

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
Zyskaj z kartą Visa Platinum**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku). W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż Premiowa trwa od 1 kwietnia 2023 do 31 maja 2023 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają
 - a) Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych a także
 - b) przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

My (bank), Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 593 150 zł, w całości wpłacony
Karta kredytowa	karta kredytowa Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży Premiowej (Karta kredytowa główna) lub Karta dodatkowa wydana na Twój wniosek dla wskazanej przez Ciebie osoby fizycznej, która ukończyła 13 rok życia, niebędącej stroną Umowy o Kartę (Karta kredytowa dodatkowa)
Money Back	wypłacana na rachunek Karty kredytowej Uczestnika przez okres 6 miesięcy (okresów rozliczeniowych) następujących po dacie zawarcia Umowy o Kartę, kwota stanowiąca równowartość 5% wartości Transakcji Kartą kredytową w danym Okresie rozliczeniowym, maksymalnie 50zł w jednym Okresie rozliczeniowym
Nagroda	Money Back



Okres rozliczeniowy	miesięczny, powtarzalny okres, w którym rozlicza się transakcje dokonane na podstawie Umowy o Kartę kredytową, przy czym pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy o Kartę kredytową i kończy się w pierwszym przypadającym po zawarciu Umowy o Kartę Kredytową dniu rozliczenia – tj. wskazanym w Umowie o Kartę kredytową dniu miesiąca w którym sporządzane jest zestawienie transakcji, zaś każdy kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego i kończy się w najbliższym dniu rozliczenia
Regulamin	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj z kartą Visa Platinum”
Spółki grupy	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce
Sprzedaż premiowa	Sprzedaż premiowa Zyskaj z kartą Visa Platinum , uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja Kartą kredytową	Transakcja bezgotówkowa , czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej: - płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty. Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które: - są transakcjami gotówkowymi, - zostaną zwrócone lub są sporne, - są przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku, - zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz: - Ty, - inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, - podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług, - podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków



	klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)
Ty (Uczestnik)	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
Umowa o Kartę kredytową	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 1.04.2023 r. a 31.05.2023 r.

III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 1.04.2023 a 31.05.2023 r. spełnią wszystkie poniższe warunki:

1. skończyły 18 lat,
2. zawrą z nami Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci,
3. nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 31.05.2023r.
4. od 1.06.2021 do 01.04.2023 roku nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
5. nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,

IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę

1. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową.
2. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
3. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci jedna Nagroda w postaci Money Back na niżej opisanych zasadach, nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
4. Jako Uczestnik otrzymasz Money Back w wysokości stanowiącej 5% (pięć procent) wartości kwoty Transakcji Kartą kredytową, w okresie pierwszych 6 Okresów rozliczeniowych po dniu zawarcia Umowy o Kartę kredytową, jednak nie więcej niż limit wskazany w punkcie 6.
5. Przy ustalaniu wysokości Money Back za dany Okres rozliczeniowy nie są brane pod uwagę rozliczone zwrócone Transakcje Kartą kredytową (gdy jako Uczestnik zwróciłeś zakupiony towar, a środki pieniężne, które uprzednio zapłaciłeś za ten towar, zostały Ci zwrócone) oraz wymienione jako wyłączone z definicji Transakcji Kartą kredytową. Dla usunięcia wątpliwości wyjaśniamy też, że za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji gotówkowych w rozumieniu Regulaminu kart kredytowych dla Klientów detalicznych.
6. Maksymalna łączna wysokość Money Back, które naliczymy w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć 50 złotych, a w ciągu 6 Okresów rozliczeniowych po dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową nie może przekroczyć 300 zł,
7. Łączna kwota Nagrody wypłacana za dany Okres Rozliczeniowy jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku.
8. O wysokości Nagrody, którą został uznany rachunek Karty, informujemy w wysyłanym po zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego zestawieniu transakcji w rozumieniu Regulaminu kart kredytowych dla Klientów detalicznych.
9. Przy ustalaniu wysokości Money Back bierzemy pod uwagę Transakcje Kartą kredytową, które zostały rozliczone do dnia zamknięcia danego Okresu Rozliczeniowego.

V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO



1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej Uczestnika przetwarzamy jako administrator zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, w tym sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania Nagrody oraz wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na nas jako na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) (w celu skorzystania z tych uprawnień można zwrócić się do Organizatora, składając swoje oświadczenie na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/reklamacje> lub papierowo na adres BNP Paribas Bank Polska S.A. Biuro Dialogu z Klientem, ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na naszej stronie WWW pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem +48 500 970 341 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),



- 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj z kartą Visa Platinum”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji.
5. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - a. Rzecznika Klienta Banku,
 - b. Rzecznika Finansowego.
 - c. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
 - i. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - ii. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - iii. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Kontakt, czyli nasza infolinia

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 1.04.2023 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.

