

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin promocji „Konto Pełne Marzeń dla aktywnych”, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki uczestnictwa w pierwszej edycji promocji „Konto Pełne Marzeń dla aktywnych”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony, zwany dalej „**Bankiem**”. Przez Bank należy także rozumieć odwołanie do „nas”.
3. Promocja polega na zastosowaniu przez Bank wobec Uczestników Promocji po spełnieniu przez nich warunków określonych w Regulaminie, innych, korzystniejszych niż określone w aktualnej standardowej ofercie Banku, warunków cenowych w zakresie Konta Pełnego Marzeń, polegających na zastosowaniu Oprocentowania promocyjnego środków na Koncie Pełnym Marzeń zgodnie z zasadami opisanymi w § 5.
4. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§ 2. Słownik

1. **Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany przez nas,
2. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
3. **Karta** – płatnicza karta debetowa wydawana przez nas do Konta osobistego dla Klienta w formie plastikowej lub jako Karta Mobilna,
4. **Karta Mobilna** – Karta wydawana przez Bank bez postaci fizycznej do Konta osobistego,
5. **Kolejny okres naliczania Oprocentowania promocyjnego** – obowiązuje od 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki, o którym mowa w § 4 ust. 2, do 9-go dnia kolejnego miesiąca, nie później niż do 30 września 2025 r. (data zakończenia Okresu Promocji);
6. **Konto osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w planie taryfowym innym niż Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto na Teraz, Konto Karty Samodzielniaka lub Konto Samodzielniaka, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy powiązany z Kontem Pełnym Marzeń zgodnie z Regulaminem Konta Pełnego Marzeń,
7. **Konto Pełne Marzeń** – rachunek oszczędnościowy Konto Pełne Marzeń w PLN prowadzony przez Bank na podstawie Umowy oraz Regulaminu Konta Pełnego Marzeń,
8. **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą,
9. **Okres Promocji** – wskazany w § 3 ust. 1 okres, w którym Uczestnik Promocji może skorzystać z Oprocentowania promocyjnego, po spełnieniu warunków określonych w § 4,
10. **Oprocentowanie promocyjne** – promocyjne oprocentowanie stałe wynoszące 8,00% w stosunku rocznym dla środków zgromadzonych na Koncie Pełnym Marzeń do wysokości 10.000,00 zł, które obowiązuje w Okresie Promocji od dnia otwarcia Konta Pełnego Marzeń, pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w § 3 ust. 2 i § 4,
11. **Oprocentowanie standardowe** – oprocentowanie, które obowiązuje dla środków zgromadzonych na Koncie Pełnym Marzeń zgodnie z zawartą przez Klienta umową o Konto Pełne Marzeń i „Tabełą oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych”,
12. **Pierwszy okres naliczania Oprocentowania promocyjnego** – obowiązuje na Koncie Pełnym Marzeń od dnia zawarcia przez Klienta z Bankiem na podstawie Umowy oraz Regulaminu Konta Pełnego Marzeń umowy w zakresie Konta Pełnego Marzeń w Okresie Promocji i przyłączenia do Promocji i trwa do 9-go dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia ww. umowy w zakresie Konta Pełnego Marzeń, nie dłużej jednak niż do zakończenia Okresu Promocji,
13. **Regulamin Konta Pełnego Marzeń** – Regulamin otwierania i prowadzenia Konta Pełnego Marzeń oraz świadczenia Usługi GOdreams w BNP Paribas Bank Polska S.A.,
14. **System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej GOonline udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę,
15. **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą lub bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności:
 - a) transakcje internetowe,
 - b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe,



Regulamin Promocji "Konto Pełne Marzeń dla aktywnych" (Edycja 1)

- c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay,
 - d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay.
- Do Transakcji bezgotówkowych nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile;
- 16. **Uczestnik Promocji** – Klient, który spełnił warunki wskazane w § 3,
 - 17. **Umowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem,
 - 18. **Wpływy** – łączna kwota wpływów na Konto osobiste, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
 - 1) innych rachunków tego samego Klienta prowadzonych w Banku,
 - 2) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Klientowi,
 - 3) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.

§ 3. Okres Promocji i warunki przystąpienia do Promocji

- 1. Okres Promocji trwa **od 9 kwietnia 2025 r. do 30 września 2025 r.**
- 2. Przystąpienie do Promocji może nastąpić w Okresie Promocji jedynie w dniu otwarcia Konta Pełnego Marzeń po elektronicznym zaakceptowaniu tego Regulaminu przez Uczestnika Promocji we Wniosku o otwarcie Konta Pełnego Marzeń w aplikacji mobilnej GOMobile.
- 3. Uczestnik Promocji może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Promocji poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie w Oddziale Banku, w Systemie Bankowości Internetowej lub w Centrum Telefonicznym. Rezygnacja spowoduje wyłączenie Promocji w dniu złożenia dyspozycji przez Uczestnika Promocji, a środki na Koncie Pełnym Marzeń od tego dnia będą podlegać Oprocentowaniu standardowemu.
- 4. Promocja „Konto Pełnego Marzeń dla aktywnych” może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji Promocji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie Okresie Promocji, lecz z takim samym lub innym (np. korzystniejszym) oprocentowaniem promocyjnym.

§ 4. Warunki Promocji

- 1. Warunkami uprawniającymi Uczestnika Promocji do otrzymania Oprocentowania promocyjnego, w **Pierwszym okresie naliczania Oprocentowania promocyjnego**, są przystąpienie do Promocji w Okresie Promocji oraz – w Pierwszym okresie naliczania Oprocentowania promocyjnego:
 - 1) posiadanie Konta osobistego, **oraz**
 - 2) posiadanie Konta Pełnego Marzeń, które objęte jest Promocją.

Przykład 1. Otwieram Konto osobiste oraz Konto Pełne Marzeń i przystępuję do Promocji w dniu 5.05.2025 r. Do kiedy będę miał naliczane Oprocentowanie promocyjne?

W takim przypadku Twoje środki na Koncie Pełnym Marzeń do wysokości 10.000 złotych oprocentowane będą wg. Oprocentowania promocyjnego w Pierwszym okresie naliczania Oprocentowania promocyjnego tj. od 5.05.2025 r. do 9.07.2025 r. Aby w Kolejnych okresach obowiązywało Oprocentowanie promocyjne od czerwca 2025 r. powinieneś spełniać warunki, o których mowa w ust. 2. Oprocentowanie promocyjne może być naliczane w ramach Promocji maksymalnie do 30 września 2025 r.

Przykład 2. Mam już Konto osobiste i otwieram Konto Pełne Marzeń i przystępuję do Promocji w dniu 10.06.2025 r. Do kiedy będę miał naliczane Oprocentowanie promocyjne?

W takim przypadku Twoje środki na Koncie Pełnym Marzeń do wysokości 10.000 złotych oprocentowane będą wg. oprocentowania promocyjnego w Pierwszym okresie naliczania Oprocentowania promocyjnego tj. od 10.06.2025 r. do 9.08.2025 r. Aby w Kolejnych okresach obowiązywało Oprocentowanie promocyjne od lipca 2025 r. powinieneś spełniać warunki, o których mowa w ust. 2. Oprocentowanie promocyjne może być naliczane w ramach Promocji maksymalnie do 30 września 2025 r.

- 2. Warunkami uprawniającymi Uczestnika Promocji do otrzymania Oprocentowania promocyjnego w **Kolejnych okresach naliczania Oprocentowania promocyjnego**, są przystąpienie do Promocji w Okresie Promocji oraz:
 - 1) posiadanie Konta osobistego, **oraz**
 - 2) posiadanie Konta Pełnego Marzeń, które objęte jest Promocją, **oraz**
 - 3) wykonanie min. 4 Transakcji bezgotówkowych, **oraz**
 - 4) zaksięgowanie Wpływów w wysokości min. 1000 zł, w poprzednim miesiącu kalendarzowym w stosunku do miesiąca, w którym rozpoczął się Kolejny okres naliczania Oprocentowania promocyjnego.

**Regulamin Promocji "Konto Pełne Marzeń dla aktywnych" (Edycja 1)**

Przykład 3. Otwieram Konto osobiste oraz Konto Pełne Marzeń i przystępuję do Promocji w dniu 16.04.2025 r. Kiedy muszę spełnić dodatkowe określone w Regulaminie warunki dotyczące Wpływu oraz Transakcji bezgotówkowych, aby otrzymywać Oprocentowanie promocyjne w Kolejnych okresach naliczania Oprocentowania promocyjnego?

Warunki te musisz spełnić w miesiącu następującym po miesiącu, w którym otworzyłeś ww. konta i przystąpiłeś do Promocji, w tym przypadku w maju 2025 r. Wówczas Twoje środki na Koncie Pełnym Marzeń do wysokości 10.000 zł oprocentowane będą wg. Oprocentowania promocyjnego w Kolejnym okresie naliczania Oprocentowania promocyjnego tj. 10.06.2025 r. – 09.07.2025 r.

I analogicznie w kolejnych miesiącach. Na przykład, aby w okresie 10.07.2025 r. – 09.08.2025 r. utrzymać Oprocentowanie promocyjne należy w czerwcu 2025 r., spełnić także warunki Wpływu i Transakcji bezgotówkowych.

3. Brak spełnienia warunków, o których mowa w ust. 2 w jednym miesiącu Okresu Promocji nie wyłącza Uczestnika z udziału w Promocji w kolejnych miesiącach.

Przykład 4. Biorę udział w Promocji od 10.04.2025r. W maju 2025r. nie udało mi się wykonać 4 Transakcji bezgotówkowych, ale w czerwcu 2025 r. spełniłem już wszystkie wymagane Regulaminem warunki. Jak oprocentowane będą moje środki na Koncie Pełnym Marzeń?

W takim przypadku od 10.04.2025 r. do 9.06.2024 r. (tj. w Pierwszym okresie naliczania Oprocentowania promocyjnego) Twoje środki na Koncie Pełnym Marzeń do wysokości 10.000 zł oprocentowane będą wg. Oprocentowania promocyjnego. Z uwagi na to, że w maju 2025r. nie zostały spełnione warunki Promocji, o których mowa w ust. 2, Twoje środki w okresie od 10.06.2025 r. do 9.07.2025 r. (Kolejny okres naliczania Oprocentowania promocyjnego) oprocentowane będą wg. Oprocentowania standardowego. W czerwcu 2025r. spełnione zostały warunki Promocji, o których mowa w ust. 2, dlatego Twoje środki w okresie od 10.07.2025 r. do 9.08.2025 r. (Kolejny okres naliczania Oprocentowania promocyjnego) oprocentowane będą wg. Oprocentowania promocyjnego (do wysokości 10.000 zł).

§ 5. Oprocentowanie promocyjne Konta Pełnego Marzeń

1. Promocja polega na zastosowaniu przez Bank w Okresie Promocji od dnia otwarcia Konta Pełnego Marzeń i przystąpienia do Promocji, pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w § 3 ust. 2 i § 4, Oprocentowania promocyjnego środków zgromadzonych na Koncie Pełnym Marzeń do wysokości 10.000,00 PLN **wg stawki w wysokości 8,00% w stosunku rocznym**. Nadwyżka ponad 10.000,00 PLN podlega Oprocentowaniu standardowemu.

Przykład 5. Na moim Koncie Pełnym Marzeń saldo wynosi 15.000,00 PLN. Jak oprocentowane będą moje środki? Jeśli spełnisz warunki Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 oraz § 4. ust. 1 i 2, to:

- 10.000,00 PLN oprocentowane będzie wg. Oprocentowania promocyjnego,
- 5.000,00 PLN oprocentowane będzie wg. Oprocentowania standardowego (nadwyżka ponad 10.000,00 PLN).

2. Odsetki wynikające z Oprocentowania promocyjnego naliczane są dla środków zgromadzonych na Koncie Pełnym Marzeń według salda na koniec każdego dnia.
3. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Pełnym Marzeń, są dopisywane zgodnie z Umową, w pierwszym Dniu Roboczym następującym po miesiącu kalendarzowym, którego odsetki dotyczą.
4. Środki zgromadzone na Koncie Pełnym Marzeń po Okresie Promocji oraz w Okresie Promocji, o ile nie zostaną spełnione warunki Promocji, podlegać będą Oprocentowaniu standardowemu.
5. Od naliczonych odsetek zostanie pobrany zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do Banku:
 - 1) pisemnie, na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2, lub
 - 2) elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24, z dopiskiem „Konto Pełne Marzeń dla aktywnych”, lub



Regulamin Promocji "Konto Pełne Marzeń dla aktywnych" (Edycja 1)

- 3) telefonicznie, pod numerem: 503 221 521, dostępnym w dni robocze, w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora), lub
- 4) pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Rozpatrzenie i udzielenie przez nas odpowiedzi na reklamacje dotyczące transakcji płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 3, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Bank obowiązków prawnych ciążących na Bank (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie podpisywania Regulaminu Promocji akceptuje Regulamin Promocji.
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnień do uczestnictwa w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).



§ 8. Postanowienia informacyjne

1. Regulamin jest jedynym dokumentem, w którym określamy zasady Promocji.
2. Regulamin dostępny jest w Oddziale i na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>
3. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Promocji, do której przystąpił na odległość - w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie Bankowi oświadczenia o odstąpieniu od Promocji w formie pisemnej lub elektronicznie w systemie bankowości elektronicznej GOonline poprzez wiadomość e-mail w zakładce kontakt - z dopiskiem: promocja „Konto Pełne Marzeń dla aktywnych” lub w formie papierowej - z dopiskiem: promocja „Konto Pełne Marzeń dla aktywnych” na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.. Wzór oświadczenia został wskazany w załączniku do Regulaminu. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie dostarczone do Banku. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Konta Pełnego Marzeń oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Bank z konsumentem stosuje się język polski.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/> .
6. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 - 46, 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym art. 34 ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy można wytoczyć przed sąd miejsca jej wykonania. Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej). Ponadto, w postępowaniu z udziałem konsumentów, konsument może wytoczyć powództwo również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
7. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania - jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r. - jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl .
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.



BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość i data

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres Konsumenta

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu promocji „Konto Pełne Marzeń dla aktywnych”. Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....
Podpis konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)