



Regulamin Sprzedaży Premiowej "FERIE Z SAMODZIELNIKIEM"

§ 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady sprzedaży premiowej „FERIE Z SAMODZIELNIKIEM”, zwanej dalej „Sprzedażą Premiową”.
 - Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem”.
 - Sprzedaż premiowa ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Samodzielnika i Konta Karty Samodzielnika.
 - Do Sprzedaży Premiowej może przystąpić (wziąć w niej udział), w okresie od dnia 1 lutego 2024 r. do osiągnięcia 1000 przystąpień do Sprzedaży Premiowej, jednak nie dłużej niż do dnia 29 lutego 2024 r. (jest to „Okres Sprzedaży Premiowej”):
 - Przedstawiciel ustawowy – podczas wnioskowania w Oddziale Banku o otwarcie i prowadzenie na jego rzecz Konta Karty Samodzielnika (dalej „Dorosły Klient”), na warunkach określonych w § 3, z tym że jeden Przedstawiciel ustawowy może mieć w Banku maksymalnie siedem Kont Karty Samodzielnika; lub
 - Osoba Małoletnia, która ukończyła 13 rok życia, lecz nie ukończyła 18 roku życia, która nie ma w Banku rachunku i nie jest stroną Umowy – podczas wnioskowania w Oddziale Banku o otwarcie i prowadzenie na jego rzecz Konta Samodzielnika (dalej „Małoletni Klient”), na warunkach określonych w § 4, z tym że przy tych czynnościach Osoba Małoletnia może być reprezentowana przez Przedstawiciela ustawowego lub może działać samodzielnie, ale wyłącznie za zgodą Przedstawiciela ustawowego.
- z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
- Informacja o wyczerpaniu liczby przystąpień do Sprzedaży Premiowej będzie dostępna u doradcy w Oddziale Banku
- Ze Sprzedaży Premiowej wyłączone są Konta Karty Samodzielnika oraz Konta Samodzielnika które brały udział we wcześniej prowadzonej przez Bank sprzedaży premiowej, w ramach której przyznawana była premia pieniężna „Kieszonkowe” za spełnienie określonych w regulaminie sprzedaży premiowej warunków, przy czym za takie konta uznaje się także Konta Karty Samodzielnika oraz Konta Samodzielnika zamknięte i ponownie otwarte w ramach tego samego produktu oraz odpowiednio na rzecz tej samej Osoby Małoletniej (dla której wydawana jest karta w ramach Konta Karty Samodzielnika) lub Małoletniego Klienta, o ile brały one wcześniej udział w ww. sprzedaży premiowej.
 - Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji Sprzedaży premiowej w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie przystąpienia do sprzedaży premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.

§ 2. Definicje

Występujące w Regulaminie określenia należy rozumieć w następujący sposób:

- Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
- Karta do Dorosłości** - karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Samodzielnika dla Osoby Małoletniej, która ukończyła 13 rok życia i jest posiadaczem Konta Samodzielnika;
- Karta Samodzielnika** – karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Karty Samodzielnika dla Osoby Małoletniej, która ukończyła 13 roku życia, a nie ukończyła 13 roku życia, której Przedstawicielem ustawowy jest posiadacz Konta Karty Samodzielnika;
- Mikrokarta Samodzielnika** – Karta debetowa w formie mikrokarty wydawana przez Bank do Konta Karty Samodzielnika dla Osoby Małoletniej, które ukończyła 7 rok życia, a nie ukończyła 13 roku życia umożliwiającą dokonywanie wyłącznie Transakcji Zbliżeniowych;
- Kieszonkowe** – przyznawana przez Bank zgodnie z Regulaminem premia w wysokości 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych), po spełnieniu warunków z § 3 lub § 4;
- Konto Karty Samodzielnika** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, otwierany wyłącznie na rzecz osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Przedstawicielem ustawowym Osoby Małoletniej, dla której ma być wydana Karta Samodzielnika lub Mikrokarta Samodzielnika; Konto Karty Samodzielnika może być prowadzone wyłącznie w celu wydania Karty Samodzielnika i/lub Mikrokarty Samodzielnika Osobie Małoletniej oraz rozliczania Transakcji dokonywanych przy użyciu tych kart na podstawie wcześniej zawartej przez Bank z ww. osobą i obowiązującej Umowy; ponadto, warunkiem otwarcia w Banku Konta Karty Samodzielnika jest spełnienie przez Przedstawiciela ustawowego wszystkich następujących przesłanek:
 - Przedstawiciel ustawowy jest stroną Umowy, na podstawie której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz Przedstawiciela ustawowego (rachunek indywidualny),
 - Przedstawiciel ustawowy łącznie z wnioskiem o otwarcie Konta Karty Samodzielnika złoży w Banku wniosek o wydanie Karty Samodzielnika i/lub Mikrokarty Samodzielnika Osobie Małoletniej, której jest Przedstawicielem ustawowym,
 - Przedstawiciel ustawowy przedstawi w Banku następujące dokumenty dotyczące Osoby Małoletniej, która ma być użytkownikiem ww. Karty Samodzielnika i/lub Mikrokarty Samodzielnika: ważny dowód osobisty lub paszport lub ważną legitymację szkolną zawierającą numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Karty Samodzielnika nie

została wydana ww. Osobie Małoletniej legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Posiadacz tego rachunku jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub Posiadaczowi;

- Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, inny niż Konto Karty Samodzielnika i Konto Samodzielnika;
- Konto Samodzielnika** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, prowadzony wyłącznie na rzecz Osoby Małoletniej, na podstawie Umowy zawartej przez Bank z ww. Osobą Małoletnią reprezentowaną przez jej Przedstawiciela Ustawowego, a jeżeli Osoba Małoletnia ma ukończone 13 lat, to może ona podpisać z Bankiem Umowę samodzielną, ale za zgodą Przedstawiciela Ustawowego; dodatkowo, warunkiem otwarcia w Banku Konta Samodzielnika jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
 - Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej jest stroną Umowy, na podstawie której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz Przedstawiciela ustawowego (rachunek indywidualny),
 - zostanie przedstawiony w Banku jej ważny dowód osobisty lub paszport lub ważna legitymacja szkolna zawierająca/a numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Samodzielnika nie została wydana jego Posiadaczowi legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub jej Przedstawicielowi ustawowemu. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień Przedstawiciela ustawowego do reprezentowania Osoby Małoletniej (np. w postaci konieczności doręczenia do Banku przez Przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego pokrewieństwo Osoby Małoletniej z Przedstawicielem ustawowym);
- Oddział** – jeden z Centrów Klienta z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-oslugi-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
- Osoba Małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;
- Przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej, którym jest każdy z rodziców Osoby Małoletniej, któremu przysługuje władza rodzicielska, a także ustanowiony przez sąd opiekuńczy opiekun lub kurator Osoby Małoletniej;



- 12) **System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej GOonline i GOMobile wykorzystywany w Banku;
- 13) **Transakcja Zbliżeniowa** – bezgotówkowa transakcja płatnicza wykonana w terminalu POS przy wykorzystaniu funkcjonalności zbliżeniowej Karty lub dokonana za pośrednictwem powiązanej z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC;
- 14) **Umowa** – „Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”.

§ 3. Warunki Sprzedaży Premiiowej dla Dorosłego Klienta wnoszącego o otwarcie i prowadzenie Konta Karty Samodzielnika

1. Warunkiem udziału Dorosłego Klienta w Sprzedaży Premiiowej jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
 - 1) przystąpienie do Sprzedaży Premiiowej przez Dorosłego Klienta w Okresie Sprzedaży Premiiowej, oraz
 - 2) w dniu przystąpienia do Sprzedaży Premiiowej przez Dorosłego Klienta:
 - a) posiadanie w Banku przez Dorosłego Klienta lub otwarcie na jego rzecz indywidualnego Konta Osobistego (rachunku indywidualnego) oraz spełnienie dodatkowych warunków koniecznych do otwarcia w Banku Konta Karty Samodzielnika wskazanych w definicji tego rachunku w § 2 pkt 6, oraz
 - b) wnioskowanie o otwarcie i prowadzenie Konta Karty Samodzielnika wraz z dostępem do Systemu Bankowości Elektronicznej (jeżeli Dorosły Klient nie posiada tej usługi w Banku), oraz
 - c) otwarcie przez Bank ww. konta z dostępem do ww. systemu (jeżeli Dorosły Klient nie posiada tej usługi w Banku),

z tym, że przystąpienie do Sprzedaży Premiiowej powinno być wykonane przez Dorosłego Klienta podczas wnioskowania w Oddziale Banku o otwarcie i prowadzenie na jego rzecz Konta Karty Samodzielnika, po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu i zaakceptowaniu jego treści, **poprzez złożenie podpisu pod treścią Regulaminu** (pod oświadczeniem zgody na przystąpienie do Sprzedaży Premiiowej oraz akceptacji Regulaminu).

2. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 1 oraz ust. 3, na Koncie Karty Samodzielnika otwartego i prowadzonego na rzecz Dorosłego Klienta będzie naliczane okresowo Kieszonkowe, za dany miesiąc kalendarzowy (w terminie określonym w ust. 4), jednak nie dłużej niż za **4 kolejne miesiące kalendarzowe** począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Dorosły Klient przystąpił do Sprzedaży Premiiowej.
3. Warunkiem nabycia prawa do Kieszonkowego i jego wpłaty na Konto Karty Samodzielnika za dany miesiąc kalendarzowy jest:
 - 1) spełnienie przez Dorosłego Klienta w dniu wypłaty Kieszonkowego na Konto Karty Samodzielnika warunków, o których mowa w ust. 1, oraz
 - 2) posiadanie przez Dorosłego Klienta w dniu wypłaty Kieszonkowego Konta Karty Samodzielnika i dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej otwartych i udostępnionych przez Bank w związku z przystąpieniem przez Dorosłego Klienta do sprzedaży Premiiowej, oraz
 - 3) wykonanie w danym miesiącu kalendarzowym **min. 5 transakcji bezgotówkowych z ww. Konta Karty**

Samodzielnika przy użyciu Karty Samodzielnika (z wyłączeniem transakcji wykonywanych w Internecie) lub Transakcji Zbliżeniowych przy użyciu Mikroarty Samodzielnika przez Osobę Małoletnią będącą użytkownikiem ww. karty, przy czym pod uwagę nie są brane transakcje zwrócone. Transakcje są weryfikowane począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym doszło do przystąpienia do Sprzedaży Premiiowej przez posiadacza Konta Karty Samodzielnika.

Przykład: Osoba Małoletnia wykonała z ww. Konta Karty Samodzielnika 5 transakcji w marcu 2024 r. (cztery z nich rozliczone w marcu 2024 r., a jedna z nich rozliczona w kwietniu 2024 r.) oraz 4 transakcje w kwietniu 2024 r. (wszystkie 4 rozliczone w kwietniu 2024 r.). A zatem Dorosły Klient (posiadacz Konta Karty Samodzielnika otwartego w związku ze Sprzedażą Premiiową) nabył prawo do wypłaty na swoje ww. konto Kieszonkowe za marzec, ponieważ Osoba Małoletnia dokonała 5 transakcji w marcu, mimo że na wyciągu za marzec 2024 r. tylko 4 z nich zostały zaprezentowane. Nie nabył natomiast prawa do wypłaty na swoje ww. konto Kieszonkowe w kwietniu 2024 r., ponieważ zostały wykonane przy użyciu ww. karty tylko cztery transakcje, mimo że na wyciągu za kwiecień 2024 r. zostało zaprezentowanych 5 transakcji, 1 z nich została bowiem wykonana w marcu 2024 r.

4. Kieszonkowe za dany miesiąc kalendarzowy jest wypłacane na Konto Karty Samodzielnika do 10. dnia kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym spełniony został warunek określony w ust. 3 pkt. 3, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.

Przykład: Dorosły Klient przystąpił do Sprzedaży Premiiowej 26 lutego 2024 r. W razie spełnienia warunków: pierwsze Kieszonkowe zostanie wypłacone do 10 kwietnia 2024 r. za transakcje dokonane od 1 do 31 marca 2024 r., a ostatnie Kieszonkowe zostanie wypłacone do 10 lipca 2024 r. za transakcje dokonane w okresie 1-30 czerwca 2024 r.

5. Kieszonkowe wpłacone na Konto Karty Samodzielnika, maksymalnie do 100 złotych w Sprzedaży Premiiowej, stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.), jest zwolnione z podatku dochodowego.

§ 4. Warunki Sprzedaży Premiiowej dla Małoletniego Klienta wnoszącego o otwarcie i prowadzenie Konta Samodzielnika, który ukończył 13 rok życia, lecz nie ukończył 18 roku życia, który nie ma w Banku rachunku i nie jest stroną Umowy

1. Warunkiem udziału w Sprzedaży Premiiowej Małoletniego Klienta, który ukończył 13 rok życia, lecz nie ukończył 18 roku życia, który nie ma w Banku rachunku i nie jest stroną Umowy, jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
 - 1) przystąpienie do Sprzedaży Premiiowej przez Małoletniego Klienta w Okresie Sprzedaży Premiiowej, oraz
 - 2) w dniu przystąpienia do Sprzedaży Premiiowej przez Małoletniego Klienta:
 - a) posiadanie w Banku przez Przedstawiciela ustawowego Małoletniego Klienta indywidualnego Konta Osobistego (rachunku indywidualnego) lub złożenie przez niego w Banku wniosku o otwarcie tego rachunku oraz spełnienie dodatkowych warunków koniecznych do otwarcia w Banku Konta Samodzielnika wskazanych w definicji tego rachunku w § 2 pkt 8, oraz

- b) złożenie w Banku wniosku o otwarcie i prowadzenie Konta Samodzielnika wraz z dostępem do Systemu Bankowości Elektronicznej oraz podpisanie przez Małoletniego Klienta Umowy z Bankiem, oraz
- c) otwarcie przez Bank ww. konta z dostępem do ww. systemu,

z tym, że przystąpienie do Sprzedaży Premiiowej powinno być wykonane przez Małoletniego Klienta podczas wnioskowania w Oddziale Banku o otwarcie i prowadzenie na rzecz Małoletniego Klienta Konta Samodzielnika, po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu i zaakceptowaniu jego treści, **poprzez złożenie podpisu pod treścią Regulaminu** (pod oświadczeniem zgody na przystąpienie do Sprzedaży Premiiowej oraz akceptacji Regulaminu).

Przy ww. czynnościach Małoletni Klient może być reprezentowany przez Przedstawiciela ustawowego lub może działać samodzielnie, ale wyłącznie za zgodą Przedstawiciela ustawowego.

2. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 1 oraz ust. 3, na Koncie Samodzielnika otwartego i prowadzonego na rzecz Małoletniego Klienta będzie naliczane okresowo Kieszonkowe, za dany miesiąc kalendarzowy (w terminie określonym w ust. 4), jednak nie dłużej niż za **4 kolejne miesiące kalendarzowe** począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Małoletni Klient przystąpił do Sprzedaży Premiiowej.
3. Warunkiem nabycia prawa do Kieszonkowego i jego wpłaty na Konto Samodzielnika za dany miesiąc kalendarzowy jest:
 - 1) spełnienie w dniu wpłaty Kieszonkowego na Konto Samodzielnika warunków, o których mowa w ust. 1, oraz
 - 2) posiadanie przez Małoletniego Klienta w dniu wypłaty Kieszonkowego Konta Samodzielnika i dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej otwartych i udostępnionych przez Bank w związku z przystąpieniem przez Małoletniego Klienta do Sprzedaży Premiiowej, oraz
 - 3) wykonanie w danym miesiącu kalendarzowym **min. 5 transakcji bezgotówkowych z ww. Konta Samodzielnika przy użyciu Karty do Dorosłości** przez Małoletniego Klienta, przy czym pod uwagę nie są brane transakcje zwrócone. Transakcje są weryfikowane począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym doszło do przystąpienia do Sprzedaży Premiiowej.

Przykład: Małoletni Klient wykonał z ww. Konta Samodzielnika 5 transakcji w marcu 2024 (cztery z nich rozliczone w marcu 2024, a jedna z nich rozliczona w kwietniu 2024) oraz 4 transakcje w kwietniu 2024 (wszystkie 4 rozliczone w kwietniu 2024). A zatem Małoletni Klient (posiadacz Konta Samodzielnika otwartego w związku ze Sprzedażą Premiiową) nabył prawo do Kieszonkowego za marzec 2024, ponieważ dokonał 5 transakcji w marcu 2024, mimo że na wyciągu za marzec 2024 tylko 4 z nich zostały zaprezentowane. Nie nabył natomiast prawa do Kieszonkowego w kwietniu 2024, ponieważ wykonał tylko cztery transakcje, mimo że na wyciągu za kwiecień 2024 zostało zaprezentowanych 5 transakcji, 1 z nich została bowiem wykonana w marcu 2024.

4. Kieszonkowe za dany miesiąc kalendarzowy jest wypłacane na Konto Samodzielnika do 10. dnia kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym spełniony został warunek określony w ust. 3 pkt. 3, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.



Przykład: Małoletni Klient przystąpił do Sprzedaży Premiiowej 26 lutego 2024 r. W razie spełnienia warunków: pierwsze Kieszonkowe zostanie wypłacone do 10 kwietnia 2024 r. za transakcje dokonane od 1 do 31 marca 2024 r., a ostatnie Kieszonkowe zostanie wypłacone do 10 lipca 2024 r. za transakcje dokonane w okresie 1-30 czerwca 2024 r.

5. Kieszonkowe wpłacone na Konto Samodzielniaka, maksymalnie do 100 złotych w Sprzedaży Premiiowej, stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.), jest zwolnione z podatku dochodowego.

§ 5. Reklamacje

1. Posiadacz Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawiciel ustawowy oraz posiadacz Konta Karty Samodzielniaka mogą składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym związane ze Sprzedażą Premiiową, na zasadach określonych w Umowie.

2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 500 990 500 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.

3. Po złożeniu przez posiadacza Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawiciela ustawowego oraz posiadacza Konta Karty Samodzielniaka reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela posiadaczowi Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawicielowi ustawowemu oraz posiadaczowi Konta Karty Samodzielniaka odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek posiadacza Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawiciela ustawowego oraz posiadacza Konta Karty Samodzielniaka.

4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Platniczych i innych usług platniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach platniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do

zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, posiadaczowi Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawicielowi ustawowemu oraz posiadaczowi Konta Karty Samodzielniaka przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.

7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń posiadacza Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawiciela ustawowego oraz posiadacza Konta Karty Samodzielniaka wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Postanowienia informacyjne

1. Złożenie podpisów pod niniejszym Regulaminem jest równoznaczne ze zgodą na przystąpieniu do niniejszej Sprzedaży Premiiowej i akceptacją treści Regulaminu.

2. Małoletni Klient lub jego Przedstawiciel ustawowy oraz Dorosły Klient mogą odstąpić od Sprzedaży Premiiowej, składając w Banku oświadczenie-przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Sprzedaży Premiiowej stanowi załącznik do Regulaminu.

3. Informacje dotyczące: języka stosowanego w relacjach Małoletniego Klienta / posiadacza Konta Samodzielniaka lub jego Przedstawiciela ustawowego oraz Dorosłego Klienta / posiadacza Konta Karty Samodzielniaka z Bankiem, organu sprawującego nadzór nad Bankiem oraz właściwego w sprawach konsumentów, prawa do korzystania przez ww. osoby z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, prawa właściwego i sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów, określa Umowa, której wzór dostępny jest na stronie internetowej Banku oraz przed zawarciem Umowy.

4. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z Konta Samodzielniaka oraz Konta Karty Samodzielniaka, osób które przystąpiły do Sprzedaży Premiiowej jest Bank.

5. Dane osobowe Osoby Małoletniej oraz Przedstawiciela Ustawowego będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiiowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w celu wykonania praw i obowiązków wynikających z niniejszej Sprzedaży Premiiowej. W przypadku pytań związanych z korzystaniem przez Bank z danych osobowych, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Banku jest możliwy, pod adresem e-mail: iodo@bnpparibas.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte dostępne są na stronie internetowej Banku (<https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>).

6. Przekazanie danych osobowych przez Osobę Małoletnią oraz Przedstawiciela Ustawowego jest dobrowolne jednak niezbędne do przystąpienia do Sprzedaży Premiiowej (wzięcia w niej udziału).

7. Osoba Małoletnia oraz Przedstawiciel Ustawowy przystępująca do Sprzedaży premiiowej (biorąca w niej udział) ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania

ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem przystąpienia do Sprzedaży Premiiowej (wzięcia w niej udziału) i otrzymania Kieszonkowego oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Sprzedaży Premiiowej i ubiegania się o otrzymanie Kieszonkowego.

8. Dane osobowe Osoby Małoletniej oraz Przedstawiciela Ustawowego przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Sprzedaży Premiiowej, weryfikacją uprawnień do otrzymania Kieszonkowego oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Dorosłego Klienta oraz Małoletniego Klienta.

9. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie internetowej organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

10. Dane osobowe dotyczące Osoby Małoletniej oraz Przedstawiciela Ustawowego przystępujących do Sprzedaży premiiowej (biorących w niej udział) będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiiowej oraz przez okres 6 lat od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

Zgoda na przystąpienie do niniejszej Sprzedaży Premiiowej oraz akceptacja treści Regulaminu Sprzedaży Premiiowej „FERIE Z SAMODZIELNIAKIEM”:

Data:

Podpis posiadacza Konta Samodzielniaka / posiadacza Konta Karty Samodzielniaka

.....

Podpis Przedstawiciela ustawowego posiadacza Konta Samodzielniaka:

.....

Nr Oddziału

Nr Klienta

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Adres: ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od Sprzedaży Premiowej „FERIE Z SAMODZIELNIAKIEM”

Oświadczam, że odstępuję od Sprzedaży Premiowej „FERIE Z SAMODZIELNIAKIEM”, do której przystąpiłem(-am) w dniu

.....
Data

.....
Podpis Młodetniego Posiadacza / Przedstawiciela Ustawowego