



## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „KONTO Z KARTĄ DLA WPŁYWOWYCH – 6 EDYCJA”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży premiowej „KONTO Z KARTĄ DLA WPŁYWOWYCH – 6 EDYCJA” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „KONTO Z KARTĄ DLA WPŁYWOWYCH – 6 EDYCJA” (zwaną dalej „Sprzedażą premiową”).
2. Organizatorem Sprzedaży premiowej „KONTO Z KARTĄ DLA WPŁYWOWYCH – 6 EDYCJA” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Bankiem” oraz „Organizatorem”.
3. Sprzedaż premiowa jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Sprzedaży premiowej jest popularyzacja produktów Banku w postaci Konta osobistego, Karty oraz Bankowości elektronicznej.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona w Oddziałach Banku.
6. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

### § 2. Definicje

#### Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
- 2) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) **Dystrybutor Nagrody I stopnia/Producent** – Expert Sp. z o.o. z siedzibą w Kruszynie Krajeńskim przy ul. Sosnowej 10, 86-005 Kruszyn Krajeński, poczta Białe Błota;
- 4) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo „Moje Konto Premium”, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej;
- 5) **Karta** – płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” albo „Karta Mastercard Multiwalutowa” dostępna w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie” albo karta debetowa „Moja Karta Premium Mastercard” albo „Karta Mastercard Multiwalutowa” dostępna w ramach planu taryfowego „Moje Konto Premium”, wydawana przez Bank do Konta osobistego dla posiadacza Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej Mastercard (Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (“Mastercard”));
- 6) **Karta Mobilna** – Karta wydawana przez Bank bez postaci fizycznej do Konta osobistego;
- 7) **Klient / Posiadacz** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Bankiem Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze współposiadaczy tego rachunku;



- 8) **Laureat** – Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
- 9) **Nagroda I stopnia** – nagroda rzeczowa w postaci spławika Aquard zawierającego urządzenie pomiarowe służące określeniu poziomu elektroprzewodności wody, określona w § 4 Regulaminu;
- 10) **Nagroda II stopnia** – nagroda pieniężna określona w § 4 Regulaminu;
- 11) **Nagroda III stopnia** – nagroda pieniężna określona w § 4 Regulaminu;
- 12) **Nagroda IV stopnia** – nagroda pieniężna określona w § 4 Regulaminu;
- 13) **Oddział** – jeden z Centrów Klienta Banku z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem [https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department\\_retail\\_business](https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business);
- 14) **Transakcja BLIK** - usługa płatnicza dostępna w aplikacji mobilnej GOMobile na smartfony z systemem Android i iOS;
- 15) **Transakcje bezgotówkowe kartą** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty/Karty Mobilnej, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą lub bez fizycznego przedstawienia karty - Kartą Mobilną, w szczególności:
  - a) transakcje internetowe,
  - b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe,
  - c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay,
  - d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich takich jak np.: PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay.Do Transakcji bezgotówkowych nie zaliczamy Transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile;
- 16) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki wskazane w § 3 Regulaminu;
- 17) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem;
- 18) **Współposiadacz** – każdy ze współposiadaczy Konta osobistego;
- 19) **Wpływy** – łączna kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
  - a) innych rachunków tego samego Posiadacza lub Współposiadaczy prowadzonych w Banku, w tym rachunków lokat terminowych,
  - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi lub Współposiadaczom,
  - c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.

### **§ 3. Czas trwania i warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej**

1. Sprzedaż premiowa trwa od dnia **3 marca 2025 roku** do osiągnięcia **2000** przystąpień, jednak nie dłużej niż do dnia **31 sierpnia 2025 roku** („Okres Sprzedaży premiowej”). Informacja o bieżącej liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej dostępna jest w Oddziałach Banku.



2. Do Sprzedaży premiowej może przystąpić Klient, który w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ramowej w ramach Sprzedaży premiowej nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku.
3. Klient może wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz. W przypadku Konta osobistego wspólnego do Sprzedaży premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze, przy czym na potrzeby ustalenia liczby przystąpień, o których mowa w ust. 1, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy tego samego Konta osobistego wspólnego uznaje się za jedno przystąpienie.
4. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do Sprzedaży premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, niniejsza Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażą premiową organizowaną przez Bank w zakresie Konta osobistego, do której Klient może przystąpić w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej. Jeżeli w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej, Klient został objęty niniejszą Sprzedażą premiową oraz przystąpił do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez Bank, Klienta obejmuje pierwsza z promocji lub sprzedaży premiowej do której przystąpił lub którą został objęty.
6. Niniejsza Sprzedaż premiowa może być łączona z promocją/sprzedażą premiową organizowaną przez Bank, uprawniająca Klienta do uzyskania promocyjnego oprocentowania w zakresie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz w zakresie produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej.

#### § 4. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę I stopnia w Sprzedaży premiowej stanowi spławik Aquard o wartości 264,45 zł brutto. Nagrodę II stopnia w Sprzedaży premiowej stanowią środki pieniężne w wysokości 100 zł. Nagrodę III stopnia w Sprzedaży premiowej stanowią środki pieniężne w wysokości 100 zł. Nagrodę IV stopnia w Sprzedaży premiowej stanowią środki pieniężne w wysokości 100 zł.
2. Każdy Uczestnik, a w przypadku Kont osobistych wspólnych wszyscy Współposiadacze łącznie, może zdobyć tylko jeden raz Nagrodę I stopnia, Nagrodę II stopnia, Nagrodę III stopnia i Nagrodę IV stopnia o maksymalnej łącznej wartości 564,45 zł.
3. Nagroda I stopnia przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 1-3 Regulaminu, oraz
  - b) w Okresie Sprzedaży premiowej podczas tej samej wizyty w Oddziale zawarze Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej, oraz po zapoznaniu się z Regulaminem, przystąpi w Oddziale do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Uczestnika podpisu pod treścią Regulaminu, oraz
  - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.
4. Nagroda II stopnia przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunek określony w ust. 3, oraz
  - b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym otworzył Konto osobiste wykona min. 5 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz na Koncie osobistym zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
  - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.



5. Nagroda III stopnia przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - b) spełni warunek określony w ust. 3, oraz
  - d) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym otworzył Konto osobiste wykona min. 5 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz na Koncie osobistym zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
  - e) na dzień wydania Nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.
6. Nagroda IV stopnia przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - c) spełni warunek określony w ust. 3, oraz
  - f) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym otworzył Konto osobiste wykona min. 5 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz na Koncie osobistym zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
  - g) na dzień wydania Nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.
7. W przypadku Konta osobistego wspólnego w celu uzyskania danej nagrody warunek wykonania na Koncie Osobistym min. 5 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zaksięgowania Wpływów na Konto osobiste w danym miesiącu zgodnie z § 4 ust. 4-6 powinien być spełniony tylko raz w danym miesiącu bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
8. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody I stopnia, Nagrody II stopnia, Nagrody III stopnia i Nagrody IV stopnia w Sprzedaży premiowej przeprowadzi Bank.
9. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody I stopnia, Nagrody II stopnia, Nagrody III stopnia i Nagrody IV stopnia w Sprzedaży premiowej na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody w Sprzedaży premiowej na inną nagrodę.

## § 5. Wydanie nagród w Sprzedaży premiowej

1. Nagroda I stopnia zostanie wysłana przez Producenta, w imieniu Banku, do zwycięzców za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na wskazany przy podpisywaniu Umowy ramowej adres korespondencyjny Laureata, najpóźniej do 40 dni roboczych od podpisania Umowy. Przesyłki kurierskie będą realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Nagroda II stopnia, Nagroda III stopnia i Nagroda IV stopnia zostanie wypłacona na Konto osobiste Laureata do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym spełnione zostały odpowiednio warunki wskazane w § 4 ust. 4-6.
3. Nagroda I stopnia, Nagroda II stopnia, Nagroda III stopnia i Nagroda IV stopnia uzyskane w związku ze Sprzedażą premiową, stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 226 ze zm.) podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

## § 6. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.
  - 1.1 Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 500 990 500 oraz (+48) 22 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą



elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).

- 1.2 Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
  - 1.3 Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Ustawy o reklamacjach), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - 1.4 Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w pkt 1.3 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
  - 1.5 W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)
  - 1.6 Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Reklamacje dotyczące Nagrody I stopnia Laureat składa bezpośrednio do Producenta. Szczegółowe informacje określa dokumentacja dołączona do nagrody. W przypadku zgłoszenia przez Laureata, na zasadzie reklamacji wady Nagrody I stopnia, Dystrybutor Nagrody I stopnia/Producent odbierze od niego na swój koszt i ryzyko wadliwą Nagrodę I stopnia i rozpatrzy reklamację. Odbiór i dostawa Nagrody I stopnia wolnej od wad (nowej lub naprawionej) do podmiotu zgłaszającego reklamację nastąpi na koszt i ryzyko Dystrybutora Nagrody I stopnia/Producenta tylko na terenie Polski.

## **§ 7. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika, dane adresowe i kontaktowe (ulica, numer domu i mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu do kontaktu) oraz dane finansowe dotyczące spełnienia przez Uczestników warunków do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej



oraz Unii Europejskiej, w zakresie i w celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu: rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika lub wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW Organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
6. Odbiorcami danych osobowych Laureata Nagrody I stopnia w zakresie: imienia i nazwiska oraz danych adresowych i kontaktowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu i mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu do kontaktu) są Dystrybutor Nagrody I stopnia/Producent i firma kurierska. Dane będą wykorzystane wyłącznie do realizacji dostaw Nagrody I stopnia, o której mowa w § 5 ust. 1. Bank nie odpowiada za błędy w danych adresach oraz za działania i zaniechania profesjonalnych firm kurierskich realizujących dostawę.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15-46 oraz art. 458<sup>14</sup> § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub



ich następcom prawnym można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby powoda.

4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF) lub w zakładce „dla Konsumenta” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Po zapoznaniu się Regulaminem Sprzedaży premiowej „**KONTO Z KARTĄ DLA WPŁYWOWYCH – 6 EDYCJA**”, przystępuję do Sprzedaży premiowej na warunkach określonych w ww. regulaminie.

.....

Data i podpis Uczestnika

.....

Data i podpis za Bank

.....

Data i podpis Uczestnika