



## **Regulamin Promocji**

### **„Zleć przelew i zyskaj bonus”**

#### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji „Zleć przelew i zyskaj bonus”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Promocja kierowana jest do Uczestników.
4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie Organizatora <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> w sekcji Regulaminy akcji marketingowych obowiązujące od sierpnia 2024.
5. Promocja ma na celu reklamę usług świadczonych przez Organizatora, w tym poprzez aktywizację Klientów i zwiększenie liczby przelewów dokonywanych z Karty.
6. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Kart kredytowych dla klientów detalicznych oraz Regulaminu Limitu od Nowa dla klientów detalicznych.
8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

#### **§2. Definicje**

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

<b>Bank/ Organizator</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony
<b>Bankowość elektroniczna</b>	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
<b>Karta</b>	karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy Ci na podstawie Umowy

<b>Okres Promocji</b>	Od 22 sierpnia do 30 września 2024 roku
<b>Nagroda</b>	Karta podarunkowa, czyli narzędzie reprezentowane przez kod numeryczny do serwisu Allegro, o wartości 100 PLN ważna do 31.12.2024 r. uprawniająca Użytkownika do nabycia przy jej użyciu i do wysokości jej wartości, towarów oferowanych do sprzedaży w serwisie allegro.pl. Zasady użytkowania Karty podarunkowej określa „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” dostępny na stronie: <a href="https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR">https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR</a>
<b>Regulamin</b>	Niniejszy Regulamin Promocji
<b>Promocja</b>	Promocja „Złóż przelew i zyskaj bonus” organizowana przez Bank i uregulowana w tym regulaminie
<b>Przelew z rachunku Karty</b>	Transakcja gotówkowa polegająca na złożeniu polecenia przelewu z rachunku Karty wydanej przez Bank przez bankowość internetową GOonline lub aplikację mobilną GOMobile. Polecenie przelewu z rachunku Karty wydanej przez Bank (w ramach dostępnego limitu kredytowego) wiąże się z kosztami. Szczegóły w Taryfie prowizji i opłat dostępnej na <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> . Za Przelew z rachunku Karty nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne, 2) przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku 3) operacje bezgotówkowe 4) polecenie przelewu zlecone na Infolinii Banku 5) wypłata gotówki z bankomatu
<b>Uczestnik</b>	Posiadacz, który spełnia warunki z rozdziału §3 tego Regulaminu, i który otrzymał Zawiadomienie od Organizatora o Promocji
<b>Posiadacz</b>	konsument (Klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
<b>Umowa</b>	Umowa o kartę kredytową lub o Limit od Nowa zawarta z Bankiem
<b>Zawiadomienie</b>	informacja o Promocji przekazana przez Organizatora za pośrednictwem sms na numer telefonu komórkowego podanego przez Posiadacza do kontaktu z Bankiem

### §3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Posiadacz Karty, który w Okresie Promocji:
  - a) nie wypowiedział Umowy,
  - b) nie zgłosił sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru Nagrody.

2. Uczestnictwo w Promocji nie nakłada na Uczestnika dodatkowych zobowiązań, ani do dokonania jakichkolwiek innych dodatkowych czynności w celu przystąpienia do Promocji.
3. W każdym czasie masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu prześlij oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Złóż przelew i zyskaj bonus” za pośrednictwem formularza informacyjnego, o którym mowa w rozdziale 6 ust. 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Złożenie ww. oświadczenia nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w rozdziale 5 ust. 4.

#### **§ 4. Warunki uzyskania Nagrody**

1. Aby otrzymać Nagrodę, Uczestnik w Okresie Promocji powinien wykonać Przelew/y z rachunku Karty na łączną kwotę minimum 1000 zł.
2. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
3. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.
4. Nagrodę wyślemy do Uczestnika w terminie do 7 dni od zakończenia Okresu Promocji, w formie wiadomości SMS na wskazany Bankowi do kontaktu numer telefonu komórkowego.
5. Nagroda w Promocji zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **§5. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez nas jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako organizatora obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
4. Jako Uczestnik Promocji masz prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych

Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Promocji.

5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzamy w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnień do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

## **§6. Reklamacje**

1. Jako Uczestnik – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
  - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
  - 2) listownie – na adres naszej siedziby:  
BNP Paribas Bank Polska S.A.  
ul. Marcina Kasprzaka 2  
01-211 Warszawa
  - 3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
  - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem Regulamin Promocji „Złóż przelew i zyskaj bonus”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
  - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
  - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
  - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji.  
Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
  - 1) Rzecznika Klienta Banku,
  - 2) Rzecznika Finansowego.

Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

- a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
  - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: [www.rf.gov.pl/polubowne](http://www.rf.gov.pl/polubowne)),
  - c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
6. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§7. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji prosimy, kieruj do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na kartach (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od 22.08 do 30.09.2024 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który jest ustalony na podstawie postanowień Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Złec przelew i zyskaj bonus”

**WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu promocji)

Miejscowość, data .....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

<https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu promocji „Złec przelew i zyskaj bonus”.

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)