

**ІНСТРУКЦІЯ
ЩОДО ПОСЛУГИ
3D SECURE**



BNP PARIBAS

Банк світу, що змінюється



I. ЩО ТАКЕ ПОСЛУГА 3D SECURE?

- Додаткова безпека онлайн-платежів,
- Поширюється на всі платіжні картки Mastercard і Visa, випущені Банком BNP Paribas,
- Використовується під час авторизації оплати картою в інтернет-магазині,
- Ви авторизуєте платежі в мобільному додатку GOMobile або використовуючи SMS-пароль і відповідаючи на секретне запитання,
- Послугу 3D Secure не можна вимкнути.




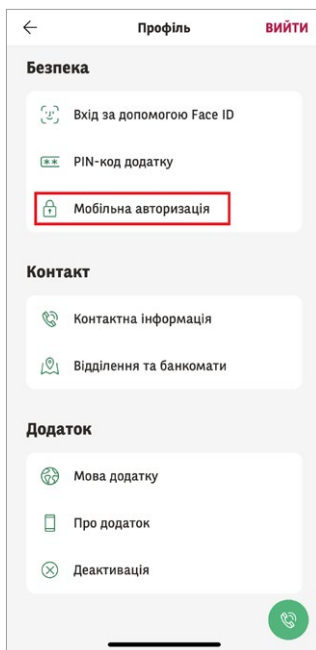
II. ДЕ МОЖНА ВИБРАТИ СПОСІБ АВТОРИЗАЦІЇ ТРАНЗАКЦІЇ?

Вибрати його можна в мобільному додатку GOMobile або в системі онлайн-банкінгу GOonline.

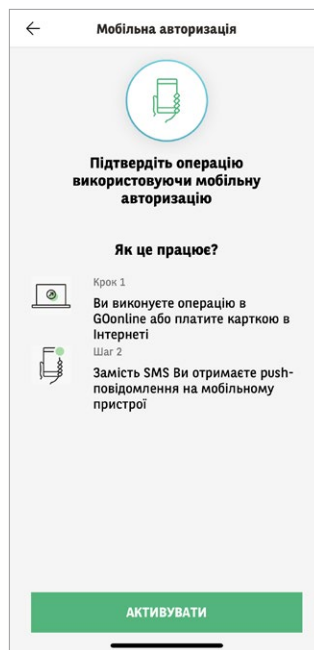
1. ЯК ВИБРАТИ МОБІЛЬНУ АВТОРИЗАЦІЮ В ДОДАТКУ GOMOBILE?

> Увійти до **GOMobile**

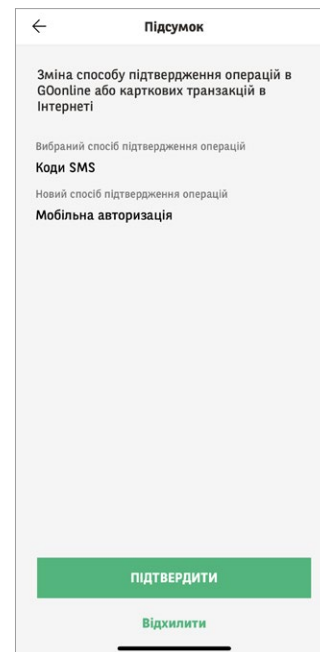
> Натисніть піктограму  у верхньому лівому куті екрана та виберіть **Мобільну авторизацію** в розділі **Безпека**



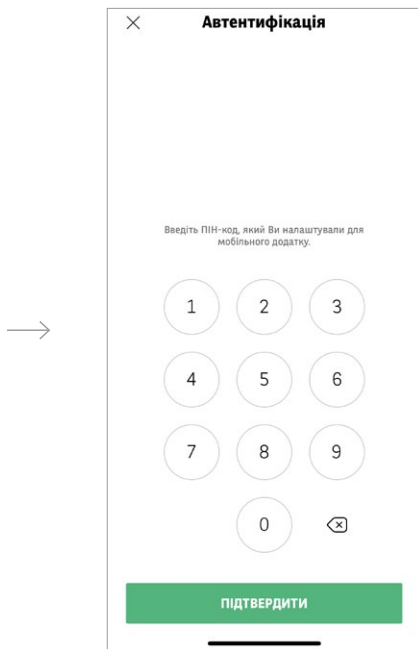
> Натисніть **Активувати**



> Далі **Підтвердити**



- > Введіть PIN-код додатку і **Підтвердіть**

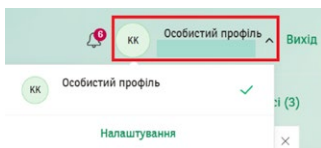


- > З'явиться екран, який підтверджує, що мобільна авторизація ввімкнена

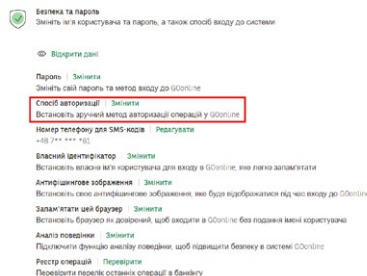


2. ЯК ВИБРАТИ МЕТОД АВТОРИЗАЦІЇ В ОНЛАЙН-БАНКІНГУ GOONLINE?

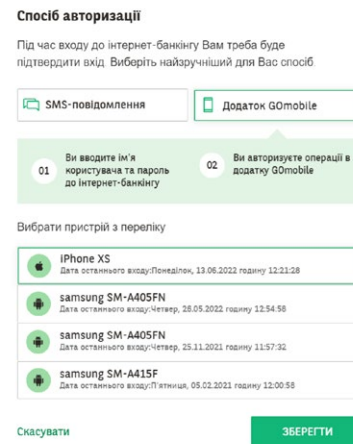
- Увійдіть до **GOonline**
- У верхньому правому куті натисніть назву профілю, а потім виберіть **Налаштування**



- У списку виберіть **Безпека та пароль**, а потім натисніть **Спосіб авторизації** → **Змінити**



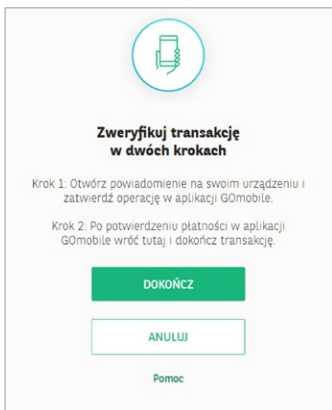
- Виберіть спосіб авторизації, який Вам підходить, і натисніть **Зберігти**.



III. ЯК ЗДІЙСНИТИ ОПЛАТУ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОЇ АВТОРИЗАЦІЇ?

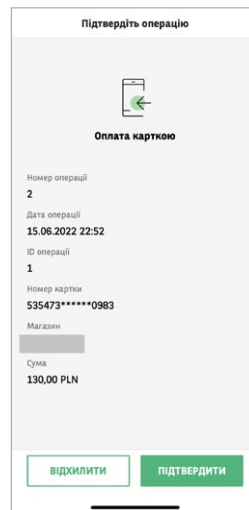
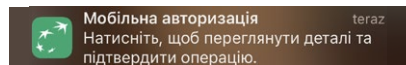
- Виберіть оплату карткою в інтернет-магазині

Введіть необхідні дані картки (номер картки, термін дії, код CVC2/CVV2) і натисніть Оплатити. Ми перенаправимо Вас на аутентифікацію платежу за допомогою 3D Secure.



- Ви отримаєте push-сповіщення на свій телефон

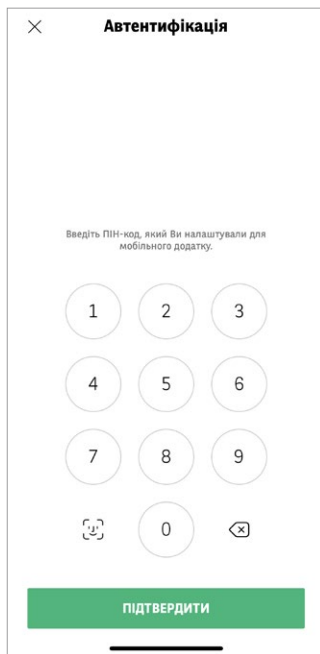
Відкрийте сповіщення та перевірте деталі транзакції, перш ніж підтвердити її



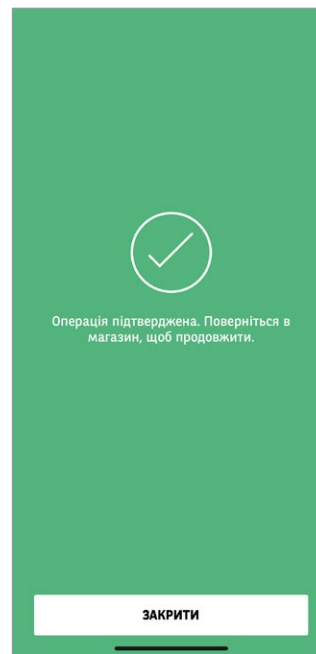
- Після підтвердження Ви побачите екран авторизації в GOMobile

Будь ласка, підтвердіть платіж одним із наступних двох способів:

- біометрично: відбитком пальця / за допомогою функції розпізнавання обличчя (Face ID) або
- введіть PIN

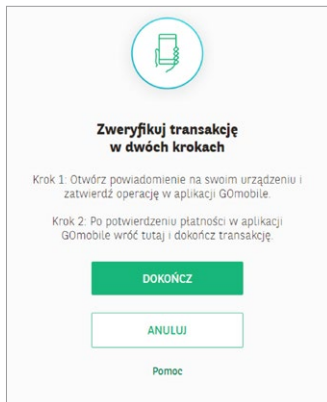


- На екрані в GOMobile Ви побачите підтвердження операції

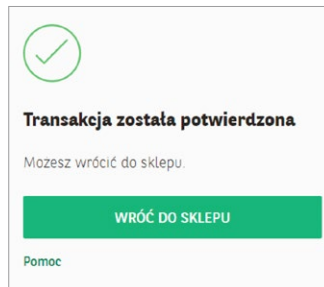


- › Щоб завершити процес, поверніться в магазин і перевірте, чи транзакція була прийнята

Якщо сторінка не перезавантажується автоматично, натисніть кнопку **Dokończ** (описано в Кроці 2 на екрані 3D Secure).



- › Останній екран 3D Secure повідомить Вас про успішну автентифікацію та завершення платежу



IV. ЯК ПІДТВЕРДИТИ ОПЛАТУ ЗА ДОПОМОГОЮ SMS-ПАРОЛЯ ТА ВІДПОВІДІ НА СЕКРЕТНЕ ЗАПИТАННЯ?

- Виберіть оплату карткою в інтернет-магазині

Введіть необхідні дані картки та натисніть Оплатити. Ми перенаправимо Вас на аутентифікацію платежу за допомогою 3D Secure.

Potwierdź transakcję

Na Twój numer telefonu +48 *** ** *24 został wysłany kod SMS. Wpisz go, aby potwierdzić transakcję.

Sklep: **Nazwa Sklepu**
Data: **24.02.2022 12:53**
Karta: xxxx xxxx xxxx 1074
Kwota: **100,00 PLN**

ANULUJ POTWIERDŹ

Pomoc Wyślij ponownie

- Ми надішлемо SMS із паролем на Ваш номер телефону, вказаний у банку. Відправником повідомлення є BNP Paribas.

Transakcja z dn. 2022-02-24
12:53
Platnosc karta nr:
XXXXXXXXXXXX1074
Kwota: PLN 100,00
Haslo do 3D-Secure: [825272](#)

- Перевірте деталі транзакції, перш ніж підтвердити її. Введіть 6-значний код, отриманий в SMS, на екрані 3D Secure. Натисніть **Potwierdź**.

- Дайте відповідь на секретне запитання, щоб завершити платіж

Це запитання з'явиться на Вашому екрані. Відповідь можна ввести як з великої, так і з малої літери. Не має значення, чи Ви введете відповідь без польських символів чи з польськими символами. Після введення відповіді натисніть **Potwierdź**.



Potwierdź transakcję

Odpowiedz na pytanie, aby dokończyć płatność.

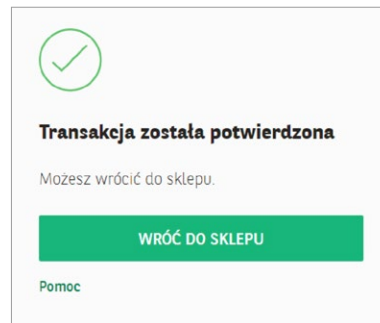
Treść pytania


ANULUJ **POTWIERDŹ**

[Pomoc](#)



- З'явиться інформація з підтвердженням транзакції





Transakcja została potwierdzona

Możesz wrócić do sklepu.

WRÓĆ DO SKLEPU

[Pomoc](#)

V. ЯКЩО ВИ 3 РАЗИ ВВЕДЕТЕ НЕПРАВИЛЬНІ ДАНІ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ АУТЕНТИФІКАЦІЇ, СЕРВІС 3D SECURE БУДЕ ЗАБЛОКОВАНО

Niepoprawna autentykacja

Twoja transakcja nie może zostać zrealizowana, gdyż został przekroczony maksymalny limit prób.

Skontaktuj się z Infolinią Banku BNP Paribas **+48 500 990 500** (telefony stacjonarne i komórkowe) lub **+22 134 00 00** (z zagranicy). Koszt według taryfy operatora.

OK

Ромос

- Якщо Ви 3 рази введете неправильні дані (пароль SMS та/або відповідь на додаткове секретне запитання), послуга буде заблокована, і Ви не здійсните оплату. Ви зможете це зробити лише після того, як розблокуєте послугу 3D Secure.
- Щоб розблокувати послугу, **зателефонуйте** за номером: +48 500 990 500 (стаціонарні та мобільні телефони) або +22 134 00 00 (з-за кордону). Вартість згідно тарифу оператора.
- Якщо Ви не звернетесь до нас, сервіс буде автоматично розблоковано наступного дня після півночі.



УВАГА!

- Переконайтеся, що в нашого банку є Ваш поточний номер телефону.
Ви можете перевірити це, наприклад, в GOonline: **Особистий профіль** → **Налаштування** → **Мій профіль** → **Контактний номер телефону**.
- Якщо інформація про дівоче прізвище Вашої матері неправильна, Вам слід звернутися до відділення банку, щоб оновити ці дані.
- Не кожен інтернет-магазин вимагатиме від Вас додаткового підтвердження оплати (3D Secure).



BNP PARIBAS

Банк світу, що змінюється

Банк BNP Paribas Bank Polska S.A. з місцезнаходженням у Варшаві за адресою вул. Каспшака, 2, 01-211 Варшава, зареєстрований в Реєстрі підприємців Державного судового реєстру Районним судом столичного міста Варшави в Варшаві, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру, за номером KRS 0000011571, з номером NIP 526-10-08-546 та статутним капіталом у розмірі 147 593 150 зл., що сплачений повністю.