

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**Udane zakupy z kartą kredytową Visa Platinum**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji oraz jej zasad (warunków), dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku). W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

**I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje**

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż premiowa trwa od 1 stycznia 2024 roku do 29 lutego 2024 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
  - 1) Regulamin Kart kredytowych dla Klientów detalicznych,
  - 2) Regulamin „E-KODÓW” na zakupy ważny od 1.12.21 r. dostępny na <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>
  - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter**

<b>My (bank), Organizator</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 676 946 zł, w całości wpłacony
<b>Bankowość elektroniczna</b>	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
<b>Karta</b>	karta kredytowa główna Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie Umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży premiowej
<b>Nagroda</b>	E-kod o wartości 100 zł na zakupy do sieci sklepów Biedronka. E-kod jest ważny bezterminowo. Zasady korzystania z e-kodu znajdziesz w Regulaminie „E-KODÓW” na zakupy ważny od 1.12.21 r. dostępny na <a href="https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta">https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta</a> E-kod jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia



	26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 ze. zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
<b>Portfel Cyfrowy</b>	jeden z następujących portfeli cyfrowych: Apple Pay, Google Pay
<b>Posiadacz</b>	Konsument (klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
<b>Regulamin</b>	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Udane zakupy z kartą kredytową Visa Platinum”
<b>Spółki grupy</b>	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: <a href="https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce">https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce</a>
<b>Sprzedaż premiowa</b>	Sprzedaż premiowa pod nazwą „Udane zakupy z kartą kredytową Visa Platinum” uregulowana w tym Regulaminie
<b>Transakcja Kartą kredytową</b>	<p><b>transakcja bezgotówkowa</b>, czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą Posiadacza.</li></ul> <p>lub</p> <p><b>transakcja gotówkowa</b> z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej,</li><li>- przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile zlecony przez Ciebie;</li><li>- zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku)</li><li>- zlecenie przelewu przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku.</li></ul> <p>Ważne!</p> <p>Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej mogą być płatne, Szczegóły znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat, którą udostępniamy na <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci</p>



	<p>Indywidualni - opłaty i prowizje.</p> <p>Za Transakcje Kartą kredytową <b>nie uznajemy transakcji, które:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zostaną zwrócone lub są sporne,</li><li>- zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz:<ul style="list-style-type: none"><li>- Ty,</li><li>- inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji,</li><li>- podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług,</li><li>- podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)</li></ul></li></ul>
<b>Transakcja XPay</b>	oznacza transakcję bezgotówkową wykonaną Kartą dodaną do Portfela Cyfrowego za pomocą telefonu. Ze Sprzedaży Premiowej wykluczone są Transakcje XPay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu
<b>Ty (Uczestnik)</b>	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III ust.1 tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
<b>Umowa</b>	umowa o Kartę kredytową Visa Platinum, którą zawrzesz z nami między 1.01.2024 r. a 29.02.2024 r.

### III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

1. Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 1.01.2024 r. a 29.02.2024 r. spełnią wszystkie poniższe warunki:

- 1) skończyły 18 lat,
- 2) zawrą z nami Umowę, działając jako konsumenci (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego),
- 3) nie wypowiedzą Umowy ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 29.02.2024 r.,
- 4) od 1.08.2022 do 1.01.2024 r. nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
- 5) nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 6) zalogują się do Bankowości elektronicznej, nadadzą PIN oraz dokonają aktywacji Karty kredytowej – ten warunek musi być spełniony do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową;
- 7) nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród.

2. W każdym czasie masz prawo do rezygnacji z udziału w Sprzedaży premiowej. W tym celu



prześlij oświadczenie o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej „Udane zakupy z kartą kredytową Visa Platinum” za pośrednictwem formularza informacyjnego, o którym mowa w rozdziale VI ust. 2 pkt 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Złożenie ww. oświadczenia o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w rozdziale V ust. 3.

#### **IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę**

1. Nagrodę otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych trzech miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową, jeśli spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III ust. 1, oraz w każdym z ww. miesięcy łącznie:
  - 1) wykonasz Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł, w tym przynajmniej jedną Transakcję XPay na dowolną kwotę.
2. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy.
3. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
4. Jako Uczestnik możesz zyskać maksymalnie do trzech Nagród o wartości 100 zł każda (o łącznej wartości do 300 złotych), nieważne, ile Umów zawrzesz.

##### **Przykład**

Jeśli Umowę podpiszesz w styczniu 2024 r., Nagrodę w postaci e-kodów możesz otrzymać za: luty, marzec i kwiecień 2024 r., czyli za 3 pełne miesiące kalendarzowe po zawarciu tej umowy. Aby dostać e-kod za luty 2024 r., zrób w lutym Transakcje Kartą na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł, w tym przynajmniej jedną Transakcję XPay na dowolną kwotę. Tak samo postępuj w kolejnych dwóch miesiącach aby uzyskać Nagrodę za marzec i kwiecień 2024 roku.

5. Nagrodę wyślemy w formie wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego, jaki wskazałeś nam do kontaktu w ramach zawartej Umowy. Kod zostanie przez nas wysłany w terminie do 30 dni od zakończenia każdego miesiąca, w którym spełnisz warunki na otrzymanie nagrody. Pamiętaj aby przekazać nam aktualny numer telefonu jeśli w trakcie trwania Umowy zostanie on przez Ciebie zmieniony.

##### **Przykład**

Przysługuje Ci Nagroda w postaci e-kodu za luty 2024 roku. Wyślemy go do Ciebie w ciągu 30 dni od 29 lutego (ostatniego dnia miesiąca) tj. do 30 marca 2024 r.

#### **V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej Uczestnika przetwarzamy jako administrator zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, w tym sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania Nagrody oraz wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady



(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych ciążących na nas jako na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Jako Uczestnik Sprzedaży premiowej masz prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) (w celu skorzystania z tych uprawnień można zwrócić się do Organizatora, składając swoje oświadczenie na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/reklamacje> lub papierowo na adres BNP Paribas Bank Polska S.A. Biuro Dialogu z Klientem, ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Złożenie sprzeciwu jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Sprzedaży premiowej.
4. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz się dowiedzieć na naszej stronie WWW pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

## **VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi**

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
  - a) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
  - b) listownie – na adres naszej siedziby:  
BNP Paribas Bank Polska S.A.  
ul. Marcina Kasprzaka 2  
01-211 Warszawa
  - c) telefonicznie – pod numerem +48 500 970 341 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
  - d) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Udane zakupu z kartą kredytową Visa Platinum”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:



- 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
  - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
  - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza Twoich roszczeń wynikających z przepisów prawa właściwego dla Regulaminu. Możesz ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez bank Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
7. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
- a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
  - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
  - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie umową. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **VII. Kontakt, czyli nasza infolinia**

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem +48 500 970 341 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora).

## **VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec**

1. Regulamin obowiązuje od 1.01.2024 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji Sprzedaży premiowej w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do sprzedaży premiowej, lecz z takim samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
5. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 oraz art. 458<sup>14</sup> § 4 ww. kodeksu. Możesz uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej [www.dziennikustaw.gov.pl](http://www.dziennikustaw.gov.pl) lub w przypadku



aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

### **Załącznik nr 1**

#### **Lista kodów MCC wyłączonych ze Sprzedaży Premiowej**

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.