

§ 1. Загальні положення

1. Ці правила Бонусної програми «Вигравайте з картою karta filmowa» (далі – «Правила») визначають механізм, обсяг та умови участі у Бонусній програмі «Вигравайте з картою karta filmowa» (далі – «Бонусна програма»).
2. Організатори Бонусної програми:
 - 1) **BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** з місцезнаходженням за адресою: вул. Каспшака, 2, Варшава 01-211, зареєстрований у реєстрі підприємців Державного судового реєстру Районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, статутний капітал у розмірі 147 676 946 злотих сплачений повністю, (далі — «**Банк**») та
 - 2) **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** з місцезнаходженням за адресою: вул. Польна, 16, Міхаловіце 05-816, зареєстрована у реєстрі підприємців Державного судового реєстру Районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000383723, NIP 534-246-86-48, статутний капітал у розмірі 60 000 злотих (далі — «**Hagen**»);Банк та Hagen разом іменуються «**Організатор**»
3. На потреби Бонусної програми впроваджуються такі визначення:
 - 1) **Активация Картки** — розпорядження щодо активації Картки, подане її користувачем відповідно до Типового договору, тобто:
 - a) у системі електронного банкінгу (у тому числі у мобільному додатку);
 - b) через Контакт-центр, Контакт-центр обслуговування клієнтів, визначений у Типовому договорі (оплата за тарифами оператора);
 - c) у будь-якому банкоматі з використанням PIN-коду;
 - d) оплачуючи Карткою покупки з використанням PIN-коду (за винятком безконтактних транзакцій, визначених у Типовому договорі);
 - e) у відділенні Банку.Інструкція для Активации Картки додається під час видачі Картки Банком.
 - 2) **Мобільний додаток** — додаток GOmobile, встановлений на мобільному пристрої з програмним забезпеченням Android або iOS, який Банк надає фізичній особі, що дозволяє користуватися деякими банківськими послугами Банку, зокрема транзакціями BLIK;
 - 3) **Додаток CANAL+** — програмне забезпечення для використання онлайн-сервісу CANAL+ і доступу до послуг, що надаються в рамках онлайн-сервісу CANAL+, на стаціонарних і портативних пристроях;
 - 4) **Autenti** — Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, з місцезнаходженням за адресою: вул. Святого Мартіна 29/8, Познань 61-806, зареєстрована у реєстрі підприємців Державного судового реєстру Окружним судом Познань - Нове Місто та Вільда в Познані, VIII господарський відділ Державного судового реєстру, за номером KRS 0000436998, REGON 302246285, NIP 783 169 32 51, статутний капітал 6 811 700 зл.;
 - 5) **Електронний банкінг** — система інтернет-банкінгу GOonline та Мобільний додаток GOmobile, що надається Банком фізичній особі, яка уклала з Банком Типовий договір;
 - 6) **CANAL+** — Canal+ Spółka Akcyjna, з місцезнаходженням за адресою: вул. генерала Вл. Сікорського, 9, Варшава 02-758, зареєстрований у реєстрі підприємців Державного судового реєстру районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000469644, REGON 010175861, NIP 5210082774, статутний капітал 441 176 000 зл.;
 - 7) **Форма заяв** — форма, що містить заяви, про які йдеться в § 2 розд. 1 п.3 літ. а) або б) Правил, та надається Учаснику:
 - a) у паперовому вигляді у разі приєднання до Бонусної програми під час оформлення заявки на відкриття Особистого рахунку у Відділенні Банку;
 - b) в електронній формі у разі приєднання до Бонусної програми під час оформлення заявки на відкриття Особистого рахунку у Мобільному додатку згідно з п. 2 розд. 4 Правил;
 - 8) **Картка** — дебетова платіжна картка під назвою «Karta Visa Filmowa», видана Банком на підставі Типового договору про Особистий рахунок для власника Особистого рахунку, платіжної організації Visa, емітована Банком у фізичній або мобільній формі;
 - 9) **Код CANAL+ online** — наданий Переможцю в електронному вигляді рядок символів, які забезпечують безкоштовний тримісячний доступ до Пакету CANAL+ з Netflix (план Стандартний) у Сервісі CANAL+ online, який можна використати до 31.12.2024.
 - 10) **Особистий рахунок** — індивідуальний накопичувально-розрахунковий рахунок з тарифним планом Konto Otwarte na Ciebie, що є платіжним рахунком, який ведеться Банком на підставі Типового договору для одного власника, відкритий на умовах, визначених цими Правилами;
 - 11) **Відділення Банку** — одне з відділень Банку, де індивідуальний клієнт може укласти угоду щодо обраного банківського продукту. Перелік Відділень можна знайти на сторінці https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
 - 12) **Реєстрація** — правильна реєстрація може бути здійснена через заповнення та підписання Форми заяв у Відділеннях Банку або у Мобільному додатку;

- 13) **Сервіс CANAL+ online** — онлайн-сервіс CANAL+, доступний за адресою www.canalplus.com, що дозволяє платно використовувати аудіовізуальні послуги CANAL+, на умовах, визначених у «Онлайн-правилах сервісу CANAL+», доступних за адресою <https://bnpp.lk/pl.canalplus.com>;
 - 14) **Сторінка Бонусної програми** — сторінка за адресою bnpparibas.pl/kartafilmowa, адміністратором якої є Hagen;
 - 15) **Технологія NFC** — (Near Field Communication), бездротова технологія, що дозволяє безконтактно передавати дані на коротку відстань;
 - 16) **Безготівкові транзакції** — безготівкові транзакції, що здійснюються Учасником за допомогою Картки, та полягають у виконанні розрахунків за товари чи послуги в торговельно-сервісних пунктах, де приймаються платежі картою, у тому числі транзакції, здійснені без фізичного пред'явлення Картки, зокрема онлайн-операції, телефонні або поштові замовлення, за винятком операцій, здійснених через або з використанням системи онлайн-платежів третьої сторони, наприклад: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Blue Media (це виключення не поширюється на операції, здійснені за допомогою електронного гаманця, зокрема: Google Pay, Apple Pay, GarminPay, SwatchPay, Xiaomi Pay) та транзакції з кодами MCC (Банк не має впливу на наданий підприємцю MCC-код), наведених у Додатку 2 до Правил. Вимогою для використання Картки в платіжних терміналах та банкоматах є наявність пристрою з Технологією NFC;
 - 17) **Учасник** — фізична особа, що виступає як споживач (у значенні ст. 221 Цивільного кодексу), яка має документ, що посвідчує особу, необхідний для подання заявки на Особистий рахунок відповідно до пп. 2-3 розд. 4 § 1 Правил, та досягла віку 18 років і має повну дієздатність та відповідає всім умовам, зазначеним у розд. 1-4 § 2 Правил;
 - 18) **Типовий договір** — типовий договір про банківські рахунки, карти та електронні канали доступу, укладений з Банком, на підставі якого, між іншим, відкривається та обслуговується Особистий рахунок;
 - 19) **Відеоверифікація** — перевірка особи з використанням Мобільного додатку, яка здійснюється шляхом порівняння рис обличчя з ID-картки та відеозаписів, записаних відповідно до інструкцій, представлених у Мобільному додатку. Інструкція представляє зображення обличчя, яке треба записати, виконавши три визначені рухи головою;
 - 20) **Надходження** — кожне надходження коштів на Особистий рахунок, за винятком надходжень, що походять з такого:
 - a) інші рахунки того самого Учасника (у тому числі рахунки, співвласником яких є Учасник), відкриті в Банку (у тому числі рахунки, які ведуться для Учасника Банком в межах системи електронного банкінгу GOoptima),
 - b) кредитні рахунки, призначені для обслуговування кредитів або позик, наданих Учаснику Банком, у тому числі кредитні рахунки, призначені для обслуговування кредитів або позик, наданих в межах діяльності, прийнятої Банком в результаті поділу організації з номером KRS 14540 від 31.10.2018, згодом прийнятих Банком,
 - c) готівкових надходжень, у тому числі внесених через термінал.
4. Бонусна програма триває в період з **1 січня 2024 року до моменту досягнення загальної кількості 10 000 реєстрацій у Бонусній програмі**, але не пізніше, ніж **до 30 червня 2024 року**, одночасно з тим:
- 1) реєстрація для участі у Бонусній програмі у Відділенні Банку та подання заявки на відкриття Особистого рахунку з Карткою та доступом до електронного банкінгу в порядку, описаному в п. 3(a) розд. 1 § 2 Правил та укладення Типового договору в межах, охоплених поданою заявкою, у спосіб, описаний у п. 4(a) розд. 1 § 2 Правил, **або**
 - 2) реєстрація для участі у Бонусній програмі у Мобільному додатку під час подання заявки на відкриття Особистого рахунку з Карткою та доступом до електронного банкінгу в порядку, описаному в п. 3(b) розд. 1 § 2 Правил та укладення Типового договору в межах, охоплених поданою заявкою, у спосіб, описаний у п. 4(b) розд. 1 § 2 Правил.
5. Бонусна програма може повторюватися в майбутньому у вигляді наступних випусків Бонусної програми в інший період участі в Бонусній програмі, ніж той, що вказаний в цих Правилах, але на тих самих або інших умовах, які можуть збігатися з тими, що викладені в цих Правилах.
6. Бонусна програма проводиться на території Польщі.
7. Мета Бонусної програми — популяризація Особистого рахунку з Карткою та користування послугами Банку в межах цих продуктів.
8. Зміст Правил доступний в офісі Hagen, у Відділеннях Банку, а також на сторінці Бонусної програми. Інформацію про Бонусну програму можна отримати за номером телефону 22 299 11 50 (з понеділка до п'ятниці, 09:00-17:00, плата за з'єднання за тарифами оператора).
9. Бонусна програма не є грою випадку у значенні Закону «Про азартні ігри» від 19.11.2009 р.
10. Інформація про Типовий договір, Особистий рахунок, Карту, Електронний банкінг, включаючи шаблони договорів, збори та комісії, пов'язані з вищезазначеними продуктами, доступна на сторінці Банку: <http://bnpparibas.pl/klienci-individual> та в Банку за номером телефону 801 321 123 або 22 134 00 00 (інфолінія працює 24/7; плата за з'єднання за тарифами оператора).

§ 2. Засади участі у Бонусній програмі

1. У Бонусній програмі може взяти участь Учасник, який одночасно виконає такі умови:
 - 1) не є стороною Типового договору в день подачі заявки на укладення Типового договору;
 - 2) від 01.01.2023 до дня подачі заявки на укладення Типового договору не був власником або співвласником накопичувально-розрахункового рахунку в Банку;
 - 3) здійснить реєстрацію у Бонусній програмі в період **від 1 січня 2024 року до моменту досягнення кількості 10 000**

реєстрацій у Бонусній програмі, але не пізніше, ніж до 30 червня 2024 року, таким чином:

- a) заповнення та підписання вручну Форми заяв під час подання заявки на укладення Типового договору в межах Особистого рахунку з Карткою та доступом до Електронного банкінгу у Відділенні Банку, та подання вказаних у формі заяв, що стосуються ознайомлення та прийняття Правил, а також надання Банку повноважень передавати Hagen інформацію про виконання умов для отримання нагороди в Бонусній програмі, під час того самого візиту у Відділення Банку або пізніше після укладення цього договору, якщо це відбудеться у вказаний термін, **або**
 - b) заповнення та прийняття Форми заяв під час подання заявки на укладення Типового договору в межах Особистого рахунку з Карткою та доступом до Електронного банкінгу у Мобільному додатку, та подання вказаних у формі заяв, що стосуються ознайомлення та прийняття Правил, а також надання Банку повноважень передавати Hagen інформацію про виконання умов для отримання нагороди в Бонусній програмі (стосується ситуації укладення Типового договору у Мобільному додатку, відповідно до п. 4(b);
- 4) укладе Типовий договір в межах Особистого рахунку, Картки та доступу до Електронного банкінгу на підставі заяви, поданої:
- a) у відділенні Банку в період від 1 січня 2024 року до 30 червня 2024 року, де верифікація особи здійснюється уповноваженим співробітником Банку, а Договір укладається з використанням власноручного підпису Учасника, **або**
 - b) через Мобільний додаток в період від 1 січня 2024 року до 30 червня 2024 року, де верифікація особи здійснюється у Мобільному додатку з використанням Відеоверифікації, а Договір укладається з використанням унікального СМС-коду у системі партнера Банку — Autenti;
- 5) активує Картку протягом 7 днів з дня отримання Картки;
- 6) є власником Особистого рахунку з активною Карткою та доступом до Електронного банкінгу в день видачі кожної з нагород в межах Бонусної програми, відповідно до § 4 Правил.
2. Кожен Учасник може взяти участь у Бонусній програмі лише один раз.
3. У Бонусній програмі не можуть брати участь співробітники Організатора.
4. Заяви на участь у Бонусній програмі, (у Формі заяв), які заповнені неправильно, тобто, містять неправдиві дані, з неможливістю верифікації відповідності даних з даними у заяві на укладення Типового договору, не будуть розглядатися.
5. Кожен Учасник має право відмовитися від участі у Бонусній програмі. Для цього Учасник повинен протягом 14 днів від дати реєстрації у Бонусній програмі, відповідно до п.3 розд. 1 § 2 надіслати заяву про відмову електронною поштою за адресою kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl або письмово за адресою: Hagen Sp. z o.o., вул. Сабали, 60, Варшава 02-174 або у Відділеннях Банку. Зразок заяви про відмову від участі у Бонусній програмі наведено у Додатку 1 до цих Правил;

§ 3. Нагороди та умови їх призначення

1. Нагородою у Бонусній програмі є Код CANAL+ online, який надає безкоштовний тримісячний доступ до Пакету CANAL+ з Netflix (план Стандартний) у Сервісі CANAL+ online вартістю 267 зл. («Нагорода»). Вартість нагороди представлена на день старту Бонусної програми, тобто, 01.01.2024, після цієї дати вартість може змінитися. Код можна використати виключно у Сервісі CANAL+ online (<https://kup.pl.canalplus.com/kod/zrealizuj>) в період до 31.12.2024. Умовою, необхідною для використання Нагороди, є реєстрація нового облікового запису в Сервісі CANAL+ online з вказанням своїх даних (які раніше не були використані в Сервісі CANAL+ online) та номера картки.
2. Однією з умов, необхідних для використання Коду Kodu CANAL + online, є надання у Сервісі CANAL+ даних картки особи, яка має право тимчасово користуватися вказаною пропозицією CANAL+ online, (або іншого способу оплати, дозволеного у Сервісі CANAL+ online). Спосіб оплати, про який йдеться в попередньому реченні, буде прив'язаний у Сервісі CANAL+ online до облікового запису даної особи. Під час реєстрації способу оплати може бути здійснена операція перевірки, під час якої з картки / банківського рахунку користувача облікового запису Сервісу CANAL+ списується сума в розмірі 1,00 зл. Після перевірки ця сума буде повернена в тій же формі.
3. Якщо користувач Сервісу CANAL+ online вирішить не продовжувати користування платною послугою CANAL+ online (тобто, після використання Коду CANAL+ online), він повинен анулювати / деактивувати послугу ум будь-який момент до завершення безкоштовного періоду. Якщо послугу не анульовано / деактивовано, за кожний наступний розпочатий розрахунковий цикл користування Пакетом CANAL+online з Netflix (Стандартний план) у Сервісі CANAL+ online автоматично стягуватиметься оплата у стандартному розмірі, зазначеному в умовах ваучера, на який поширюється Бонусна програма.
4. Кожен Учасник може отримати тільки одну Нагороду.
5. Нагорода призначається Учаснику, який одночасно:
 - a) виконав всі умови, визначені у розд. 1 § 2 Правил, у тому числі здійснив Реєстрацію у Бонусній програмі та
 - b) до кінця першого місяця, наступного після місяця, у якому укладено Типовий договір:
 - виконав щонайменше чотири Безготівкові транзакції Карткою на довільну суму,
 - отримав Надходження на загальну суму щонайменше 1000 зл.

Приклади:

Учасник у Відділенні Банку відкрив Особистий рахунок та приєднався до Бонусної програми 05.01.2024. Учасник повинен до кінця лютого 2024 року виконати щонайменше чотири Безготівкові транзакції Карткою та отримати Надходження на загальну суму щонайменше 1000 зл., щоб отримати Нагороду.

Учасник у Мобільному додатку відкрив Особистий рахунок та приєднався до Бонусної програми 15.03.2024. Учасник повинен до кінця квітня 2024 року виконати щонайменше чотири Безготівкові транзакції Карткою та отримати Надходження на загальну суму щонайменше 1000 зл., щоб отримати Нагороду.

6. Перевірка права Учасника на отримання Нагороди у Бонусній програмі здійснює Організатор на підставі даних, наданих йому Учасниками, а Банк надає інформацію Hagen на підставі повноважень, наданих Банку Учасником для інформування Hagen про виконання умов отримання права на Нагороду у Бонусній програмі.
7. Учасник не може передавати право на отримання Нагороди в Бонусній програмі третім особам, а також не має права на заміну Нагороди на іншу нагороду.
8. Нагорода не підлягає обміну на грошовий еквівалент.

§ 4. Видача нагород у Бонусній програмі

1. Кожен Учасник Бонусної програми, який виконає описані в Правилах умови для отримання Нагороди, про яку йдеться у § 3 («Переможець»), буде поінформований Hagen з адреси kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl про призначення Нагороди на електронну адресу, надану Учасником у Формі заяв, причому повідомлення про призначення Нагороди буде надіслане Переможцям до 10 числа місяця, наступного після місяця, у якому Переможець виконає всі умови для її отримання.
2. Якщо закінчення терміну, вказаного у розд. 1 § 4, припадає на святковий день або суботу, то термін відправлення повідомлення про набуття права на отримання Нагороди закінчується наступного дня, який не є святковим або суботою.
3. Нагороди будуть надіслані компанії Hagen через СМС-повідомлення на номер телефону, вказаний Учасником у Формі заяв під час Реєстрації у Бонусній програмі, протягом п'яти робочих днів з дати отримання інформації про призначення Нагороди. Якщо закінчення терміну відправлення Нагороди припадає на святковий день або суботу, то термін відправлення Нагороди закінчується наступного дня, який не є святковим або суботою.
4. Видача Нагород відбудеться відповідно до загальноприйнятого податкового законодавства. Нагорода у Бонусній програмі звільняється від податку на доходи фізичних осіб відповідно до п. 68 розд. 1 ст. 21 Закону «Про податок на доходи фізичних осіб».
5. Кожен Переможець повинен перевірити, чи електронний лист від Hagen щодо Бонусної програми не потрапив до скриньки Переможця з повідомленнями, класифікованими як «сміття»/«спам»/«пропозиції»/«сповіщення». Hagen не несе відповідальності за неможливість доставки вищезазначеного повідомлення через те, що Переможець вказав неправильну електронну адресу або змінив електронну адресу під час Бонусної програми, не повідомивши про це Hagen.
6. Hagen не несе відповідальності за неможливість доставки Нагороди за допомогою SMS через те, що Переможець вказав неправильний номер телефону або змінив номер телефону під час Бонусної програми, не повідомивши про це Hagen.

§ 5. Процедура розгляду скарг

1. Всі рекламачії щодо способу проведення Бонусної програми можна подати письмово за адресою Організатора: Агентство Hagen, вул. Сабали, 60, м. Варшава, 02-174 з поміткою «РЕКЛАМАЦІЯ» або на електронну адресу: kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl.
2. У рекламачії необхідно вказати ім'я, прізвище, адресу або адресу електронної пошти заявника (якщо він бажає, щоб відповідь була надіслана електронною поштою), а також опис і причини рекламачії.
3. Рекламачії розглядаються негайно, але не пізніше 14 днів з моменту отримання. Відповідь на скаргу буде надіслано у письмовій формі або, якщо заявник подає такий запит, на його електронну адресу.
4. Рекламачії розглядаються на підставі цих Правил.
5. Учасник, який став клієнтом Банку (далі — «Клієнт») може подавати до Банку рекламачії (застереження) щодо послуг, які надаються Банком на засадах, описаних у розд. 6-12 § 5 Правил.
6. З урахуванням положень Типового договору стосовно застережень щодо виписки по транзакціям, Клієнт та особа, яка складає заяву на укладення Типового договору, мають право подати рекламачію – звернення до Банку про застереження щодо послуг, які надаються Банком, або його діяльність. У разі скарг відносно несанкціонованих, невиконаних або неналежним чином виконаних Транзакцій, претензії власника до Банку щодо таких Транзакцій втрачають силу, якщо про них не повідомлено протягом 13 місяців з дати виконання Транзакції або з дати, коли Транзакція мала бути виконана.
7. Скарги, про які йдеться у розд. 5, можна подавати в письмовій формі – особисто в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку або поштою за адресою: вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211, в усній формі – за телефоном інфолінії Банку: 801 321 123 або 22 134 00 00 (інфолінія працює 24/7, плата за з'єднання згідно з тарифами оператора) або особисто під протокол в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку, в електронній формі – в системі електронного банкінгу або за допомогою форми для подання скарг, розміщеної на вебсайті Банку за адресою www.bnpparibas.pl.
8. Після подання Клієнтом скарги Банк розглядає скаргу та відповідає Клієнту письмово (листом) або, на прохання Клієнта, електронною поштою.

9. Відповідно до Закону «Про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку, про Фінансового омбудсмена та про Фонд фінансової освіти» від 05.08.2015 р. («Закон про розгляд скарг»), розгляд та надання відповіді на скаргу здійснюється Банком негайно, не пізніше ніж протягом 30 днів від дати отримання скарги. Для дотримання терміну достатньо надіслати відповідь до його закінчення. В особливо складних випадках, що унеможливають розгляд скарг та надання відповіді у вищезазначений термін, Банк в інформації, яка передається Клієнту, роз'яснює причину затримки, визначає обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи, та визначає передбачуваний термін розгляду скарги та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів від дати отримання скарги.
10. Розгляд та реагування Банком на скарги щодо Платіжних транзакцій (внесення, переказ або зняття коштів, ініційованих платником або одержувачем) та інших платіжних послуг у розумінні Закону «Про платіжні послуги, що надаються Банком» від 9 вересня 2011 року, відбувається відповідно до правил, зазначених у п. 9 вище, однак не пізніше, ніж протягом 15 робочих днів від дня отримання скарги; в особливо складних випадках, які унеможливають розгляд скарги та відповідь у вищевказаний термін, очікуваний термін розгляду скарги та відповіді на неї не може перевищувати 35 робочих днів від дня отримання скарги. Для дотримання терміну достатньо надіслати відповідь до його закінчення або, у разі відповідей, наданих у письмовій формі, відправити лист у поштовому відділенні призначеного оператора, тобто оператора, зобов'язаного надавати загальні послуги поштового зв'язку.
11. Процедура розгляду скарг Банку не виключає претензій Клієнта, що впливають із законодавства, застосовного до Типового договору. Крім того, клієнт може подати заяву про розгляд справи Фінансовим омбудсменом, відповідно до Закону «Про розгляд скарг суб'єктів фінансового ринку та про Фінансового омбудсмена».
12. У випадку неврахування Банком претензій, що виникають зі скарги, Клієнт має право звернутися зі скаргою до Омбудсмена Клієнтів Банку.

§ 6. Опрацювання персональних даних

1. Контролером персональних даних, що надаються Учасниками Бонусної програми у Формі заяв або Додатку, є Банк.
2. Персональні дані Учасників Бонусної програми опрацьовуються відповідно до положень про захист персональних даних, що діють у Республіці Польща та Європейському Союзу, в обсязі та з метою, необхідними для проведення Бонусної програми, перевірки виконання умов для участі в Бонусній програмі та умов отримання та передачі Нагороди, а опрацювання не порушує права та свободи особи, якої стосуються дані і відбувається після ознайомлення Учасника зі змістом Правил та прийняття їх на підставі згоди, наданої Учасником (відповідно до абз. 1 (а) ст. 6 Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС («GDPR»)), і в тій мірі, в якій це вимагається від Організатора для виконання своїх юридичних зобов'язань (відповідно абз. 1 (с) ст. 6 GDPR).
3. Надання персональних даних Учасником є добровільним, але необхідним для того, щоб взяти участь у Бонусного розпродажу. Учасник на етапі заповнення Форми заяв приймає Правила Бонусної програми та виражає згоду на опрацювання персональних даних (абз. 1 (а) ст. 6 Загального регламенту).
4. Учасник Бонусної програми має право вимагати доступу до даних (ст. 15 Загального регламенту), вимагати виправлення даних (ст. 16 Загального регламенту), вимагати їх видалення (ст. 17 Загального регламенту) або вимагати обмеження опрацювання даних (ст. 18 Загального регламенту), перенесення даних (ст. 20 Загального регламенту), право на заперечення (ст. 21 Загального регламенту), право подати скаргу до наглядового органу. Надання персональних даних є добровільним, однак це є умовою для участі в Бонусній програмі та отримання нагороди, а також виконання вимог, що впливають із закону. Ненадання цих персональних даних призведе до неможливості участі в Бонусній програмі, претендування на отримання нагороди та її отримання. У тій мірі, в якій опрацювання персональних даних здійснюється на підставі згоди, особа має право відкликати згоду. Відкликання згоди не має впливу на законність опрацювання, яке було здійснене на підставі згоди до її відкликання.
5. Отримувачем даних Учасника є BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Персональні дані Учасника опрацьовуються у зв'язку з: проведенням Бонусної програми, перевіркою права на отримання Нагороди та видачі Нагороди, а також для розгляду скарг Учасника, якщо такі є.
7. У разі неправомірного опрацювання персональних даних Організатором, Учасник має право подати скаргу до Голови Управління захисту персональних даних.
8. Організатор призначив інспектора з охорони даних, з яким можна зв'язатися за номером телефону 22 115 46 34.
9. Організатор залишає за собою право надавати або передавати персональні дані Учасника Бонусної програми особам, уповноваженим відповідно до чинного законодавства: правоохоронним органам, установам, судам або іншим особам, уповноваженим на таке розкриття або передачу відповідно до законодавства, в обсязі та з метою, які вимагаються цими особами та положеннями законодавства.
10. Персональні дані, що стосуються учасників Бонусної програми, будуть опрацьовуватися протягом усього періоду Бонусної програми та протягом одного року від дати її завершення (для цілей врегулювання будь-яких скарг). Дані можуть також опрацьовуватися в межах роботи з бухгалтерськими документами протягом періоду, визначеного законом (абз. 1 (а) ст. 6 Загального регламенту).

§ 7. Заключні положення

1. Ці Правила регулюються законодавством чинним на території Республіки Польща. Щодо питань, які не врегульовані цими Правилами, застосовуються положення чинного законодавства. У відносинах між Організатором та споживачем використовується польська мова.
2. Компетентний суд для розгляду спорів, пов'язаних з дотриманням Правил, може бути визначений позивачем на підставі положень Цивільного процесуального кодексу від 17.11.1964, текст якого є доступним, зокрема, на сайті Сейму Республіки Польща: <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Повноваження суду зазначені у положеннях ст. 15-46 та ст. 458¹⁴ § 4 вищезазначеного Кодексу. За загальним правилом позов до юридичної особи (якою є, наприклад, Організатор) пред'являється за місцезнаходженням юридичної особи, при цьому вищезазначений Кодекс містить також положення, що змінюють це правило, наприклад, у разі пред'явлення позову про укладення договору, визначення його змісту, зміну договору та про встановлення факту існування договору, про його виконання, розірвання або анулювання, а також про відшкодування збитків, завданих невиконанням договору. Споживач також може подати позов проти підприємця до суду за місцем свого проживання.
4. Компетентним для Банку суб'єктом, уповноваженим на ведення провадження у справі позасудового врегулювання споживчих спорів:
 - a) у випадку яких Банк зобов'язався користуватися цією процедурою — є Банківський Арбітр при Союзі польських банків (вебсайт суб'єкта: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc> або інша «вкладка» сайту www.zbp.pl),
 - b) у випадку, якщо Банк зобов'язаний користуватися цією процедурою на підставі Закону «Про розгляд скарг» — Фінансовий омбудсмен (вебсайт суб'єкта: <https://rf.gov.pl/>).

Клієнт може скористатися позасудовим врегулюванням спорів з Банком на підставі обов'язкової для цього суб'єкта процедури такого провадження, яка представлена на вищеперерахованих вебсайтах.

5. Клієнт може скористатися позасудовим вирішенням суперечок через третейський суд при Комісії фінансового нагляду відповідно до процедур, представлених на сторінці суб'єкта https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF або на іншій «вкладці» на сайті www.knf.gov.pl.
6. Клієнт може використовувати платформу ODR (платформа для онлайн-урегулювання суперечок між споживачами та підприємствами на території Європейського Союзу за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) для вирішення суперечок у зв'язку з укладеною онлайн/електронним Договором. Платформа ODR надає можливість споживачеві подати скаргу до уповноваженої організації (організації, що займається позасудовим врегулюванням суперечок).
7. Наглядом органом, компетентним у справах захисту споживачів, є Голова Управління захисту конкуренції та споживачів з місцезнаходженням у Варшаві по вул. Плац Повстаньців Варшави, 1, м. Варшава, 00-950. З індивідуальних питань безкоштовну правову допомогу споживачі можуть отримати у міських або повітових представників споживачів.

Для підписання у разі виконання реєстрації у Відділенні Банку

Ознайомившись з Правилами проведення Бонусної програми «Вигравайте з картою karta filmowa», я приєднуюся до участі у Бонусній програмі на умовах, викладених у вищезазначених Правилах.

.....
Дата і підпис Учасника

.....
Дата та підпис працівника Банку

Додаток № 1 до Правил Бонусної програми «Вигравайте з картою karta filmowa»

ЗРАЗОК ФОРМИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

(цю форму слід заповнити та надіслати тільки у випадку бажання відмовитися від договору)

Місце, дата

.....

.....

.....

Ім'я та прізвище споживача

Адреса споживача

HAGEN SP. Z O.O.

вул. Польна, 16, гм. Міхаловіце, 05-816

kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl

Я,, цим інформую про свою відмову від Правил Бонусної програми «ВИГРАВАЙТЕ З КАРТКОЮ KARTA FILMOWA».

Дата укладення договору (прийняття Правил)

.....

Підпис споживача

(тільки якщо форма надсилається у паперовій версії)

ЗРАЗОК ФОРМИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

(цю форму слід заповнити та надіслати тільки у випадку бажання відмовитися від договору)

Місце, дата

.....

.....

.....

Ім'я та прізвище споживача

Адреса споживача

BNP Paribas Bank Polska S. A.

вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211

kartafilmowa@promocja.bnpparibas.pl

Я,, цим інформую про свою відмову від Правил Бонусної програми «ВИГРАВАЙТЕ З КАРТКОЮ KARTA FILMOWA».

Дата укладення договору (прийняття Правил)

.....

Підпис споживача

(тільки якщо форма надсилається у паперовій версії)

Додаток № 2 до Правил Бонусної програми «Вигравайте з картою karta filmowa»

Безготівкові транзакції, виключені з Бонусної програми, здійснені в точках із такими кодами МСС:

- 7995, визначає казино та букмекерські та подібні установи,
- 8999, визначає професійні послуги, не класифіковані під іншими кодами МСС, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі),
- 6012, визначає фінансові установи,
- 6211, визначає страхових брокерів,
- 6051, визначає грошові перекази у фінансових установах,
- 4829, визначає грошові перекази онлайн.