

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji „Emocje z kartą filmową Banku BNP Paribas” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Emocje z kartą filmową Banku BNP Paribas”(zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Emocje z kartą filmową Banku BNP Paribas” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534-246-86-48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Aktywacja Karty** – dyspozycja aktywacji Karty złożona przez jej użytkownika zgodnie z Umową ramową, tj.:
 - a) w systemie Bankowości elektronicznej (w tym w Aplikacji mobilnej) lub
 - b) poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta zdefiniowanych w Umowie ramowej (opłata według cennika operatora) lub
 - c) w dowolnym bankomacie z użyciem PIN-u, lub
 - d) płacąc Kartą za zakupy z użyciem PIN-u (poza Transakcjami Zbliżeniowymi zdefiniowanych w Umowie ramowej), lub
 - e) w oddziale Banku;Instrukcja Aktywacji Karty dołączana jest do wydawanej przez Bank Karty.
 - 3) **Aplikacja mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia osobie fizycznej umożliwiającą korzystanie z części usług bankowych Banku, m.in. transakcji BLIK;
 - 4) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacja mobilna udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy ramowej;
 - 5) **CANAL+** - Canal+ Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy al. Gen. Wł. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000469644 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer REGON 010175861, posiadająca NIP 5210082774, kapitał zakładowy 441 176 000,00 zł;
 - 6) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego i PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit. b Regulaminu;
 - 7) **Karta** – mobilna płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Visa filmowa” wydawana przez Bank na podstawie Umowy ramowej do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Visa;
 - 8) **Kod CANAL+ online** - dostarczony elektronicznie Laureatowi ciąg znaków umożliwiający bezpłatny trzymiesięczny dostęp do Pakietu CANAL+ z Netflix (Plan Standard) w Serwisie CANAL+ online, który można wykorzystać do 30.06.2024 r.;
 - 9) **Aplikacja CANAL+** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu CANAL+ online oraz dostęp do usług świadczonych w ramach Serwisu CANAL+ online na urządzeniach stacjonarnych i przenośnych;
 - 10) **Serwis CANAL+ online** – serwis internetowy, udostępniany przez CANAL+ pod adresem www.canalplus.com umożliwiający odpłatne korzystanie z usług audiowizualnych oferowanych przez CANAL+ na zasadach określonych w „Regulaminie internetowym Serwisu CANAL+” dostępnym na: <https://bnpp.lk/pl.canalplus.com>
 - 11) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie, będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 12) **Oddział Banku** – jedna z placówek Banku, w której klient indywidualny może zawrzeć Umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
 - 13) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 14) **Strona Promocji** – strona o adresie bnpparibas.pl/kartafilмова, której administratorem jest Organizator;
 - 15) **Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
 - 16) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay,

Blue Media (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym: Google Pay, Apple Pay, GarminPay, SwatchPay, Xiaomi Pay) oraz transakcji o kodach MCC (Bank nie ma wpływu na przyznany przedsiębiorcy kod MCC) wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu. Wymogiem korzystania z Karty w terminalach płatniczych i bankomatach jest posiadanie urządzenia z Technologią NFC;

- 17) **Uczestnik** – działająca jako konsument (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) osoba fizyczna, posiadająca PESEL i dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 1 ust. 5 pkt 1 Regulaminu, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1, 2 i 3 Regulaminu;
 - 18) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu zawarta z Bankiem, na podstawie której jest m.in. otwierane i prowadzone Konto Osobiste;
 - 19) **Wpływy** – każdy wpływ środków na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów, pochodzących z:
 - a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku (w tym rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika przez Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej pod marką GOoptima),
 - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych w ramach działalności przejętej przez Bank w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank,
 - c) wpłat gotówkowych, w tym wpłat we wpłatomacie.
5. Promocja trwa w okresie **od dnia 3 lipca 2023 roku do momentu osiągnięcia liczby 10000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 września 2023 roku**, z tym, że:
- 1) złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej oraz zawarcie Umowy ramowej w zakresie objętym złożonym wnioskiem może nastąpić **w Oddziale Banku w terminie od 3 lipca 2023 roku do 30 września 2023 roku**,
 - 2) **zgłoszenie udziału w Promocji** na Stronie Promocji, w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 4 Regulaminu, może nastąpić w terminie **od dnia 3 lipca 2023 roku do osiągnięcia liczby 10000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 września 2023 roku**, z zastrzeżeniem, że **Rejestracja do Promocji powinna nastąpić w czasie umożliwiającym spełnienie przez Uczestnika wszystkich warunków do uzyskania Pierwszej nagrody zgodnie z § 3 ust. 6 lit. b Regulaminu - min. 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą muszą być wykonane do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy ramowej ale już po dokonaniu Rejestracji w Promocji**.
6. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację Konta Osobistego wraz z Kartą oraz korzystania z usług Banku w zakresie tych produktów.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
10. Informacje o Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Karcie i Bankowości Elektronicznej, w tym wzorcach umownych, opłatach i prowizjach związanych z ww. produktami, dostępne są na stronie Banku: <http://bnpparibas.pl/klienci-indywidualni> oraz w Banku pod numerem 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę; opłata za połączenie według cennika operatora).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) jest stroną Umowy ramowej w ramach której jest prowadzone przez Bank na rzecz Uczestnika Konto Osobiste, zawartej w Oddziale Banku na podstawie wniosku złożonego w Oddziale Banku w terminie od 3 lipca 2023 roku do 30 września 2023 roku;
 - 2) dokona Aktywacji Karty w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy ramowej;
 - 3) od dnia 01.07.2022 r. do dnia złożenia wniosku o zawarcie Umowy ramowej o którym mowa w punkcie 1) powyżej, nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
 - 4) zgłosi udział w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 3 lipca 2023 roku do momentu osiągnięcia liczby 10000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie później niż **do dnia 30 września 2023 roku**, poprzez:
 - a. wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b. złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Promocji i jej przeprowadzenia, dotyczących zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także upoważnienie Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody w Promocji;
 - c. przestanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.**z zastrzeżeniem, że Rejestracja do Promocji powinna nastąpić w czasie umożliwiającym spełnienie przez Uczestnika wszystkich warunków do uzyskania Pierwszej nagrody zgodnie z § 3 ust. 6 lit. b Regulaminu - min. 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą muszą być wykonane do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy ramowej ale już po dokonaniu Rejestracji w Promocji.**

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o jego wysłaniu zgłoszenia do Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie urządzenia, SMS oraz e-maila;

- 5) jest posiadaczem Konta Osobistego wraz z aktywną Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej w dniu przekazania każdej z nagród w Promocji, zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku lub Organizatora.
4. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, tj. zawierające nieprawdziwe dane, w sposób uniemożliwiający weryfikację zgodności danych w Formularzu rejestracyjnym z danymi we wniosku o zawarcie Umowy ramowej, nie będą uwzględniane.
5. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl lub pisemnie na adres Organizatora: Hagen sp. z o.o., ul. Saboty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Pierwszą i Drugą nagrodę w Promocji stanowi Kod CANAL+ online umożliwiający bezpłatny, trzymiesięczny dostęp do Pakietu CANAL+ z Netflix (Plan Standard) w Serwisie CANAL+ online o wartości 237,00 zł każdy („Pierwsza nagroda” oraz „Druga nagroda”. Wartość nagrody prezentowana na dzień startu promocji tj. 03.07.2023 r. – może ulec zmianie). Kod można wykorzystać wyłącznie w Serwisie CANAL+ online (<https://kup.pl.canalplus.com/kartafilmowa?voucher=bnpparibas>) w terminie do dnia 30.06.2024 roku. Warunkiem niezbędnym do skorzystania z Pierwszej nagrody jest zarejestrowanie nowego konta w Serwisie CANAL+ online wraz z podaniem swoich danych (które dotychczas nie były wykorzystane w Serwisie CANAL+ online) oraz numeru karty osoby, która będzie uprawniona do okresowego korzystania ze wskazanej oferty CANAL+ online.
2. Jednym z warunków koniecznych do realizacji Kodu CANAL + online jest podanie w Serwisie CANAL+ danych dotyczących karty osoby, która będzie uprawniona do okresowego korzystania ze wskazanej oferty CANAL+ online (lub innej metody płatności akceptowanej w Serwisie CANAL+ online). Metoda płatności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie przypisana w Serwisie CANAL+ online do konta danej osoby. Podczas rejestracji metody płatności może zostać przeprowadzona transakcja weryfikacyjna, podczas której z karty/rachunku bankowego użytkownika konta CANAL+ online zostaje pobrana kwota o wartości 1,00 zł. Po przeprowadzeniu weryfikacji kwota ta zostaje zwrócona w tej samej formie.
3. W przypadku, kiedy użytkownik Serwisu CANAL+ online nie będzie chciał korzystać z dalszej płatnej usługi w CANAL+ online (tj. po wykorzystaniu Kodu CANAL + online) powinien przed upływem darmowego okresu dostępu, anulować/dezaktywować usługę. W przypadku braku anulowania/dezaktywacji usługi, zostanie automatycznie pobrana płatność za każdy kolejny, rozpoczęty cykl rozliczeniowy korzystania z Pakietu CANAL+ z Netflix (Plan Standard) w Serwisie CANAL+ online, w standardowej wysokości określonej w warunkach vouchera objętego Promocją.
4. Nagrody zostaną przekazane za pomocą wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
5. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Pierwszą nagrodę oraz tylko jedną Drugą nagrodę. łączna maksymalna wartość nagród w Promocji dla jednego Uczestnika wynosi 474 złotych (Wartość nagrody prezentowana na dzień startu promocji tj. 03.07.2023 r. – może ulec zmianie).
6. Pierwsza nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który:
 - a) spełnił wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym dokona Rejestracji w Promocji oraz
 - b) do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy ramowej:
 - wykonał min. 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą w dowolnej kwocie,
 - z zastrzeżeniem, że warunki te powinny być spełnione po dokonaniu Rejestracji w Promocji.

Przykład:

Uczestnik zawarł Umowę ramową i otworzył Konto Osobiste z Kartą w Oddziale Banku 5 lipca 2023 r. i zarejestrował się w Promocji 5 lipca 2023 r. Uczestnik powinien do końca sierpnia 2023 r. wykonać min. 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą.

Uczestnik zawarł Umowę ramową i otworzył Konto Osobiste z Kartą w Oddziale Banku 5 lipca 2023 r., a zarejestrował się w Promocji w 31 sierpnia 2023 r. Uczestnik powinien do końca sierpnia 2023 r. wykonać min. 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą.

Uczestnik zawarł Umowę ramową i otworzył Konto Osobiste z Kartą w Oddziale Banku 5 lipca 2023 r., a zarejestrował się w Promocji w 15 września 2023 r.

Uczestnik nie uzyska Nagrody, ponieważ czas na spełnianie warunków do otrzymania Pierwszej nagrody już minął (na potrzeby tego przykładu do 31 sierpnia 2023 r. - 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą trzeba było wykonać do końca pierwszego miesiąca po zawarciu Umowy ramowej).

7. Druga nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełnił warunki do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 3 ust. 6 Regulaminu, w tym dokona Rejestracji w Promocji oraz
 - b) do końca drugiego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy ramowej łącznie:
 - wykonał kolejne min. 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą w dowolnej kwocie oraz
 - otrzymał Wpływ/y na łączną kwotę min. 1000 zł.

8. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania każdej z nagród w Promocji przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do nagród w Promocji.
9. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody w Promocji na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany tej nagrody na inną nagrodę.
10. Nagroda nie może być wymieniona na ekwiwalent pieniężny.

§ 4. Wydanie nagród w Promocji

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania nagród, o których mowa w § 3 („Laureat”), zostanie poinformowany przez Organizatora z adresu kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl o przyznaniu każdej nagrody na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym, przy czym wiadomość o przyznaniu Pierwszej i Drugiej nagrody zostanie przesłana do Laureatów do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełni wszystkie warunki do jej otrzymania.
2. Jeżeli koniec terminu wskazanego w § 4 ust. 1 przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę, to termin na wysłanie wiadomości o nabyciu prawa do Nagrody upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
3. Nagrody zostaną wysłane za pomocą wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika na Formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji w Promocji w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o przyznaniu Nagrody. Jeżeli koniec terminu na wysłanie Nagrody przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę to termin na wysłanie Nagrody upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
4. Wydanie nagród nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
5. Każdy Laureat powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora Promocji nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Promocji bez poinformowania o tym Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia Nagrody za pomocą wiadomości SMS z powodu podania przez Laureata błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w trakcie trwania Promocji bez poinformowania o tym Organizatora.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub - w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego - na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik, który stał się klientem Banku (dalej: „Klient”) może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6-12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ramowej ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej („Ustawa o reklamacjach”) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia

sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się o otrzymanie nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwość sądu dotyczą przepisów art. 15-46 ww. kodeksu.

4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Emocje z kartą filmową Banku BNP Paribas”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

HAGEN SP. Z O.O.
ul. Polna 16, 05-816 Michałowice,
kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu Promocji „EMOCJE Z KARTĄ FILMOWĄ BANKU BNP PARIBAS”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Emocje z kartą filmową Banku BNP Paribas”

Transakcje bezgotówkowe wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne