



## Regulamin Usługi BLIK dla Mikroprzedsiębiorców w GOMobile

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Usługi BLIK w aplikacji mobilnej dla klientów Mikroprzedsiębiorstw („Regulamin”).
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się postanowienia: Regulaminu Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz Regulaminu Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na Urządzeniu Mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępni Posiadaczowi Rachunku lub Pełnomocnikowi do obsługi Systemu Bankowości Internetowej oraz obciążenia Rachunku bieżącego w ramach Usługi BLIK;
  - 2) **Akceptant** – podmiot, który udostępni Klientom zapłatę za usługi lub towary przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
  - 3) **Autoryzacja**- zgoda Użytkownika BLIK na wykonanie Transakcji BLIK;
  - 4) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
  - 5) **Dostawca PIS/Dostawca usługi inicjowania płatności** – podmiot inny niż Bank, świadczący na rzecz Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika usługę inicjowania Transakcji BLIK w formie bezgotówkowej;
  - 6) **Kod BLIK** – 6-cyfrowy kod niezbędny do zrealizowania Transakcji w ramach Usługi BLIK, generowany w Aplikacji Mobilnej;
  - 7) **Limit BLIK** – odpowiednio dzienny limit ilościowy lub kwotowy dla Transakcji BLIK;
  - 8) **Taryfa Prowizji i Opłat** - Taryfa Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz klientów biznesowych (Mikroprzedsiębiorstwa);
  - 9) **Terminal POS** – terminal służący do wykonywania transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
  - 10) **Transakcja BLIK** – Transakcja zainicjowana przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika i wykonana z wykorzystaniem Usługi BLIK;
  - 11) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca składanie zleceń płatniczych przy użyciu Kodów BLIK generowanych w Aplikacji Mobilnej;
  - 12) **Uwierzytelnienie** – procedura umożliwiająca weryfikację tożsamości Użytkownika BLIK, poprzez użycie przez Użytkownika BLIK indywidualnych danych uwierzytelniających takich jak Kod BLIK czy Kod PIN;
  - 13) **Użytkownik BLIK** – Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik korzystający z Usługi BLIK-

### § 2. Korzystanie z Usługi BLIK

1. Bank umożliwia korzystanie z Usługi BLIK na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Przeprowadzanie rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą przy użyciu Usługi BLIK wymaga korzystania z profilu firmowego w Aplikacji Mobilnej.
3. Z Usługi BLIK mogą korzystać wyłącznie Posiadacze Rachunku lub Pełnomocnicy, którzy dokonali aktywacji Usługi BLIK w Aplikacji Mobilnej w profilu firmowym, zgodnie z instrukcją udostępnioną na Stronie Internetowej.
4. W celu korzystania z Usługi BLIK Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik powinien łącznie spełnić następujące warunki:
  - 1) mieć odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności Urządzenie Mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej,
  - 2) posiadać Rachunek Bieżący, w ciężar którego będą realizowane Transakcje BLIK,
  - 3) posiadać aktywną Aplikację Mobilną,
  - 4) aktywować Usługę BLIK w Aplikacji Mobilnej w profilu firmowym,
  - 5) zaakceptować Regulamin.
5. W ramach Usługi BLIK z Rachunku Bieżącego w profilu firmowym mogą być realizowane następujące rodzaje Transakcji BLIK:
  - 1) wypłata gotówkowa w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK,
  - 2) wpłata gotówkowa w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK,
  - 3) płatność za towary i usługi w złotych:
    - a) w terminalach POS u Akceptantów oznaczonych znakiem systemu BLIK,
    - b) przez Internet u Akceptantów oznaczonych znakiem systemu BLIK,
6. Użytkownik BLIK może składać zlecenia płatnicze w ramach Usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na Rachunku Bieżącym w ramach Limitów BLIK, które określa Tabela wybranych funkcjonalności Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw, załącznik do Regulaminu Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A.



7. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących minimalnych i maksymalnych wartościach Limitów BLIK dla klientów Mikroprzedsiębiorstw na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej.

### § 3. Opłaty

Bank pobiera opłaty za Transakcje BLIK zgodnie z Taryfą Prowizji i Opat.

### § 4. Szczególne warunki realizacji Transakcji BLIK

1. Składając zlecenie płatnicze Transakcji BLIK, Użytkownik BLIK zobowiązany jest do dokonania jego Autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 3.
2. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego Transakcji BLIK uznaje się moment dokonania Autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika BLIK.
3. Użytkownik BLIK dokonuje Autoryzacji Transakcji BLIK i Uwierzytelnienia:
  - 1) u Akceptantów wyposażonych w Terminal POS, wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia Aplikację Mobilną (dla Transakcji w kwocie powyżej 100 zł wymagane jest uruchomienie Aplikacji Mobilnej z użyciem Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej),
    - b) generuje Kod BLIK w Aplikacji Mobilnej,
    - c) wprowadza Kod BLIK do Terminala POS *albo* na żądanie Akceptanta przekazuje Kod BLIK Akceptantowi w celu jego wprowadzenia do Terminala POS,
    - d) potwierdza Transakcję BLIK w Aplikacji Mobilnej.
  - 2) u Akceptantów umożliwiających dokonanie Transakcji BLIK w Internecie, w tym Transakcji BLIK inicjowanych przez Użytkownika BLIK za pośrednictwem Dostawcy PIS, wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia Aplikację Mobilną z użyciem Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej,
    - b) generuje Kod BLIK w Aplikacji Mobilnej,
    - c) wprowadza Kod BLIK na dedykowanej Stronie Internetowej,
    - d) potwierdza Transakcję w Aplikacji Mobilnej.
  - 3) w przypadku wpłat lub wypłat BLIK w bankomatach (wpłatomatach), wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia Aplikację Mobilną z użyciem Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej,
    - b) generuje Kod BLIK w Aplikacji Mobilnej,
    - c) wprowadza Kod BLIK w bankomacie,
    - d) potwierdza Transakcję w Aplikacji Mobilnej.
4. Wykorzystywany podczas Autoryzacji Kod BLIK:
  - 1) jest ważny maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana Użytkownikowi BLIK w Aplikacji Mobilnej z 30 sekundowym wyprzedzeniem,
  - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji Transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
5. W przypadku, gdy Autoryzacja Transakcji BLIK następuje poprzez uruchomienie Aplikacji Mobilnej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej (Transakcje BLIK do 100 zł), wówczas Bank uwierzytelnia Użytkownika BLIK w oparciu o numer urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.
6. Podczas wykonywania czynności wskazanej w ust. 5. Bank może poprosić Użytkownika BLIK o podanie Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej.
7. Bank przyjmuje zlecenia płatnicze w postaci Transakcji BLIK przez całą dobę.
8. Bank realizuje Transakcję BLIK w dniu jej otrzymania.
9. Bank odmawia przyjęcia realizacji Transakcji BLIK w przypadku, gdy:
  - 1) Rachunek Bieżący został zamknięty,
  - 2) Użytkownik BLIK podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji Transakcji BLIK,
  - 3) nie doszło do Uwierzytelnienia Użytkownika BLIK,
  - 4) Użytkownik BLIK przekroczył czas wskazany w Aplikacji Mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
  - 5) przekroczony został czas ważności Kodu BLIK,
  - 6) kwota Transakcji BLIK jest wyższa od Limitu BLIK,
  - 7) kwota Transakcji BLIK jest wyższa od dostępnego salda,oraz w przypadkach wskazanych w Regulaminie rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska SA) (dla odmowy realizacji Dyspozycji).
10. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia Transakcji BLIK w przypadku naruszenia przez Użytkownika BLIK postanowień określonych w Regulaminie albo w przypadku, gdy możliwość albo obowiązek takiej odmowy wynika z odrębnych przepisów, w tym w przypadku, gdy:
  - 1) Użytkownik BLIK podał nieprawidłowe dane podczas Autoryzacji Transakcji BLIK,
  - 2) nie można uzyskać zgody Banku na przyjęcie Transakcji BLIK.



11. Postanowienia ust. 10 dotyczą także Transakcji BLIK zainicjowanej przez Użytkownika BLIK działającego za pośrednictwem Dostawcy PIS.
12. W przypadku odmowy realizacji Transakcji BLIK Bank powiadamia Użytkownika BLIK o tym fakcie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynach odmowy, a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę poprzez:
  - 1) przekazanie komunikatu Akceptantowi lub
  - 2) wyświetlenie komunikatu w Bankomacie lub w innym urządzeniu za pośrednictwem którego zostało złożone zlecenie płatnicze w postaci Transakcji BLIK.Bank ma prawo pobierać opłatę za powiadomienie o odmowie wykonania zlecenia płatniczego w wysokości nieprzekraczającej uzasadnionych kosztów ponoszonych przez Bank, jeżeli odmowa była obiektywnie uzasadniona, w tym brakiem środków na Rachunku bieżącym.
13. Odwołanie Transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez Użytkownika BLIK Autoryzacji Transakcji BLIK. Po dokonaniu Autoryzacji Transakcji BLIK Użytkownik BLIK może odwołać Transakcję BLIK wyłącznie u Akceptanta, o ile Akceptant oferuje taką możliwość.

## § 5. Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik BLIK jest zobowiązany do podjęcia wszelkich środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym Kodu BLIK czy Kodu PIN poprzez:
  - 1) niezwłoczne zgłoszenie faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK, przy czym zgłoszenie takie jest bezpłatne,
  - 2) niezwłoczne zgłoszenie faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK albo nieuprawnionego użycia Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK,
  - 3) nieudostępnianie Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK, Kodu BLIK i Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej osobom nieuprawnionym,
  - 4) przechowywanie Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik BLIK.
3. Zgłoszenie faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowano Aplikację Mobilną z Usługą BLIK następuje:
  - 1) w oddziale Banku lub
  - 2) telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta lub Centrum TelefonicznegoDokonując zgłoszenia, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustne, pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia.
4. Bank uprawniony jest do zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną, użycia Karty przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Aplikacji Mobilnej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji
  - 3) w przypadku dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.
5. Użytkownik BLIK powinien dbać o należyte zabezpieczenie Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. W szczególności nie należy instalować na Urządzeniu Mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania czy certyfikatów.
6. Użytkownik BLIK nie powinien także korzystać z Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu). Nie należy korzystać z Aplikacji Mobilnej z telefonów należących do innych osób.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
  - 1) zmian w Usłudze BLIK, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi BLIK korzystania z Usługi BLIK wynikających z działań Banku lub dostawcy Usługi BLIK, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu;
  - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność



dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.

2. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Bank doręcza na 14 dni przed datą wejścia w życie Posiadaczowi Rachunku w uzgodniony sposób (w pierwszej kolejności drogą elektroniczną – w Systemie Bankowości Internetowej w formie trwałego nośnika i na adres email lub pisemnie) oraz każdorazowo udostępniając pełną zmienioną wersję wzorca umownego na Stronie Internetowej i w Jednostkach Banku.
3. Wobec proponowanych przez Bank zmian postanowień Regulaminu Posiadacz Rachunku w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie wzorca umownego może złożyć pisemne oświadczenie o niezaakceptowaniu zmian bez ponoszenia opłat z tego tytułu, co skutkuje wypowiedzeniem umowy w tej części przez Posiadacza Rachunku z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia; w przeciwnym razie uznaje się, że zmiana ta została przez niego zaakceptowana i jest obowiązująca.
4. Użytkownik BLIK może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące Usług świadczonych przez Bank lub jego działalności („Reklamacja”).
5. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Transakcji BLIK określa „Regulamin Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A”.
6. W przypadku gdy Posiadacz Rachunku nie jest osobą fizyczną, spory wynikające z umów do których zostały włączone postanowienia Regulaminu będą rozpoznawane przez sąd miejscowo właściwy ze względu na adres siedziby Banku.