

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „WAKACYJNE PODRÓŻE”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży premiowej „Wakacyjne podróże” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży „Wakacyjne podróże” (zwaną dalej „Sprzedażą premiową”).
2. Organizatorem Sprzedaży premiowej „Wakacyjne podróże” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Bankiem” oraz „Organizatorem”.
3. Sprzedaż premiowa jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Sprzedaży premiowej jest popularyzacja produktów Banku w postaci Konta osobistego, Karty oraz Bankowości elektronicznej.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona w Oddziałach Banku.
6. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§ 2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
- 2) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo planem taryfowym „Moje Konto Premium”, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej;
- 4) **Karta** – płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” dostępna w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie” albo karta debetowa „Moja Karta Premium Mastercard” albo „Karta Mastercard Multiwalutowa” dostępna w ramach planu taryfowego „Moje Konto Premium”, wydawana przez Bank do Konta osobistego dla posiadacza Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej Mastercard (Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (“Mastercard”));
- 5) **Karta Mobilna** – Karta wydawana przez Bank bez postaci fizycznej do Konta osobistego;
- 6) **Klient / Posiadacz** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Bankiem Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze współposiadaczy tego rachunku;
- 7) **Laureat** – Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
- 8) **Nagrody** – nagrody pieniężne określone w § 4 Regulaminu przyznawane Laureatom;
- 9) **Oddział** – jeden z Centrów Klienta Banku z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem

https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;

- 10) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty/Karty Mobilnej, polegające na dokonaniu płatności na:
 - stacjach benzynowych (kod MCC 5541 – SERVICE STATIONS (WITH OR WITHOUT ANCILLARY SERVICES), kod MCC 5983 - FUEL - FUEL OIL, WOOD, COAL, LIQUEFIED PETROLEUM)
 - samoobsługowych stacjach benzynowych (kod MCC 5542 – AUTOMATED FUEL DISPENSERS)
 - punktach ładowania samochodów elektrycznych (kod MCC 5552 – Electric Vehicle Charging)
- 11) **Kredyt samochodowy** – zawierana z Bankiem umowa kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim na zakup pojazdów i środków transportu;
- 12) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki wskazane w § 3 Regulaminu;
- 13) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem;
- 14) **Współposiadacz** – każdy ze współposiadaczy Konta osobistego.

§ 3. Czas trwania i warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej

1. Sprzedaż premiowa trwa od dnia **9 lipca 2024 roku** do osiągnięcia **2000** przystąpień do Sprzedaży premiowej, jednak nie dłużej niż do dnia **31 grudnia 2024 roku** („Okres Sprzedaży premiowej”). Informacja o bieżącej liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej lub o jej wyczerpaniu dostępna jest w Oddziałach Banku.
2. Do Sprzedaży premiowej może przystąpić Klient, który:
 - a) w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ramowej w ramach Sprzedaży premiowej nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku oraz
 - b) w okresie ostatnich 30 dni kalendarzowych przed zawarciem Umowy ramowej i przystąpienia do Sprzedaży premiowej zawarł z Bankiem umowę o Kredyt samochodowy.
3. Klient może wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz z zastrzeżeniem, że w przypadku Konta osobistego wspólnego do Sprzedaży premiowej może przystąpić tylko jeden ze Współposiadaczy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, niniejsza Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażą premiową organizowaną przez Bank w zakresie Konta osobistego, do której Klient może przystąpić w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej. Jeżeli w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej, Klient został objęty niniejszą Sprzedażą premiową oraz przystąpił do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez Bank, Klienta obejmują warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpił lub którą został objęty.
5. Niniejsza Sprzedaż premiowa może być łączona z promocją/sprzedażą premiową organizowaną przez Bank, uprawniająca Klienta do uzyskania promocyjnego oprocentowania w zakresie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz w zakresie produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej.

§ 4. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Pierwszą, drugą, trzecią, czwartą, piątą i szóstą Nagrodę w Sprzedaży Premiowej stanowią środki pieniężne w wysokości 5% za Transakcje bezgotówkowe wykonane na stacjach paliw i stacjach ładowania samochodów elektrycznych w miesiącu kalendarzowym jednak nie więcej niż 50 zł.

2. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jeden raz Pierwszą Nagrodę, Drugą Nagrodę, Trzecią Nagrodę, Czwartą Nagrodę, Piątą Nagrodę, Szóstą Nagrodę o maksymalnej łącznej wartości do 300 zł.
3. Pierwsza Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz
 - b) w Okresie Sprzedaży premiowej podczas tej samej wizyty w Oddziale zawrze Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej, oraz po zapoznaniu się z Regulaminem, przystąpi w Oddziale do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Uczestnika podpisu pod treścią Regulaminu, oraz
 - c) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona Transakcje bezgotówkowe,
 - d) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
4. Druga Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz § 4 ust. 3 lit. b,
 - b) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona Transakcje bezgotówkowe,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
5. Trzecia Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz § 4 ust. 3 lit. b,
 - b) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona Transakcje bezgotówkowe,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
6. Czwarta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz § 4 ust. 3 lit. b,
 - b) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona Transakcje bezgotówkowe,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
7. Piąta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz § 4 ust. 3 lit. b,
 - b) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona Transakcje bezgotówkowe,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
8. Szósta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz § 4 ust. 3 lit. b,
 - b) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona Transakcje bezgotówkowe,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
9. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagród w Sprzedaży premiowej przeprowadzi Bank.
10. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagród w Sprzedaży premiowej na inną nagrodę.

§ 5. Wydanie Nagród w Sprzedaży premiowej

1. Poszczególne Nagrody będą wypłacane na Konto osobiste Uczestnika, który spełnił warunki wskazane odpowiednio w § 4 ust. 3-8 niezbędne do uzyskania danej nagrody, przy czym dana Nagroda zostanie wypłacona do końca następnego miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do jej uzyskania.
2. Nagrody uzyskane w związku ze Sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 226 ze zm.) podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 500 990 500 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Ustawy o reklamacjach), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta,

BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl

7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika oraz dane finansowe dotyczące spełnienia przez Uczestników warunków do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i w celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu: rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika lub wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu

niewykonania umowy. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.

4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w zakładce „dla Konsumenta” na stronie www.knf.gov.pl.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Po zapoznaniu się Regulaminem Sprzedaży premiowej „**WAKACYJNE PODRÓŻE**”, przystępuję do Sprzedaży premiowej na warunkach określonych w ww. Regulaminie.

.....
Data i podpis Uczestnika

.....
Data i podpis za Bank