

Regulamin Promocji „Nowy rok, nowe możliwości”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji „Nowy rok, nowe możliwości”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Promocja kierowana jest do Uczestników.
4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> w sekcji Regulaminy akcji marketingowych obowiązujące od stycznia 2025.
5. Promocja ma na celu reklamę usług świadczonych przez nas jako Organizatora, w tym poprzez aktywizację Klientów i zwiększenie liczby transakcji dokonywanych Kartą.
6. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Kart kredytowych dla klientów detalicznych oraz Regulaminu Limitu od Nowa dla klientów detalicznych.
8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

My Organizator (Bank)/	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta	karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy na podstawie Umowy

Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana limitu kredytowego przyznanego w ramach zawartej umowy o Kartę. Uczestnik może złożyć wniosek poprzez bankowość elektroniczną tj. GOonline lub aplikację mobilną GOMobile
Okres Promocji	Od 17 stycznia do 15 marca 2025 roku
Nagroda	e-kod o wartości 100 zł na zakupy do sieci sklepów Biedronka. E-kod jest ważny bezterminowo. Zasady korzystania z e-kodu znajdziesz w Regulaminie „E-KODÓW” na zakupy ważnym od 1.12.21 r. dostępnym na https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta E-kod jest nagrodą uzyskaną w związku ze Sprzedażą premiovą i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 226 ze zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
Regulamin	Niniejszy Regulamin Promocji
Promocja	Promocja „Nowy rok, nowe możliwości” organizowana przez Bank i uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja	Transakcja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą oraz w sklepach internetowych. Lub Transakcja gotówkowa polegająca na złożeniu polecenia przelewu z rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank przez: Infolinię Banku, bankowość elektroniczną GOonline lub aplikację mobilną GOMobile lub wypłata gotówki z bankomatu przy pomocy karty kredytowej wydanej przez Bank. Polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank oraz wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu tej karty kredytowej (w ramach dostępnego limitu kredytowego) wiąże się z kosztami. Szczegóły w Tabeli oprocentowania, prowizji i opłat dostępnej na www.bnpparibas.pl . Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne, 2) przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku
Uczestnik	Posiadacz, który spełnia warunki z §3 tego Regulaminu , i który otrzymał Zawiadomienie od Organizatora o Promocji
Posiadacz	konsument (Klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
Umowa	Umowa o kartę kredytową lub o Limit od Nowa zawarta z Bankiem
Zawiadomienie	informacja o Promocji przekazana przez Organizatora za pośrednictwem sms na numer telefonu komórkowego podanego przez Posiadacza do kontaktu z Bankiem

§3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji możesz wziąć udział jako Posiadacz Karty, jeśli w Okresie Promocji:
 - a) nie wypowiedz Umowy,
 - b) nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru Nagrody.
 - c) złożysz wniosek o podwyższenie limitu kredytowego na Karcie poprzez Bankowość elektroniczną i uzyskasz dla niego pozytywną decyzję kredytową Banku;
2. Uczestnictwo w Promocji nie nakłada na Ciebie jako Uczestnika dodatkowych zobowiązań, ani do dokonania jakichkolwiek innych dodatkowych czynności w celu przystąpienia do Promocji.
3. W każdym czasie masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu prześlij oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Nowy rok, nowe możliwości” za pośrednictwem formularza, o którym mowa w par. 6 ust. 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Złożenie ww. oświadczenia nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w par. 5 ust. 4.

§ 4. Warunki uzyskania Nagrody

1. Aby otrzymać Nagrodę, jako Uczestnik w Okresie Promocji powinieneś wykonać Transakcję na kwotę minimum 200 zł.
2. Jako Uczestnik możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę.
3. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.
4. Nagrodę wyślemy do Uczestnika w terminie do 7 dni od zakończenia Okresu Promocji, w formie wiadomości SMS na wskazany Bankowi do kontaktu numer telefonu komórkowego.
5. Nagroda w Promocji zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika oraz dane dotyczące Transakcji Uczestnika przetwarzane są przez nas jako administratora w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji, warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako organizatora obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Jako Uczestnik Promocji masz prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych dowiesz się pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§6. Reklamacje

1. Jako Uczestnik – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
 2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem Regulamin Promocji „Nowy rok, nowe możliwości”.
 3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
 4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.
- Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

- a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: www.rf.gov.pl/polubowne),
 - c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
 6. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji prosimy, kieruj do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na kartach (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 17.01 do 15.03.2025 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji używamy języka polskiego.
4. Promocja może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do promocji, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
5. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który jest ustalony na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 i art. 458¹⁴ par. 4.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Nowy rok, nowe możliwości”

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu promocji)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

<https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu promocji „Nowy rok, nowe możliwości”.

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)