

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**
Ekstra bonus z kartą kredytową Mastercard

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku). W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż premiowa ma na celu popularyzację Karty kredytowej oraz korzystania z usług Banku w zakresie tego produktu.
3. Sprzedaż Premiowa trwa od 3 czerwca do 30 września 2024 roku.
4. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
 - 1) Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych a także,
 - 2) Regulamin Kart Podarunkowych Allegro,
 - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

My (bank), Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 799 870 zł, w całości wpłacony.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta kredytowa	karta kredytowa Mastercard Standard lub Mastercard Gold, którą wydajemy Ci na podstawie umowy zawartej przez Ciebie w okresie trwania Sprzedaży Premiowej (Karta kredytowa główna)
Klient Banku	osoba fizyczna będąca konsumentem posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada w Banku inne niż karta kredytowa czy karta wirtualna do Limitu od Nowa produkty czy usługi bankowe, i która otrzymała Zawiadomienie od Organizatora o możliwości przystąpienia do Sprzedaży premiowej wysyłane przez Organizatora w zależności od wyrażonej w Banku przez Klienta zgody na



	określony kanał komunikacji, za pośrednictwem e-maila lub sms na numer telefonu komórkowego lub powiadomienia (push) i wiadomość w Bankowości elektronicznej.
Kod MCC	Merchant Category Code, czterocyfrowe oznaczenie nadawane przez podmioty obsługujące płatności kartami płatniczymi przedsiębiorstwu (akceptantowi kart płatniczych) działającemu w danej branży w momencie zainstalowania terminalu w danym punkcie handlowo-usługowym do płatności kartami któregoś z globalnych operatorów (Mastercard, Visa i American Express).
Miesiąc kalendarzowy	Pełny miesiąc kalendarzowy, gdzie przyjmuje się okres trwający od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, a zatem taki miesiąc może mieć: 30 lub 31 dni.
Nagroda 1	<p>Karta podarunkowa Allegro - ciąg cyfr lub cyfr i liter, dostarczony elektronicznie Uczestnikowi będący Nagrodą do wykorzystania na zakupy w Allegro lub Aplikacji Allegro do dnia 31.07.2025 r. o wartości 100 zł. Warunki korzystania z kart podarunkowych dostępne są na stronie https://allegro.pl/karty-podarunkowe.</p> <p>Regulamin korzystania z kart podarunkowych jest dostępny na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowychallegro-4GDAbO2OFR;</p> <p>Karta podarunkowa jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 226 ze zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.</p>
Nagroda 2	zwolnienie z 12 pierwszych opłat miesięcznych za umożliwienie korzystania z limitu Karty głównej. Po okresie promocyjnym opłata wg. Taryfy prowizji i opłat dotyczącej kart kredytowych dla klientów detalicznych dostępnej na www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/karty/karta-kredytowa w sekcji Dokumenty
Posiadacz	Konsument (klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
Regulamin	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Ekstra bonus z kartą kredytową Mastercard”
Spółki grupy	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce



Sprzedaż premiowa	Sprzedaż premiowa Ekstra bonus z kartą kredytową Mastercard, uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja Kartą kredytową	<p>Transakcja bezgotówkowa, czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty:</p> <ul style="list-style-type: none">- płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych <p>w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą Posiadacza.</p> <p>lub</p> <p>transakcja gotówkowa z rachunku Karty, należąca do jednej z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none">- wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty,- przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile zlecony przez Ciebie;- zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku)- zlecenie przelewu przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku. <p>Ważne!</p> <p>Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty mogą być płatne, Szczegóły znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat, którą udostępniamy na www.bnpparibas.pl w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje.</p> <p>Za Transakcje Kartą nie uznajemy transakcji, które:</p> <ul style="list-style-type: none">- zostaną zwrócone lub są sporne,- zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz:<ul style="list-style-type: none">- Ty,- inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji,- podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług,- podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych: transakcji Kartą z kodami MCC: 7995- określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne, 8999 - określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska), 6012 - określający instytucje finansowe, 6211-określający brokerów



	ubezpieczeniowych, 6051-określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, 4829-określający internetowe przekazy pieniężne)
Ty (Uczestnik)	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą
Umowa	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 3.06.2024 r. a 30.09.2024 r. w Bankowości elektronicznej
Zawiadomienie	informacja o możliwości przystąpienia przez Klienta do Sprzedaży premiowej wysyłana przez Organizatora w zależności od wyrażonej w Banku przez Klienta zgody na określony kanał komunikacji, za pośrednictwem e-maila lub sms na numer telefonu komórkowego lub powiadomienia (push) i wiadomość w Bankowości elektronicznej.

III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

1. Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 3.06.2024 r. a 30.09.2024 r. spełnią wszystkie poniższe warunki:
 - 1) skończyły 18 lat,
 - 2) są Klientami Banku,
 - 3) zawrą z nami **Umowę poprzez Bankowość elektroniczną**, działając jako konsumenci (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego),
 - 4) nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 30.09.2024 r.
 - 5) nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej.
 - 6) zalogują się do Bankowości elektronicznej, nadadzą PIN oraz dokonają aktywacji Karty – ten warunek musi być spełniony do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową;
 - 7) nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród
 - 8) od 1.01.2023 r. do 3.06.2024 r. nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową lub kartę wirtualną do Limitu od Nowa z naszym bankiem.
2. W każdym czasie masz prawo do rezygnacji z udziału w Sprzedaży premiowej. W tym celu prześlij oświadczenie o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej „Ekstra bonus z kartą kredytową Mastercard” za pośrednictwem formularza informacyjnego, o którym mowa w rozdziale VI ust. 2 pkt 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Złożenie ww. oświadczenia o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w rozdziale V ust. 4.



IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę

1. Nagrodę 1 otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych sześciu miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę, jeśli spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III ust.1 pkt. 1-8, oraz w każdym z ww. miesięcy wykonasz Transakcje Kartą na łączną kwotę co najmniej 1000 zł.
2. Pamiętaj, że aby otrzymać i odebrać Nagrodę 1 musisz być stroną ważnej Umowy z nami.
3. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
4. Jako Uczestnik możesz zyskać maksymalnie do sześciu Nagród 1 o wartości 100 zł każda (o łącznej wartości do 600 złotych), nieważne, ile Umów zawrzesz.
5. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci jedna Nagroda 2 (zwolnienie z 12 opłat za Kartę kredytową główną), nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
6. Sprzedaż premiowa „Ekstra bonus z kartą kredytową Mastercard” nie łączy się z akcjami: „Ekstra bonus z kartą Visa Platinum”, „Do 400 zł do Allegro z kartą Visa Platinum”, Do 400 zł do Allegro z kartą kredytową Mastercard”.
7. Aby otrzymać Nagrodę 2 wystarczy, że spełnisz warunki z rozdziału III, ust. 1 pkt. 1-5.

Przykład

Jeśli Umowę podpiszesz w czerwcu 2024 r., Nagrodę 1 w postaci karty podarunkowej Allegro możesz otrzymać za: lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad oraz grudzień 2024 r., czyli za 6 pełnych miesięcy kalendarzowych po zawarciu tej umowy. Aby dostać kartę podarunkową za lipiec 2024 r., zrób w lipcu Transakcje Kartą na łączną kwotę co najmniej 1000 zł. Tak samo postępuj w kolejnych pięciu miesiącach aby uzyskać Nagrodę 1 za sierpień, wrzesień, październik, listopad oraz grudzień 2024 roku.

8. Nagrodę 1 udostępniemy w Bankowości elektronicznej w sekcji Wiadomości. Nagroda zostanie przez nas udostępniona w terminie do 30 dni od zakończenia każdego miesiąca, w którym spełnisz warunki na otrzymanie nagrody.

Przykład

Przysługuje Ci Nagroda 1 w postaci karty podarunkowej za lipiec 2024 roku. Udostępniemy ją w Bankowości elektronicznej w sekcji Wiadomości w ciągu 30 dni od 31 lipca (ostatniego dnia miesiąca) tj. do 30 sierpnia 2024 r.

V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy My, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzamy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, w tym sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania Nagrody oraz wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych



- (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO) oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO).
 4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu. Zgłoszenie sprzeciwu nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Sprzedaży premiowej.
 5. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora masz prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 6. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.
 7. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz dowiedzieć się pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
 8. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem +48 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Ekstra bonus z kartą kredytową Mastercard”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,



- 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 3, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
6. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
7. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.
8. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
 - a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
10. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Kontakt, czyli nasza infolinia

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.



VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 3.06.2024 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji Sprzedaży premiowej w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do sprzedaży premiowej, lecz z takim samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
5. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu.
6. Możesz uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.