



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW KREDYTU Z UŻYCIEM APLIKACJI MOBILNEJ W BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§1

Regulamin określa warunki i zasady procesu zawierania umów Kredytu gotówkowego pomiędzy Kredytobiorcą a BNP Paribas Bank Polska S.A. poprzez Kanał Internetowy w Bankowości elektronicznej (w systemie bankowości mobilnej GOMobile).

§2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na urządzenia mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS używane przez Klientów do celów telekomunikacyjnych oraz komunikacji z internetem. Aplikacja Mobilna może być udostępniana w różnych wersjach,
- 2) **Autenti** - Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000436998, REGON 30224628500000, NIP: 7831693251, kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
- 3) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 799 870 zł w całości wpłaconym,
- 4) **Bankowość elektroniczna**- Kanał internetowy udostępniany Klientom w postaci systemu bankowości internetowej GOonline lub systemu bankowości mobilnej GOMobile (Aplikacji Mobilnej) na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
- 5) **Departament Sprzedaży Zdalnej i Retencji** - jednostka Banku, kontaktująca się z Klientem w związku z wnioskowaniem i zawieraniem przez Kredytobiorcę Umowy kredytu w Kanale Internetowym w zakresie opisanym w Regulaminie. Klient może kontaktować się z Departamentem Sprzedaży Zdalnej i Retencji na numer +48 503 228 202 (opłata za połączenie wg cennika operatora),
- 6) **Dzień Roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem soboty oraz dni wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) **E-mail** – wiadomość elektroniczna wysłana przez Bank na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o kredyt,
- 8) **Identyfikator Biometryczny** – zapis indywidualnej cechy użytkownika, w tym fizycznej (np., odcisku palca, wizerunku twarzy),
- 9) **Kanał Internetowy** – metoda komunikacji z Klientem za pomocą urządzeń sieciowych komunikujących się za pomocą protokołu internetowego z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywana przez Bank przy Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną przy zawieraniu Umów kredytu w tym z Ubezpieczeniem, jeśli Klient wnioskuje o Ubezpieczenie poprzez Bankowość elektroniczną,



- 10) **Klient** – konsument - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o zawarcie Umowy kredytu z Bankiem, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 11) **Kredyt** - kredyt gotówkowy w złotych udzielany przez Bank,
- 12) **Kredytobiorca** – Klient, który zawarł Umowę kredytu z Bankiem,
- 13) **Mobilna Autoryzacja** – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Klient może logować się, zatwierdzać lub odrzucać operacje w Systemie GOonline lub Systemie Bankowości Mobilnej,
- 14) **Nr telefonu Klienta** - numer telefonu Klienta wskazany we Wnosku o Kredyt do kontaktu ze strony Banku w związku ze składanym Wnioskiem o kredyt oraz zawarciem Umowy kredytu,
- 15) **Oddział** – placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na stronie internetowej Banku: <http://www.bnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp>,
- 16) **Platforma Autenti** – usługa dostarczana przez Autenti, w ramach której Umowa kredytu oraz komplet dokumentów dotyczący Umowy kredytu jest przekazywany przez Bank w celu złożenia podpisu elektronicznego przez Klienta ,oraz podpisania kompletu dokumentów przez Bank pieczęcią elektroniczną , oraz w celu przechowywania kopletu dokumentów z zachowaniem ich integralności w postaci elektronicznej po zawarciu Umowy kredytu,
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.,
- 18) **System Bankowości Mobilnej** – system bankowości wykorzystywany w Banku dostępny za pośrednictwem urządzeń mobilnych na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem, umożliwiający dokonywanie Mobilnej Autoryzacji, w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej.
- 19) **System GOonline** - system bankowości internetowej wykorzystywany w Banku dostępny za pośrednictwem strony internetowej <https://goonline.bnpparibas.pl> na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
- 20) **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Kredytobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy o Prawa komunikacji elektronicznej,
- 21) **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia zawierana na odległość z Klientem za pośrednictwem Banku działającego jako agent ubezpieczeniowy, na podstawie dokumentu wnioskopolisa, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej poprzez Kanał Internetowy w Bankowości elektronicznej mogące stanowić zabezpieczenie wiarygodności Banku z tytułu Umowy kredytu,
- 22) **Umowa kredytu** - umowa Kredytu gotówkowego zawierana na odległość z Klientem, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz z



wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy kredytu są składane w postaci elektronicznej poprzez Kanał Internetowy zgodnie z Regulaminem,

- 23) **Wniosek/Wniosek o kredyt** - wniosek o udzielenie przez Bank Kredytu składany przez Klienta, za pomocą Departamentu Sprzedaży Zdalnej i Retencji.

§3

1. Na czynności związane z zawarciem Umowy kredytu składają się:
 - 1) złożenie telefonicznie Wniosku o kredyt w Departamencie Sprzedaży Zdalnej i Retencji,
 - 2) podpisanie Umowy kredytu w Aplikacji Mobilnej.
2. Udzielenie Kredytu jest uzależnione od spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:
 - 1) złożenia kompletnego i całkowicie wypełnionego Wniosku o Kredyt,
 - 2) zaakceptowania Regulaminu i spełnienia określonych w nim warunków,
 - 3) przedstawienia dokumentów wskazanych przez Bank, jeśli są wymagane np. zaświadczenie o dochodach,
 - 4) posiadania zdolności kredytowej,
 - 5) wniesienia wymaganych prowizji i opłat, jeśli nie podlegają kredytowaniu,
 - 6) zawarcia Umowy kredytu na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposób postawienia środków do dyspozycji Kredytobiorcy określa Umowa kredytu.
4. Zawarcie z Bankiem Umowy kredytu poprzez Kanał Internetowy możliwe jest z Klientem, który:
 - 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) posiada numer PESEL,
 - 3) posiada ważny dokument tożsamości (dowód osobisty),
 - 4) którego tożsamość została pozytywnie zweryfikowana przez Bank, zgodnie z par 4 ust 3 Regulaminu,
 - 5) posiada stałe dochody osiągane w złotych z tytułu umowy o pracę, prowadzenia działalności gospodarczej, pobierania emerytury lub renty lub pochodzące z innych udokumentowanych źródeł akceptowanych przez Bank,
 - 6) posiada indywidualny lub wspólny rachunek bankowy (rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy) w złotych jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) posiada dostęp do Bankowości elektronicznej na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
 - 8) spełnia kryteria Banku dla otrzymania Kredytu,
 - 9) posiada urządzenie mobilne z dostępem do Internetu z systemami Android od 5.0, iOS od 10 opisanymi na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/aplikacja-mobilna-go-mobile> oraz posiada oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie plików w formacie PDF,
 - 10) posiada konto poczty elektronicznej (adres E-mail), które wskaże we Wniosku,
 - 11) zaakceptuje niniejszy Regulamin,
 - 12) pobierze Umowę kredytu i zaakceptuje warunki tej Umowy.

**II. WNIOSEK O KREDYT****§4**

1. Wniosek o kredyt jest składany przez Klienta podczas rozmowy na nagrywanej linii telefonicznej z pracownikiem Departamentu Sprzedaży Zdalnej i Retencji.
2. We Wniosku o kredyt Klient określa główne parametry Kredytu, którym byłby zainteresowany, takie jak czas obowiązywania Umowy kredytu (liczba miesięcznych rat), kwotę Kredytu oraz Ubezpieczenie (jeśli Klient wnioskuje o Ubezpieczenie) w zakresie propozycji wskazanej przez Bank.
3. Po wyborze przez Klienta głównych parametrów Kredytu Klient składa Wniosek o kredyt uwzględniający wybrane przez Klienta parametry Kredytu za pośrednictwem pracownika Banku telefonicznie w Departamencie Sprzedaży Zdalnej i Retencji. Potwierdzenie tożsamości następuje poprzez podanie przez Klienta prawidłowych danych zgodnych z danymi istniejącymi dla Klienta w Bankowości Elektronicznej.
4. Podczas procesu składania Wniosku Bank poprosi Klienta o:
 - a) wypełnienie Wniosku danymi niezbędnymi do oceny zdolności kredytowej,
 - b) wprowadzenie numeru rachunku bankowego (rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego) Klienta prowadzonego w złotych przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który będzie wypłacany Kredyt,
 - c) podanie adresu E-mail Klienta, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja z Bankiem w związku z wnioskowaniem i zawieraniem przez Klienta Umowy kredytu w Kanale Internetowym w Bankowości elektronicznej w zakresie opisanym w Regulaminie.
5. Bank może kontaktować się z Klientem na podany przez niego adres E-mail oraz na Nr telefonu Klienta, w celu udzielenia Klientowi informacji o aktualnym statusie Wniosku oraz pomocy w przypadku wystąpienia problemów z wypełnieniem, złożeniem Wniosku lub zawarciem Umowy kredytu, w tym z Ubezpieczeniem, jeśli Klient wnioskował o Ubezpieczenie.
6. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Bank dodatkowej weryfikacji danych Klienta podanych we Wniosku lub przedstawienia przez Klienta wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Klienta, Klient może zostać poproszony o przedstawienie dokumentów, w tym zaświadczenia o dochodach. W takim przypadku Klient otrzymuje instrukcje dotyczące dalszego postępowania w E-mail lub telefonicznie przez Departament Sprzedaży Zdalnej i Retencji na Nr telefonu Klienta.
7. W każdym czasie Bank udziela Klientowi wszelkich wyjaśnień dotyczących treści informacji przekazywanych przed zawarciem Umowy kredytu, postanowień zawartych w Umowie kredytu oraz informacji dotyczących Ubezpieczenia, za pośrednictwem Departamentu Sprzedaży Zdalnej i Retencji lub E-mail-em na zapytanie Klienta przesłane na adres [iGotowka@bnpparibas.pl](mailto:Gotowka@bnpparibas.pl) .
8. Regulamin, wzorce, Tabelę prowizji i opłat, Tabelę oprocentowania, umowy ubezpieczenia (wnioskopolisy), Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Dokumenty Informujące o Produkcie Ubezpieczeniowym, Informacje dotyczące Agenta, Pełnomocnictwo Agenta oraz inne dokumenty mające zastosowanie w procesie zawierania Umowy kredytu w Kanale Internetowym, przekazywane są przez Bank przed zawarciem Umowy Kredytu oraz Umowy Ubezpieczenia na stronie www.bnpparibas.pl lub [prześle](#) Klientowi w Aplikacji Mobilnej do pobrania w formacie



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

PDF lub przekazywane w E-mail w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

§5

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta poprzez Kanał Internetowy wykorzystywany do zawarcia Umowy kredytu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Bank wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Bank może uniemożliwić dostęp do tych danych. W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych Bank zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

III. DECYZJA KREDYTOWA

§6

1. W przypadku pozytywnej weryfikacji tożsamości oraz pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przez Bank, Klient otrzymuje informację o treści decyzji kredytowej w E-mail. Klient zostanie poinformowany o decyzji telefonicznie, na numer telefonu wskazany we Wniosku. Podczas rozmowy z pracownikiem Banku Klient zostanie poinformowany o wysłaniu mu Umowy do podpisu w Systemie Bankowości Mobilnej – Aplikacji Mobilnej.
2. Jeżeli decyzja kredytowa Banku jest negatywna, Bank powiadomi o niej Klienta w E-mail-u. Klient zostanie poinformowany o decyzji telefonicznie, na numer telefonu wskazany we Wniosku.
3. W przypadku, gdy Bank odmówi Klientowi udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych lub zbiorze danych Banku, Bank niezwłocznie przekazuje Klientowi w E-mail-u bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazuje bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.

IV. ZAWARCIE UMOWY KREDYTU ORAZ WYPŁATA KREDYTU

§7

1. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej Bank przekaże Klientowi w Aplikacji Mobilnej do pobrania w formacie PDF wypełniony projekt Umowy kredytu, Potwierdzenie Zgodności Danych do Wniosku, Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, wypełniony projekt umowy ubezpieczenia (wnioskopolisy) jeśli podczas wnioskowania o Kredyt Klient wybrał Ubezpieczenie) oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie.
2. Podpisanie przez Klienta Umowy kredytu lub Umowy kredytu z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) może nastąpić w terminie 7 dni od momentu przekazania Klientowi Umowy o Kredyt zgodnie z ust. 1. Po tym terminie Wniosek o kredyt zostaje anulowany. Jeśli Klient nadal będzie zainteresowany Kredytem może ponownie złożyć Wniosek o kredyt lub Wniosek o kredyt z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) zgodnie z § 4. Aby uzyskać możliwość podpisu nowej Umowy z udostępnieniem jej Klientowi w Aplikacji Mobilnej jest to możliwe wyłącznie po kontakcie telefonicznym z pracownikiem Departamentu Sprzedaży Zdalnej i Retencji.



3. Przed podpisaniem Umowy kredytu, Potwierdzenia Zgodności Danych do Wniosku i umowę ubezpieczenia (wnioskopolisę jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie Klient powinien sprawdzić, czy jego dane wskazane w ww. dokumentach są pełne i aktualne. W przypadku gdy ww. dokumenty zawierają błędne dane, bądź w przypadku pytań dotyczących treści przekazanych przez Bank, Klient może skontaktować się z Bankiem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: iGotowka@bnpparibas.pl lub telefonicznie poprzez Departament Sprzedaży Zdalnej i Retencji.
4. Po pobraniu i zapoznaniu się z Umową kredytu i pozostałymi przekazanymi Klientowi dokumentami, Klient przechodzi do podpisania Umowy kredytu, Potwierdzenia Zgodności Danych do Wniosku oraz Wnioskopolisy (jeśli wybrał Kredyt z Ubezpieczeniem) oraz ew. dodatkowych dokumentów, jeśli ma to zastosowanie, poprzez naciśnięcie przycisku „PODPISZ UMOWĘ” pod pytaniem o akceptację ww. postanowień w Aplikacji Mobilnej kodem PIN albo za pomocą Identyfikatora Biometrycznego. Wykonanie tych czynności w Aplikacji Mobilnej przez Klienta oznacza podpisanie przez Klienta podpisem elektronicznym Umowy kredytu, Potwierdzenia Zgodności Danych wskazanych we Wniosku o kredyt oraz w przypadku wybrania przez Klienta Ubezpieczenia - oświadczeniem woli o zgodzie na zawarcie umowy ubezpieczenia albo na objęcie go ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pakietem ubezpieczenia wybranym podczas wypełniania Wniosku o kredyt oraz pozostałych oświadczeń, o których mowa w ww. dokumentach.
5. Po podpisaniu podpisem elektronicznym Umowy kredytu oraz pozostałych dokumentów przez Klienta w trybie opisanym w ust. 4 powyżej, Bank podpisuje Umowę kredytu oraz umowę ubezpieczenia (wnioskopolisę, jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) pieczęcią elektroniczną zawierającą dane identyfikujące Banku (opatrzenie pieczęcią elektroniczną) z użyciem przez Bank Platformy Autenti, gdzie informacje o złożonych podpisach zostają odnotowane w karcie podpisów dodanej przez Platformę Autenti do pliku PDF. W Platformie Autenti dokumenty zebrane w pliku PDF otrzymują unikalny identyfikator oraz utworzona zostaje indywidualna karta podpisów, zawierająca informacje o podpisach złożonych elektronicznie w kolejnych krokach zawierania Umowy kredytu.
6. Po zawarciu Umowy kredytu Bank niezwłocznie przekazuje podpisaną Umowę kredytu i Wnioskopolisę (umowę ubezpieczenia, jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w ust. 1, w formacie PDF umożliwiającym jej zapisanie w elektronicznej wersji w pamięci komputera lub wydrukowanie oraz przesyłając je Kredytobiorcy na adres E-mail wskazany we Wniosku.
Bank zapewnia integralność ww. dokumentów (brak możliwości jej zmiany) oraz możliwość zweryfikowania jego danych identyfikacyjnych.
7. Zawarcie Umowy o kredyt w sposób opisany w niniejszym paragrafie następuje na podstawie wymogów art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1988 z późn. zm.) w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną.
8. Bank zabezpiecza elektroniczne dokumenty, o których mowa w ust. 6, w ten sposób, że dostęp do niej ma wyłącznie Kredytobiorca oraz osoby upoważnione przez Bank. Dokument w wersji elektronicznej jest chroniony przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem. Bank przekazuje Klientowi ww. dokumenty przez E-mail. Dokument Umowy kredytu oraz umowy ubezpieczenia (wnioskopolisy) jest zabezpieczony przed edycją, w sposób zapewniający jego



pełną integralność (brak możliwości jej zmiany). Ponadto, Klient może zawnieść o nieodpłatne przekazanie mu ww. dokumentów, w tym celu powinien skontaktować się z Oddziałem lub Departamentem Sprzedaży Zdalnej i Retencji.

9. W przypadku gdy Klient wybrał Kredyt z Ubezpieczeniem, które stanowi zabezpieczenie wierzytelności Banku z tytułu Umowy kredytu, Klient we Wnioskopisie w postaci elektronicznej, zgodnie z ust. 4, wskazuje Bank jako uposażonego do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu oraz w przypadku pozostałych ryzyk objętych Ubezpieczeniem, z wyłączeniem ww. ryzyka zgonu, dokonuje cesji praw do odszkodowania na rzecz Banku - do wysokości salda zadłużenia z Umowy kredytu na dzień zdarzenia ubezpieczeniowego. Cesja wygasa z momentem całkowitej spłaty zadłużenia z tytułu Umowy Kredytu.

V. POSTANOWIENIA INFORMACYJNE

§ 8

1. Bank informuje, że:

- 1) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
- 2) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

- 3) Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
- 4) w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą umową przez Internet, Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), która umożliwi przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

2. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski.

3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 oraz art. 458 14 § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy można wytoczyć przed sąd miejsca jej wykonania. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA

§ 9

1. Z Zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Klient ma prawo odstąpienia od niniejszego Regulaminu bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia wyrażenia przez Klienta zgody na jego obowiązywanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Regulaminu przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu.

2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Regulaminu, niemożliwe będzie zawarcie Umowy kredytu, a Wniosek o kredyt Klienta zostanie anulowany.

3. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu (zawarcie Umowy kredytu) zostanie w pełni wykonana w dniu zawarcia Umowy kredytu, w związku z czym Klient utraci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu po zawarciu Umowy kredytu.

4. Klient ma prawo odstąpienia od umowy cesji, o której mowa w § 7 ust. 9 Regulaminu, bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy cesji, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

VII. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 10

1. Klient ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej „Reklamacja”).
2. Klient może złożyć Reklamację w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 500 990 500 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System GOonline lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku (www.bnpparibas.pl/kontakt).
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Bank powiadomi Klienta o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy kredytu i Regulaminu.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§11

1. Bank informuje, iż:
 - 1) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem danych osobowych podawanych przez Klientów podczas składania Wniosku o kredyt oraz podpisania Umowy kredytu, poprzez Kanał Internetowy w Bankowości elektronicznej (w systemie bankowości mobilnej GOMobile) jest BNP Paribas Bank Polska S.A. („Bank”) z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Kasprzaka 2.
 - 2) przetwarza powyższe dane osobowe w szczególności w następujących celach:
 - a) wykonania Umowy kredytu lub podjęcia pewnych kroków na prośbę Klienta przed zawarciem Umowy kredytu,



- b) spełnienia spoczywających na Banku różnego rodzaju wymogów prawnych i regulacyjnych,
 - c) zaspokojenia prawnie uzasadnionych interesów Banku w zakresie m.in. zarządzania ryzykiem, personalizacji oferty i marketingu usług własnych;
 - 3) w związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych przysługuje Klientowi prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie; cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem;
 - 4) Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa));
 - 5) Odbiorcą danych osobowych Klienta w zakresie danych zawartych w pliku PDF zawierającym spersonalizowany projekt propozycji oraz zawartej Umowy kredytu, Potwierdzenia Zgodności Danych do Wniosku oraz umowy ubezpieczenia wnioskopolisy (jeśli wybrał Kredyt z Ubezpieczeniem), Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie, jest Autenti, który to podmiot świadczy usługi zawierania i podpisywania cyfrowo umów oraz formularzy dedykowanych dla Klientów oraz Banku w procesie sprzedaży kredytu oraz przechowywania i udostępniania Klientom wymienionych dokumentów w formie cyfrowej.
 - 6) Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@bnpparibas.pl lub na adres siedziby Banku.
 - 7) Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Bank danych osobowych dostępne są na stronie www Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
2. Bank informuje, że w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wypełnienia obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz obowiązków archiwalnych i stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane przez Bank oraz na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe:
- 1) Bank przekazuje podane przez Klientów dane osobowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.”) z siedzibą w Warszawie, a także do innych podmiotów do tego uprawnionych na mocy art. 105 ustawy Prawo bankowe. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez BIK S.A. w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a ustawy Prawo bankowe. Informacja o zasadach przetwarzania danych przez BIK znajduje się na stronie www.bnpparibas.pl,
 - 2) Bank może przekazać podane przez Klientów dane osobowe do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - 3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
 - a) bankom i innym podmiotom wymienionym w art. 105 ustawy Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz w celu stosowania



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe.

b) biuram informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12

1. Niniejszy Regulamin przekazany jest Klientom przed zawarciem Umowy kredytu w Kanale Internetowym, w którym zawierana jest Umowa kredytu oraz na stronie www.bnpparibas.pl w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Ponadto, Regulamin doręczany jest Klientom przed zawarciem Umowy kredytu poprzez E-mail.

2. Bank i Klient mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:

- 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału Banku,
- 2) telefonicznie przez Departament Sprzedaży Zdalnej i Retencji,
- 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl.
- 4) Za pośrednictwem adresu e-mail Banku: iGotówka@bnpparibas.pl.



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Załącznik nr 1 do Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Dane Klienta:

Imię
Nazwisko
adres e-mail
nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu
od Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A. na którego obowiązywanie wyraziłem zgodę w dniu

Powyższe odstąpienie do Regulaminu nie oznacza odstąpienia od Umowy kredytu.

W przypadku odstąpienia Kredytobiorcy od Umowy kredytu - wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik do Umowy kredytu i jest składany przez Kredytobiorcę odrębnie od oświadczenia o odstąpieniu od Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A. .

Data

Podpis Klienta



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Załącznik nr 2 Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Dane Klienta:

Imię
Nazwisko
adres e-mail
nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu

od umowy cesji praw do odszkodowania z Ubezpieczenia stanowiącego zabezpieczenie wierzytelności Banku z tytułu Umowy kredytu zawartej na podstawie Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od umowy cesji praw do odszkodowania z Ubezpieczenia stanowiącego zabezpieczenie wierzytelności Banku z tytułu Umowy kredytu zawartej na podstawie Regulaminu zawierania umów kredytu z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A. zawartej z BNP Paribas Bank Polska S.A. w dniu

Data

Podpis Klienta