



Regulamin Promocji „Fast Cash na Karcie”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji „Fast Cash na Karcie”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Promocja kierowana jest do Uczestników.
4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie Organizatora <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> w sekcji Regulaminy akcji marketingowych obowiązujące od sierpnia 2024.
5. Promocja ma na celu reklamę usług świadczonych przez Organizatora, w tym poprzez aktywizację Klientów i zwiększenie liczby przelewów z rachunku Karty.
6. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Kart kredytowych dla Klientów detalicznych” oraz „Regulaminu Limitu od Nowa dla Klientów detalicznych”.
8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

Bank/ Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 799 870 zł, w całości wpłacony
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta	karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy Ci na podstawie Umowy
Okres Promocji	Od 22 sierpnia do 30 września 2024 roku
Regulamin	ten Regulamin Promocji

Promocja	Promocja „Fast Cash na Karcie” organizowana przez Bank i uregulowana w tym Regulaminie
Posiadacz	konsument (Klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
Przelew z rachunku Karty	Transakcja gotówkowa polegająca na zleceniu polecenia przelewu z rachunku Karty wydanej przez Bank podczas rozmowy z pracownikiem Organizatora. Polecenie przelewu z rachunku Karty wydanej przez Bank (w ramach dostępnego limitu kredytowego) wiąże się z kosztami. Szczegóły w Taryfie prowizji i opłat dotyczącej kart kredytowych dla klientów detalicznych dostępnej na www.bnpparibas.pl . Za Przelew z rachunku Karty nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne, 2) przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku 3) operacje bezgotówkowe
Uczestnik	Posiadacz, który spełnia warunki z rozdziału §3 tego Regulaminu i otrzymał Zawiadomienie od Organizatora o Promocji oraz podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Banku wyraził zgodę na udział w Promocji
Umowa	Umowa o kartę kredytową lub Umowa o Limit od Nowa zawarta z Bankiem
Zawiadomienie	informacja o możliwości przystąpienia do Promocji przekazana przez Organizatora w zależności od wyrażonej w Banku przez Klienta zgody marketingowej na określony kanał komunikacji, w czasie rejestrowanej rozmowy telefonicznej, którą zainicjował pracownik Organizatora

§3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji jako Uczestnik powinieneś być Posiadaczem Karty.
2. Twoja Karta nie może być zablokowana przez Bank w wyniku braku terminowego spłacania przez Ciebie zobowiązań wobec Banku.
3. Jako Uczestnik posiadasz dostępne środki na Karcie w ramach przyznanego limitu.
4. Podczas rozmowy zainicjonowanej przez pracownika Organizatora zleczysz polecenie Przelewu z rachunku Karty.
5. W każdym czasie masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu prześlij oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Fast Cash na Karcie” za pośrednictwem formularza informacyjnego, o którym mowa w rozdziale 6 ust. 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Złożenie ww. oświadczenia nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w rozdziale 5 ust. 4. Promocja łączy się z innymi promocjami czy sprzedażami premiowanymi organizowanymi przez Bank.

§4. Zasady Promocji

1. Uczestnik w Okresie Promocji dokona jednego Przelewu z rachunku Karty na kwotę min. 1000 zł podczas rozmowy z pracownikiem Infolinii Banku.
2. Uczestnik może dokonać jednego Przelewu z rachunku Karty w Okresie Promocji na następujących promocyjnych warunkach:
 - a. Prowizja od Przelewu z rachunku Karty: 2,5%, min. 10 zł.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”) Uczestników Promocji jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika, numer Karty oraz dane dotyczące Przelewu z rachunku Karty przetwarzane są przez nas jako administratora w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest popularyzacja Karty kredytowej oraz korzystania z usług Banku w zakresie tego produktu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Banku jako Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania przez nas danych osobowych dostępne są na naszej stronie WWW pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>

§6. Reklamacje

1. Jako Uczestnik – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Promocji „Fast Cash na Karcie”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:

- 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
- Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
- 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.
- Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
- a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: www.rf.gov.pl/polubowne),
 - c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
6. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§7. Komunikacja

Jeśli masz pytania na temat Promocji, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora). Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na kartach.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 22 sierpnia do 30 września 2024 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który jest ustalony na podstawie postanowień Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Fast Cash na Karcie”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu promocji)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

<https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu promocji „Fast Cash na Karcie”.

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)