

## Правила Бонусної програми «Filmowe emocje»

### § 1 Загальні положення

1. Ці правила Бонусної програми «**FILMOWE EMOCJE**» (далі — «**Правила**») визначають механізм, обсяг та умови участі у Бонусній програмі «**Filmowe emocje**» (далі — «**Бонусна програма**»).
2. **Організатором бонусної програми є BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** з місцезнаходженням за адресою: вул. Каспшака, 2, Варшава 01-211, зареєстрований у реєстрі підприємців Державного судового реєстру Районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, статутний капітал у розмірі 147 799 870 злотих сплачений повністю, (далі — «**Банк**» або «**Організатор**»).
3. На потреби Бонусної програми впроваджуються такі визначення:
  - 1) **Мобільний додаток** — додаток GOmobile, встановлений на мобільному пристрої з програмним забезпеченням Android або iOS, який Банк надає фізичній особі, що дозволяє користуватися деякими банківськими послугами Банку, зокрема транзакціями BLIK;
  - 2) **Autenti** — Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, з місцезнаходженням за адресою: вул. Святого Мартіна 29/8, Познань 61-806, зареєстрована у реєстрі підприємців Державного судового реєстру Окружним судом Познань - Нове Місто та Вільда в Познані, VIII господарський відділ Державного судового реєстру, KRS 0000436998, номер REGON 302246285, NIP 783 169 32 51 та статутний капітал 6 811 700 zł;
  - 3) **Електронний банкінг** — система інтернет-банкінгу GOonline та Мобільний додаток GOmobile, що надається Банком фізичній особі, яка уклала з Банком Типовий договір;
  - 4) **CANAL+** — CANAL+ Spółka Akcyjna, з місцезнаходженням за адресою: вул. генерала Вл. Сікорського, 9, Варшава 02-758, зареєстрований у реєстрі підприємців Державного судового реєстру районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером KRS 0000469644, REGON 010175861, NIP 5210082774, статутний капітал 441 176 000 зл.;
  - 5) **Робочий день** – день з понеділка по п'ятницю, за винятком державних вихідних на території Республіки Польща;

- 6) **Картка** — дебетова платіжна картка під назвою «Karta Visa Filmowa», видана Банком на підставі Типового договору про Особистий рахунок для власника Особистого рахунку, платіжної організації Visa у фізичній або мобільній формі;
- 7) **Мобільна картка** — картка, емітована Банком до особистого рахунку без фізичного носія;
- 8) **Код CANAL+ online** — Код CANAL+ online, наданий Переможцю в електронному вигляді рядок символів, які забезпечують безкоштовний тримісячний доступ до Пакету CANAL+ з Netflix (план Стандартний) у Сервісі CANAL+ online, який можна використати до 31.06.2025;
- 9) Рахунок **Konto Osobiste** — індивідуальний ощадно-розрахунковий рахунок з тарифним планом Konto Otwarte na Siebie, що є платіжним рахунком, який ведеться Банком на підставі Типового договору для одного власника, відкритий на умовах, визначених цими Правилами;
- 10) **Переможець** — учасник Бонусної програми, який виконав умови, визначені у Правилах, для отримання Нагороди;
- 11) **Відділення Банку** — одне з відділень Банку, де індивідуальний клієнт може укласти угоду щодо обраного банківського продукту. Перелік Відділень можна знайти на сторінці [https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department retail business](https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department%20retail%20business);
- 12) **Сервіс CANAL+ online** — онлайн-сервіс CANAL+, доступний за адресою [www.canalplus.com](http://www.canalplus.com), що дозволяє платно використовувати аудіовізуальні послуги CANAL+, на умовах, визначених у «Правилах сервісу CANAL+», доступних за адресою <https://bnpp.lk/pl.canalplus.com>;
- 13) **Сторінка Бонусної програми** — сторінка за адресою [bnpparibas.pl/kartafilmowa](http://bnpparibas.pl/kartafilmowa);
- 14) **Технологія NFC** — (Near Field Communication), бездротова технологія, що дозволяє безконтактно передавати дані на коротку відстань;
- 15) **Безготівкові транзакції Карткою** — безготівкові операції, виконані Учасником з використанням Картки, Мобільної картки, які полягають в оплаті товарів чи послуг у торговельно-сервісних пунктах, де приймаються платежі Карткою або без фізичного пред'явлення Картки – Мобільною карткою, зокрема: операції, що здійснюються в POS-терміналі, онлайн-транзакції, оплата телефонних або поштових замовлень, безконтактні платежі, що здійснюються з використанням електронного гаманця, в тому числі: Apple

Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay, транзакції, здійснені за посередництвом або з використанням сторонніх систем онлайн-платежів, таких як: PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Безготівкові транзакції Карткою не включають транзакції BLIK, здійснені за допомогою мобільного додатку;

- 16) **Учасник** — фізична особа, що виступає як споживач (у значенні ст. 22<sup>1</sup> Цивільного кодексу), яка має документ, що посвідчує особу, необхідний для подання заявки на Особистий рахунок відповідно до пп. 1-2 розд. 4 § 1 Правил, та досягла віку 18 років і має повну дієздатність та відповідає всім умовам, зазначеним у розд. 1-3 § 2 Правил;
  - 17) **Типовий договір** — типовий договір про банківські рахунки, карти та електронні канали доступу, укладений з Банком, на підставі якого, між іншим, відкривається та обслуговується Особистий рахунок;
  - 18) **Відеоверифікація** — перевірка особи з використанням Мобільного додатку, яка здійснюється шляхом порівняння рис обличчя з ID-картки та відеозаписів, записаних відповідно до інструкцій, представлених у Мобільному додатку. Інструкція представляє зображення обличчя, яке треба записати, виконавши три визначені рухи головою;
  - 19) **Надходження** — загальна сума надходжень на рахунок Konto osobiste у Банку, за винятком надходжень, що походять з:
    - a) інших рахунків того самого Власника або Співвласника, що обслуговуються в Банку,
    - b) кредитних рахунків, що використовуються для обслуговування кредитів чи позик, наданих Банком Власнику або Співвласникам та Учаснику,
    - c) транзакцій, здійснених в результаті виправлень чи скарг.
4. Бонусна програма триває в період з **01 жовтня 2024 року до моменту досягнення загальної кількості 4 000 реєстрацій у Бонусній програмі**, але не пізніше, ніж до **31 грудня 2024 року**, одночасно з тим:
- 1) реєстрація для участі у Бонусній програмі у Відділенні Банку та подання заявки на відкриття Особистого рахунку з Карткою та доступом до електронного банкінгу **відбувається** в порядку, описаному в п. 3(а) розд. 1 § 2 Правил та укладення Типового договору в межах, охоплених поданою заявкою, у спосіб, описаний у п. 4(а) розд. 1 § 2 Правил, **або**
  - 2) реєстрація для участі у Бонусній програмі у Мобільному додатку під час подання заявки на відкриття Особистого рахунку з Карткою та доступом до електронного банкінгу відбувається в порядку, описаному в п. 3(б) розд. 1 § 2

Правил та укладення Типового договору в межах, охоплених поданою заявкою, у спосіб, описаний у п. 4(b) розд. 1 § 2 Правил.

5. Бонусна програма може повторюватися в майбутньому у вигляді наступних випусків Бонусної програми в інший період участі в Бонусній програмі, ніж той, що вказаний в цих Правилах, але на тих самих або інших умовах, які можуть збігатися з тими, що викладені в цих Правилах.
6. Бонусна програма проводиться на території Польщі.
7. Мета Бонусної програми — популяризація Особистого рахунку з Карткою та користування послугами Банку в межах цих продуктів.
8. Зміст Правил доступний у Відділеннях Банку, а також на сторінці Бонусної програми.
9. Бонусна програма не є грою випадку у значенні Закону «Про азартні ігри» від 19.11.2009 р.
10. Інформація про Типовий договір, Особистий рахунок, Карту, Електронний банкінг, включаючи шаблони договорів, збори та комісії, пов'язані з вищезазначеними продуктами, доступна на сторінці Банку: <http://bnpparibas.pl/klienci-indywidualni> та в Банку за номером телефону 801 321 123 або 22 134 00 00 (інфолінія працює 24/7; плата за з'єднання за тарифами оператора).

## **§ 2 Засади участі у Бонусній програмі**

1. У Бонусній програмі може взяти участь Учасник, який одночасно виконає такі умови:
  - 1) не є стороною Типового договору в день подачі заявки на укладення Типового договору;
  - 2) не був власником або співвласником ощадно-розрахункового рахунку в Банку протягом 12 місяців, що передували укладенню Типового договору в рамках Бонусної програми;
  - 3) в період з **01 жовтня 2024 року** до моменту досягнення кількості **4 000 реєстрацій** у Бонусній програмі, але не пізніше, ніж **до 31 грудня 2024 року**:
    - a) під час подання заявки на укладення Типового договору щодо рахунку Konto Osobiste з Карткою та доступом до електронного банкінгу у Відділенні Банку, після ознайомлення з Правилами, приєднається у Відділенні Банку до Бонусної програми, що буде підтверджено підписом Учасника під змістом Правил, або
    - b) під час подання заявки на укладення Типового договору щодо рахунку Konto Osobiste з Карткою та доступом до електронного банкінгу у

Мобільному додатку, після ознайомлення з Правилами, приєднається у Мобільному додатку до Бонусної програми, що буде підтверджено зазначенням прийняття Правил у Мобільному додатку;

- 4) укладе Типовий договір в межах Особистого рахунку, Картки та доступу до Електронного банкінгу на підставі заяви, поданої:
    - a) у відділенні Банку в період від 01 жовтня 2024 року до 31 грудня 2024 року, де верифікація особи здійснюється уповноваженим співробітником Банку, а Договір укладається з використанням власноручного підпису Учасника, **або**
    - b) через Мобільний додаток в період від 01 жовтня 2024 року до 31 грудня 2024 року, де верифікація особи здійснюється у Мобільному додатку з використанням Відеоверифікації, а Договір укладається з використанням унікального СМС-коду у системі партнера Банку — Autenti;
  - 5) є власником Особистого рахунку з активною Карткою та доступом до Електронного банкінгу в день видачі нагороди в межах Бонусної програми, відповідно до § 4 Правил.
2. Кожен Учасник може взяти участь у Бонусній програмі лише один раз.
  3. У Бонусній програмі не можуть брати участь співробітники Організатора.
  4. Кожен Учасник має право відмовитися від участі у Бонусній програмі. Для цього Учасник повинен надіслати скановану копію заяви про відмову: 1) у електронному вигляді – в електронному банкінгу GOonline, обравши на вкладці «Контакт» опцію «Повідомлення» – електронною поштою з приміткою: Бонусна програма «**FILMOWE EMOCJE**» або 2) у письмовій формі – з позначкою: Бонусна програма «**FILMOWE EMOCJE**» на адресу Організатора: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211. Зразок заяви про відмову від участі у Бонусній програмі наведено у додатку 1 до цих Правил.
  5. З урахуванням вимог п. 6, ця Бонусна програма не сумується з іншими акціями чи бонусними програмами, що проводяться Банком для Особистого рахунку, до яких Клієнт може приєднатися протягом Періоду Бонусної програми. Якщо протягом Періоду Бонусної програми до Клієнта застосовуються умови цієї Бонусної програми, а він приєднався до іншої акції або бонусної програми, організованої Банком, до Клієнта застосовується перша з акцій чи бонусних програм, до яких він приєднався, чи умови яких застосовуються щодо нього.

6. Ця Бонусна програма може сумуватися з акцією/бонусною програмою, організованими Банком, які надають Клієнту право отримати акційну відсоткову ставку для таких банківських продуктів: ощадні рахунки, строкові депозити, а також кредитні продукти, зокрема готівкові кредити, кредити з розтермінуванням платежів, кредитні картки.

### **§ 3 Нагороди та умови їх призначення**

1. Нагородою у Бонусній програмі є два Коди CANAL+ online, кожен з яких надає безкоштовний тримісячний доступ (загалом шість місяців) до Пакету CANAL+ з Netflix (план Стандартний) у Сервісі CANAL+ online загальною вартістю 504 зл. («Нагорода»). Вартість нагороди представлена на день старту Бонусної програми, тобто, 01.10.2024, після цієї дати вартість може змінитися. Коди можна використати виключно у Сервісі CANAL+ online (<https://kup.pl.canalplus.com/kod/zrealizuj>) в період до 30.06.2025. Умовою, необхідною для використання Нагороди, є реєстрація нового облікового запису в Сервісі CANAL+ online з вказанням своїх даних (які раніше не були використані в Сервісі CANAL+ online) та номера картки, а також номера платіжної картки або реєстрації іншого способу оплати, дозволеного у Сервісі CANAL+ online.
2. Однією з умов, необхідних для використання Коду Kodu CANAL + online, є надання у Сервісі CANAL+ даних картки особи, яка має право тимчасово користуватися вказаною пропозицією CANAL+ online, (або зареєструвати інший спосіб оплати, дозволеного у Сервісі CANAL+ online). Спосіб оплати, про який йдеться в попередньому реченні, буде прив'язаний у Сервісі CANAL+ online до облікового запису даної особи. Під час реєстрації способу оплати може бути здійснена операція перевірки, під час якої з картки / банківського рахунку користувача облікового запису Сервісу CANAL+ списується сума в розмірі 1,00 зл. Після перевірки ця сума буде повернена в тій же формі.
3. Щоб отримати загалом 6 місяців безкоштовного доступу до Сервісу CANAL+ online, слід спочатку активувати один Код CANAL+ online, який покриває безкоштовний доступ на 3 місяці (тобто 3 розрахункові цикли). Другий Код CANAL + online слід активувати в період останнього безкоштовного розрахункового циклу, покритого першим Кодом CANAL+ online. Якщо активувати другий Код CANAL+ Online раніше, це зменшить загальний період безкоштовного доступу до сервісу CANAL+ Online. У разі, коли Учасник вирішить не продовжувати користування платною послугою у CANAL+ online (тобто, після використання Кодів CANAL+ online), він повинен протягом останнього місяця (останнього розрахункового циклу) безкоштовного доступу, покритого другим Кодом CANAL+ online, анулювати / деактивувати

послугу. Якщо послугу не анульовано / деактивовано, за кожний наступний платіжний період за користування пакетом CANAL+ із Netflix (стандартний план) на Сервісі CANAL+online, розпочатий після періоду, охопленого Кодом CANAL+online, оплата автоматично стягуватиметься у розмірі, зазначеному в детальних умовах ваучера, на який поширюється програма.

4. Кожен Учасник може отримати тільки одну Нагороду.
5. Нагороду отримає Учасник, який загалом:
  - a) виконав всі умови, визначені у п. 1 § 2 Правил та
  - b) здійснив вхід до мобільного додатку у місяць, наступний після місяця, у якому укладено Типовий договір щодо рахунку Konto Osobiste, а також
  - c) у місяці, наступному, після місяця, у якому укладено Типовий договір щодо рахунку Konto Osobiste, картки та доступу до електронного банкінгу:
    - виконав щонайменше 5 Безготівкових транзакцій Карткою на довільну суму,
    - отримав надходження на загальну суму від 1000 зл.

#### Приклади:

Учасник у Відділенні Банку відкрив рахунок Konto Osobiste та приєднався до Бонусної програми 15 жовтня 2024 року. Учасник повинен у листопаді 2024 року здійснити принаймні один вхід до мобільного додатку та виконати щонайменше 5 Безготівкових транзакцій Карткою і отримати надходження на загальну суму від 1000 зл., щоб отримати Нагороду.

Учасник у Мобільному додатку відкрив рахунок Konto Osobiste та приєднався до Бонусної програми 15 жовтня 2024 року. Учасник повинен у листопаді 2024 року здійснити принаймні один вхід до мобільного додатку та виконати щонайменше 5 Безготівкових транзакцій Карткою і отримати надходження на загальну суму від 1000 зл., щоб отримати Нагороду.

4. Перевірку права Учасника на отримання нагороди в Бонусній програмі виконує Організатор.
5. Учасник не може передавати право на отримання Нагороди в Бонусній програмі третім особам, а також не має права на заміну Нагороди на іншу нагороду.
6. Нагорода не підлягає обміну на грошовий еквівалент.

#### **§ 4. Видача Нагороди у Бонусній програмі**

1. Нагороду буде передано Переможцю за допомогою СМС-повідомлення від Банку на польський номер мобільного телефону, вказаний під час укладення типового

договору або оновлений відповідно до положень договору, не пізніше 15 числа місяця, наступного після місяця, у якому були виконані умови Бонусної програми, а якщо цей день не є Робочим днем — у найближчий Робочий день, що настане за цим днем.

2. Нагорода у Бонусній програмі звільняється від податку на доходи фізичних осіб відповідно до п. 68 розд. 1 ст. 21 Закону «Про податок на доходів фізичних осіб» від 26.07.1991.
3. Банк не несе відповідальності за неможливість доставки Нагороди за допомогою SMS через те, що Переможець вказав неправильний номер телефону або змінив номер телефону під час Бонусної програми, не повідомивши про це Банк.

### **§ 5 Процедура розгляду скарг**

1. Скарги, включно з тими, що стосуються Бонусної програми, можна подавати письмово – особисто у відділеннях чи Головному офісі Банку або поштою на адресу Головного офісу Банку: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna з місцезнаходженням у Варшаві (01-211) за адресою вул. Каспшака, 2, усно – за телефоном гарячої лінії Банку 500 990 500 та (+48 22) 134 00 00, доступною 7 днів на тиждень 24 години на добу (плата за дзвінок відповідно до тарифів оператора) або особисто у відділенні Банку, електронно – в електронному банкінгу або через форму скарги на сайті Банку: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
2. У рекламачії необхідно вказати ім'я, прізвище, адресу або адресу електронної пошти заявника (якщо він бажає, щоб відповідь була надіслана електронною поштою), а також опис і причини рекламачії.
3. Рекламачії розглядаються негайно, але не пізніше 14 днів з моменту отримання. Відповідь на скаргу буде надіслано у письмовій формі або, якщо заявник подає такий запит, на його електронну адресу.
4. Рекламачії розглядаються на підставі цих Правил.
5. Учасник, який став клієнтом Банку (далі — «Клієнт») може подавати до Банку рекламачії (застереження) щодо послуг, які надаються Банком на засадах, описаних у розд. 6-12 § 5 Правил.
6. З урахуванням положень Типового договору стосовно застережень щодо виписки по транзакціям, Клієнт та особа, яка складає заяву на укладення Типового договору, мають право подати рекламачію – звернення до Банку про застереження щодо послуг, які надаються Банком, або його діяльність. У разі скарг відносно несанкціонованих, невиконаних або неналежним чином виконаних транзакції, претензії власника до Банку щодо таких транзакцій втрачають силу, якщо про них



не повідомлено протягом 13 місяців з дати виконання транзакції або з дати, коли транзакція мала бути виконана.

7. Скарги, про які йдеться у розд. 5, можна подавати в письмовій формі – особисто в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку або поштою за адресою: вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211, в усній формі – за телефоном інфолінії Банку: 801 321 123 або 22 134 00 00 (інфолінія працює 24/7, плата за з'єднання згідно з тарифами оператора) або особисто під протокол в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку, в електронній формі – в системі електронного банкінгу або за допомогою форми для подання скарг, розміщеної на вебсайті Банку за адресою [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
8. Після подання Клієнтом скарги Банк розглядає скаргу та відповідає Клієнту письмово (листом) або, на прохання Клієнта, електронною поштою.
9. Відповідно до Закону «Про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку, про Фінансового омбудсмена та про Фонд фінансової освіти» від 05.08.2015 р. (**«Закон про розгляд скарг»**), розгляд та надання відповіді на скаргу здійснюється Банком негайно, не пізніше ніж протягом 30 днів від дати отримання скарги. Для дотримання терміну достатньо надіслати відповідь до його закінчення. В особливо складних випадках, що унеможливають розгляд скарг та надання відповіді у вищезазначений термін, Банк в інформації, яка передається Клієнту, роз'яснює причину затримки, визначає обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи, та визначає передбачуваний термін розгляду скарги та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів від дати отримання скарги.
10. Банк розглядає та відповідає на скаргу щодо платіжних операцій (платіж, переказ або зняття коштів за ініціативою платника або отримувача) та інших платіжних послуг відповідно до Закону про платіжні послуги від 9 вересня 2011 року, що надаються Банком відповідно до правил, зазначених у п. 9 вище, однак не пізніше, ніж протягом 15 робочих днів від дня отримання скарги; в особливо складних випадках, які унеможливають розгляд скарги та відповідь у вищевказаний термін, очікуваний термін розгляду скарги та відповіді на неї не може перевищувати 35 робочих днів від дня отримання скарги. Для дотримання терміну достатньо надіслати відповідь до його закінчення або, у разі відповідей, наданих у письмовій формі, відправити лист у поштовому відділенні призначеного оператора, тобто оператора, зобов'язаного надавати загальні послуги поштового зв'язку.
11. Процедура розгляду скарг Банку не виключає претензій Клієнта, що впливають із законодавства, застосовного до Типового договору. Крім того, клієнт може подати

заяву про розгляд справи Фінансовим омбудсменом, відповідно до Закону «Про подання скарг».

12. У випадку неврахування Банком претензій, що виникають зі скарги, Клієнт має право звернутися зі скаргою до Омбудсмена Клієнтів Банку.

#### **§ 6 Опрацювання персональних даних**

1. Контролером персональних даних Учасників, які опрацюються з метою проведення Бонусної програми, є Банк.
2. Особисті дані Учасників Бонусної програми: ім'я та прізвище Учасника, телефон, електронна адреса та фінансова інформація щодо виконання Учасником умов отримання Нагороди в межах Бонусної програми – опрацюються Банком як контролером відповідно до чинного законодавства щодо захисту персональних даних Республіки Польща та Європейського Союзу, в обсязі та з метою, необхідними для проведення Бонусної програми, перевірки виконання умов участі у Бонусної програми та умов отримання Нагород та видачі Нагород в рамках Бонусної програми, (на підставі ст. 6 абз. 1 п. f) Директиви Європейського Парламенту та Комісії №2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо опрацювання персональних даних та про вільну передачу таких даних та скасування Директиви 95/46/ЄС («Загальний регламент про захист даних (ЗРЗД)») і в тій мірі, в якій необхідно для: розгляду можливих скарг Учасника або виконання Банком своїх юридичних зобов'язань (на підставі ст.6 абз. 1 п. с ЗРЗД).
3. Учасник Бонусної програми має право на доступ до даних (ст. 15 Загального регламенту), виправлення (ст. 16 Загального регламенту), видалення (ст. 17 Загального регламенту) обмеження опрацювання (ст. 18 Загального регламенту), право на перенесення даних (ст. 20 Загального регламенту), право на заперечення (ст. 21 Загального регламенту), а також право на подання скарги до контролюючого органу (Голова Управління захисту персональних даних, вул. Ставки, 2, м. Варшава, 00-193).
4. Банк призначив інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися, надіславши електронного листа на адресу [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) або письмово за адресою: Інспектор захисту даних, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211.
5. Детальна інформація про правила опрацювання Банком персональних даних доступна на сторінці <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
6. Персональні дані, що стосуються Учасників Бонусної програми, будуть опрацюватися протягом усього періоду Бонусної програми та протягом одного

року від дати її завершення (для врегулювання будь-яких скарг – згідно з абз. 1(f) ст. 6 Загального регламенту). Дані можуть також опрацьовуватися в межах роботи з бухгалтерськими документами протягом періоду, визначеного законом (п. 1(c) ст. 6 Загального регламенту).

### **§ 7. Заключні положення**

1. Ці Правила регулюються законодавством, чинним на території Республіки Польща. Щодо питань, які не врегульовані цими Правилами, застосовуються положення чинного законодавства. У відносинах між Організатором та споживачем використовується польська мова.
2. Компетентний суд для розгляду спорів, пов'язаних з дотриманням Правил, може бути визначений позивачем на підставі положень Закону від 17 листопада 1964 року – Цивільного процесуального кодексу, текст якого є доступним, зокрема, на сайті Сейму Республіки Польща: <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Повноваження суду зазначені у положеннях ст. 15-46 та § 4 ст. 458<sup>14</sup> вищезазначеного Кодексу. За загальним правилом позов до юридичної особи (якою є, наприклад, Організатор) пред'являється за місцезнаходженням юридичної особи, при цьому вищезазначений Кодекс містить також положення, що змінюють це правило, наприклад, у разі пред'явлення позову про укладення договору, визначення його змісту, зміну договору та про встановлення факту існування договору, про його виконання, розірвання або анулювання, а також про відшкодування збитків, завданих невиконанням договору. Споживач також може подати позов проти підприємця до суду за місцем свого проживання.
4. Компетентним для Банку суб'єктом, уповноваженим на ведення провадження у справі позасудового врегулювання споживчих спорів, є:
  - a) у випадку спорів, де Банк зобов'язався застосовувати це провадження, – Банківський Арбітр при Спілці польських банків (вебсайт суб'єкта: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> або інша вкладка сторінки [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - b) у випадку, якщо Банк зобов'язаний користуватися цією процедурою на підставі Закону про розгляд скарг — Фінансовий омбудсмен (вебсайт суб'єкта: <https://rf.gov.pl/>).

Існує можливість скористатися позасудовим вирішенням суперечок з Банком на підставі обов'язкової для цього суб'єкта процедури такого провадження, яка представлена на вище перерахованих вебсайтах.

5. Клієнт може скористатися позасудовим вирішенням суперечок через третейський суд при Комісії фінансового нагляду відповідно до процедур, доступних на вебсайті суб'єкта [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF) або на іншій вкладці сторінки [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Клієнт може використовувати платформу ODR (платформа для онлайн-регулювання суперечок між споживачами та підприємствами на території Європейського Союзу за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) для вирішення суперечок у зв'язку з укладеною онлайн/електронним Договором. Платформа ODR надає можливість споживачеві подати скаргу до уповноваженої організації (організації, що займається позасудовим врегулюванням суперечок).
7. Наглядовим органом, компетентним у справах захисту споживачів, є Голова Управління захисту конкуренції та споживачів, що знаходиться у Варшаві за адресою: площа Повстанців Варшави, 1, м. Варшава, 00-950. В окремих випадках споживачі можуть отримати безкоштовну правову допомогу від міських або районних омбудсменів з питань захисту прав споживачів.

#### **Для підписання у разі приєднання до Бонусної програми у Відділенні Банку**

Ознайомившись з Правилами Бонусної програми «**FILMOWE EMOCJE**», я приєднуюся до участі у Бонусній програмі на умовах, викладених у вищезазначених Правилах.

.....

Дата і підпис Учасника

.....

Дата та підпис працівника Банку

#### **Додаток № 1 до Правил Бонусної програми «FILMOWE EMOCJE»**

Дані учасника:

Ім'я:

Прізвище:

Номер телефону:

#### **Заява про відмову від участі в Бонусній програмі «FILMOWE EMOCJE»**

Заявляю, що я відмовляюсь від участі в Бонусній програмі «**FILMOWE EMOCJE**», до якої я приєднався(-лася) (дата реєстрації)

.....

.....

**Дата**

**Підпис Учасника**