

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**Zyskaj do 300 zł z kartą kredytową Visa Platinum**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji oraz jej zasad (warunków), dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku) lub w „Regulaminie Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS”. W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

**I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje**

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż premiowa trwa od 1 października 2022 do 31 grudnia 2022 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
  - 1) „Regulamin Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS” dostępny na <https://mambonus.pl/regulaminy>
  - 2) „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” dostępny na <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR>
  - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter**

<b>My (bank), Organizator</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 593 150 zł, w całości wpłacony
<b>Karta kredytowa</b>	karta kredytowa Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie Umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży premiowej
<b>Karta podarunkowa</b>	e-bon na 100 zł na zakupy w Allegro. Karta podarunkowa jest ważna do 31.12.2024 r. Zasady korzystania z karty podarunkowej znajdziesz w „Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” na stronie: <a href="https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR">https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR</a>



<b>Nagroda</b>	<b>Karta podarunkowa</b> - e-bon na 100 zł na zakupy w Allegro. Karta podarunkowa jest ważna do 31.12.2024 r. Zasady korzystania z karty podarunkowej znajdziesz w „Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” na stronie: <a href="https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDABoO2OFR">https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDABoO2OFR</a> Karta podarunkowa jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 ze zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
<b>Posiadacz</b>	Konsument (klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
<b>Regulamin</b>	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj do 300 zł z kartą kredytową Visa Platinum”
<b>Spółki grupy</b>	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: <a href="https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce">https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce</a>
<b>Sprzedaż premiowa</b>	Sprzedaż premiowa pod nazwą „Zyskaj do 300 zł z kartą kredytową Visa Platinum” uregulowana w tym Regulaminie
<b>Transakcja Kartą kredytową</b>	<b>transakcja bezgotówkowa</b> , czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej: - płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty. lub <b>transakcja gotówkowa</b> z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii:  - wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej, - przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile zlecony przez Ciebie; - zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku) - zlecenie przelewu przeznaczone na spłatę zadłużenia w



	<p>innym banku.</p> <p><b>Ważne!</b></p> <p>Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej mogą być płatne, Szczegóły znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat, którą udostępniamy na <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje.</p> <p>Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zostaną zwrócone lub są sporne,</li><li>- zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ty,</li><li>- inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji,</li><li>- podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług,</li><li>- podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)</li></ul>
<b>Ty (Uczestnik)</b>	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
<b>Umowa</b>	umowa o Kartę kredytową Visa Platinum, którą zawrzesz z nami między 1.10.2022 a 31.12.2022 r.

### III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 01.10.2022 a 31.12.2022 spełnią wszystkie poniższe warunki:

- 1) skończyły 18 lat,
- 2) zawrą z nami Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci (w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego),
- 3) nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 31.12.2022,
- 4) od 1.04.2021 do 01.10.2022 nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
- 5) nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 6) nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród.



#### **IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę**

1. Kartę podarunkową o wartości 100 zł otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych trzech miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową, jeśli w danym miesiącu:
  - 1) spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III,
  - 2) wykonasz Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł.
2. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową.
3. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
4. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci do trzech Kart podarunkowych o wartości 100 zł, nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.

##### **Przykład**

Jeśli Umowę o Kartę kredytową podpiszesz 17 października 2022 roku, Kartę podarunkową możesz otrzymać za: listopad, grudzień i styczeń, czyli za 3 pełne miesiące kalendarzowe po zawarciu umowy. Aby dostać Kartę podarunkową za listopad 2022 roku, zrób w listopadzie Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł. Tak samo postępuj w kolejnych miesiącach.

5. Karty podarunkowe udostępniemy Ci na stronie mambonus.pl w ciągu 60 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym spełnisz wszystkie warunki do uzyskania Nagrody. Karty podarunkowe będą dostępne do odbioru zgodnie z ust. 6 poniżej przez kolejne 60 dni.

##### **Przykład**

Przysługuje Ci Karta podarunkowa za listopad 2022 roku. Udostępniemy ją w ciągu 60 dni od 30 listopada (ostatniego dnia miesiąca), na przykład 31 grudnia. Oznacza to, że Karta podarunkowa będzie dostępna do odbioru przez 60 dni od 31 grudnia 2022 roku.

6. Aby skorzystać z Karty podarunkowej, w ciągu 60 dni od jej udostępnienia zarejestruj i zaloguj się na [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl). Do zarejestrowania potrzebujesz:
  - 1) loginu: identyfikatora Klienta, który Ci nadaliśmy,
  - 2) ośmiu pierwszych cyfr Twojego PESEL-u oraz
  - 3) zaakceptowania przez Ciebie „Regulaminu Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUSDo zalogowania potrzebujesz:
  - 1) loginu (czyli adresu e-mail), który wpiszesz w trakcie rejestracji,
  - 2) hasła dostępu do strony internetowej mamBONUS, które utworzysz w trakcie rejestracji.

##### **Dodatkowa informacja**

Identyfikator Klienta to numer, który znajdziesz:

- w wyciągu transakcji Kartą kredytową,
- w Umowie o Kartę kredytową z naszym bankiem,
- pod numerem 22 134 00 00,
- w bankowości GOonline i GOMobile.



## **V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej.
4. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Sprzedaży premiowej, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

## **VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi**

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:



- 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
  - 2) listownie – na adres naszej siedziby:  
BNP Paribas Bank Polska S.A.  
ul. Marcina Kasprzaka 2  
01-211 Warszawa
  - 3) telefonicznie – pod numerem +48 500 970 341 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
  - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj do 300 zł z kartą kredytową Visa Platinum”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
- 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
  - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
  - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
- 1) Rzecznika Klienta Banku,
  - 2) Rzecznika Finansowego.
5. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
- a. Rzecznik Finansowy– jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
  - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
  - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
7. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VII. Kontakt, czyli nasza infolinia

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem +48 500 970 341 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora).



#### **VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec**

1. Regulamin obowiązuje od 01.10.2022 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.