

REGULAMIN „mamBILET z GOMobile”

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile w wersji min. 2.14.2 instalowana na Urządzeniu Mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, umożliwiająca zawarcie Umowy oraz dostęp do Konta Osobistego oraz innych usług Banku za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego.
2. **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.
3. **Bilety Komunikacji Miejskiej** – elektroniczna forma biletu potwierdzającego uprawnienie do skorzystania z przejazdu środkami komunikacji miejskiej w wybranych miastach w Polsce. Lista miast dostępna jest na stronie: http://www.mobilet.pl/?page_id=10. Bilety zakupione poprzez Aplikację Mobilną, wymagają zaakceptowania regulaminu usługi moBILET oraz zgód koniecznych do zakupu biletu. Dostawcą usługi moBILET jest Mobile Traffic DATA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
4. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
5. **EKD** – Elektroniczne Kanały Dostępu – kanały dostępu oferowane przez Bank na zasadach określonych w Umowie.
6. **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Bankiem Umowę w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.
7. **Karta** - elektroniczna karta płatnicza mobilna Karta Otwarta na Dzisiaj wydawana przez Bank na podstawie Umowy do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
8. **Kod QR** – Quick Response Code – kwadratowy kod graficzny:
 - a) kod umożliwiający pobranie Aplikacji Mobilnej, poprzez którą Klient wnioskuje o zawarcie Umowy w ramach Sprzedaży Premiowej. Kod wraz z opisem znajduje się na Plakacie reklamowym oraz na Stronie Internetowej, albo
 - b) kod umożliwiający pobranie Regulaminu na Urządzenie Mobilne. Kod wraz z opisem znajduje się na Plakacie reklamowym
9. **Komunikat** – komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu.
10. **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z Planem Taryfowym: Konto Otwarte na Ciebie, prowadzony na zasadach określonych w Umowie dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. **Nagroda** - Pierwszą nagrodą jest zwolnienie z miesięcznych opłat za obsługę Karty przez pierwsze 12 miesięcy od daty wejścia w życie Umowy. Drugą nagrodą jest zwrot za zakup Biletów Komunikacji Miejskiej w Aplikacji Mobilnej, nagroda ta jest naliczana i wypłacana przez Bank na Konto Osobiste Klienta, za spełnienie warunków określonych w Regulaminie „mamBILET z GOMobile” oraz w kwocie określonej w Regulaminie.
12. **SWU** - Szczegółowe Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, których integralną część stanowią Ogólne Warunki Umowy (OWU)
13. **OWU** – Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, stanowiące integralne części Umowy.
14. **PIN** – poufny numer identyfikacyjny przypisany do Karty.
15. **Plan Taryfowy** – zestaw prowizji i opłat pobieranych przez Bank za czynności związane z realizacją Umowy.
16. **Plakat reklamowy** – plakat reklamowy, na którym znajdują się dwa Kody QR: jeden umożliwiający pobranie Aplikacji Mobilnej oraz drugi Kod QR umożliwiający pobranie Regulaminu na Urządzenie Mobilne, informacje dotyczące sprzedaży premiowej „mamBILET z GOMobile” oraz adres Strony Internetowej - <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-internetowa/promocja-mambilet>
17. **Regulamin** – regulamin sprzedaży premiowej „mamBILET z GOMobile” o nazwie „Regulamin mamBILET z GOMobile”, którego treść jest dostępna na Stronie Internetowej oraz po zeskanowaniu Kodu QR umożliwiającego ściągnięcie Regulaminu.
18. **Rezydent podatkowy** – osoba fizyczna posiadająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym, z uwzględnieniem postanowień właściwych umów w sprawie unikania podwójnego opodatkowania, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.
19. **Strona Internetowa** – strona internetowa Banku: <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni//bankowosc-internetowa/promocja-mambilet>
20. **Taryfa** – Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych, stanowiąca integralną część Szczegółowych Warunków Umowy.
21. **Transakcja** – płatność w Aplikacji Mobilnej za zakup Biletu Komunikacji Miejskiej odbywająca się poprzez bezpośrednie obciążenie Konta Osobistego kwotą odpowiadającą wartości Biletu Komunikacji Miejskiej
22. **Umowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawierana pomiędzy Bankiem a Klientem, na podstawie której Bank otworzy na rzecz Klienta Konto Osobiste, z którego Klient będzie mógł

realizować m.in. transakcje płatnicze przy użyciu Karty, umożliwi dostęp do Elektronicznych Kanałów. Pełna treść Umowy jest dostępna na Stronie Internetowej.

23. **Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i telefonu komórkowego.
24. **Użytkownik Karty** – Klient dokonujący transakcji przy użyciu Karty.
25. **Wideoweryfikacja** - weryfikacja tożsamości przy użyciu Aplikacji Mobilnej, która odbywa się poprzez porównanie rysów twarzy z dowodu osobistego i filmików nagranych zgodnie z instrukcją prezentowaną w Aplikacji Mobilnej. Instrukcja przedstawia ujęcie twarzy podczas wykonywania trzech określonych ruchów głowy, które należy nagrać.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „mamBILET z GOmobile” (dalej „Sprzedaż Premiowa”) jest Bank.
2. Sprzedaż Premiowa trwa od 11 lipca 2022 r. do odwołania przez Bank. Bank poinformuje Klientów o zakończeniu sprzedaży premiowej „mamBILET z GOmobile” co najmniej na 14 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej. Zakończenie Sprzedaży Premiowej nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej zakończeniem.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej „mamBILET z GOmobile” organizowanej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz sposób i warunki zawarcia przez Klienta i Bank Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, w ramach której weryfikacja tożsamości następuje poprzez Wideoweryfikację. Aplikacja Mobilna może zostać pobrana poprzez dedykowany Kod QR znajdujący się na Plakacie reklamowym, przez Stronę Internetową lub za pośrednictwem sklepu z aplikacjami: „Google Play” – dla Urządzenia Mobilnego z systemem Android, albo „App Store” – dla Urządzenia Mobilnego z systemem iOS. Aplikacja Mobilna umożliwia Klientowi zawarcie Umowy z Bankiem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem § 3.
4. Aplikacja Mobilna, za pośrednictwem której Klient zamierza zawrzeć Umowę, może być zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android w wersjach od 6.0 lub iOS w wersjach od 13.
5. Urządzenie Mobilne musi być wyposażone w aparat fotograficzny oraz kamerę.
6. Oświadczenia woli składane przez Klienta i Bank, związane z zawarciem Umowy, potwierdzone w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, spełniają wymagania formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.
7. Do momentu zawarcia Umowy Klient w każdej chwili może przerwać wnioskowanie o zawarcie Umowy w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

§ 3 ZASADY ZAWARCIA UMOWY

1. Bank udostępni możliwość zawarcia Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej w sposób określony w niniejszym Regulaminie Klientowi, który:
 - 1) posiada:
 - a) ważny dowód osobisty w formie plastikowej, wydany przez właściwy organ Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) nadany numer ewidencyjny PESEL,
 - c) status Rezydenta podatkowego Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) obywatelstwo polskie,
 - e) numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Polsce,
 - f) adres e-mail oraz
 - 2) nie jest Osobą Amerykańską (amerykańskim obywatelem lub rezydentem), tj. osobą spełniającą co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) urodziła się w Stanach Zjednoczonych,
 - b) jest obywatelem Stanów Zjednoczonych,
 - c) jest rezydentem Stanów Zjednoczonych oraz
 - 3) nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
2. Bank udostępni Klientowi możliwość zawarcia Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej w sposób określony w niniejszym Regulaminie, o ile:
 - 1) na dzień zawarcia Umowy ” oraz przystąpienia do „Sprzedaży Premiowej” nie jest posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku a także w okresie 12 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy w Sprzedaży Premiowej nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
 - 2) Bank jest w stanie w pełni zrealizować wobec Klienta ciężący na nim obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazany w ustawie z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
3. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Klient jest zobowiązany:
 - 1) zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu;
 - 2) sprawdzić, czy Urządzenie Mobilne Klienta wraz z oprogramowaniem spełnia warunki wymagane przez Bank;
 - 3) pobrać i zainstalować na Urządzeniu Mobilnym Aplikację Mobilną
 - 4) w Aplikacji Mobilnej uruchomić sekcję „Oferty specjalne” i złożyć wniosek o zawarcie Umowy poprzez wybór opcji „Otwieram konto” oraz zaznaczyć wszystkie zgody, o których mowa w pkt 6) – a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wskazanymi w Aplikacji Mobilnej opisanymi w § 2;

- 5) w Aplikacji Mobilnej podać aktualne i prawdziwe dane osobowe Klienta;
- 6) zapoznać się z pełną treścią składanych oświadczeń i wyrazić wolę złożenia oświadczeń zgodnych z treścią zamieszczoną w Aplikacji Mobilnej w procesie zawierania Umowy, w tym oświadczeń woli o zawarciu Umowy drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie każdego składanego oświadczenia osobno;
- 7) wyrazić zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku w celu weryfikacji tożsamości;
- 8) zapoznać się z udostępnionymi przez Bank w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail wzorcami umownymi:
 - a) Regulaminem
 - b) Szczegółowymi Warunkami Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu (wzór),
 - c) OWU (stanowiącymi integralną część Umowy),
 - d) Arkuszem informacyjnym dla deponentów,
 - e) Komunikatem do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu
 - f) Dokumentem dotyczącym opłat pobieranych z rachunku, który zostanie otwarty na podstawie Umowy,
 - g) Klauzuli informacyjnej dla Klientów, zawierającej informacje dotyczące ochrony danych osobowych,

§ 4 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą podpisania jej przez Klienta, podpisem elektronicznym w postaci unikalnego kodu SMS wygenerowanego przez Bank, który to kod Klient wprowadza na ekranie Urządzenia Mobilnego.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zwanej dalej „Ustawą”, Bank ma obowiązek wobec każdego Klienta stosować środki bezpieczeństwa finansowego zdefiniowane w Ustawie. W związku z tym, iż na podstawie informacji otrzymanych na dzień zawarcia Umowy Bank nie jest w stanie w pełni zrealizować ciążącego na nim obowiązku wskazanego w Ustawie, Umowa wejdzie w życie w przypadku pozytywnej weryfikacji Klienta przez Bank niezwłocznie po wykonaniu środków bezpieczeństwa finansowego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Klienta przez Bank Umowa nie wejdzie w życie, o czym Bank poinformuje Klienta, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, w jeden z wybranych przez Klienta sposobów: na piśmie lub przez telefon, lub poprzez SMS, lub za pomocą poczty elektronicznej. Bank dokonuje weryfikacji Klienta na podstawie i zgodnie z Ustawą.

§ 5 MOBILNA KARTA OTWARTA NA DZISIAJ

1. Karta znajduje się w Aplikacji Mobilnej.
2. W Aplikacji Mobilnej znajduje się 16-cyfrowy, unikalny numer Karty oraz rok i miesiąc, do którego Karta jest ważna, przy czym termin jej ważności kończy się z upływem ostatniego dnia tego miesiąca oraz kod CVC2/CVV2.
3. Karta nie może być używana w żadnym celu niezgodnym z prawem, włączając w to zakup towarów lub usług zakazanych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym dokonuje się transakcji płatniczej.
4. Aktywacji Karty oraz nadanie numeru PIN Klient dokonuje w Aplikacji Mobilnej po zawarciu Umowy lub w inny uzgodniony z Bankiem sposób.
5. Jeżeli Karta nie została aktywowana przez Klienta co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności określonego w ust. 2, Karta nie zostanie wznowiona.
6. Z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu w pozostałym zakresie dotyczącym Karty zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Aby korzystać z Karty niezbędny jest telefon z technologią NFC i włączonym dostępem do internetu oraz aplikacja GOMobile w wersji co najmniej 2.10 lub wyższej.

§ 6 WARUNKI I ZASADY WYPŁATY NAGRÓD W RAMACH SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „MAMBILET Z GOMOBILE”

1. Okres, w którym Klient spełniający warunki uzyskuje prawo do Pierwszej oraz Drugiej nagrody, wynosi 12 miesięcy kalendarzowych, gdzie miesiąc zawarcia Umowy to pierwszy miesiąc rozpoczęcia naliczania nagród.
2. Warunkiem udziału w Sprzedaży Premiowej jest zawarcie Umowy w sposób i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. W ramach Sprzedaży Premiowej nagrodami są:
 - a) Pierwsza nagroda: zwolnienie z miesięcznych opłat za obsługę Karty przez pierwsze 12 miesięcy od daty wejścia w życie Umowy. Warunkiem otrzymania Pierwszej nagrody jest posiadanie Karty oraz
 - b) Druga nagroda: zwrot środków za zakup Biletów Komunikacji Miejskiej w Aplikacji Mobilnej. Maksymalny zwrot to 30 zł miesięcznie. Zwrot naliczany jest przez 12 miesięcy (gdzie miesiąc zawarcia Umowy to pierwszy miesiąc, za który zwrot zostanie naliczony), w których Klient dokona zakupu Biletów Komunikacji Miejskiej w Aplikacji Mobilnej. Warunkiem otrzymania Drugiej nagrody jest dokonywanie zakupu Biletów Komunikacji Miejskiej zgodnie z Regulaminem.
4. Druga nagroda jest naliczana za okres pełnego miesiąca kalendarzowego i jest wypłacana na Konto Osobiste Klienta do 10. dnia kolejnego miesiąca, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.
5. Druga nagroda wypłacana jest okresowo (raz w miesiącu) – za poprzedni miesiąc kalendarzowy.
6. Klient musi być posiadaczem Konta Osobistego wraz z Kartą w dniu przekazania każdej z nagród w Sprzedaży Premiowej.

7. Do wypłaty Drugiej nagrody Bank bierze pod uwagę Transakcje, które:
 - a) zostały wykonane poprzez Aplikacje Mobilną w celu zakupu Biletów Komunikacji Miejskiej, oraz
 - b) zostały zaksięgowane na Koncju Osobistym najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego, za który naliczana jest nagroda.
8. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku z Sprzedażą Premiową w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1387 z późn. zm.) i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 tejże ustawy korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.
9. Klient nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody w Sprzedaży Premiowej na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany tej nagrody na inną nagrodę.

§ 7 ODSTĄPIENIE OD SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

1. Każdy Klient ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. W tym celu Klient musi w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy oraz przystąpienia do "Sprzedaży Premiowej" przesłać oświadczenie o odstąpieniu w formie elektronicznej poprzez formularz znajdujący się na <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji> lub papierowej na adres Organizatora, czyli Banku. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Sprzedaży Premiowej stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 8 REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do wniesienia reklamacji – skierowanego do Banku wystąpienia zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Klienta względem Banku z tytułu takich transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania transakcji lub od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 lub 500 990 500 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez system bankowości internetowej (po zawarciu Umowy) lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub w inny uzgodniony sposób, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z Ustawą o reklamacjach rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące transakcji płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
6. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje Konto Osobiste kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni rachunek Klienta kwotą warunkowego uznania.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
9. Po zawarciu Umowy przez Klienta sposób i tryb składania reklamacji określają postanowienia OWU.

§ 9 INNE POSTANOWIENIA

1. Przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy Klient i Bank posługują się językiem polskim. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polski, które jest właściwe do zawarcia i wykonywania Umowy.
2. Administratorem danych osobowych Klienta podawanych w celu zawarcia Umowy w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jest Bank.

3. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”), w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta w celu zawarcia Umowy w sposób i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Klientowi przysługują: prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank można znaleźć na stronie internetowej Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
4. Spory powstałe na tle niniejszego Regulaminu rozstrzyga sąd powszechny.
5. Regulamin stanowi jedyny dokument określający sposób i warunki zawarcia przez Klienta i Bank Umowy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej oraz wypłaty Nagrody. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
6. Klient ma możliwość domagania się pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta, jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12000 (dwanaście tysięcy) zł. Procedura rozstrzygnięcia sporów przed Arbitrem Bankowym uregulowana jest w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 11/2017 XXX Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 20 kwietnia 2017 r., który dostępny jest na stronie www.zbp.pl.
7. Bank w ramach usług objętych niniejszym Regulaminem podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zaś w zakresie ochrony praw konsumentów Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działalność Banku, jeśli działanie to narusza przepisy prawa.
8. Bank posiada zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej.
9. W przypadku, gdy Bank, na podstawie postanowień Umowy, zablokuje Kartę lub EKD z powodu powzięcia wątpliwości co do tożsamości osoby postępującej się Kartą lub EKD Bank, w celu odblokowania Karty lub EKD może wymagać od Klienta okazania dokumentu tożsamości niezależnie od trybu odblokowania Karty lub EKD określonego w Umowie.
10. Bank informuje o istnieniu platformy ODR (Online Dispute Resolution), służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Bankiem a Klientem będącym konsumentem, o ile spór dotyczy usługi świadczonej przez Bank drogą elektroniczną (poprzez EKD).
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „mamBILET z GOmobile”

Dane Klienta:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Sprzedaży premiowej „mamBILET z GOmobile”

Oświadczam, że odstępuję od Sprzedaży premiowej „mamBILET z GOmobile”, do której przystąpiłem/am w momencie zawarcia Umowy oraz akceptacji Regulaminu .

Data

Podpis Klienta