

**Ogólne Warunki Umowy Terminowych Lokat Strukturyzowanych****Rozdział 1.****§ 1. Postanowienia wstępne i zawieranie umów**

1. Ogólne Warunki Umowy („**OWU**”) określają zasady otwierania i prowadzenia Terminowych Lokat Strukturyzowanych oferowanych przez Bank. OWU jest integralną częścią Umowy Ramowej, a użyte określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska S. A. z siedzibą w Warszawie;
  - 2) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
  - 3) **Dzień Rozpoczęcia Lokaty** - Dzień Roboczy wskazany w Warunkach Subskrypcji, będący pierwszym dniem Okresu Inwestycji;
  - 4) **Dzień Rozpoczęcia Subskrypcji** - pierwszy Dzień Roboczy, w którym Bank będzie przyjmował wpłaty Kwot Lokaty, wskazany w Warunkach Subskrypcji;
  - 5) **Dzień Rozliczenia Lokaty** - Dzień Roboczy, będący jednocześnie Dniem Zakończenia Lokaty, w którym Bank wypłaca Klientowi Kwotę Lokaty oraz należny Kupon wskazany w Warunkach Subskrypcji;
  - 6) **Dzień Zakończenia Lokaty** - Dzień Roboczy wskazany w Warunkach Subskrypcji, będący ostatnim dniem Okresu Inwestycji;
  - 7) **Dzień Obserwacji Kursu Referencyjnego** - Dzień Roboczy wskazany w Warunkach Subskrypcji, w którym następuje obserwacja danego Instrumentu Bazowego oraz weryfikacja warunków określonych w Warunkach Subskrypcji, dotyczących wypłaty i wysokości danego Kuponu;
  - 8) **Dzień Zakończenia Subskrypcji** - ostatni Dzień Roboczy, w którym Bank będzie przyjmował wpłaty Kwot Lokaty, wskazany w Warunkach Subskrypcji;
  - 9) **EKD, Elektroniczne Kanały Dostępu** - Elektroniczne Kanały Dostępu zdefiniowane w Ogólnych Warunkach Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, umożliwiające użytkownikowi EKD składanie dyspozycji lub zleceń, o ile Bank udostępnia Klientowi taką funkcjonalność;
  - 10) **Hasło do Terminowych Lokat Strukturyzowanych Klientów Wealth Management** - hasło ustanowione przez Klienta w Umowie Ramowej do weryfikacji przez pracownika Wealth Management oraz przez konsultanta Private Line, tożsamości Klienta lub Pełnomocnika przez telefon;
  - 12) **Instrument Bazowy** - czynnik, od którego uzależniona jest wypłata odsetek lub świadczeń dodatkowych, w postaci:
    - a) indeks lub połączenie indeksów, z wyłączeniem lokat o zmiennym oprocentowaniu, których stopa zwrotu jest bezpośrednio powiązana z indeksem stopy procentowej,
    - b) instrument finansowy lub połączenie instrumentów finansowych,
    - c) towar lub połączenie towarów lub inne aktywa lub ich połączenie,
    - d) kurs walutowy lub połączenie kursów walutowych;
  - 13) **Klient/Posiadacz Lokaty:**
    - (i) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
    - (ii) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, osoba prawna, która zgodnie z polityką segmentacji klientów w Banku należy do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw lub Wealth Managementktóra zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Ramową z Bankiem;
  - 14) **Klient Detaliczny** - klient w rozumieniu art.3 ust.39c) Ustawy o Obrocie;
  - 15) **Konflikt Interesów** - oznacza znane Bankowi okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności pomiędzy interesem Banku, osoby zaangażowanej z Bankiem bądź osoby bezpośrednio lub pośrednio powiązanej z Bankiem stosunkiem kontroli i obowiązkiem działania przez Bank w sposób rzetelny z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta, jak również znane Bankowi okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku klientów Banku. Należy przez to rozumieć również sytuację, gdy pracownik Banku podejmujący działanie, decyzję ma lub może mieć interes finansowy lub pozafinansowy w sposobie załatwienia sprawy, lub też sytuację, w której dochodzi bądź istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że może dojść do sprzeczności pomiędzy realizowanymi zadaniami, pełnionymi funkcjami, w taki sposób, że bezstronność i obiektywność działania może zostać naruszona kosztem interesu stron konfliktu;
  - 16) **Kwota Lokaty** - kwota, którą Klient wpłaca w Banku w Okresie Subskrypcji; minimalna wartość Kwoty Lokaty oraz zasady dokonywania wpłat wskazane są w Warunkach Subskrypcji;
  - 17) **KID** - dokument zawierający kluczowe informacje dla inwestorów przygotowany zgodnie z Rozporządzeniem PRIIP;
  - 18) **Minimalna Kwota Lokaty** - minimalna kwota wymagana do otwarcia Terminowej Lokaty Strukturyzowanej dla Klienta;
  - 19) **Minimalna Wartość Sprzedaży** - minimalna suma wszystkich Kwot Lokat wpłaconych w Okresie Subskrypcji, wskazana w Warunkach Subskrypcji, której osiągnięcie jest wymagane w celu otwarcia Lokat na warunkach określonych w Warunkach Subskrypcji
  - 20) **Należne podatki** - podatki, które Bank jako płatnik ma obowiązek naliczyć i pobrać od Klienta oraz odprowadzić do właściwego Urzędu Skarbowego;
  - 21) **Nierezydent** - Klient mający miejsce zamieszkania za granicą;
  - 22) **Odsetki** - przychód Posiadacza Lokaty od Kwoty Lokaty, wyrażony w procentach, gdzie stopa procentowa i warunki, według których Bank nalicza Odsetki, w tym okres lub okresy, za który przychód jest wypłacany, wskazane są w Warunkach Subskrypcji. Na Odsetki mogą składać się: Odsetki za Okres Lokacyjny (oprocentowanie gwarantowane) wypłacane w Dniu Rozliczenia Lokaty lub premia odsetkowa (**Kupon**). Warunki Subskrypcji określają zasady naliczania Kuponu, w tym Dzień Obserwacji Kursu Referencyjnego (lub Dni Obserwacji Kursu Referencyjnego w przypadku gdy Warunki Subskrypcji takie Dni Obserwacji Kursu Referencyjnego przewidują) oraz termin wypłaty Kuponu w Dniu Rozliczenia Lokaty (lub terminy wypłaty Kuponu w Okresie Lokacyjnym w przypadku gdy Warunki Subskrypcji takie terminy przewidują);
  - 23) **Odsetki Subskrypcyjne** - przychód Posiadacza Lokaty od Kwoty Lokaty, wyrażony w procentach i podawany za okres od dnia dokonania wpłaty Kwoty Lokaty (włącznie z tym dniem) do Dnia Zakończenia Subskrypcji (włącznie z tym dniem), wypłacany Klientowi w następnym dniu po Dniu Zakończenia Subskrypcji; stopa procentowa, według której Bank nalicza Odsetki Subskrypcyjne wskazane są w Warunkach Subskrypcji;
  - 24) **Okres Lokacyjny, Okres Inwestycji** - okres trwania Lokaty wskazany w Warunkach Subskrypcji, następujący po Okresie Subskrypcji;
  - 25) **Okres Subskrypcji** - okres, w którym Klienci mogą wносить Kwoty Lokat, wskazany w Warunkach Subskrypcji;
  - 26) **Oplata** - opłata naliczona przez Bank w przypadku złożenia przez Klienta Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej, i której przedział (wyrażony w procentach) określony jest w Warunkach Subskrypcji a ostateczna, maksymalna wysokość (wyrażona w procentach) wskazana w Ostatecznych Warunkach Subskrypcji;
  - 27) **OWU** - niniejszy dokument - „Ogólne Warunki Umowy Terminowych Lokat Strukturyzowanych”;
  - 28) **Pełnomocnik** - osoba wskazana przez Klienta w Umowie Ramowej, upoważniona do otwierania oraz zrywania Lokat w imieniu Klienta;
  - 29) **Ostateczne Warunki Subskrypcji** - Warunki Subskrypcji uzupełnione o ostateczną, maksymalną wysokość (wyrażoną w procentach) Opłaty oraz dane referencyjne Instrumentu Bazowego, zamieszczane na Stronie Internetowej;
  - 30) **Potwierdzenie Otwarcia Terminowej Lokaty Strukturyzowanej** – potwierdzenie określające warunki Lokaty dla Klienta;
  - 31) **Prawo Bankowe** - ustawa Prawo bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 140, poz. 939 z późn.zm.);
  - 32) **Rachunek** - rachunek Posiadacza Lokaty prowadzony w Banku, służący do rozliczania Lokaty;
  - 33) **Rachunek Walutowy** - rachunek Posiadacza Lokaty prowadzony w Banku w Walucie, służący do rozliczania Lokaty;
  - 34) **Rezydent** - Klient mający miejsce zamieszkania na terytorium Polski;
  - 35) **Rozporządzenie PRIIP** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP);



- 36) **Strona Internetowa** - strona internetowa Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl);
- 37) **System Bankowości Internetowej** - system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku;
- 38) **Telefoniczna Akceptacja Warunków Subskrypcji** - oświadczenie Klienta złożone drogą telefoniczną, zarejestrowane przez Bank zgodnie z § 5-6 OWU, w którym Klient potwierdza warunki otwarcia i prowadzenia Lokaty objętej oświadczeniem; Bank ze względów technicznych lub organizacyjnych może ograniczyć możliwość udostępnienia Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji do wybranych grup Klientów Banku;
- 39) **Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** - ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca Klientów w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych dyspozycji lub zleceń Klientów;
- 40) **Test adekwatności** - ocena adekwatności instrumentów finansowych oraz produktów inwestycyjnych dla Klienta Detalicznego, zgodnie z wymogami Dyrektywy MiFID, przeprowadzany zgodnie z odrębną procedurą obowiązującą w Banku;
- 41) **Terminowa Lokata Strukturyzowana lub Lokata** - przyjmowany przez Bank depozyt o oznaczonym terminie zapadalności, w którym wpłacony kapitał jest w całości zwracany, a wypłata odsetek lub świadczeń dodatkowych oraz ich wysokość są uzależnione od uprzednio określonego w Warunkach Subskrypcji Instrumentu Bazowego;
- 42) **Trwały Nośnik Informacji** - nośnik umożliwiający Posiadaczowi Lokaty przechowywanie informacji adresowanych do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w tym przesłanych pocztą elektroniczną lub poprzez SMS;
- 43) **Umowa Ramowa** - Umowa Ramowa Terminowych Lokat Strukturyzowanych, na podstawie której strony zobowiązują się do przestrzegania zasad otwierania, prowadzenia i rozliczania Terminowych Lokat Strukturyzowanych;
- 44) **Ustawa o reklamacjach** - ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- 45) **Ustawa o obrocie** - ustawa z dnia 29 lipca 2005 r o obrocie instrumentami finansowymi;
- 46) **Waluta** - waluta inna niż PLN, w której otwierana, prowadzona i rozliczana jest Lokata, wskazana w Warunkach Subskrypcji,
- 47) **Warunki Subskrypcji** - szczegółowe warunki, na jakich oferowana jest przez Bank i prowadzona określona Terminowa Lokata Strukturyzowana, w tym zasady naliczania, sposób wypłaty Odsetek oraz opis czynników ryzyka;
- 48) **Wniosek o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej** - pisemna, telefoniczna lub poprzez inne Elektroniczne Kanały Dostępu, w których Bank może udostępnić taką możliwość, dyspozycja Posiadacza Lokaty, na podstawie której Lokata zostaje rozwiązana.

## § 2. Terminowe Lokaty Strukturyzowane

1. Dyspozycja Klienta o otwarciu Terminowej Lokaty Strukturyzowanej przyjmowana jest w Okresie Subskrypcji.
2. Okresem Lokacyjnym dla Terminowej Lokaty Strukturyzowanej jest okres wskazany w Warunkach Subskrypcji.
3. Środki pieniężne zgromadzone na Terminowej Lokacie Strukturyzowanej oprocentowane są:
  - w okresie od dnia wniesienia środków pieniężnych do ostatniego dnia Okresu Subskrypcji – według stałej stopy procentowej wskazanej w Warunkach Subskrypcji,
  - w Okresie Lokacyjnym – według stopy procentowej składającej się z oprocentowania gwarantowanego (Odsetki za Okres Lokacyjny) lub premii odsetkowej (Kuponu), tj. stopy uzależnionej od zmiany Instrumentu Bazowego określonego w Warunkach Subskrypcji.
4. Oprocentowanie gwarantowane (Odsetki za Okres Lokacyjny) określone w Warunkach Subskrypcji jest niezmiennie w Okresie Lokacyjnym.
5. Następnego dnia po upływie Okresu Subskrypcji, Bank przekazuje na rachunek powiązany do Lokaty, tj. rachunek, z którego nastąpiło otwarcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej, kwotę Odsetek Subskrypcyjnych.
6. Posiadacz Lokaty może otwierać w Banku Terminową Lokatę Strukturyzowaną w wybranej Walucie, zgodnie z ofertą Banku, po zawarciu i na podstawie Umowy Ramowej.
7. Bank otwiera poszczególne Terminowe Lokaty Strukturyzowane ze środków przekazanych Bankowi w celu otwarcia Lokaty zgodnie z odpowiednią dyspozycją Klienta.
8. W przypadku, gdy ostatni dzień okresu trwania Terminowej Lokaty Strukturyzowanej nie jest Dniem Roboczym, okres trwania Terminowej Lokaty Strukturyzowanej kończy się w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.
9. Bank potwierdza Klientowi otwarcie każdej Terminowej Lokaty Strukturyzowanej, określając warunki, na jakich została otwarta, wymóg Minimalnej Kwoty Lokaty, której brak powoduje niemożliwość zawarcia Lokaty.
10. Zwrot środków z Terminowej Lokaty Strukturyzowanej dokonywany jest na rachunek powiązany do tej Lokaty (Rachunek).
11. W przypadku istotnej zmiany Instrumentu Bazowego, od którego uzależnione jest oprocentowanie Lokaty w Okresie Lokacyjnym, Bank jest uprawniony do zwrotu środków z Lokaty i nieotwierania Terminowej Lokaty Strukturyzowanej na Okres Lokacyjny. W takim wypadku środki zgromadzone na Terminowej Lokacie Strukturyzowanej są zwracane drugiego dnia roboczego po upływie Okresu Subskrypcji na rachunek powiązany do Lokaty, tj. rachunek, z którego nastąpiło otwarcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej. Informacja o odwołaniu Lokaty (nieotwieraniu Lokaty na Okres Lokacyjny) publikowana jest na Stronie Internetowej Banku oraz przekazywana Klientom, którzy złożyli dyspozycję otwarcia Terminowej Lokaty Strukturyzowanej. Istotne zmiany Instrumentu Bazowego są określane każdorazowo w Warunkach Subskrypcji.
12. Terminowa Lokata Strukturyzowana ma charakter nieodnawialny.
13. Odsetki oraz Odsetki Subskrypcyjne podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa podatkowego.
14. Otwieranie i rozliczanie Lokat, w tym również w przypadku przedterminowego rozwiązania Lokaty odbywać się będzie poprzez obciążanie lub uznawanie Rachunku lub Rachunku Walutowego wskazanego przez Klienta podczas składania dyspozycji otwarcia Lokaty.

## § 3. Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym

1. Niezależenie od wykonywanej usługi Bank może udzielać Klientowi porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym dotyczących inwestowania w Lokaty.
2. Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym mogą być udzielane wyłącznie Klientom, którzy zawarli z Bankiem Umowę Ramową. Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym polegają na ogólnym wskazaniu natury danej Terminowej Lokaty Strukturyzowanej, w którą Klient może zainwestować swoje środki na podstawie OWU.
3. Udzielanie porad inwestycyjnych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi wykonywania czynności wymienionych w art. 5 ust. 2 pkt 12 ustawy Prawo Bankowe.

## § 4. Warunki i tryb zawierania Umowy Ramowej

1. Przed pierwszym nabyciem Lokaty Klient zobowiązany jest do zawarcia z Bankiem Umowy Ramowej oraz dostarczenia do Banku następujących dokumentów, o ile dokumenty wymienione poniżej nie są już w posiadaniu Banku, skutkiem innych czynności bankowych dokonywanych pomiędzy Bankiem a takim Klientem:
  - Klient będący osobą fizyczną przy zawieraniu Umowy Ramowej zobowiązany jest okazać ważny dokument stwierdzający tożsamość,
  - Klient będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną przy zawieraniu Umowy Ramowej, zobowiązany jest przedstawić co najmniej: (i) oryginał dokumentów określających status prawny oraz wskazujących osoby uprawnione do składania oświadczeń w imieniu Klienta w zakresie jego praw i obowiązków majątkowych, (ii) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON oraz zaświadczenie o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej - w przypadku, gdy na podstawie odrębnych przepisów Klient ma obowiązek ich posiadania, o ile powyższa informacja nie wynika z dokumentów wskazanych w pkt (i),
  - listę osób upoważnionych w imieniu Klienta do dokonywania czynności prawnych związanych z Lokatami wraz z kartą wzorów podpisów tych osób oraz stosownym pełnomocnictwem, jeżeli takie jest wymagane do reprezentacji. Wzory podpisów składane są na karcie wzorów podpisów stosowanej przez Bank przy tego typu czynnościach i w obecności pracownika Banku lub ich własnoręczność poświadczana jest przez notariusza.
2. Przed zawarciem Umowy Ramowej z Klientem Bank przeprowadza proces segmentacji Klienta zgodnie z obowiązującą w Banku procedurą.
3. W przypadku przydzielenia Klienta do kategorii Klienta Detalicznego Bank przeprowadza Test adekwatności, na podstawie którego dokonuje oceny czy Terminowa Lokata Strukturyzowana i usługa świadczona na podstawie zawieranej Umowy Ramowej jest adekwatna dla danego Klienta.



4. Jeżeli zgodnie z oceną, o której mowa w pkt. 3 Lokata i usługa świadczona na podstawie zawieranej Umowy Ramowej lub pakiet produktów lub usług jest nieadekwatna dla danego Klienta, Bank informuje o tym Klienta, co nie wyklucza możliwości zawarcia Umowy Ramowej. Bank ostrzega Klienta o tym, że Lokata jest nieadekwatna. Klient może zwrócić się o otwarcie nieadekwatnej Lokaty mimo ostrzeżenia Banku, o ile złoży wniosek o otwarcie takiej Lokaty, a Bank zaakceptuje taki wniosek.
5. Przed zawarciem Umowy Ramowej następuje identyfikacja Klienta na podstawie przedstawionych dokumentów.
6. Bank ujawnia Klientowi istniejące Konflikty Interesów w przypadku, gdy nie jest w stanie zarządzić takimi Konfliktami Interesów i powstrzymuje się od świadczenia usługi w odniesieniu do lokat strukturyzowanych do czasu pisemnego potwierdzenia przez Klienta woli zawarcia Umowy Ramowej.
7. W przypadku, gdy Klient lub potencjalny Klient nie przedstawi informacji, o których mowa w pkt. 3, lub przedstawia informacje niewystarczające, Bank ostrzega Klienta, że uniemożliwia to dokonanie oceny, czy przewidziany instrument finansowy/produkt inwestycyjny, usługa lub pakiet produktów lub usług jest dla niego adekwatny, co również nie wyłącza możliwości zawarcia przez Bank Umowy Ramowej z takim Klientem. Bank ostrzega Klienta o tym, że nie jest w stanie ocenić adekwatności Lokaty. Klient może zwrócić się o otwarcie Lokaty mimo ostrzeżenia Banku, o ile złoży wniosek o otwarcie takiej Lokaty, a Bank zaakceptuje taki wniosek.
8. Umowa Ramowa może zostać zawarta pisemnie w oddziale Banku.
9. Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej może zawrzeć Umowę Ramową za pomocą wybranych kanałów EKD.
10. Zawarcie Umowy Ramowej umożliwia Klientowi otwieranie Terminowych Lokat Strukturyzowanych.
11. Umowa Ramowa umożliwia Klientowi otwarcie nieograniczonej liczby Lokat, chyba, że warunki wskazane w Warunkach Subskrypcji stanowią inaczej. Warunki Subskrypcji mogą zostać udostępnione Klientowi poprzez:
  - a) publikację w oddziale Banku,
  - b) publikację na Stronie Internetowej Banku,
  - c) bezpośrednie lub telefoniczne przekazanie przez pracownika Banku,
  - d) Elektroniczne Kanały Dostępu.

## Rozdział 2.

### § 5. Zasady otwierania i prowadzenia Terminowych Lokat Strukturyzowanych

1. Warunki Subskrypcji zawierają:
  - a) Walutę Lokaty,
  - b) Minimalną Kwotę Lokaty,
  - c) Minimalną Wartość Sprzedaży,
  - d) Odsetki Subskrypcyjne,
  - e) Odsetki (opis zasad wypłaty Odsetek),
  - f) Okres Subskrypcji,
  - g) Okres Lokacyjny,
  - h) Termin/Terminy wypłaty Odsetek,
  - i) Termin wypłaty Odsetek Subskrypcyjnych,
  - j) Mechanizm wyliczenia lub wysokość Opłaty za wycofanie (rozwiązanie) Lokaty przed Dniem Rozliczenia Lokaty.
2. Akceptacja Warunków Subskrypcji przez Klienta oznacza jego zgodę na otwarcie Lokaty i jej prowadzenie na warunkach określonych w Warunkach Subskrypcji.
3. Zawarcie Lokaty następuje z chwilą akceptacji Warunków Subskrypcji przekazanych Klientowi przez Bank, z zastrzeżeniem § 7 ust. 6.
4. Akceptacja Warunków Subskrypcji następuje:
  - a) w formie pisemnej w oddziale Banku,
  - b) w drodze Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji poprzez podanie danych Klienta oraz ustalonego w Umowie Ramowej Hasła do Terminowych Lokat Strukturyzowanych Klientów Wealth Management, lub
  - c) za pośrednictwem innych Elektronicznych Kanałów Dostępu, w których Bank może udostępnić taką możliwość.
5. W odniesieniu do Klienta będącego Klientem Detalicznym, kiedy jest to wymagane przepisami prawa, Bank każdorazowo przed zawarciem Lokaty przekazuje Klientowi dokument zawierający kluczowe informacje dla inwestorów (KID) w formie trwałego nośnika lub za pośrednictwem następującej strony internetowej Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl). Klient ma obowiązek zapoznania się z dokumentem, o którym mowa powyżej przed otwarciem w Banku Terminowej Lokaty Strukturyzowanej.

- § 6. 1. Telefoniczna Akceptacja Warunków Subskrypcji następuje z chwilą złożenia przez Klienta u upoważnionego pracownika Banku oświadczenia potwierdzającego akceptację Warunków Subskrypcji przez Klienta. Wystarczającym warunkiem do uznania przez Bank, że dyspozycja otwarcia Lokaty złożona została w imieniu Klienta, będzie podanie przez osobę prowadzącą rozmowę telefoniczną danych Klienta oraz Hasła do Terminowych Lokat Strukturyzowanych Klientów Wealth Management ustalonego w Umowie Ramowej. Klient może upoważnić i wskazać w Umowie Ramowej osoby do Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji w jego imieniu. Klient jest obowiązany do korzystania z Hasła do Terminowych Lokat Strukturyzowanych Klientów Wealth Management zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU oraz zgodnie z jego przeznaczeniem, ochrony ww. hasła z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa, nieudostępniania hasła osobom nieuprawnionym. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego użycia dostępu do hasła Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić do Banku ten fakt osobiście w oddziale.
2. Rozmowy telefoniczne i korespondencja (w tym elektroniczna), w wyniku których dochodzi lub może dojść do otwarcia Lokaty, będą rejestrowane i utrwalane przez Bank. Kopia nagrania rozmów lub korespondencji z Klientem może zostać udostępniona Klientowi na jego żądanie przez okres pięciu lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło dokonanie zapisu, o ile właściwe przepisy nie przewidują dłuższego okresu. Uprawnienie Klienta do żądania przekazania kopii nagrań rozmów lub korespondencji dotyczy zapisów dokonanych od 3 stycznia 2018 roku. Bank ma prawo pobrać opłatę z tytułu udostępnienia zarejestrowanej komunikacji zgodnie z tabelą opłat i prowizji. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne oraz korespondencja (w tym elektroniczna) stanowią będą, w przypadku wszczęcia postępowania przed sądem, dowód złożenia oświadczenia woli Klienta i Banku będącego podstawą zawarcia Lokaty.
  3. Na dowód złożenia Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji, Bank przesyła Klientowi potwierdzenie. Potwierdzenie nie wymaga podpisu Klienta. W przypadku stwierdzenia przez Klienta niezgodności między treścią dyspozycji o otwarcie Lokaty złożonej w drodze Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji, a treścią potwierdzenia, Klient zobowiązany jest przekazać do Banku pisemnie zastrzeżenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, strony na podstawie zarejestrowanej Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji ustalają warunki prowadzenia Lokaty. W przypadku rozbieżności między treścią zarejestrowanej Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji, a treścią potwierdzenia, rozstrzygająca jest treść nagrania.
  4. Niezgłoszenie zastrzeżeń w trybie i terminach, o których mowa w ust. 3, uznaje się za akceptację warunków zawartej Lokaty.

- § 7. 1. Bank przyjmuje wpłaty Kwoty Lokaty w złotych polskich oraz w Walucie. Wpłata Kwoty Lokaty następuje poprzez obciążenie Rachunku lub Rachunku Walutowego.
2. Warunkiem otwarcia Lokaty jest posiadanie przez Klienta w dniu akceptacji Warunków Subskrypcji na Rachunku lub Rachunku Walutowym kwoty odpowiadającej Kwocie Lokaty.
  3. Terminowe Lokaty Strukturyzowane mogą być zawierane wyłącznie przez jedną osobę fizyczną.
  4. Po zawarciu Terminowej Lokaty Strukturyzowanej Klient może wskazać Pełnomocnika, który będzie miał możliwość złożenia Wniosku o Zerwanie Lokaty Strukturyzowanej oraz zmiany Rachunku lub Rachunku Walutowego (poprzez złożenie dyspozycji, o której mowa w § 13 pkt. 2).
  5. Wpłata Kwoty Lokaty następuje w dniu akceptacji Warunków Subskrypcji przez Klienta i realizowana jest przez Bank.
  6. Brak środków na Rachunku lub Rachunku Walutowym w wysokości równej Kwocie Lokaty oznacza, iż zawarcie Lokaty nie dochodzi do skutku.
  7. Posiadacz Lokaty nie może w Okresie Lokacyjnym dokonywać wpłat uzupełniających Kwotę Lokaty.



8. Po Okresie Lokacyjnym w Dniu Rozliczenia Lokaty, Lokata nie jest automatycznie przedłużana.
- § 8.** 1. Charakterystyka inwestycji w Lokatę znajduje się w „Pakiecie Informacji dla Klienta” zawierającym informacje o Banku, usługach inwestycyjnych oraz instrumentach finansowych i ryzykach z nimi związanymi, dostępnym na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
2. Inwestycje w Lokatę są obciążone ryzykiem inwestycyjnym, co oznacza możliwość uzyskania negatywnego wyniku finansowego z tej inwestycji w związku z możliwością utraty Odsetek oraz poniesieniem Opłaty za wycofanie Lokaty przed Dniem Rozliczenia Lokaty. Historyczne wyniki inwestycyjne nie stanowią gwarancji osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości. Ewentualne zyski mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu wskutek zmian wielkości popytu i podaży na rynku instrumentów finansowych, kursu walutowego, stopy procentowej, cen surowców lub innych czynników rynkowych, mających wpływ na wycenę Instrumentu Bazowego.
3. Wartość Lokaty jest wyrażona w walucie wskazanej w Warunkach Subskrypcji i wynik finansowy inwestycji jest zależny od zmienności wymiany cen Instrumentu Bazowego. Zmienność cen Instrumentu Bazowego wynika ze zmienności popytu i podaży na rynkach finansowych, na który wpływ może mieć m.in. sytuacja polityczno - gospodarcza, zmiana parametrów makroekonomicznych, poziom inflacji i oceny ryzyka inwestycji.
4. Klient, niezależnie od informacji przekazanych przez Bank, przed zawarciem każdej transakcji, jest zobowiązany do oceny jej ryzyka, potencjalnych korzyści oraz ewentualnych strat, jak również w szczególności charakterystyki, konsekwencji prawnych i księgowych transakcji oraz konsekwencji zmieniających się czynników rynkowych. Klient powinien również w sposób niezależny ocenić sam, lub po konsultacjach ze swoimi doradcami, czy jest w stanie podjąć takie ryzyko.
5. W ramach Umowy Ramowej Bank nie świadczy usług doradztwa inwestycyjnego w związku z zawieraniem przez Klienta transakcjami, ani nie przekazuje rekomendacji zawarcia lub rozwiązania Lokaty. Ostateczna decyzja, co do zawarcia transakcji, horyzontu inwestycyjnego oraz wielkości zaangażowanych środków, należy wyłącznie do Klienta.
6. Do Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji wykorzystywane są łącza publiczne (sieć telefoniczna).
7. W sytuacji awarii urządzeń technicznych lub sprzętu nagrywającego uniemożliwiających przyjęcie Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji lub z innych przyczyn technicznych dyspozycja otwarcia Lokaty może być złożona w oddziale Banku.
8. W przypadku przedterminowego rozwiązania Lokaty w Okresie Subskrypcji, Klient może otrzymać wyłącznie zwrot Kwoty Lokaty i nie otrzymuje Odsetek Subskrypcyjnych zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w OWU. W przypadku przedterminowego rozwiązania Lokaty w Okresie Inwestycji – z zastrzeżeniem warunków określonych w Warunkach Subskrypcji – Bank nie wypłaca Klientowi Odsetek oraz pomniejsza Kwotę Lokaty o Opłatę zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w OWU.
- § 9.** 1. W przypadku, gdy w Okresie Subskrypcji suma dokonanych przez Klientów wpłat Kwot Lokat nie osiągnie Minimalnej Wartości Sprzedaży, Bank ma prawo do podjęcia decyzji o rezygnacji z zawarcia Lokat z Klientami, którzy dokonali wpłat.
2. W przypadku rezygnacji z zawarcia Lokat, Bank wypłaca Klientom:
- a) Kwotę Lokaty, oraz
- b) Odsetki Subskrypcyjne pomniejszone o Należne Podatki (jeśli będą mieć zastosowanie).
3. Wypłata kwot, o których mowa w ust. 2 następuje w Dniu Rozpoczęcia Lokaty wskazanym w Warunkach Subskrypcji, której dotyczy decyzja o rezygnacji z zawarcia Lokaty.
4. W przypadku rezygnacji z zawarcia Lokaty, informacja o tym fakcie udostępniana jest w placówkach Banku lub publikowana na Stronie Internetowej Banku lub przekazywana Klientom, którzy dokonali wpłaty Kwoty Lokaty pocztą lub przez upoważnionych pracowników Banku najpóźniej w Dniu Rozpoczęcia Lokaty wskazanym w Warunkach Subskrypcji, której dotyczy decyzja.
- §10.** Bank może odstąpić od zawarcia Lokaty najpóźniej do Dnia Rozpoczęcia Lokaty z następujących ważnych powodów:
- a) istotna zmiana wyceny Instrumentu Bazowego,
- b) nie osiągnięcie Minimalnej Wartości Sprzedaży, określonej w Warunkach subskrypcji.
- W takim przypadku Bank niezwłocznie wypłaca na Rachunek Posiadacza Lokaty Kwotę Lokaty oraz Odsetki Subskrypcyjne pomniejszone o Należne Podatki (jeśli będą mieć zastosowanie). Informacja o odstąpieniu publikowana jest na zasadach określonych w §4 ust. 11.

### Rozdział 3.

#### §11. Rozliczenie Lokaty

1. Odsetki oraz Odsetki Subskrypcyjne naliczane są od Kwoty Lokaty zgodnie z warunkami i na zasadach określonych w Warunkach Subskrypcji.
2. Okresy, za które naliczane są Odsetki i Odsetki Subskrypcyjne oraz terminy wypłaty Odsetek i Odsetek Subskrypcyjnych wskazane są każdorazowo w Warunkach Subskrypcji.
3. Kwota lub kwoty Odsetek oraz kwota Odsetek Subskrypcyjnych wypłacone zostaną po pomniejszeniu o Należne Podatki (jeśli będą mieć zastosowanie), do których pobrania Bank jest zobowiązany przez odrębne przepisy.
- §12.1.** O ile warunki określone w Warunkach Subskrypcji nie stanowią inaczej, w Dniu Rozliczenia Lokaty Bank wypłaca Klientowi Kwotę Lokaty oraz Odsetki, pomniejszone o Należne Podatki (jeśli będą mieć zastosowanie).
2. W przypadku Lokat, których warunki przewidują wypłacanie Odsetek w trakcie Okresu Lokacyjnego, wypłacane są one w terminach wskazanych w Warunkach Subskrypcji pomniejszone o Należne Podatki (jeśli będą mieć zastosowanie), natomiast w Dniu Rozliczenia Lokaty Klient otrzymuje Kwotę Lokaty oraz Kupon pomniejszony o Należne Podatki (jeśli będą mieć zastosowanie).
- §13.1.** Wszelkie transfery środków pieniężnych związanych z zawarciem, prowadzeniem i rozliczeniem Lokaty oraz wycofaniem Kwoty Lokaty w Okresie Subskrypcji lub w Okresie Lokacyjnym następują:
- a) między Rachunkiem Klienta a Bankiem - w przypadku, gdy Klient zobowiązany jest do płatności na rzecz Banku, lub
- b) między Bankiem a Rachunkiem Klienta - w przypadku, gdy Bank zobowiązany jest do płatności na rzecz Klienta.
2. Klient ma możliwość zmiany Rachunku lub Rachunku Walutowego w Okresie Lokacyjnym. Zmiany takiej może dokonać na podstawie dyspozycji złożonej pisemnie, telefonicznie lub poprzez inne Elektroniczne Kanaly Dostępu, w których Bank może udostępnić taką możliwość.

### Rozdział 4.

#### §14. Przedterminowe Rozwiązanie Lokaty

1. W Okresie Subskrypcji Posiadacz Lokaty ma prawo rozwiązać Lokatę w drodze wypowiedzenia najpóźniej w przedostatnim dniu Okresu Subskrypcji.
2. W przypadku wycofania Lokaty w Okresie Subskrypcji, Klient otrzymuje wyłącznie zwrot Kwoty Lokaty i nie otrzymuje Odsetek Subskrypcyjnych.
3. Bank wypłaca Klientowi Kwotę Lokaty na podstawie Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej złożonej przez Klienta pisemnie, telefonicznie lub poprzez Elektroniczne Kanaly Dostępu, w których Bank może udostępnić taką możliwość.
4. Wypłata Kwoty Lokaty w Okresie Subskrypcji następuje najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po dniu otrzymania przez Bank Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej, chyba że warunki określone w Warunkach Subskrypcji stanowią inaczej.
5. Wypłata Kwoty Lokaty w Okresie Subskrypcji oznacza rozwiązanie Lokaty.
- §15.1.** W Okresie Lokacyjnym, Posiadacz Lokaty ma prawo rozwiązać Lokatę w drodze wypowiedzenia dokonanego najpóźniej 3 Dni Robocze przed Dniem Rozliczenia Lokaty.
2. Wypowiedzenie Lokaty następuje przez złożenie przez Klienta Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej w formie pisemnej, telefonicznie lub poprzez Elektroniczne Kanaly Dostępu, w których Bank może udostępnić taką możliwość.
3. Wypłata Kwoty Lokaty w Okresie Lokacyjnym następuje 2 Dni Robocze po dniu otrzymania przez Bank Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej, chyba że warunki określone w Warunkach Subskrypcji stanowią inaczej.
- §16.1.** W przypadkach złożenia Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej w Okresie Lokacyjnym, Bank:
- a) nie wypłaca Posiadaczowi Lokaty Odsetek, chyba że zgodnie z warunkami określonymi w Warunkach Subskrypcji Odsetki te są należne za okres rozliczeniowy zakończony przed dniem złożenia Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej,
- b) wypłaca Kwotę Lokaty, pomniejszoną o Opłatę (wielkość Opłaty maleje w czasie proporcjonalnie do ilości dni, jakie zostały do Dnia Rozliczenia Lokaty; jej maksymalna wysokość wskazana będzie w Warunkach Subskrypcji oraz Ostatecznych Warunkach Subskrypcji).



- §17.1.** Złożenie Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej w formie pisemnej następuje u upoważnionego pracownika Banku z chwilą złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia żądania wypłaty Kwoty Lokaty w Okresie Subskrypcji lub wycofania Kwoty Lokaty w Okresie Inwestycji.
- Złożenie Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej w drodze telefonicznej następuje z chwilą złożenia przez Klienta u upoważnionego Pracownika Banku podczas rozmowy telefonicznej oświadczenia żądania wypłaty Kwoty Lokaty w Okresie Subskrypcji lub wycofania Kwoty Lokaty w Okresie Inwestycji. Wystarczającym warunkiem do uznania przez Bank, że Wniosek o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej został złożony w imieniu Klienta, będzie podanie przez osobę prowadzącą rozmowę telefoniczną danych Klienta oraz Hasła do Terminowych Lokat Strukturyzowanych Klientów Wealth Management ustalonego w Umowie Ramowej.
  - W przypadku śmierci Klienta możliwe jest złożenie Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej pod warunkiem jednomyślnej decyzji wszystkich spadkobierców. W przypadku złożenia Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej przez spadkobierców Bank wypłaca Kwotę Lokaty pomniejszoną o Oplatę (wielkość Oplaty maleje w czasie proporcjonalnie do ilości dni, jakie zostały do Dnia Rozliczenia Lokaty; jej maksymalna wartość wskazana będzie w Warunkach Subskrypcji oraz Ostatecznych Warunkach Subskrypcji).
- §17A. Tryb i warunki rozwiązania i zmiany Umowy Ramowej oraz OWU.**
- Zarówno Bank jak i Klient mają prawo do pisemnego rozwiązania Umowy Ramowej z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia (30 dni kalendarzowych). Wypowiedzenie Umowy Ramowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  - Bank może wypowiedzieć Umowę Ramową z ważnych powodów, w tym w przypadku gdy:
    - Posiadacz Lokaty podał Bankowi nieprawdziwe informacje lub przedstawił sfałszowane lub poświadczające nieprawdę dokumenty, lub w inny sposób wprowadził Bank w błąd przy zawieraniu Umowy Ramowej lub w trakcie jej wykonywania;
    - Posiadacz Lokaty nie przestrzega postanowień OWU lub Umowy Ramowej;
    - Posiadacz, Pełnomocnik, popełnili przestępstwo określone w przepisach rozdziałów XXXIII-XXXVII Kodeksu karnego lub art. 586-592 ustawy Kodeks spółek handlowych lub wykorzystują Lokaty niezgodnie z przepisami prawa lub do celów niezgodnych z prawem;
    - Posiadacz Lokaty narusza przepisy prawa związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystuje działalność Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,
    - Posiadacz Lokaty nie dostarczył żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
    - Bank dokona negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
    - Bank wycofał oferowany na podstawie Umowy Ramowej produkt lub usługę, z oferty, przy czym Bank poinformuje Klienta o wycofaniu produktu z oferty nie później niż na 3 miesiące przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu,
    - nastąpiły zmiany obowiązujących przepisów prawa uniemożliwiających lub utrudniających świadczenie usług w ramach Umowy Ramowej, przy czym o niemożliwości dalszego świadczenia usługi Bank poinformuje posiadacza nie później niż na 3 miesiące przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu;
    - Posiadacz Lokaty, jego ustawowy przedstawiciel lub reprezentant bądź Pełnomocnik, korzysta z danej Lokaty w sposób, który może być wykorzystany przez podmioty wymienione na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy), lub gdy sam znajduje się na takich listach;
  - Rozwiązanie Umowy Ramowej następuje poprzez złożenie przez stronę Umowy Ramowej drugiej stronie stosownego oświadczenia woli, przy czym złożenie oświadczenia woli przez Bank może nastąpić tylko z ważnych przyczyn, w szczególności, jeśli Klient nie wyrazi zgody na brzmienie zmienionej treści OWU, przekazanego w trybie § 17A OWU.
  - Wypowiedzenie Umowy Ramowej nie będzie miało wpływu na ważność transakcji zawartych przed jego dokonaniem.
  - W okresie wypowiedzenia Umowy Ramowej, Klient nie może otwierać kolejnych Lokat.
  - W przypadku upływu terminu rozwiązania Umowy Ramowej, Lokaty zawarte przed tym terminem, których Dzień Zakończenia Lokaty przypada po upływie ww. terminu, prowadzone są na warunkach określonych w odpowiednich Warunkach Subskrypcji dotyczących tej Lokaty do Dnia Zakończenia Lokaty.
  - Bank może jednostronnie dokonać zmian Umowy Ramowej lub OWU tylko z ważnych przyczyn:
    - wprowadzenie nowych usług zmieniających zakres korzystania z produktów bankowych, z których Klient będzie mógł dobrowolnie skorzystać,
    - dostosowanie usług świadczonych na podstawie Umowy do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym w sposób, który nie będzie naruszał interesu Klienta,
    - zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na wykonywanie Umowy,
    - wydanie przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego lub Związek Banków Polskich rekomendacji lub zaleceń mających bezpośredni wpływ na wykonywanie Umowy,
    - wydanie decyzji, postanowień, orzeczeń organów administracji lub sądów mających wpływ na wykonywanie Umowy,
    - gdy zmiana wynika z analizy reklamacji dotyczących treści postanowień niniejszego OWU i dokonywana jest w sposób, który nie będzie naruszał interesu Klienta,
    - wprowadzenie zmian w ofercie produktowej Banku w sposób, który nie będzie naruszał interesu Klienta,
    - dostosowanie usług świadczonych na podstawie Umowy do zmian w strukturze organizacyjnej Banku w sposób, który nie będzie naruszał interesu Klienta.
  - Bank informuje Klientów o zmianach OWU w terminie umożliwiającym rozwiązanie Umowy Ramowej za wypowiedzeniem nie później niż na 30 dni przed datą wejścia w życie zmian OWU.
  - Bank przekazuje informację o zmianach OWU w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji,
  - W przypadku zmiany danych, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym fakcie Banku.

## Rozdział 5.

### §18. Potwierdzenia

- Bank będzie przekazywać Klientowi potwierdzenia otwarcia Lokaty i wycofania (rozwiązania) Lokaty. Klient otrzyma egzemplarz Potwierdzenie Otwarcia Terminowej Lokaty Strukturyzowanej lub potwierdzenie określające warunki rozwiązania Lokaty jako przedmiotowe potwierdzenie.
- Każdorazowo, po przyjęciu Telefonicznej Akceptacji Warunków Subskrypcji lub Wniosku o Zamknięcie Terminowej Lokaty Strukturyzowanej złożonego drogą telefoniczną, Bank przekazuje Klientowi potwierdzenie przyjętej dyspozycji. Potwierdzenie zostanie przekazane do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym zostanie przyjęta dyspozycja.
- Zakres informacji na potwierdzeniu obejmuje m.in. następujące dane: rodzaj transakcji, kwotę i walutę Lokaty, numer Rachunku. Nieotrzymanie przez Klienta potwierdzenia otwarcia Lokaty i wycofania (rozwiązania) Lokaty nie skutkuje nieważnością transakcji zawarcia Lokaty i wycofania Lokaty.

## Rozdział 6.

### §19. Środki komunikacji

- Bank i Klient mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy Ramowej w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:
  - osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału,



- 2) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta dostępne 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, pod numerami: 801 321 123 oraz +48 22 134 00 00 (opłata według cennika operatora),
  - 3) telefonicznie przez Private Line dostępnej od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00,
  - 4) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
  - 5) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl),
  - 6) za pośrednictwem kanału czat dostępnego na Stronie Internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
2. Komunikacja telefoniczna może odbywać się na życzenie Klienta w języku angielskim. Dodatkowo w Centrum Telefonicznym oraz Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta na życzenia Klienta komunikacja może odbywać się w języku ukraińskim.
3. Bank wykonuje działalność w oddziałach, z którymi Klient może się komunikować. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.

## **§20. Reklamacje**

1. Klient oraz osoba wnosząca o zawarcie Umowy Ramowej ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy lub poprzez Private Line lub Centrum Wealth Management (opłata za połączenie według cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez system bankowości internetowej Banku lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
3. Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego Trwałego Nośnika Informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek osoby składającej reklamację. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Osoba składająca reklamację może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, osobie składającej reklamację przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku. Klientowi będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim wypadku Klient może:
  - a) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji,
  - b) skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego (adres strony internetowej: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>) działającego przy Związku Banków Polskich,
  - c) zgłosić się do Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów (o ile Klient jest konsumentem) lub Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) będącego podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z 9 listopada 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub
  - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. BNP Paribas Bank Polska S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta.
7. Klient może kontaktować się z Bankiem w celu uzyskania aktualnego statusu rozwiązania reklamacji. Informacje można uzyskać w placówce Banku lub za pośrednictwem centrum telefonicznego Banku.

## **Rozdział 7.**

### **§ 21. Inne uprawnienia i obowiązki Posiadacza Lokaty oraz postanowienia informacyjne**

1. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz Lokaty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy Ramowej w postaci papierowej lub na innym Trwałym Nośniku Informacji.
2. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz Lokaty może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/polubowne>).
  - c) Posiadacz Lokaty może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
4. Posiadacz Lokaty może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)
5. Posiadacz Lokaty może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Umową zawartą przez Internet. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Posiadacza skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
6. Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Posiadacz Lokaty może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
7. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
8. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).

*Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemiennej i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*

*Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).*
9. Posiadacz Lokaty może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej [www.dziennikustaw.gov.pl](http://www.dziennikustaw.gov.pl) lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).
10. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest do poinformowania Banku o zmianie danych osobowych wskazanych w Umowie.



**§22. BFG**

1. Bank uczestniczy w obowiązkowym systemie gwarantowania środków pieniężnych w ramach ustawowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, określonego w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o bankowym funduszu gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
2. Szczegółowa informacja o zasadach funkcjonowania obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu znajduje się na stronie internetowej Bankowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.bfg.pl](http://www.bfg.pl)), w arkuszu informacyjnym dla deponentów oraz na Stronie Internetowej.

**§23.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU stosuje się odpowiednio przepisy OWU właściwego dla prowadzonego dla Klienta Rachunku, wskazanego w treści dyspozycji, jak również ogólnie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa Bankowego, Prawa dewizowego oraz innych ustaw.

Niniejsze OWU wchodzi w życie z 07.07.2024 r.