



REGULAMIN PROMOCJI „Punkty na powitanie z Bankiem BNP Paribas” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. [**Organizator Promocji**] Organizatorem Promocji „Punkty na powitanie” (dalej: „**Promocja**”) jest Mastercard Europe S.A., belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia (dalej: „**Mastercard**”).
2. [**Partner Promocji**] Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 676 946 zł, wpłaconym w całości. (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. [**Zakres terytorialny**] Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

1. [**Definicje**] Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagród w postaci Punktów na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>;
 - c. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials (zwany również Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na Nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;
 - d. **Karta Partnera** – oznacza (i) Kartę debetową Mastercard w postaci fizycznej lub mobilnej, (ii) Kartę kredytową Mastercard (w tym kartę wirtualną do Limitu od Nowa), wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która została zarejestrowana



w Programie w momencie przystąpienia do Programu bądź później w czasie trwania Promocji. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu. Uczestnik przystępuje do Programu wszystkimi swoimi kartami Mastercard wydanymi przez Partnera w ramach umów zawieranych z klientami indywidualnymi (konsumentami) (z wyłączeniem kart debetowych wydanych do Rachunku Walutowego w EUR oraz kart kredytowych dodatkowych), w tym również kartami, które zostaną wydane Uczestnikowi w przyszłości, które będą rejestrowane w Programie.

- e. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem Karty Partnera i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
- f. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty są przyznawane Uczestnikowi jednorazowo w wysokości 1600 Punktów (słownie: jeden tysiąc sześćset) za każdą zarejestrowaną w Programie Kartę Partnera. Punkty przyznane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- g. **Punkty** – oznacza punkty przyznawane przez Mastercard, które uczestnik może gromadzić i wymieniać na Nagrody w ramach Programu Bezcenne Chwile;
- h. **Zakup Premiowany** – oznacza transakcje bezgotówkową Kartą Partnera w złotych polskich dokonywane przez Uczestnika Programu za pomocą Karty Partnera zarejestrowanej w Czasie trwania Promocji w Programie z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald między rachunkami (wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych/elektronicznych); transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dotyczących składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń (jeśli obowiązują); wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) : (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (iii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (iv) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (v) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (vi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (vii) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika (np. wypłaty gotówki z bankomatów i kas banków).



§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. [**Czas trwania Promocji**] Promocja trwa od **06.07.2023** r. do **31.08.2023** r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 6 poniżej oraz z zastrzeżeniem dłuższego terminu na Wykonanie Zakupów Premiowanych, o których mowa w ust. 2 lit. c poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. [**Warunki otrzymania Nagrody**] Do otrzymania Nagrody uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy w Czasie trwania Promocji spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a. są lub stali się uprawnionymi posiadaczami ważnej Karty Partnera i dotychczas, tj. przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji, o którym mowa w § 3 ust. 1 powyżej (tj. przed dniem 06.07.2023 r.), nie byli Uczestnikami Programu w odniesieniu do Karty Partnera;
 - b. dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem i regulaminem Programu, poprzez bankowość internetową GOonline, aplikację mobilną GOMobile, w Centrum Telefonicznym albo w Oddziale Partnera rejestrując w Programie swoją Kartę Partnera, niezależnie od tego czy Uczestnik wcześniej przystąpił do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera;
 - c. dokonają Zakupów Premiowanych Kartą Partnera na łączną kwotę min. 50 zł (pięćdziesięciu złotych) w terminie pierwszych 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych odpowiednio od dnia (i) uruchomienia Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie maksymalnie do 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard) w wyniku dokonania Przystąpienia do Programu przez Uczestnika – dotyczy Kart Partnera rejestrowanych w Programie przy Przystąpieniu do Programu albo (ii) rejestracji Karty Partnera w Programie – dotyczy kolejnych Kart Uczestnika wydawanych przez Partnera i rejestrowanych w Programie w Czasie trwania Promocji po Przystąpieniu do Programu i uruchomieniu Rachunku Programu.
3. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia spełnienia ostatniego z warunków jej otrzymania, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, w odniesieniu do każdej z posiadanych Kart Partnera, którą Uczestnik dokona Zakupów Premiowanych zgodnie z pkt 2 lit. c, a ich przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika - 1600 Punktami za każdą zarejestrowaną w Programie Kartę Partnera spełniającą ww. warunki.
4. [**Termin ważności Punktów**] Punkty przyznane w ramach Nagrody są ważne przez 6 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
5. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z Regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.



6. Łączna pula Nagród wynosi 29 300 po 1 600 Punktów, przy czym dla kart debetowych wynosi 19 600 po 1 600 Punktów a dla kart kredytowych (w tym karty wirtualnej do Limitu od Nowa) 9 700 po 1 600 Punktów. W przypadku wyczerpania puli Nagród Czas trwania Promocji ulega zakończeniu, przy czym – uwzględniając ww. limity – Czas trwania Promocji może się zakończyć w innym terminie w stosunku do Kart Partnera będących kartami kredytowymi i innym w stosunku Kart Partnera będących kartami debetowymi.
7. O wyczerpaniu puli Nagród (z uwzględnieniem limitu Nagród dla kart kredytowych i kart debetowych) poinformujemy Uczestników Programu w następujący sposób: na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli Nagród, umieścimy taką informację na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bezcennechwile.pl oraz na www.bnpparibas.pl/bezcennechwile.pl. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania Nagród i może on się zmieniać.
8. Po wyczerpaniu Nagród (z uwzględnieniem limitu Nagród dla kart kredytowych i kart debetowych) umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bezcennechwile.pl oraz na www.bnpparibas.pl/bezcennechwile.pl.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem +48 918 318 623 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresem pl.mastercard@majorcl.com (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji lub Oferty Specjalnej - wskazaniem nazwy tej promocji lub oferty specjalnej (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
2. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej.
3. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku z reklamacjami klientów.



§ 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji w Programie oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl>.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>, natomiast treść Regulaminu i regulaminu Programu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: www.bnpparibas.pl/bezcennechwile.pl i w oddziałach Partnera.
3. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.