

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ  
ZYSKAJ DO 400 ZŁ Z KARTĄ KREDYTOWĄ VISA PLATINUM**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku) lub w „Regulaminie Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS”. W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

**I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje**

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż Premiowa trwa od 1 czerwca 2022 do 31 lipca 2022 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
  - 1) „Regulamin Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS”,
  - 2) „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro”,
  - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter**

<b>My (bank)</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 593 150 zł, w całości wpłacony
<b>Karta kredytowa</b>	karta kredytowa Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży Premiowej
<b>Karta podarunkowa</b>	e-bon na 100 zł na zakupy w Allegro. Karta podarunkowa jest ważna do 31.12.2024 r. Zasady korzystania z karty podarunkowej znajdziesz w „Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” na stronie: <a href="https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR">https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR</a>



<b>Nagroda</b>	<b>Karta podarunkowa</b>
<b>Regulamin</b>	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj do 400 zł z Kartą kredytową Visa Platinum”
<b>Spółki grupy</b>	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: <a href="https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce">https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce</a>
<b>Sprzedaż premiowa</b>	Sprzedaż premiowa Zyskaj do 400 zł z Kartą kredytową Visa Platinum uregulowana w tym Regulaminie
<b>Transakcja Kartą kredytową</b>	<p>transakcja bezgotówkowa, czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej głównej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty.</li></ul> <p>Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zostaną zwrócone lub są sporne,</li><li>- są przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku,</li><li>- zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ty,</li><li>- inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji,</li><li>- podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług,</li><li>- podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych) lub transakcja gotówkowa z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej,</li><li>- przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile</li></ul>



	zlecony przez Ciebie; - zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku) Ważne! Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej mogą być płatne, Szczegóły znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat, którą udostępniamy na <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje.
<b>Ty (Uczestnik)</b>	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
<b>Umowa o Kartę kredytową</b>	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 1.06.2022 a 31.07.2022 r.

### **III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział**

Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 01.06.2022 a 31.07.2022 spełnią wszystkie poniższe warunki:

- 1) skończyły 18 lat,
- 2) zawarły z nami Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci,
- 3) nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 31.07.2022,
- 4) od 1.02.2021 do 01.06.2022 nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
- 5) nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 6) nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród.

### **IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę**

1. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową.
2. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
3. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci do czterech Kart podarunkowych o wartości 100 zł. Nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
4. Kartę podarunkową o wartości 100 zł otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych czterech miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową, jeśli w danym miesiącu:
  - 1) spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III,
  - 2) wykonasz Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł.

#### **Przykład**

Jeśli Umowę o Kartę kredytową podpiszesz 17 czerwca, Kartę podarunkową możesz otrzymać za: lipiec, sierpień, wrzesień oraz październik, czyli za 4 pełne miesiące kalendarzowe po zawarciu umowy. Aby dostać Kartę podarunkową za lipiec, zrób w lipcu



Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł. Tak samo postępuj w kolejnych miesiącach.

5. Karty podarunkowe udostępniemy na stronie [mambonus.pl](http://mambonus.pl) w ciągu 60 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym spełnisz wszystkie warunki do uzyskania Nagrody – będą dostępne do odbioru zgodnie z ust. 7 przez kolejne 60 dni.

#### **Przykład**

Przysługuje Ci Karta podarunkowa za lipiec. Udostępniemy ją w ciągu 60 dni od 31 lipca (ostatniego dnia miesiąca), na przykład 30 września. Oznacza to, że Karta podarunkowa będzie dostępna przez 60 dni od 30 września.

7. Aby skorzystać z Karty podarunkowej, w ciągu 60 dni od jej udostępnienia zarejestruj i zaloguj się na [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl). Do zarejestrowania potrzebujesz:

- 1) loginu: identyfikatora Klienta, który Ci nadaliśmy,
- 2) ośmiu pierwszych cyfr Twojego PESEL-u oraz
- 3) zaakceptowania przez Ciebie „Regulaminu Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS

Do zalogowania potrzebujesz:

- 1) loginu (czyli adresu e-mail), który wpiszesz w trakcie rejestracji,
- 2) hasła dostępu do strony internetowej mamBONUS, które utworzysz w trakcie rejestracji.

#### **Dodatkowa informacja**

Identyfikator Klienta to numer, który znajdziesz:

- w wyciągu transakcji Kartą kredytową,
- w umowie o kartę kredytową z naszym bankiem,
- pod numerem 22 134 00 00,
- w bankowości GOonline i GOMobile.

#### **V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO**

Będziemy przetwarzać Twoje dane w ramach prawnie uzasadnionego interesu, którym jest marketing produktów własnych naszego banku. Podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. f „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)” (RODO).

#### **VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi**

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
  - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
  - 2) listownie – na adres naszej siedziby:



BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

3) telefonicznie – pod numerem +48 500 970 341 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),

4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj do 400 zł z Kartą kredytową Visa Platinum”.

3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:

- 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
- 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
- 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.

4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.

Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:

- 1) Rzecznika Klienta Banku,
- 2) Rzecznika Finansowego.

5. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:

- a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
- b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
- c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

7. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **VII. Kontakt, czyli nasza infolinia**

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem +48 500 970 341 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora).

## **VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec**

1. Regulamin obowiązuje od 01.06.2022 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.



3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.