

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**Zyskaj nawet 600 zł z Kartą kredytową Visa Platinum**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku). W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

**I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje**

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż Premiowa trwa od 1 sierpnia 2022 do 30 września 2022 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają
  - a) Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych a także
  - b) przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter**

<b>My (bank)</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 593 150 zł, w całości wpłacony
<b>Karta kredytowa</b>	karta kredytowa Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży Premiowej (Karta kredytowa główna) lub karta dodatkowa wydana na Twój wniosek dla wskazanej przez Ciebie osoby fizycznej, która ukończyła 13 rok życia, niebędącej stroną Umowy o Kartę (Karta kredytowa dodatkowa)
<b>Money Back</b>	wypłacana na rachunek Karty kredytowej Uczestnika przez okres 12 miesięcy (okresów rozliczeniowych) następujących po dacie zawarcia Umowy o Kartę, kwota stanowiąca równowartość 1 % wartości Transakcji Kartą kredytową w danym Okresie rozliczeniowym, maksymalnie 50zł w jednym Okresie rozliczeniowym



<b>Nagroda</b>	<b>Money Back</b>
<b>Okres rozliczeniowy</b>	miesięczny, powtarzalny okres, w którym rozlicza się transakcje dokonane na podstawie Umowy o Kartę kredytową, przy czym pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy o Kartę kredytową i kończy się w pierwszym przypadającym po zawarciu Umowy o Kartę Kredytową dniu rozliczenia – tj wskazanym w Umowie o Kartę kredytową dniu miesiąca w którym sporządzane jest zestawienie transakcji, zaś każdy kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego i kończy się w najbliższym dniu rozliczenia
<b>Regulamin</b>	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj nawet 600 zł z Kartą kredytową Visa Platinum”
<b>Spółki grupy</b>	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: <a href="https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce">https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce</a>
<b>Sprzedaż premiowa</b>	Sprzedaż premiowa <b>Zyskaj nawet 600 zł z Kartą kredytową Visa Platinum</b> , uregulowana w tym Regulaminie
<b>Transakcja Kartą kredytową</b>	<b>Transakcja bezgotówkowa</b> , czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej głównej: - płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty. Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które: - zostaną zwrócone lub są sporne, - są przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku, - zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz: - Ty, - inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej



	transakcji, - podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług, - podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)
<b>Ty (Uczestnik)</b>	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
<b>Umowa o Kartę kredytową</b>	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 1.08.2022 a 30.09.2022 r.

### **III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział**

Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 1.08.2022 a 30.09.2022 spełnią wszystkie poniższe warunki:

1. skończyły 18 lat,
2. zawrą z nami Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci,
3. nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 30.09.2022
4. od 1.03.2021 do 01.08.2022 nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
5. nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
6. nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród.

### **IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę**

1. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową.
2. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
3. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci jedna Nagroda w postaci Money Back na niżej opisanych zasadach, niezależnie, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
4. Uczestnik otrzyma Money Back w wysokości stanowiącej 1% (jeden procent) wartości kwoty Transakcji Kartą kredytową, w okresie pierwszych 12 miesięcy po dniu zawarcia Umowy o Kartę kredytową, jednak nie więcej niż limit wskazany w punkcie 7.
5. Przy ustalaniu wysokości Money Back nie są brane pod uwagę Transakcje Kartą kredytową zwrócone (gdy Uczestnik zwrócił zakupiony towar, a środki pieniężne, które uprzednio zapłacił za ten towar, zostały mu zwrócone) oraz wymienione jako wyłączone z definicji Transakcji Kartą kredytową. Dla usunięcia wątpliwości wyjaśniamy też, że za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji gotówkowych w rozumieniu Regulaminu kart kredytowych dla Klientów detalicznych.
6. Maksymalna łączna wysokość Money Back naliczonych przez bank w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć 50 złotych, a w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych po dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową nie może przekroczyć 600 zł,
7. Łączna kwota Nagrody wypłacana za dany Okres Rozliczeniowy jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku.
8. O wysokości Nagrody, którą został uznany rachunek Karty, bank informuje w wysyłanym po



zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego zestawieniu transakcji w rozumieniu Regulaminu kart kredytowych dla Klientów detalicznych.

9. Przy ustalaniu wysokości Money Back będą brane pod uwagę Transakcje Kartą kredytową, które zostały rozliczone do dnia zamknięcia danego Okresu Rozliczeniowego.

## **V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO**

Będziemy przetwarzać Twoje dane w ramach prawnie uzasadnionego interesu, którym jest marketing produktów własnych naszego banku. Podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. f „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)” (RODO).

## **VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi**

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
  - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
  - 2) listownie – na adres naszej siedziby:  
BNP Paribas Bank Polska S.A.  
ul. Marcina Kasprzaka 2  
01-211 Warszawa
3. telefonicznie – pod numerem +48 500 970 341(koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
4. 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej **Zyskaj nawet 600 zł z Kartą kredytową Visa Platinum**”.
5. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
  - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
  - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
  - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
6. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
7. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
  - a. Rzecznika Klienta Banku,
  - b. Rzecznika Finansowego.
  - c. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:



- i. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
  - ii. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
  - iii. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **VII. Kontakt, czyli nasza infolinia**

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

## **VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec**

1. Regulamin obowiązuje od 1.08.2022 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.