

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK
POLSKA S.A.”****§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin sprzedaży premiowej „**WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.**” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „**WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.**” (zwaną dalej „**Sprzedazą premiową**”).
2. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.**” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony, zwany dalej „**Bankiem**” oraz „**Organizatorem**”.

§ 2. Definicje**Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:**

- 1) **Allegro** - internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy 33 016 950,00 PLN. Zasady funkcjonowania Allegro określa Regulamin dostępny na stronie http://allegro.pl/country_pages/1/0/user_agreement.php;
- 2) **Aplikacja Allegro** – aplikacja zainstalowana na urządzeniach mobilnych umożliwiającą korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej o zasadach darmowego dostępu do aplikacji Allegro dostępnych jest na stronie: <http://poznaj.allegro.pl/mobilne/>;
- 3) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
- 4) **E-kod Allegro** – ciąg cyfr lub cyfr i liter, dostarczony w formie papierowego wydruku Vouchera lub elektronicznie Laureatowi będący elektroniczną formą nagrody do wykorzystania na zakupy w Allegro lub Aplikacji Allegro. Warunki korzystania z e-kodów dostępne są na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Regulamin korzystania z e-kodów jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>;
- 5) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie”, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej;
- 6) **Karta** – płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat”, wydawana przez Bank do Konta osobistego dla posiadacza Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
- 7) **Karta Mobilna** - płatnicza karta debetowa wydawana bez postaci fizycznej (karta wirtualna) wydawana przez Bank do Konta osobistego;
- 8) **Laureat** - Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
- 9) **Oddział** – jeden z Centrów Klienta Banku z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem



https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;

- 10) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty lub Karty Mobilnej, w tym bezgotówkowa transakcja płatnicza wykonana w terminalu POS przy wykorzystaniu funkcjonalności zbliżeniowej Karty lub dokonana za pośrednictwem powiązanego z Kartą lub Kartą Mobilną rozwiązania umożliwiającego dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
- 11) **Uczestnik** – konsument – osoba fizyczna (albo osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, zawierająca Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, a w przypadku rachunku wspólnego jeden ze współposiadaczy tego rachunku otwartego i prowadzonego na podstawie Umowy ramowej, która w okresie wskazanym w § 3 ust. 1 przystąpiła do Sprzedaży premiowej i spełnia warunek opisany w § 4 ust. 1;
- 12) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem.

§ 3. Okres przystępowania do Sprzedaży premiowej

1. Do Sprzedaży premiowej można przystąpić w okresie od dnia **12 maja 2022 roku** do osiągnięcia **2000** przystąpień do Sprzedaży premiowej, jednak nie dłużej niż do dnia **15 lipca 2022** („**Okres Sprzedaży premiowej**”). Przystąpienie następuje przy zawieraniu Umowy ramowej podczas tej samej wizyty w Oddziale przez zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści, co zostaje potwierdzone poprzez złożenie przez Uczestnika podpisu.
2. W przypadku Konta osobistego wspólnego do Sprzedaży premiowej przystępują wszyscy Posiadacze tego konta, co uznaje się za jedno przystąpienie.
3. Informacja o bieżącej liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej dostępna jest w Oddziałach Banku.
4. Sprzedaż premiowa prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Sprzedaż premiowa ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta osobistego.
6. Treść Regulaminu jest udostępniona w Oddziałach Banku.
7. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 4. Zasady uczestnictwa w Sprzedaży premiowej

1. W Sprzedaży premiowej może wziąć udział Uczestnik, który w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ramowej w ramach niniejszej Sprzedaży premiowej nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowego w Banku.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko jeden raz.
3. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Sprzedaży premiowej przesłać oświadczenie o odstąpieniu w formie papierowej na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Sprzedaży premiowej stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 5. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Pierwszą nagrodę stanowi **E-kod Allegro** o wartości 50 zł („Pierwsza nagroda”) do wykorzystania do dnia 18 lutego 2024 roku na zakupy w Allegro lub Aplikacji Allegro. Warunki korzystania z e-

kodów dostępne są na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Regulamin korzystania z e-kodów jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>.

2. Drugą nagrodę stanowi **E-kod Allegro** o wartości 50 zł („Druga nagroda”) do wykorzystania do dnia 18 lutego 2024 roku na zakupy w Allegro lub Aplikacji Allegro. Warunki korzystania z e-kodów dostępne są na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Regulamin korzystania z e-kodów jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>.
3. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Pierwszą i jedną Drugą nagrodę o łącznej wartości 100 zł.
4. Pierwsza nagroda w postaci **E-kodu Allegro** o wartości 50 zł przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 4 ust. 1 Regulaminu, oraz
 - b) w Okresie Sprzedaży premiowej przystąpi do Sprzedaży premiowej poprzez zaakceptowanie Regulaminu i zawrze **Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty Mobilnej lub Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej**.
5. Druga nagroda w postaci **E-kodu Allegro** o wartości 50 zł przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni wszystkie warunki określone w § 5 ust. 4 Regulaminu, oraz
 - b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Uczestnik przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona min. 5 Transakcji bezgotówkowych.
6. Nagrody przekazywane są Uczestnikom, którzy spełnią warunki określone w § 5 ust. 4 i 5 Regulaminu w terminach wskazanych w tych postanowieniach. Niezależnie od liczby Posiadaczy danego Konta osobistego do jednego Konta osobistego będącego w Sprzedaży premiowej wydawana jest jedna Pierwsza nagroda i jedna Druga nagroda.
7. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody w Sprzedaży premiowej przeprowadzi Bank.
8. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody w Sprzedaży premiowej na inną nagrodę.

§ 6. Wydanie nagród w Sprzedaży premiowej

1. Pierwsza nagroda zostanie przekazana Laureatowi w Oddziale Banku przez Organizatora, po spełnieniu warunków określonych w § 5 ust. 4 Regulaminu, w dniu podpisania Umowy ramowej i Regulaminu Sprzedaży premiowej, w formie papierowego wydruku Vouchera.
2. Druga nagroda zostanie przekazana Laureatowi za pomocą wiadomości sms wysłanej przez Organizatora na numer telefonu komórkowy Laureata podany Bankowi przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami, nie później niż do 30 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnił on warunki do otrzymania Drugiej nagrody, zgodnie z § 5 ust. 5 Regulaminu.
3. Pierwsza nagroda oraz Druga nagroda są nagrodami uzyskanymi w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 z późn. zm.) podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 7. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.



2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej. Uczestnik, na etapie podpisywania Regulaminu Sprzedaży premiowej akceptuje Regulamin Sprzedaży premiowej.
4. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Sprzedaży premiowej, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu:



<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),

- 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Akceptuję Regulamin

.....

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....

Data i podpis za Bank

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży premiowej „WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Sprzedaży premiowej „WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.”

Oświadczam, że odstępuję od Sprzedaży premiowej „WIOSNA Z KONTEM OSOBISTYM BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.”, do której przystąpiłem/-am w dniu

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika