



Правила бонусної програми «SAMODZIELNIAK Z NOWYM ROKIEM SZKOLNYM»

§ 1. Загальні положення

- Ці Правила (далі – «Правила») визначають умови та порядок проведення бонусної програми «SAMODZIELNIAK Z NOWYM ROKIEM SZKOLNYM» (надалі – «Бонусна програма»).
 - Організатором Бонусної програми є BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna з місцезнаходженням за адресою: вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211, внесений у реєстр підприємств Державного судового реєстру Районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, статутний капітал у розмірі 147 799 870 злотих сплачений повністю, далі – «Банк».
 - Мета Бонусної програми – популяризація послуг Банку, пов'язаних із рахунком Konto Samodzielniaka та рахунком картки Karta Samodzielniaka.
 - Приєднатися до Бонусної програми (взяти в ній участь) в період з 9 вересня 2024 року до досягнення 4 000 заявок на участь у Бонусній програмі, але не пізніше ніж 31 жовтня 2024 року (далі – «Період дії Бонусної програми») може:
 - Законний представник – при зверненні до Відділення Банку із заявкою на відкриття та обслуговування Рахунку Картки Karta Samodzielniaka (надалі – «Повнолітній клієнт»), на умовах, викладених у § 3, з урахуванням того, що один Законний представник може мати в Банку не більше семи Рахунків Картки Karta Samodzielniaka; або
 - Неповнолітня особа, якій виповнилося 13 років, але не виповнилося 18 років, яка не має рахунку в Банку та не є стороною договору – при поданні заявки до відділення Банку на відкриття та обслуговування на її користь рахунку Konto Samodzielniaka (далі – «Неповнолітній клієнт»), на умовах, викладених у § 4, з застереженням, що в цих діях неповнолітню особу може представляти Законний представник або вона може діяти самостійно, але тільки за згодою Законного представника.з дотриманням умов абз. 5.
- Інформація про досягнення максимальної кількості учасників Бонусної програми буде доступна у консультанта у відділенні Банку.
- У Бонусній програмі не беруть участь рахунок картки Karta Samodzielniaka та рахунок Konto Samodzielniaka, які брали участь у попередній Бонусній програмі, в межах якої нараховувалась грошова премія «Kieszonkowe» або речова нагорода за виконання визначених Правилами бонусної програми умов; або такими рахунками також вважаються рахунки картки Karta Samodzielniaka та Konto Samodzielniaka, закриті та повторно відкриті відповідно на користь однієї і тієї ж Неповнолітньої особи (для якої випущена картка в межах рахунку картки Karta Samodzielniaka) або Неповнолітнього клієнта, якщо вони раніше брали участь у вищезазначеній бонусній програмі.
 - Бонусна програма може повторюватися в майбутньому у вигляді наступних випусків Бонусної програми в інший Період участі в бонусній програмі, ніж той, що вказаний в цих Правилах, але на тих самих або інших умовах, які можуть збігатися з тими, що викладені в цих Правилах.
 - Бонусна програма не є грою випадку у значенні Закону «Про азартні ігри» від 19.11.2009 (зв. текст Законодавчий вісник за 2023 р., поз. 227 зі зм.).

§ 2. Визначення термінів

Терміни, що використовуються у Правилах, слід розуміти наступним чином:

- Allegro** – платформа інтернет-транзакцій, доступна на домені allegro.pl, якою керує компанія Allegro Sp. z o.o. з місцезнаходженням у Познані за адресою вул. Wierzbicisce 1B, м. Познань, 61-569, внесена в реєстр підприємств Державного судового реєстру Районним судом міста Познань – Нове М'ясто і Вільда в Познані, IX Економічний відділ Національного судового реєстру під номерами KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, статутний капітал – 40 000 000,00 злотих. Правила роботи Allegro викладені в Правилах, які доступні за посиланням <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-gift-allegro-4GDAbO2OFR>;
- Додаток Allegro** – додаток, встановлений на мобільних пристроях, що дозволяє використовувати Allegro в операційних системах IOS (на пристроях iPhone і iPad), Android (на смартфонах і планшетах), Windows Phone (на смартфонах). Детальніше з правилами вільного доступу до Додатку Allegro можна ознайомитися за посиланням: <http://poznaj.allegro.pl/mobilne/>;
- Робочий день** – день з понеділка по п'ятницю, за винятком державних вихідних;
- Електронний код Allegro** – послідовність цифр або цифр і букв, що надається Переможцю в електронному вигляді та є електронною формою нагороди, яку можна використати до 13 грудня 2024 року для покупок в Allegro або Додатку Allegro. Умови використання електронних кодів доступні на сторінці <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Правила використання електронних кодів доступні на сторінці: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>;
- Картка Karta do Doroslosci** – дебетова картка, видана Банком до Рахунку Konto Samodzielniaka Неповнолітній особі, яка досягла 13-річного віку та є власником Рахунку Konto Samodzielniaka;
- Картка Karta Samodzielniaka** – дебетова картка, випущена Банком до рахунку картки Karta Samodzielniaka для Неповнолітньої особи, якій виповнилося 7 років та яка не досягла 13 років, Законний представник якої є власником рахунку картки Karta Samodzielniaka;
- Картка MikroKarta Samodzielniaka** – дебетова картка у формі мікрокартки, випущена Банком до Рахунку Konto Samodzielniaka для Неповнолітньої особи, якій виповнилося 7 років та яка не досягла 13 років, що дозволяє здійснювати виключно Безконтактні операції;
- Рахунок Картки Karta Samodzielniaka** – індивідуальний ощадно-розрахунковий рахунок в Банку, що ведеться в польських злотих, відкритий виключно на особу, яка має повну дієздатність та є Законним представником Неповнолітньої особи, для якої має бути випущена Картка Karta Samodzielniaka або Картка MikroKarta Samodzielniaka; Рахунок Картки Karta Samodzielniaka може бути відкритий виключно з метою видачі Картки Karta Samodzielniaka та (або) Картки MikroKarta Samodzielniaka Неповнолітній особі та проведення розрахунків за Операціями, здійсненими з використанням цих карток, на підставі попередньо укладеного Банком із зазначеною особою чинного Договору; крім того, відкриття Рахунку Картки Karta Samodzielniaka в Банку здійснюється за умови виконання Законним представником всіх нижченаведених передумов:
 - Законний представник є стороною Договору, на підставі якого Банк веде індивідуальний Особовий рахунок на користь Законного представника (Індивідуальний рахунок);
 - Законний представник разом із заявкою на відкриття Рахунку Картки Karta Samodzielniaka подає до Банку заявку на випуск картки Karta Samodzielniaka та (або) картки MikroKarta Samodzielniaka Неповнолітній особі, щодо якої він є Законним представником;
 - Законний представник подає до Банку такі документи, що стосуються Неповнолітньої особи, яка буде користувачем вищезазначеної картки Karta Samodzielniaka та (або) картки MikroKarta Samodzielniaka: дійсне посвідчення особи або закордонний паспорт, або дійсний учнівський квиток, що містить номер PESEL Неповнолітньої особи, або копію свідоцтва про народження (тільки щодо Неповнолітньої особи, яка не розпочала обов'язкову освіту) разом з документом, що підтверджує присвоєння Неповнолітній особі номера PESEL. Якщо на момент відкриття рахунку картки Karta Samodzielniaka Неповнолітній особі не було видано учнівського квитка, посвідчення особи або закордонного паспорта, власник цього рахунку зобов'язаний пред'явити ці документи Банку пізніше, одразу після їх видачі Неповнолітній особі або власнику;
- Особовий рахунок** – ощадно-розрахунковий рахунок у Банку, який ведеться в польських злотих, **відмінний від** Рахунку Картки Karta Samodzielniaka та Рахунку Konto Samodzielniaka;
- Рахунок Konto Samodzielniaka** – індивідуальний ощадно-розрахунковий рахунок в Банку, в злотих, який ведеться виключно на користь Неповнолітньої особи, на підставі Договору, укладеного Банком з вищезазначеною Неповнолітньою особою в особі її Законного представника, а якщо Неповнолітній особі виповнилося 13 років, то вона може підписати Договір з Банком самостійно, але за згодою законного представника, крім того, умовою відкриття Рахунку Konto Samodzielniaka в Банку є дотримання всіх нижченаведених передумов:
 - Законний представник Неповнолітньої особи є стороною Договору, на підставі якого Банк веде індивідуальний Особовий рахунок на користь Законного представника (Індивідуальний рахунок),
 - Банку має бути надано дійсне посвідчення особи або закордонний паспорт, або дійсний учнівський квиток з номером PESEL Неповнолітньої особи, або копію свідоцтва про народження (тільки щодо Неповнолітньої особи, яка не розпочала обов'язкову освіту) разом з документом, що підтверджує присвоєння Неповнолітній особі номера PESEL. Якщо на момент відкриття Рахунку Konto Samodzielniaka його Власнику не було видано учнівського квитка, посвідчення особи або закордонного паспорта, Законний представник зобов'язаний надати ці документи Банку пізніше, одразу після їх видачі Неповнолітній особі або її Законному представнику. Банк залишає за собою право перевірити право Законного представника представляти Неповнолітню особу (наприклад, вимагаючи від Законного представника надати Банку документ, що підтверджує родинні стосунки Неповнолітньої особи із Законним представником);
- Відділення** – один із Центрив обслуговування клієнтів, в якому індивідуальний клієнт може укласти договір на обраний банківський продукт. З переліком Центрив обслуговування клієнтів можна ознайомитися за посиланням https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;



- 12) **Неповнолітня особа** – особа, яка не досягла 18 років і не має повної дієздатності;
- 13) **Законний представник** – законний представник неповнолітньої особи, яким є кожен з батьків неповнолітньої особи, який має батьківські права, а також опікун або піклувальник неповнолітньої особи, призначений судом з питань опіки та піклування;
- 14) **Система Інтернет-банкінгу** – система електронного банкінгу GOonline та GOmobile, що використовується Банком;
- 15) **Договір** – «Типовий договір Банківських рахунків, карток та електронних каналів доступу».

§ 3. Умови Бонусної програми для Повнолітнього клієнта, який подає заявку на відкриття та обслуговування рахунку картки Karta Samodzielniaka

1. Для того, щоб Повнолітній клієнт міг взяти участь у Бонусній програмі, необхідно, щоб одночасно були дотримані такі умови:
 - 1) участь Повнолітнього клієнта в Бонусній програмі протягом Періоду дії Бонусної програми;
 - 2) в день, коли Повнолітній клієнт приєднується до Бонусної програми:
 - a) наявність у Повнолітнього клієнта Індивідуального особового рахунку (індивідуального рахунку) в Банку або відкриття на його користь індивідуального рахунку та виконання додаткових умов, необхідних для відкриття в Банку Рахунку Картки Karta Samodzielniaka, зазначених у визначенні цього рахунку в п. 8 § 2, та
 - b) подання заявки на відкриття та обслуговування Рахунку Картки Karta Samodzielniaka разом з доступом до Системи електронного банкінгу (якщо Повнолітній клієнт не має такої послуги в Банку), та
 - c) відкриття Банком вищезазначеного рахунку з доступом до вищезазначеної системи (якщо Повнолітній клієнт не має такої послуги в Банку), з тією умовою, що реєстрація в Бонусній програмі здійснюється Повнолітнім клієнтом при зверненні до відділення Банку для відкриття та обслуговування рахунку картки Karta Samodzielniaka на свою користь після попереднього ознайомлення та прийняття Правил шляхом підписання Правил (під заявою про згоду на участь у Бонусній програмі та прийняття Правил).
2. Після виконання умов, визначених у абз. 1 та абз. 3, Повнолітній клієнт матиме право на нагороду у вигляді трьох кодів Allegro на загальну суму 150 zł. («Нагорода»).
3. Умовою отримання нагороди є:
 - 1) виконання Повнолітнім клієнтом умов, зазначених у абз. 1, та
 - 2) наявність у Повнолітнього клієнта на дату надсилання Нагороди Рахунку Картки Karta Samodzielniaka та доступу до Системи електронного банкінгу, відкритого та наданого Банком у зв'язку з участю Повнолітнього Клієнта у Бонусній програмі.
4. Нагорода буде надіслана Повнолітньому клієнту за допомогою СМС-повідомлення від Банку на польський мобільний номер телефону Повнолітнього клієнта, (вказаний під час укладення типового договору або оновлений відповідно до положень договору), не пізніше:
 - 1) 27 вересня 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 9 вересня 2024 року по 20 вересня 2024 року;

- 2) 11 жовтня 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 23 вересня 2024 року по 4 жовтня 2024 року;
 - 3) 25 жовтня 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 7 жовтня 2024 року по 18 жовтня 2024 року;
 - 4) 8 листопада 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 21 жовтня 2024 року по 31 жовтня 2024 року.
5. Нагорода, отримана в рамках Бонусної програми, на підставі ст. 21 абз. 1 п. 68 Закону «Про податок на дохід фізичних осіб» від 26.07.1991 р. (уніфікований текст Законодавчий вісник 2024, поз. 226 з пізн. зм.) звільняється від оподаткування на дохід фізичних осіб.

§ 4. Умови Бонусної програми для Неповнолітнього клієнта, який подає заявку на відкриття та обслуговування Рахунку Konto Samodzielniaka, якому виповнилося 13 років, але не виповнилося 18 років, який не має рахунку в Банку та не є стороною Договору

1. Для того, щоб Неповнолітній клієнт, якому виповнилося 13 років, але не виповнилося 18 років, який не має рахунку в Банку та не є стороною Договору, міг взяти участь у Бонусній програмі, необхідно, щоб у сукупності були дотримані такі умови:
 - 1) участь Неповнолітнього клієнта в Бонусній програмі протягом Періоду проведення Бонусної програми, та
 - 2) в день, коли Неповнолітній клієнт приєднується до Бонусної програми:
 - a) наявність у Законного представника Неповнолітнього клієнта Особового рахунку (індивідуального рахунку) в Банку або подання ним до Банку заявки на відкриття такого рахунку та виконання додаткових умов, необхідних для відкриття Рахунку Konto Samodzielniaka в Банку, зазначених у визначенні цього рахунку в п. 10 § 2, та
 - b) подання до Банку заявки на відкриття та обслуговування Рахунку з доступом до Системи електронного банкінгу та підписання Неповнолітнім клієнтом Договору з Банком, а також
 - c) відкриття Банком вищезазначеного рахунку з доступом до вищезазначеної системи,
- з тією умовою, що приєднання до Бонусної програми здійснюється Неповнолітнім клієнтом під час звернення до Відділення Банку для відкриття та обслуговування Рахунку Konto Samodzielniaka на користь Неповнолітнього клієнта, після попереднього ознайомлення та прийняття Правил шляхом підписання Правил (під заявою про згоду на участь у Бонусній програмі та прийняття Правил).
- У вищезазначених діях Неповнолітній клієнт може бути представлений Законним представником або може діяти самостійно, але лише за згодою Законного представника.
2. Після виконання умов, визначених у абз. 1 та абз. 3, Неповнолітній клієнт матиме право на нагороду у вигляді трьох кодів Allegro на загальну суму 150 zł. («Нагорода»).
 3. Умовою отримання нагороди є:
 - 1) виконання умов, зазначених у абз. 1, та
 - 2) наявність у Неповнолітнього клієнта на дату надсилання Нагороди Рахунку Konto Samodzielniaka та доступу до Системи електронного банкінгу, відкритого та наданого Банком у зв'язку з участю Неповнолітнього Клієнта у Бонусній програмі.

4. Нагорода буде надіслана Неповнолітньому клієнту за допомогою СМС-повідомлення від Банку на польський мобільний номер телефону Повнолітнього клієнта, (вказаний під час укладення типового договору або оновлений відповідно до положень договору), не пізніше:
 - 1) 27 вересня 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 9 вересня 2024 року по 20 вересня 2024 року;
 - 2) 11 жовтня 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 23 вересня 2024 року по 4 жовтня 2024 року;
 - 3) 25 жовтня 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 7 жовтня 2024 року по 18 жовтня 2024 року;
 - 4) 8 листопада 2024 року за виконання умов Бонусної програми в період з 21 жовтня 2024 року по 31 жовтня 2024 року.
5. Нагорода, отримана в рамках Бонусної програми, на підставі ст. 21 абз. 1 п. 68 Закону «Про податок на дохід фізичних осіб» від 26.07.1991 р. (уніфікований текст Законодавчий вісник 2024, поз. 226 з пізн. зм.) звільняється від оподаткування на дохід фізичних осіб.

5. Рекламачі

1. Власник рахунку Konto Samodzielniaka або його Законний представник та власник рахунку картки Karta Samodzielniaka мають право подавати до Банку скарги (заперечення) щодо послуг, які надаються Банком в межах Бонусної програми на умовах, визначених у договорі.
2. Скарги можна подавати в письмовій формі – особисто в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку або поштою за адресою: вул. Каспшака, 2 м. Варшава, 01-211, в усній формі – за телефоном гарячої лінії Банку 500 990 500 (гаряча лінія працює 7 днів на тиждень, 24 години на добу, плата за дзвінок згідно з тарифами оператора) або особисто під протокол в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку, в електронній формі – в системі електронного банкінгу або за допомогою форми для подання скарг, розміщеної на вебсайті Банку за адресою www.bnpparibas.pl.
3. Після подання скарги власником Рахунку Konto Samodzielniaka або його Законним представником та Власником Рахунку Картки Karta Samodzielniaka Банк розглядає скаргу та надає власнику Рахунку Konto Samodzielniaka або його Законному представнику та Власнику Рахунку Картки Karta Samodzielniaka відповідь у письмовій формі (листом) або електронною поштою за запитом власника Рахунку Konto Samodzielniaka або його Законного представника та власника Рахунку Картки Karta Samodzielniaka.
4. Відповідно до закону «Про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку, про фінансового омбудсмена та про Фонд фінансової освіти» від 5 серпня 2015 р., розгляд скарги та надання відповіді на скаргу здійснюється Банком негайно, не пізніше 30 днів від дати отримання скарги. Для дотримання терміну достатньо надіслати відповідь до його закінчення. В особливо складних випадках, що унеможливають розгляд скарг та надання відповіді у вищезазначений термін, Банк в інформачії, яка передається Клієнту, роз'яснює причину затримки, визначає обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи, та визначає передбачуваний термін розгляду скарги та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів від дати отримання скарги.
5. Якщо Банк не погоджується з вимогами, що випливають зі скарги, власник Рахунку Konto Samodzielniaka або його Законний представник та власник Рахунку Картки Karta Samodzielniaka мають право звернутися до Повіреного до справ клієнтів Банку в письмовій формі за адресою: Омбудсмен клієнтів, BNP Paribas Bank Polska SA,



вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211 або через «Форму оскарження скарги» на сайті www.bnpparibas.pl.

6. Процедура розгляду скарг Банку не виключає претензій власника Рахунку Konto Samodzielniaka або його Законного представника та власника Рахунку Картки Karta Samodzielniaka згідно із загальноприйнятими правовими нормами.

§ 6. Інформаційні положення

- Підписання цих Правил свідчить про згоду на участь у цій Бонусній програмі та прийняття змісту цих Правил.
- Інформація, що стосується: мови, яка використовується у відносинах Неповнолітнього клієнта / власника Рахунку Konto Samodzielniaka або його Законного представника та Повнолітнього клієнта / власника Рахунку Картки Karta Samodzielniaka з Банком, органу, що здійснює нагляд за Банком та є компетентним у справах споживачів, права вищезазначених осіб на використання досудового вирішення спорів, застосовного права та суду, компетентного вирішувати спори, зазначається в Договорі, зразок якого доступний на сайті Банку, а також перед укладенням Договору.
- Контролером персональних даних осіб, які мають право користуватися рахунком Konto Samodzielniaka та рахунком картки Karta Samodzielniaka, осіб, які долучилися до Бонусної програми, є Банк.
- Персональні дані Неповнолітньої особи та Законного представника будуть опрацьовані для цілей цієї Бонусної програми відповідно до п. 1(b) ст. 6 Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних), тобто з метою реалізації прав та обов'язків, що випливають з цієї Бонусної програми.
- Надання персональних даних Неповнолітньою особою та Законним представником є добровільним, але необхідним для приєднання до Бонусної програми (участі в ній).
- Неповнолітня особа та Законний представник, які приєднуються до Бонусної програми (беруть в ній участь) мають право запросити доступ до даних (ст. 15 Загального регламенту), виправлення (ст. 16 Загального регламенту), видалення (ст. 17 Загального регламенту) або обмеження опрацювання (ст. 18 Загального регламенту), перенесення даних (ст. 20 Загального регламенту), право на заперечення (ст. 21 Загального регламенту), право на подання скарги до контролюючого органу (Голови Управління захисту персональних даних, вул. Ставки, 2, м. Варшава, 00-193). Надання персональних даних є добровільним, проте є умовою приєднання до Бонусної програми (участі в ній) та отримання Нагороди, а також виконання вимог законодавства. Ненадання цих персональних даних призведе до неможливості участі в Бонусній програмі, претендування на отримання Нагороди та її отримання.
- Персональні дані Неповнолітньої особи та Законного представника опрацьовуються у зв'язку з проведенням Бонусної програми, перевіркою права на отримання Нагороди і для розгляду будь-яких скарг від Повнолітнього клієнта і Неповнолітнього клієнта.
- Організатор призначив Інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися електронною поштою iodo@bnpparibas.pl або поштою за адресою: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa, Kasprzaka 2. Більш детальну інформацію про опрацювання персональних даних можна отримати на сторінці

організатора за посиланням <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

- Персональні дані, що стосуються Неповнолітньої особи та Законного представника, які приєднуються до Бонусної програми (беруть участь у ній), будуть опрацьовуватися протягом періоду дії Бонусної програми та протягом 6 років після її завершення (з метою врегулювання будь-яких претензій). Дані можуть також опрацьовуватися в межах роботи з бухгалтерськими документами протягом періоду, визначеного законом (п. 1(c) ст. 6 Загального регламенту).
- Ці Правила регулюються законодавством, чинним на території Республіки Польща. Щодо питань, які не врегульовані цими Правилами, застосовуються положення чинного законодавства. У відносинах між Організатором та споживачем використовується польська мова.
- Компетентний суд для розгляду спорів, пов'язаних з дотриманням Правил, може бути визначений позивачем на підставі положень Цивільного процесуального кодексу від 17 листопада 1964 року, текст якого доступний, зокрема, на сайті Сейму Республіки Польща <http://isap.sejm.gov.pl/>.
- Повноваження суду зазначені у положеннях ст. 15-46 та § 4 ст. 458¹⁴ вищезазначеного Кодексу. За загальним правилом позов до юридичної особи (якою є, наприклад, Банк) пред'являється за місцезнаходженням юридичної особи, при цьому вищезазначений Кодекс містить також положення, що змінюють це правило, наприклад, у разі пред'явлення позову про укладення договору, визначення його змісту, зміну договору та про встановлення факту існування договору, про його виконання, розірвання або анулювання, а також про відшкодування збитків, завданих невиконанням договору. Позов, що виникає через діяльність банку, проти самого банку, іншої організаційної одиниці, яка уповноважена здійснювати банківську діяльність або їх правонаступників можна подати до суду за місцем проживання чи юридичної реєстрації позивача. У справах за позовами споживачів проти підприємців споживач також може подати позов проти підприємця до суду за місцем свого проживання.
- Компетентним для Банку суб'єктом, уповноваженим на ведення провадження у справі позасудового врегулювання споживчих спорів, є:
 - у випадку яких Банк зобов'язався користуватися цим провадженням — є Банківський Арбітр при Союзі польських банків (вебсайт суб'єкта: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy> або інша вкладка сторінки www.zbp.pl),
 - у випадку, якщо Банк зобов'язаний користуватися цією процедурою на підставі Закону про розгляд скарг — Фінансовий омбудсмен (вебсайт суб'єкта: <https://rf.gov.pl/>).
- Існує можливість скористатися позасудовим вирішенням суперечок з Банком на підставі обов'язкової для цього суб'єкта процедури такого провадження, яка представлена на вище перерахованих вебсайтах.
- Клієнт може скористатися позасудовим врегулюванням спорів через третейський суд при Комісії фінансового нагляду відповідно до процедур, представлених на вебсайті суб'єкта https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_p_rzy_KNF або на вкладці «Для Споживача» на сторінці www.knf.gov.pl.
- Наглядом органом, компетентним у справах захисту споживачів, є Голова Управління захисту конкуренції та споживачів, що знаходиться у Варшаві за адресою: площа Повстанців Варшави, 1, м. Варшава, 00-950. В окремих випадках споживачі можуть отримати безкоштовну правову допомогу від міських або

районних омбудсменів з питань захисту прав споживачів.

17. Ця Бонусна програма не сумується з іншими акціями чи бонусними програмами, що проводяться Банком для рахунку Konto Samodzielniaka і/або рахунку картки Konto Karty Samodzielniaka, до яких Клієнт може приєднатися протягом Періоду дії Бонусної програми.

Згода на приєднання до цієї Бонусної програми та прийняття змісту Правил Бонусної програми «SAMODZIELNIAK Z NOWYM ROKIEM SZKOLNYM»:

Дата:

Підпис власника рахунку Konto Samodzielniaka / власника рахунку картки Karta Samodzielniaka

.....

Підпис Законного представника власника рахунку Konto Samodzielniaka:

.....