



Komunikat do Umowy ramowej Rachunku podstawowego

Obowiązuje od 20 marca 2020 r.

I. Maksymalna kwota polecenia przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 zł w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.

II. Dopuszczalne waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w walutach: PLN.

III. Wysokość kwoty wypłaty gotówki, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale:

Wypłaty w złotych – do 20 000.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 złotych) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

IV. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

V. Godziny Graniczne

Rodzaj Zlecenia	Kategoria Zlecenia	Papierowe w oddziale	W formie elektronicznej
Polecenie przelewu krajowego (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych)			
- do banku w Polsce	Elixir	20:00	20:00
	Sorbnet	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
Polecenie przelewu walutowego			
- do banku zagranicznego	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- do banku w Polsce	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	15:00
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej

Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył polecenie przelewu do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.

Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył polecenie przelewu do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.

VI. Maksymalne Limity Karty

	Karta debetowa Mastercard
Maksymalne dzienne limity kwotowe:	
Transakcje gotówkowe	20 000 zł
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	999 999 zł
Transakcje internetowe	999 999 zł
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	999 999 zł
Maksymalne dzienne limity ilościowe:	
Transakcje gotówkowe	5
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	9999
Transakcje internetowe	9999
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	9999

VII. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back) wynosi 500 złotych.

VIII. Tabela Dyspozycji i Zleceń

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA
System Bankowości Internetowej PL@net	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Korespondencja z Bankiem Złożenie zlecenia stałego Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez System Bankowości Internetowej Zdefiniowanie alarmów informujących np. o stanie środków pieniężnych poniżej określonej wysokości, terminach płatności Zmiana limitów transakcyjnych Karty Reklamacja Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego oraz numeru telefonu do otrzymywania Kodów SMS Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Aktywacja /zastrzeżenie Karty

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
System Bankowości Internetowej GOonline	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie zlecenia stałego Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego Reklamacja Korespondencja z Bankiem Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Aktywacja/zastrzeżenie Karty Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Nadanie/zmiana PIN-u dla Karty
Centrum Telefoniczne / Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie wniosku o wydanie, aktywacja, zastrzeżenie Karty Wydanie duplikatu PIN-u dla Karty Nadanie/zmiana TelePIN Zmiana limitów transakcyjnych Karty, przy czym w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta wyłącznie obniżenie Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Odblokowanie usługi 3D Secure Reklamacja Blokowanie/odblokowanie/reset dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej PL@net/GOonline Wysłanie pakietu startowego do Systemu Bankowości Internetowej Zastrzeżenie dokumentu tożsamości, Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana numeru telefonu kontaktowego Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki PINu do Karty Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej
Centrum Telefoniczne, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego Zamówienie Karty Złożenie polecenia przelewu w walucie Zamówienie opinii bankowej 	<ul style="list-style-type: none"> Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum Telefoniczne Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny
Kanał Czat	<ul style="list-style-type: none"> Zastrzeżenie Karty Reklamacja 	<ul style="list-style-type: none"> Blokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej Zastrzeżenie dokumentu tożsamości

IX. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym

15 000 złotych

X. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji

Użytkowanie karty debetowej (dla pełnomocnika)	w 8. dniu każdego miesiąca
Sprawdzenie salda w bankomacie	codziennie na koniec Dnia Roboczego
Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej	w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata.

XI. Maksymalne limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline

Limit dzienny	800 000 zł
Limit miesięczny	1 000 000 zł

Uwaga:

- Limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zleczanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców) oraz do poleceń przelewu na rachunki posiadacza.
- Transakcje dokonywane w walutach obcych, na potrzeby wyznaczenia limitu, przeliczane są według aktualnego kursu średniego NBP walut obcych obowiązującego w chwili zlecenia polecenia przelewu.

XII. Maksymalna kwota jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej w Polsce, do której Autoryzacja Transakcji może nastąpić bez użycia PIN-u

(nie dotyczy Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową)

100 złotych