

Regulamin Promocji

„Balance Transfer z kartą Mastercard World Elite”

§1. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje

1. Regulamin określa zasady i warunki Promocji, którą organizujemy.
2. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w 2 rozdziale (§2).
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
 - 1) Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych, Umowę o kartę a także,
 - 2) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

§2. Definicje, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

My (bank) Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł, w całości wpłacony.
Transakcja Balance Transfer	Przelew środków pieniężnych z rachunku Karty w wysokości minimum 300 zł na spłatę zadłużenia z tytułu umowy o kartę w innym banku (Spłata zadłużenia w innym banku). Balance Transfer jest transakcją gotówkową w rozumieniu Umowy o Kartę co oznacza, że Bank nalicza odsetki umowne z tytułu tej transakcji za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia rachunku Karty do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia;
Karta	Karta kredytowa Mastercard World Elite wydana na podstawie Umowy zawartej z Bankiem
Promocja	Promocja „Balance Transfer z kartą Mastercard World Elite” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Ten dokument czyli Regulamin Promocji „Balance Transfer z kartą Mastercard World Elite”
Uczestnik	Osoba spełniająca warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu
Umowa	Umowa o kartę kredytową Mastercard World Elite zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem

§3. Zasady Promocji

1. Uczestnikiem jest osoba fizyczna działająca jako konsument, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, w Okresie Promocji zawrze z Bankiem Umowę oraz spełni jeden z poniższych warunków:
 - a) na etapie wypełniania wniosku kredytowego o zawarcie Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, złoży dyspozycję o dokonanie Transakcji Balance Transfer; albo
 - b) w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, dokona Transakcji Balance Transfer na podstawie dyspozycji złożonej na Infolinii Banku pod numerem telefonu 500 970 340 dostępnym w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).
2. Uczestnik może dokonać jednej Transakcji Balance Transfer, o której mowa w ust. 1 powyżej, na następujących promocyjnych warunkach:
 - a) Oprocentowanie w trakcie całego okresu spłaty Transakcji Balance Transfer: 6,99% w skali roku;
 - b) Prowizja od transakcji: 0 zł;
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.

§ 4. Okres Promocji

1. Promocja obowiązuje od 01.12.2023 przez czas nieokreślony na terenie Polski („Okres Promocji”).
2. Organizator może zakończyć Promocję podając informację o jej zakończeniu na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Zakończenie Promocji nie ogranicza praw nabytych przez Uczestnika.
3. Pytania o dostępność Promocji można także kierować do jednostek Banku obsługujących klientów lub za pomocą środków porozumiewania się wskazanych na stronie www.bnpparibas.pl lub w niniejszym Regulaminie.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez nas jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako organizatora obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
4. Jako Uczestnik Promocji masz prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania

(art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji otrzymania Nagrody w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Promocji.

5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzamy w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnienia do otrzymania nagrody w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na naszej stronie WWW pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§6. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem +48 500 970 340 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Promocji Balance Transfer z kartą Mastercard World Elite”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
5. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.

6. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
 - a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentów mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§7. Komunikacja

Jeśli masz pytania na temat Promocji, prosimy o kontakt pod numerem: 500 970 340 . Infolinia jest czynna w dni robocze w godzinach 8:00-20:00. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora.

§8. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 01.12.2023 roku.
2. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> oraz w **Centrach Wealth Management**
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.
4. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
5. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.