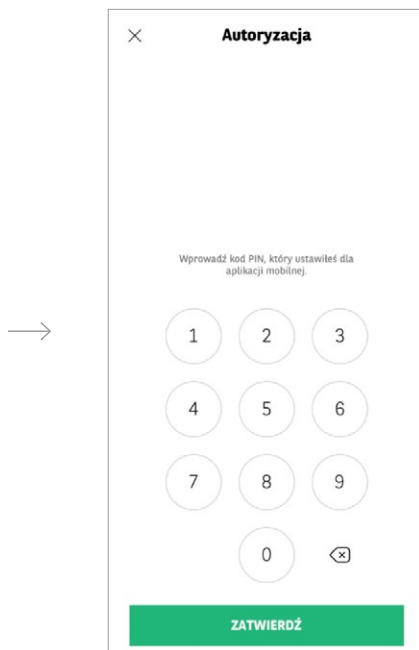
> Kliknij **Aktywuj**



> Następnie **Zatwierdź**



- Wprowadź PIN do aplikacji i **Zatwierdź**



- Pojawi się ekran potwierdzający włączenie mobilnej autoryzacji

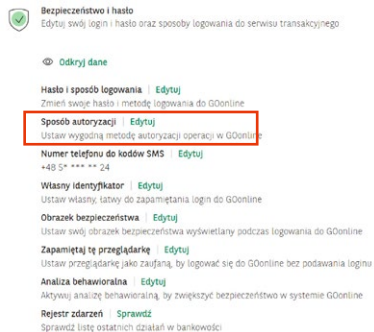


2. JAK WYBIERZESZ METODĘ AUTORYZACJI W BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ GOONLINE?

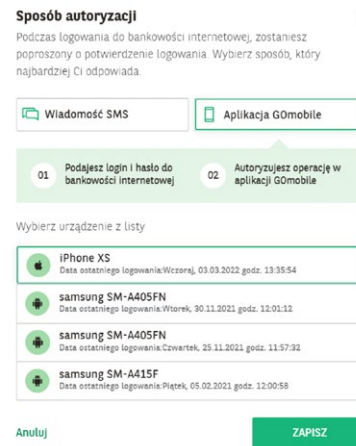
- Zaloguj się do **GOonline**
- W prawym górnym rogu, kliknij nazwę profilu, a następnie **Ustawienia**



- Z listy wybierz **Bezpieczeństwo i hasło**, a następnie kliknij **Sposób autoryzacji** → **Edytuj**



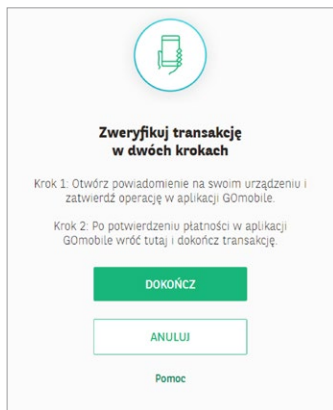
- Wybierz sposób autoryzacji, który Ci odpowiada i kliknij **Zapisz**.



III. JAK ZAPŁACISZ Z WYKORZYSTANIEM AUTORYZACJI MOBILNEJ?

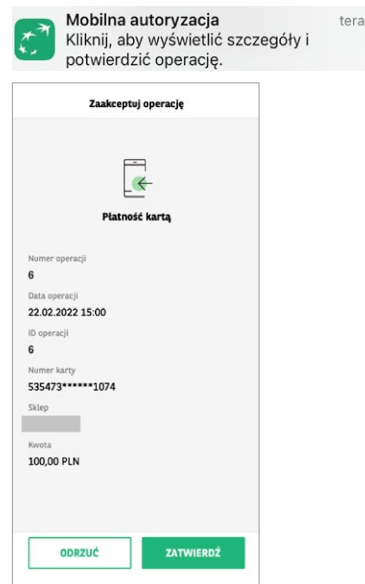
- Wybierz płatność kartą w sklepie internetowym

Wpisz wymagane dane karty (nr karty, data ważności, kod CVC2/ CVV2) i kliknij Zapłać. Przekierujemy Cię do uwierzytelnienia płatności przez 3D Secure.



- Otrzymasz powiadomienie push na swój telefon

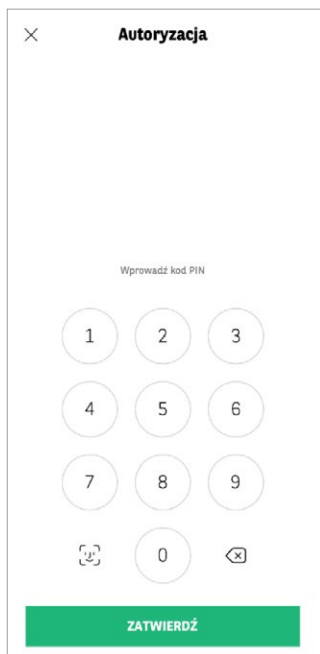
Wejdz w powiadomienie i sprawdź szczegóły transakcji, zanim ją potwierdzisz



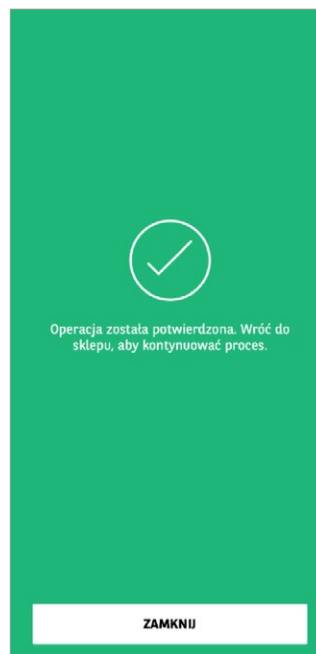
- Po zatwierdzeniu zobaczysz ekran do autoryzacji w GOMobile

Łatwość potwierdź jedną z dwóch poniższych metod:

- biometrycznie: odciskiem palca / za pomocą funkcji rozpoznawania twarzy (Face ID) lub
- wprowadź PIN

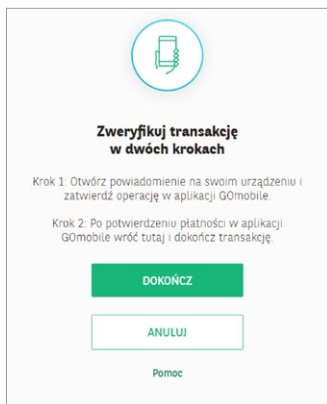


- Na ekranie w GOMobile zobaczysz potwierdzenie operacji

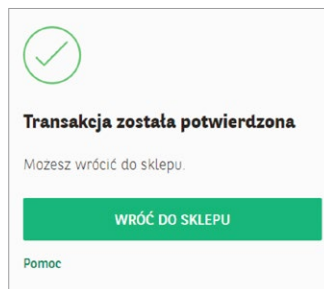


- Aby dokończyć proces, wróć do sklepu i sprawdź, czy transakcja została zaakceptowana

Jeśli strona nie przeladowała się automatycznie, kliknij przycisk **Dokończ** (opisane w Kroku 2 wyświetlanym na ekranie 3D Secure).



- Ostatni ekran 3D Secure poinformuje Cię o udanym uwierzytelnieniu i zakończeniu płatności



IV. JAK POTWIERDZISZ PŁATNOŚĆ ZA POMOCĄ HASŁA SMS I ODPOWIEDZI NA PYTANIE ZABEZPIECZAJĄCE?

- > Wybierz płatność kartą w sklepie internetowym

Wpisz wymagane dane karty i kliknij Zapłać. Przekierujemy Cię do uwierzytelnienia płatności przez 3D Secure.

Potwierdź transakcję

Na Twój numer telefonu +48 *** ** *24 został wysłany kod SMS. Wpisz go, aby potwierdzić transakcję.

Sklep: **Nazwa Sklepu**
Data: **24.02.2022 12:53**
Karta: xxxx xxxx xxxx 1074
Kwota: **100,00 PLN**

[Pomoc](#) [Wyślij ponownie](#)

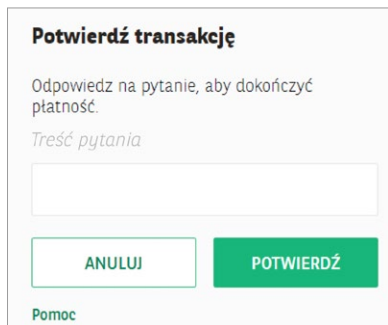
- > Na Twój numer telefonu podany w banku wyślemy SMS z hasłem. Nadawcą wiadomości jest BNP Paribas.

Transakcja z dn. 2022-02-24
12:53
Płatnosc karta nr:
XXXXXXXXXXXX1074
Kwota: PLN 100,00
Hasło do 3D-Secure: [825272](#)

- > Sprawdź szczegóły transakcji, zanim ją potwierdzisz. Wpisz na ekranie 3D Secure 6-cyfrowy kod otrzymany w SMS. Kliknij **Potwierdź**.

- Odpowiedz na pytanie zabezpieczające, aby zakończyć płatność

Treść tego pytania pojawi się na Twoim ekranie. Możesz wprowadzić odpowiedź zarówno z wielkiej, jak i z małej litery. Nie ma znaczenia, czy podasz ją bez polskich znaków, czy z polskimi znakami. Po wpisaniu odpowiedzi, kliknij **Potwierdź**.



Potwierdź transakcję

Odpowiedz na pytanie, aby dokończyć płatność.

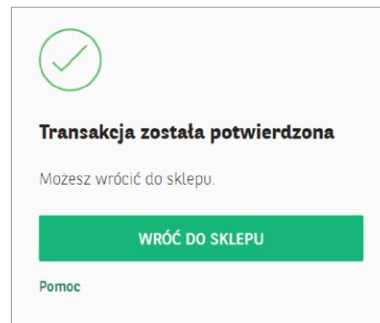
Treść pytania


ANULUJ **POTWIERDŹ**

[Pomoc](#)



- Pojawi się informacja z potwierdzeniem transakcji





Transakcja została potwierdzona

Możesz wrócić do sklepu.

WRÓĆ DO SKLEPU

[Pomoc](#)

V. JEŚLI 3-KROTNIIE WPROWADZISZ BŁĘDNE DANE WYMAGANE DO UWIERZYTELNIENIA, USŁUGA 3D SECURE ZOSTANIE ZABLOKOWANA

Niepoprawna autentykacja

Twoja transakcja nie może zostać zrealizowana, gdyż został przekroczony maksymalny limit prób.

Skontaktuj się z Infolinią Banku BNP Paribas **+48 500 990 500** (telefony stacjonarne i komórkowe) lub **+22 134 00 00** (z zagranicy). Koszt według taryfy operatora.

OK

[Pomoc](#)

- > Jeśli 3 razy wprowadzisz błędne dane (hasło SMS i/lub odpowiedź na dodatkowe pytanie zabezpieczające), usługa zostanie zablokowana i nie dokonasz płatności. Będziesz mógł ją wykonać dopiero, gdy odblokujesz usługę 3D Secure.
- > W celu odblokowania usługi, **zadzwoń** pod numer: +48 500 990 500 (telefony stacjonarne i komórkowe) lub +22 134 00 00 (z zagranicy). Koszt wg taryfy operatora.
- > Jeśli się z nami nie skontaktujesz, usługa zostanie automatycznie odblokowana następnego dnia po północy.

→ WAŻNE!

- Upewnij się, że mamy Twój aktualny numer telefonu w banku.
Możesz to zweryfikować, np. w GOonline: [Profil osobisty](#) → [Ustawienia](#) → [Mój profil](#) → [Numer telefonu do kontaktu](#).
- Jeśli podane nam dane dotyczące nazwiska panieńskiego matki są błędne, powinieneś udać się do oddziału banku w celu ich aktualizacji.
- Nie każdy sklep internetowy będzie wymagał od Ciebie dodatkowego potwierdzenia płatności (3D Secure).

Tu znajdziesz dwa filmy instruktażowe, które ułatwią Ci korzystanie z usługi 3D Secure:



Jak potwierdzić płatność internetową w ramach usługi 3D Secure? [zobacz →](#)



Jak włączyć autoryzację mobilną? [zobacz →](#)



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.